



# POLÍTICA DE *Calidad* Alcaldía de Itagüí

“La Administración Municipal de Itagüí, está comprometida con la satisfacción efectiva de las necesidades básicas de la comunidad y partes interesadas, garantizando sus derechos de manera colaborativa y participativa, haciendo de este un territorio sostenible, promoviendo la protección del medio ambiente y la adaptación y mitigación frente a los efectos de cambio climático; reduciendo las brechas sociales, con énfasis en el desarrollo económico y el empleo, creando oportunidades para el crecimiento empresarial, la innovación y la formación profesional de la población; fortaleciendo la gestión eficiente y transparente de los recursos públicos y la prestación de servicios con calidad a través del mejoramiento continuo de sus procesos”.



**Alcaldía  
de Itagüí**