

















PLAN DE ACCION - INTEGRACION DE LOS PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATEGICOS 2025 - MIPG

DIMENSION MIPG	PLAN INSTITUCIONAL / REFERENTE	PROGRAMA (Plan de Desarrollo)	ESTRATEGIA (Objetivos - Plan de Acción)	ÁREA RESPONSABLE / LIDER	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	META / PRODUCTO	EVIDENCIA	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL 2025				SEGUIMIENTO 30/03/2025		EVIDENCIA	SEGUIMIENTO 30/06/2025		EVIDENCIA	SEGUIMIENTO 30/09/2025		EVIDENCIA	SEGUIMIENTO 30/12/2025		EVIDENCIA			
								1	2	3	4	ACTIVIDADES REALIZADAS	% AVANCE		ACTIVIDADES REALIZADAS	% AVANCE		ACTIVIDADES REALIZADAS	% AVANCE		ACTIVIDADES REALIZADAS	% AVANCE				
				Secretaría de Evaluación de Control.	Realizar evaluación al cumplimiento de las acciones del Plan de Transición al Programa de Transparencia y Ética Pública	Evaluación del Plan de Transición	Documento de Evaluación (informe)		X																	
PLAN DE TRANSICIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. ( 1 )	PROGRAMA 74. ATENCIÓN AL CIUDADANO, GESTIÓN DOCUMENTAL Y ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	Brindar un acceso efectivo y oportuno a los ciudadanos a sus derechos, a través de un servicio de alta calidad por parte de la Administración Municipal, con información ágil y adecuada en la solicitud de trámites y servicios; así como en la recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias-PQRDS; bajo los principios de racionalidad, eficiencia, oportunidad y transparencia. Asimismo, implementar un sistema integral de gestión documental que permita optimizar la creación, organización y disposición de la información, garantizando la eficiencia administrativa, la transparencia, la preservación del patrimonio documental y el cumplimiento de las regulaciones legales, contribuyendo así, al buen gobierno y al desarrollo sostenible del municipio.	Secretaría General Dirección TICS	Socialización de la Sede Electronica Institucional	Sede electronica socializada	Informe de socialización	X	X	X	X																
			Lider de Programa de Atención al Ciudadano	Elaborar periódicamente informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.	Informes de PQRSD	Informe	X	X	X	X																
			Lider de Programa de Atención al Ciudadano	Capacitar a los funcionarios de la Administración Municipal en Materia de Atención a PQRDS	Funcionarios capacitados en PQRDS	Control de Asistencia Registro Fotografico	X			X																
			Lider de Programa de Atención al Ciudadano	Capacitar a funcionarios en lenguaje claro	Capacitación en lenguaje claro	Control Asistencia Registro fotografico	X			X																
			Secretaria General Jefe de Oficina y Lider de Programa de Gestión Documental y Atención al udadano	Realizar Ferias ciudadanas con toda la oferta institucional de la Administración Municipal.	1 Informe	Informe de feria realizada	X			X																
			Secretaria General Lider de Programa Gestión Documental y Atención al ciudadano	Realizar las Encuestas de satisfacción ciudadano, consolidando la información para los informes	4 Informes	Informes de encuestas	X	X	X	X																
			Secretaria General Lider de Programa Gestión Documental y Atención al ciudadano	Actualizar, socializar e implementar la Política institucional del servicio al ciudadano.	Política actualizada, socializada e implementada	Acto administrativo, Informe de avance de socialización e implementación de la política de Servicio al ciudadano	X	X	X	X																
			Secretaria General Jefe de Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano	Prestar el servicio de interpretación en línea para la población sorda del municipio de Itagüí	1 Informe	Informe o reporte de la prestación del servicio de interpretación en línea	X	X	X	X																
			Secretaria General	Realizar informe de solicitud de acceso a la información (conforme a lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014)	Informes publicados	2 Informes de solicitudes de acceso a información	X			X																

NOTAS

( 1 ) De conformidad con lo establecido por la Ley 2195 de 2022 y el Decreto 1122 de 2024, reglamentario de dicha Ley, se presenta en lugar del plan de acción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, lo correspondiente al plan de transición hacia el Programa de Transparencia y Ética Pública, así como el plan de acción de la Atención al Ciudadano