



INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024



Alcaldía
de Itagüí



INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL

**Javier Hernández Hernández
Secretario de Evaluación y Control**

Elaborado por:

**Lina Marcela Botero Ramírez
Profesional Contratista**

2024



Introducción

La rendición de cuentas es un proceso de diálogo continuo entre la administración pública y la ciudadanía, implica la obligación de la entidad y servidores públicos de informar de manera transparente sobre sus acciones, resultados y el cumplimiento de sus compromisos. A su vez la ciudadanía tiene el derecho y el deber de participar activamente en este dialogo, exigiendo información, evaluando la gestión y proponiendo mejoras.

Este intercambio constante fortalece la democràcia y garantiza que las políticas públicas estén alineadas con las necesidades y expectativas de la comunidad; este proceso se basa en tres elementos fundamentales: la información, el dialogo y la responsabilidad.



Objetivo

Evaluar la audiència de Rendición de Cuentas General, en sus diferentes etapas, para verificar el cumplimiento de la normatividad vigente y emitir recomendaciones para la mejora continua.

Metodologia

Revisión y análisis documental de la información generada en las etapas de planeación, ejecución y Evaluación de la rendición de cuentas general, a partir de la confrontación del documento Conpes 3654 y el manual único de rendición de cuentas del municipio de Itagüí.



Etapa de Planeación

La rendición de cuentas es un proceso que busca facilitar la participación ciudadana en la gestión pública. Esta etapa se identifica la información necesaria para el proceso, los responsables de cada actividad, se elabora la materia audiovisual, se define la estrategia de rendición de cuentas, se identifican los recursos necesarios, se define el cronograma y se crean los canales para la participación de los ciudadanos y grupos de interés.

La rendición de cuentas es un proceso continuo, por lo que una vez que se culmina, se debe iniciar una nueva planeación para el siguiente periodo.

Durante esta etapa se evidenció:

1. Las reuniones realizadas.
2. Socialización con los enlaces de cada Unidad Administrativa.
3. La estrategia de rendición de cuentas definida y publicada en la sede electrónica.
4. El cronograma publicado.
5. El banner para ingresar a diligenciar la encuesta.
6. La encuesta publicada por la opción del menú participa – rendición de cuentas – postulación de temáticas.

Imagen Publicación de la Encuesta

En la Imagen se puede evidenciar la poca participación de la comunidad y grupos de interés; con un total de nueve (9) votos para una encuesta que estuvo publicada entre el 15 de octubre al 05 de diciembre de 2024. Por lo que se invita a buscar estrategias que motiven a la comunidad vincularse y participar más en los procesos de la entidad.

Igualmente es importante que se puedan visualizar los votos en la encuesta; ya que una vez cerrada solo muestra un total de nueve (9) votos y en el informe compartido por el Departamento Administrativo de Planeación comparten el siguiente cuadro.

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Sobre cuál de los siguientes temas quisiera que se realizara más énfasis durante la rendición de cuentas?
Educación	185
Infraestructura	45
Movilidad	47
Otro	32
Seguridad	126
(en blanco)	
Total general	435

Postulación de Temáticas

Invitamos a toda la comunidad itagüense a participar de la siguiente consulta abierta y así, ayudarnos a seleccionar los temas prioritarios y de su interés para la próxima rendición de cuentas General 2024 de la administración del Alcalde Diego Torres, de acuerdo con las principales líneas estratégicas del Plan de Desarrollo "Itagüí Somos Todos" 2024 - 2027, también lo puedes hacer por este medio o dando clic en el siguiente enlace encontrarás un formulario para votar y seleccionar otra opción [Formulario con otra opción](#) ¿Cuáles son los temas de mayor interés? ¿Sobre cual de los siguientes temas quisiera que se realizara mas énfasis durante la rendición de cuentas?

Infraestructura

5 Votos (56%)

Seguridad

2 Votos (22%)

Educación

2 Votos (22%)

Movilidad

0 Votos (0%)

Total Votos: 9

Inicio Encuesta: 2024-10-15

Finalización Encuesta: 2024-12-05

Se evidenció la publicación en las redes sociales de la Alcaldía de Itagüí invitando a la comunidad a la Rendición de Cuenta.



Etapa de Ejecución

Esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas, de acuerdo con las actividades definidas, donde se refleja el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Es el momento en el cual se ejecutan las acciones de entrega de información y desarrollo de mecanismos de diálogo con la participación de los grupos de interés.

Así las cosas; la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó el día viernes 29 de noviembre de 2024 en el Parque Principal de Itagüí con transmisión por el Facebook de la Alcaldía Municipal; la cual se desarrolló en modo conversatorio con personajes artísticos, durante la audiencia se evidenció lo siguiente:

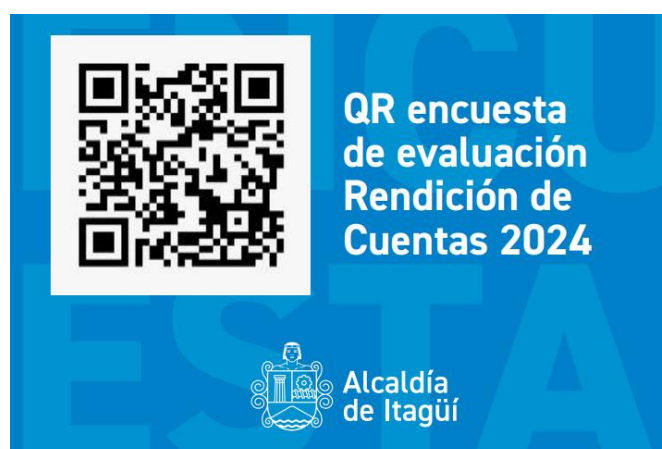


1. Lenguaje de señas

2. Se evidenció QR y formato físico para la inscripción de preguntas al alcalde.



3. QR para la encuesta de evaluación.



4. Transmisión por el facebook de la alcaldia.



5. Se resolvieron las preguntas realizadas por la comunidad tanto las realizadas presencialment como las realizadas por la transmisión de Facebook.

	FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS		Código: FO-DE-29	
			Versión: 02	
			Fecha de Actualización: 11/05/2022	
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS				
RECOMENDACIÓN: Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas.				
Nombre: <u>Amara Palomares G.</u>				
Correo electrónico: <u>ce.200.344.2993</u>				
Pertenece alguna organización o grupo: SI ☐ NO ☒				
Nombre de la organización o grupo				
Describa su pregunta, recomendación, observación o sugerencia: <u>el señor alcalde dice que hay 2 universidades tienen</u>				
Autorizo a la alcaldía municipal de Itagüí para tratar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado con mi solicitud; en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1277 de 2013 de la República de Colombia. SI ☐ NO ☐				

Etapa de Evaluación

Una vez realizada la audiencia de rendición de cuentas se evidencio la publicación en la sede electrónica del informe de preguntas y respuestas de la comunidad y el informe de Evaluación de la rendición de cuentas; así mismo se recibieron las evidencias entregades por el Departamento Administrativo de Planeación.

De acuerdo con lo anterior se dejan los siguientes aspectos de de mejora.

The screenshot displays a web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Planeación, Presupuesto e Informes', '4.1 Presupuesto General de Ingresos, Gastos e Inversión', '4.2 Ejecución Presupuestal', '4.3 Plan de Acción', '4.4 Proyectos de Inversión', '4.5 Informes de Empalme', '4.6 Información Pública y/o Relevante', '4.7 Informes de Gestión, Evaluación y Auditoría', '4.8 Informes de la Oficina de Control Interno', '4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico', '4.10 Informes Sobre Acceso a Información, Quejas y Reclamos', 'Trámites', 'Participa', and 'Datos Abiertos'. The main content area shows a modal window titled 'Anexos del Informe' with a close button (X). The modal contains a table with two columns: 'Nombre' and 'Archivo'. The table lists six documents, each with a 'Ver' link and an 'Archivo' link. At the bottom right of the modal is a blue button labeled 'CERRAR'. In the background, a sidebar menu is visible with 'Programa' and 'Evaluaciones' sections, and a main content area with a search bar and links for 'Archivo' and 'Anexos'.

Nombre	Archivo
Informacion sobre la contratación 2024	Ver Archivo
Reporte del POT desde el expediente municipal	Ver Archivo
Informe de PQRS	Ver Archivo
Informe de veeduría ciudadana de Itagüí 2024	Ver Archivo
Informe de Preguntas de la Comunidad RDC General 2024	Ver Archivo
Informe de Evaluacion Rendicion de cuentas General 2024	Ver Archivo



Áreas de mejora

1. Se recomienda revisar y de ser necesario realizar ajustes al Decreto 598 de 2024 por medio del cual se creó el Comité de Rendición de Cuentas, así como el procedimiento para la ejecución de este proceso; ya que en los Consejos Directivos se está desarrollando toda la planeación, ejecución y logística para la rendición de cuentas.
2. Si bien se realizó sensibilización por medio de cartelera y mensajes de chat, se recomienda profundizar más en la actividad 2 de la etapa de preparación definida en el cronograma” y en el procedimiento PR-DE-13 - Procedimiento Rendición de Cuentas, en su actividad 10.
3. Durante el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas y la presentación mostrada a la comunidad, no se observó cifras de impacto como: recursos ejecutados, personas impactadas, entre otras.