

3.ª AUDIENCIA PÚBLICA DE Rendición de Cuentas 2022



Sábado 3 de diciembre • 8:00 a.m.
Centro Cultural Caribe
-Cra. 50 #52-77-



Introducción

Nuestra ciudad rinde cuentas sobre la gestión adelantada durante el 2022, en audiencia pública el 2 de diciembre en el Teatro Caribe además de la transmisión por redes sociales oficiales de la ciudad, para que así los ciudadanos estén enterados de la gestión pública adelantada y de la oferta institucional que está a su servicio.

En este informe la administración municipal tiene la oportunidad ante la sociedad de evidenciar los resultados obtenidos con relación a los logros, metas y gestión cumpliendo con la misión y los seis compromisos de nuestro plan de desarrollo del plan de desarrollo 2020- 2023 Itagüí. Ciudad de Oportunidades”, adicional se invita a la comunidad a visualizar los anexos que hacen parte integral de este informe.

Por lo anterior y en aras de cumplir con lo establecido en la ley así como los lineamientos de la Función Pública contenidos en Manual de Rendición de Cuentas Versión 2, presentamos ante la comunidad en general el siguiente informe

Información presupuestal

Los estados financieros:

Ejecución presupuestal de inversión y Plan Operativo Anual de Inversión a septiembre 30 de 2022

La información de los recursos ejecutados se encuentra en el Anexos 1 y 2

Información sobre contratación

La información sobre la contratación asociada a la ejecución de los proyectos se encuentra en el Anexo 3

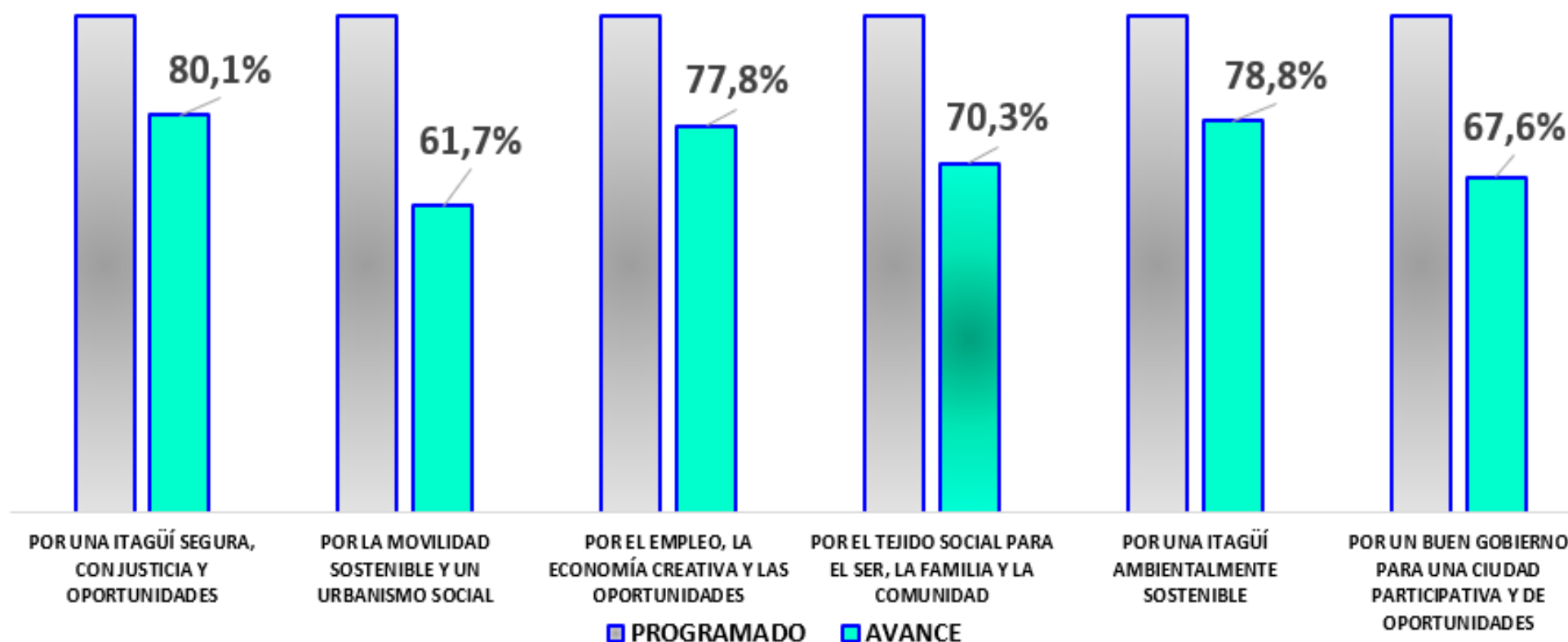
Información sobre la ejecución de proyectos y cumplimiento de metas

Los planes de acción y el Plan Indicativo de las unidades administrativas se encuentran publicados en la página web. En el siguiente link:

https://www.itagui.gov.co/alcaldia/plan_accion

AVANCE PLAN DE DESARROLLO "ITAGÜI CIUDAD DE OPORTUNIDADES"
72%

AVANCE POR COMPROMISOS
SEPTIEMBRE 30 DEL 2022





COMPROMISO

Tejido social para
el ser, la familia y
la comunidad

**INVERSION TOTAL:
\$230.337.350.281**

ACCIONES DIRIGIDAS A LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES

- **4.535 Adolescentes, niños y niñas** capacitados en temas de derechos sexuales y reproductivos para la prevención del embarazo adolescente y el abuso sexual
- **1 red comunitaria para seguridad materna** implementada y en proceso de consolidación
- **200 estudiantes intervenidos con** experiencias vivenciales para la prevención de embarazos a temprana edad y fortalecimiento del proyecto de vida
- **844 adolescentes y jóvenes entre los 14 y 18 años intervenidos con sus familias con la estrategia “Proyecto de Vida”** en instituciones educativas, basado en habilidades para la vida, finalizando con una convivencia reflexiva y de transformación del ser para contribuir a fortalecer el proyecto de vida de cada participante.
- **998 personas entre líderes sociales, niños y niñas y sus cuidadores** participantes en la estrategia de asistencia técnica para la atención integral de primera infancia, con ciclos formativos, actividades de sensibilización y obras de teatro
- **128 madres gestantes** en condición de vulnerabilidad formadas en el Programa Plan Cigüeña 2022.
- **2092 niños y niñas atendidos integralmente en unidades de servicios** con acompañamiento pedagógico, nutricional y psicosocial del equipo interdisciplinario y el aprovisionamiento del material didáctico, implementos de aseo y cuidado oral y del servicio de alimentación (o Ración para preparar –RPP- para la atención a distancia y el alimento de alto valor nutricional –AAVN- denominado Bienestarina, el cual es suministrado por el ICBF); así como los uniformes a cada uno de los beneficiarios del servicio de atención integral, creación de 13 grupos de control, atención de 30 niños y niñas con discapacidad en aula de apoyo con los Álamos
- **28 laboratorios en salud con los niños y niñas de las instituciones educativas de atención a la primera infancia**, donde se promueven los hábitos saludables de una forma lúdica y adecuada para este ciclo vital, específicamente en el CDI la Gloria y CDI Santa María.

- **15 jardines educativos públicos y privados** socializados con obras artísticas sobre hábitos saludables desde la niñez.
- **18 escuelas de padres** donde se realiza educación sobre hábitos de vida y devolución de los resultados de los tamizajes nutricionales realizados a los estudiantes de determinadas instituciones educativas del municipio
- **10 Instituciones educativas oficiales** con asesoría y acompañamiento de profesionales en nutrición y dietética para la implementación de tiendas escolares saludables.
- **2.000 atenciones** a víctimas de maltrato infantil y violencias sexuales a través **del espacio "CUIDALOS"** con los servicios de consulta, evaluación, procesos terapéuticos y psicoeducativos con el fin de promover, prevenir, intervenir, recuperar, rehabilitar y contribuir a una sana resignificación de sí mismo, de su familia y su entorno social.
- **Niños, niñas y adolescentes con el restablecimiento de derechos fundamentales** mediante convenio con el CAE para contar con un Hogar de Paso.
- **18 niños, niñas y adolescentes participantes de la Liga Ciudadana y la Mesa de participación** en la Sesión especial "Niños, niñas y adolescentes se toman el Concejo"
- **31.750 estudiantes** equivalente al 100% de la población que demanda el servicio educativo. Búsqueda activa de niños, niñas y adolescentes en los diferentes sitios del municipio de Itagüí para evitar la deserción escolar. Itagüí obtiene una calificación del 100% a nivel nacional en la realización del proceso y seguimiento a la matrícula escolar.
- **15 instituciones Educativas** en donde se promueve las trayectorias educativas completas para niñas, niños, adolescentes y jóvenes en los niveles educativos preescolar, básica y media contribuyendo con los procesos de permanencia y tránsito que disminuyan los índices de deserción escolar
- **Población Educativa atendida con el desarrollo de los modelos educativos flexibles**, que por diversos factores de vulnerabilidad no han continuado su ciclo educativo respectivo y se encuentran en extra-edad para que el estudiante se ubique en el grado que corresponda con su edad.

- **100% de los estudiantes del grado 11°** con chaquetas PROM diseñadas por los estudiantes de las 24 Instituciones Educativas.
- **Estudiantes en condiciones de vulnerabilidad**, con dotación de kit escolares, para garantizar el acceso y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.
- **Nuevas sedes de las instituciones educativas** construidas, dotadas de mobiliario escolar e igualmente se realizó reposición del mobiliario en varias Instituciones educativas.
- **73 estudiantes con discapacidad y en condición de vulnerabilidad** beneficiados de la oferta bilingüe bicultural para sordos en la IE Juan N, tanto de aula multigradual como de secundaria y CLEI, y la IE Luis Carlos Galán Sarmiento se benefician con tiquetes de transporte
- **17.600 niños niñas y adolescentes matriculados en las IE Oficiales beneficiados** con el PAE (Programa de alimentación escolar). Se pasa de entregar 3500 almuerzos iniciando 2022, a entregar 6.200 con corte al 30 de septiembre, como resultado de la ampliación de la Jornada Única. la vigencia
- **24 Instituciones Educativas Oficiales** con acompañamiento permanente para fortalecer los resultados en las pruebas de calidad: Pruebas del Saber y Evaluar para Avanzar.
- **24 Instituciones Educativas Oficiales participantes** de las olimpiadas del Saber y oportunidades 2022,
- **76 estudiantes de las 24 IE y 5 docentes** participantes en el English Song Festival
- **24 instituciones educativas** participantes en la Feria Municipal de Investigación.
- **627 estudiantes beneficiados** con el programa Jornada Escolar Complementaria, en convenio con COMFENALCO, se trabaja: Modalidad Plan Nacional de Lectura, escuelas deportivas y actividad física y fortalecimiento de áreas obligatorias.

- Itagüí fue declarado territorio **STEM+ Desarrollo Social y Empresarial**, por parte del Ministerio de Educación Nacional permite a los estudiantes vivir experiencias de aprendizaje activo e integra diversas áreas del conocimiento ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas y otras disciplinas, a fin de desarrollar competencias para la vida y conectarse con las dinámicas y desafíos del contexto global y local.
- **Estudiantes y docentes de las instituciones educativas oficiales** beneficiados con el CITYLAB (laboratorio de Ciudad) donde reciben formaciones en tecnología, robótica. Este lugar está a la disposición de toda la comunidad educativa.
- **Estudiantes y sus familias, docentes, directivos docentes y funcionarios administrativos** beneficiados con el Plan Digital en las 24 IE buscando transformar la educación para crear sueños y oportunidades y desarrollar capacidades para integrar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los ambientes de aprendizaje y apoyar los procesos educativos.
- **El 88% de nuestras Instituciones Educativas Oficiales** se encuentran certificadas en normas de calidad con el ICONTEC.
- **8.128 estudiantes y 7.323 familias** beneficiadas con la implementación de la Jornada Única en 14 Instituciones Educativas Oficiales del municipio.
- **Creación del Comité Intersectorial de Educación Inicial**, para promover mecanismos de cooperación entre entidades municipales, territoriales, nacionales, e internacionales y el sector privado.,
- **Primera Feria de Educación Inicial y preescolar “Una ventana de oportunidades para los niños y las niñas”**, donde participaron las 24 IE, los CDI, el ICBF, Secretaría de la Familia y Secretaría de Salud, en esta se visibilizaron los modelos pedagógicos y las trayectorias educativas
- **Niños y niñas de las 24 Instituciones Educativas** beneficiados con tamizaje (talla y peso) y padres de familia sensibilizados sobre los resultados obtenidos en estas jornadas.
- **939 becarios en el programa de becas.**
- **70 becas de estudios técnicos** otorgadas a personas del Corregimiento que hacen parte del programa resilientes. Se atienden en 4 instituciones para el trabajo y el desarrollo humano ubicadas en Itagüí (Intesa, Compucec, Cemsa, Politécnico del Sur)

- **4.700 estudiantes de los grados 10° y 11° de las 24** beneficiados con la Feria Universitaria Jóvenes a la U, donde participaron las Instituciones Educativas Oficiales y las Privadas con el objetivo de continuar motivando el ingreso a la educación superior
- **4 instituciones educativas oficiales.** (María Josefa Escobar, San José, Antonio José de Sucre y Los Gómez) beneficiadas con el proyecto Antivirus para la Deserción generando un acompañamiento integral al proceso de elección profesional
- **2.378 estudiantes** beneficiados con media técnica implementadas en el 100% de las instituciones educativas oficiales
- **Creación y funcionamiento de la Tecnoacademia** para los estudiantes de las Instituciones Educativas Oficiales, como un espacio dotado de tecnologías emergentes y diseñado para desarrollar competencias orientadas a la innovación, y al fomento de la investigación aplicada mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, materializables en el desarrollo de multimedia, video juegos, páginas web, realidad virtual etc., para potenciar las capacidades de los estudiantes y responder a las necesidades del sector productivo
- **18 Instituciones Educativas Oficiales** del Municipio de Itagüí beneficiadas con innovaciones pedagógicas desarrolladas como: Sistema de Educación Relacional de Itagüí (SER+I), Comunidades de aprendizaje, Investigaciones de Aula, Nueva Escuela, STEM+ y CREO
- **1.474 estudiantes** víctimas del conflicto armado con acceso a la educación
- **24 adolescentes entre 14 a 18 años del Sistema Responsabilidad Penal Adolescente** beneficiados con actuaciones educativas que se desarrollan para la restauración de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes que han sido vulnerados o amenazados o aquellos que están dentro del Sistema de Responsabilidad Penal.
- **3785 estudiantes venezolanos** atendidos en las 24 Instituciones Educativas y beneficiados de todos los programas

- **1021 estudiantes con discapacidad, trastornos del aprendizaje y talentos excepcionales**, atendidos con acciones para Interpretar, traducir y describir para el entendimiento de la población sorda los mensajes y contextos de lengua de señas colombiana, valoraciones pedagógicas en dimensión cognitiva, servicio de interpretación durante las clases a los diferentes grupos, y en tecno academia y otras actividades institucionales, acompañamiento pedagógico domiciliario a los estudiantes que no pueden asistir de manera regular a la Institución, por motivos de exámenes, diagnósticos, procedimientos, tratamientos, consecuencias de la enfermedad, estados de convalecencia, o que se encuentren en instituciones prestadoras de servicios de salud y/o instituciones de apoyo o en la casa.
- **1.237 Docentes y Directivos docentes** beneficiados con maestrías y formaciones en fortalecimiento del liderazgo, inteligencia emocional, autocuidado, manejo adecuado de la voz, riesgo psicosocial, riesgo visual, riesgo osteomuscular, modelos pedagógicos, bilingüismo, talleres de salud mental, entre otras además de la realización de actividades de bienestar y clima laboral.
- **23 docentes beneficiados con becas de posgrado y maestría** en primera infancia, educación y desarrollo.
- Desarrollo del programa "enchúfate con la vida, conéctate con tus emociones" con acciones de salud mental orientado en la metodología habilidades para la vida enfocado a prevención del consumo de sustancias psicoactivas, prevención del intento de suicidio y violencias, por medio de actividades lúdico – pedagógicas, basado en la educación para la salud e implementación de las zonas de Orientación Escolar

ACCIONES DIRIGIDAS A LAS MUJERES

- **490 mujeres emprendedoras** beneficiadas con actividades para el fortalecimiento de las ideas de negocio y emprendimientos de las mujeres, como ferias comerciales, concurso para recibir material y/o equipo productivo, ciclos formación para el desarrollo de habilidades empresariales como es el curso “Emprender en Femenino”, “Club de emprendimiento”, mercadeo digital, redes sociales, diseño, manipulación de alimentos, educación financiera, red de mujeres emprendedoras, entre otros.
- **718 mujeres** beneficiadas con el funcionamiento de la **Casa de la Mujer**, como un espacio que permite el desarrollo de procesos de acompañamiento, formación, sensibilización y esparcimiento de las mujeres, sala TIC, la atención psicosocial y jurídica; desarrollo de programas en temas de emprendimiento, empleabilidad, desarrollo personal, salud mental, prevención de violencias, equidad de género, masculinidades corresponsables y tecnologías de la información.
- **Mujeres víctimas de violencia sexual y/o familiar** beneficiadas con un abogado que asesora, acompaña y realiza defensa técnica.
- **329 hombres victimarios y grupos de hombres de instituciones públicas y privadas** sensibilizados como aliados y agentes de cambio a través de talleres y la campaña amorometro; son actores principales en la erradicación de violencia contra la mujer, como estrategia para la no repetición y garantía de los derechos de las mujeres, donde se realizan actividades de capacitación y transformación de imaginarios y orientaciones psicológicas.

ACCIONES DIRIGIDAS AL ADULTO MAYOR

- **29 actividades** encaminadas al fortalecimiento de la atención y bienestar integral al adulto mayor.
- **5.650 adultos mayores beneficiados** con eventos de turismo cultural y recreación para el adulto mayor, realización de jornadas de atención integral y de bienestar, llevadas a cabo en el Municipio de Cocorná Aguatur, con las cuales se busca fomentar los contactos interpersonales y la integración social, el libre esparcimiento y la recreación, lo cual es un medio de distensión y enfrentamiento activo al estrés y las tensiones propias de esta etapa de la vida, propiciando el bienestar y la satisfacción personal.
- **Encuentros de memoria histórica** en el Hogar de los Recuerdos sede norte y sur para generar un espacio de reflexión, apropiación de territorio con los adultos, en aras de fomentar la participación en ellos y sus familias.
- **53 adultos mayores y sus familias** beneficiados con proyectos de emprendimiento, reconocimientos y premios en especie. Para impulsar y fortalecer la creatividad de los adultos mayores,
- **70 adultos mayores** atendidos integralmente en los centros de protección al adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad crítica durante todo el año, se estudian las solicitudes y se escogen aquellos usuarios que presentan mayor vulnerabilidad, teniendo en cuenta criterios como, la edad, red familiar, situación socioeconómica y condiciones de salud. Se brinda atención psicosocial y servicio de enfermería, médico, alimentación, vestuario entre otros.

ACCIONES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **22 jornadas** de valoración nutricional y abordaje alimentario y nutricional por medio de asesoría a pacientes en situación de discapacidad. Estas jornadas se desarrollan con la población que asiste Centro de Atención integral a la población con discapacidad CAID y con las visitas programadas para ejecutaren la unidad móvil.
- **38 elementos de apoyo funcional** entregados en calidad de comodato a personas que se encuentren en condición de discapacidad o con estado de salud deteriorado por el Banco Social de Elemento cuya finalidad es mejorar sus condiciones de vida.
- **9.179 usuarios y sus familias** atendidos con servicios de estimulación, rehabilitación y habilitación funcional ofertados en el Centro de Atención Integral a la Discapacidad- CAID,

ACCIONES DIRIGIDAS A LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD EN GENERAL

- **1137 familias** beneficiadas con el programa “familias Resilientes” donde se brinda acompañamiento de forma personalizada a las familias caracterizadas en condiciones de vulnerabilidad en el corregimiento el Manzanillo para promover el mejoramiento de su calidad de vida.
- Con el programa Itagüí Ciudad para la Familia se desarrollan diferentes estrategias que buscan fortalecer las relaciones de las familias de Itagüí, entregando herramientas de crianza amorosa, disciplina positiva y de prevención de todas las formas de violencia contra niños, niñas y adolescentes.
- **2.348 atenciones** de acompañamiento psicosocial a través de los CIAF de carácter individual, familiar y grupal con el fin de fortalecer aspectos que favorezcan las relaciones familiares y comunitarias
- **694 atenciones** jurídicas a través de los CIAF para abordar distintas problemáticas que permiten la resolución de conflictos según sea la necesidad de la población
- **474 talleres** de disciplina positiva y 820 talleres en prevención del abuso
- **800 personas** asistentes al Tercer Congreso Internacional de Familia “Cuídalos: herramientas para los retos de hoy”
- **2 cohortes** de Seminario Ciudad para la Familia
- **10.310 levantamientos** de índices aéricos para prevención del dengue.
- **4.515 visitas** de inspección, vigilancia y control de factores de riesgo asociados al ambiente y 5.183 visitas a establecimientos expendedores de alimentos y licor, así como a vehículos transportadores de alimentos.

- **2.089 personas** capacitadas en manejo higiénico de alimentos.
- **115 jornadas** de identificación del riesgo cardiovascular y promoción de hábitos saludables.
- **9 Tomas educativas** en prevención del cáncer de mama, cáncer de útero, cáncer de próstata en los entornos laborales
- **Docentes y cuidadores** sensibilizados sobre el autocuidado a lo largo de la vida desde los hábitos saludables con 4 video foros
- **3.985 personas de las comunas 3 y 4** beneficiadas con la estrategia “Centro de Escucha” con orientación individual sobre temas de salud mental, el consumo de sustancias psicoactivas, el duelo y violencias. También en actividades colectivas con talleres reflexivos en temas de salud mental y sana convivencia y habilidades para la vida.
- **772 familias** beneficiadas con visitas domiciliarias de identificación del riesgo familiar, de valoración inicial, de seguimiento a las familias priorizadas y canalización a los servicios de salud; realizadas por un equipo comprendido por profesionales en medicina, enfermería, nutrición, psicólogos, trabajadores sociales y auxiliares de enfermería
- **1.000 personas** beneficiadas con la estrategia "Festivales de la Salud Pública" en barrios, veredas y otros sectores o grupos organizados de la comunidad, con sensibilización y capacitación en torno a los programas de salud pública.
- **1.570 personas** beneficiadas con la estrategia “Línea de atención en salud mental” que cuenta con un grupo de psicosociales las 24 horas del día 7 días a la semana para la atención y orientación en el manejo de las urgencias en salud mental como es el intento de suicidio o trastornos mentales sin atención y en crisis, esta línea se une al Sistema de Emergencias Médicas, SEM del municipio con el propósito de fortalecer la atención oportuna e integral de las problemáticas de salud mental
- **Propietarios y administradores de 30 establecimientos** de venta de alimentos institucionales y comerciales con sensibilización y seguimiento asociadas al fomento de alimentación saludable.
- **40 familias del sector urbano y rural** con asesoría y acompañamiento técnico en la implementación de proyecto productivo tipo huerta de autoconsumo, mediante capacitaciones en temas como planeación de la huerta, sembrando la huerta familiar, seguridad alimentaria y nutricional, manipulación de alimentos y buenas prácticas agrícolas.

- **400 personas** intervenidas en 6 jornadas de tamización para la detección temprana de VIH y para la prevención de Infecciones de transmisión Sexual.
- **98 personas** visitadas con seguimiento de vigilancia epidemiológica de campo de los casos notificados por tuberculosis además de gestión en caso de pérdida de seguimiento y el almacenamiento, distribución y control de los medicamentos.
- Campaña anual de gestión del riesgo para enfermedades Inmunoprevenibles implementadas: vacunación CoViD, campaña de Sarampión y Rubeola, Jornada de influenza, y programa regular PAI, donde se evitan brotes de enfermedades Inmunoprevenibles, disminuir la incidencia de CoViD y la mortalidad por infecciones respiratorias.
- **239 seguimientos** a casos notificados de enfermedades Inmunoprevenibles.
- **648 visitas** a la MIPYMES para verificar afiliación y promover entornos laborales saludables
- Desarrollo de mesas intersectoriales para generar acciones que permitan reforzar la ejecución de los programas del Sistema de Seguridad y Salud en Trabajo de las Mipymes
- **700 caracterizaciones** realizadas a la población informal laboral con el fin de identificar las necesidades en salud.
- **300 personas** de diferentes edades que cuentan con RUV en el sistema VIVANTO beneficiadas con el Encuentro de Atención Psicosocial a población víctima de conflicto armado en el Parque Piedras Blancas de COMFENALCO Antioquia.
- **3.691 solicitudes de ciudadanos** atendidos, donde se tramitan citas médicas, odontológicas, medicina especializada, cirugías ambulatorias, asesorías en salud y certificaciones para la atención a la población migrante y orientaciones en temas de CoViD-19.
- **2.095 afiliaciones de usuarios** a los servicios de salud por medio de mecanismos como Afiliación oficiosa.
- **59.263 personas** beneficiadas que se encuentran en el Régimen Subsidiad

- **200 personas** en promedio atendidas mensualmente con de servicios de salud de bajo nivel de complejidad a la población no cubierta con subsidios a la demanda, y sin capacidad de pago, mediante contrato interadministrativo con la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita
- **Actividades de Telemedicina** en colaboración con las TIC, Hospital del sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita y la Secretaria de Salud y Protección”
- **1.263 migrantes** con Permiso de Protección Temporal afiliados al servicio de salud del régimen subsidiado
- Para el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios y el monitoreo a la prestación de servicios de salud a IPS con presencia en el territorio se llevaron a cabo el proceso de auditoría a (9) EPS, con el instrumento de inspección y vigilancia del Ente Departamental y la guía de auditoria GAUDI y visitas de Inspección y Vigilancia a 10 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud
- **389 habitantes de calle** beneficiados con el “Programa de habitante de calle” Este programa busca atender la población habitante de y en calle que voluntariamente acepta estar bajo el manual de convivencia del Centro Día, se brinda servicios de alimentación y transporte, procesos pedagógicos
- **Prueba piloto para la modernización del sistema de Emergencias Médicas** que incluye transmisión de datos en tiempo real para permitir una mejora abordaje del paciente lesionado.
- **Más de 4000 personas** capacitadas en diversos temas como: accidentes en el hogar, manejo de quemaduras, manejo de paciente fracturado, traslado de pacientes, entre otros Se ejecutan intervenciones educativas para impartir orientaciones sobre medidas de seguridad y de prevención de accidentes en los diferentes entornos del desarrollo humano
- **250 personas** beneficiadas con 14 talleres de primer respondiente como estrategia de gestión del riesgo en donde se abordan los temas establecidos en norma para dicho curso

- **8419 incidencias atendidas** con Estrategia para la gestión del riesgo de emergencias y desastres en Salud Pública : 2178 accidentes de tránsito con lesionados, 259 accidentes laborales, 860 falsas alarmas, 2529 emergencias médicas, 736 atenciones de apoyo, 1624 en salud mental, 233 teleasistencias.
- **10.820 personas representada en adultos jóvenes y adulto mayor** beneficiadas con actividad física, desde la gimnasia musicalizada o rumba aeróbica, las cuales además de ejecutarse a grupos focales a solicitud de la comunidad.
- **7.000 personas** beneficiadas aproximadamente a través de la estrategia de Parques Activos y Saludables, se lleva a cabo de lunes a viernes en horario nocturno en los siguientes parques y centros comerciales: Chimeneas, Familia, Artista, Plazoleta Ditaires, Centro Comercial Gran Manzana y Centro Comercial Arrayanes
- **3.820 personas** beneficiadas con la estrategia de Rumba Neón con eventos multitudinarios a través de una temática de luces neón para compartir por medio del baile en los escenarios y parques de la ciudad en torno a temáticas específicas como El Día de la Salud Mental, el Día Internacional del Cáncer de Mama y el mes de la familia.
- **11.300 matriculados** en la Escuela de Formación Artística ciudad de Itagüí: 67 talleres en las áreas de música, baile y danza, artes plásticas, teatro, literatura y manualidades; dictados en sedes propias, espacios comunitarios e instituciones educativas y atendidos por 55 profesores
- **1.029 padres de familia y/o cuidadores de deportistas** acompañados en procesos de formación para un desarrollo integral del niño, adolescente y joven, deportista a través diferentes capacitaciones, talleres, simposios, conferencias y conversatorios; con el fin de brindar herramientas de apoyo en la formación del ser en el deportista.
- **83 solicitudes** de Portabilidad a los usuarios que han solicitado emigración temporal en marco de lo establecido en el Decreto 1683 de 2013.

POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANES INSTITUCIONALES QUE APORTAN A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- **Plan Digital de Itagüí 2015-2023**
- **Plan Educativo Municipal 2014-2023.**
- **Plan Educativo Municipal –PEM 2024-2033:** Actualmente se encuentra en Fase I la formulación con el propósito de acompañar a la Secretaría de Educación en la formulación del documento técnico para la elaboración del plan educativo municipal 2024-2033.
- **Política pública de Salud Mental:** Acuerdo Municipal 001 de 2019 y contempla cuatro líneas estratégicas de acción: Promoción de la Salud Mental y de la Convivencia Social, Prevención y disminución de los riesgos asociados a la Salud Mental, Vigilancia de los Eventos de Salud Mental en Salud Pública, Ruta de Acción Intersectorial y Transversal para la Materialización de la Política Pública.

Esta política pública que articula esfuerzos públicos y privados para la promoción, prevención y disminución de los riesgos asociados a la salud mental y de la convivencia social, y establece una ruta de acción intersectorial y transversal para la materialización de esta política con programas innovadores con enfoques estratégicos como Habilidades para la vida y Tú eres el superhéroe, en Itagüí nos unimos contra el Bullying, herramientas que se centran en buscar el bienestar emocional de las personas.

- **Estudio “Diagnostico de salud mental del municipio de Itagüí”.** Se brindaron los hallazgos de la investigación que busca impactar positivamente la salud mental de la comunidad del municipio y la importancia de entender que para la atención, prevención y promoción de la salud mental es necesario considerar problemáticas psicosociales que viven las comunidades en sus territorios, y la relación que estas pueden tener con los trastornos de salud mental.

- **Política pública de protección y fortalecimiento a las familias de Itagüí:** Cuyo objetivo es promover el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la Sociedad.

Se actualizó el Diagnóstico con cifras y proyecciones de diversas fuentes Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE-, estudios de salud mental, mediciones de SIVIGILA, entre otros.

Se fortalece el equipo base de la Política Pública de Familia, mediante reuniones de planeación, análisis de avance, diseño e implementación de la Guía Metodológica de los Encuentros Territoriales.

Se construye la Guía Metodológica para los Diálogos Ciudadanos Territoriales, con el propósito de obtener información relevante acerca de las necesidades, capacidades y la línea de tiempo de las familias Itagüiseñas.

Se proyecta cronograma de encuentros sectoriales, poblacionales y territoriales en el marco de la realización de los Diálogos Ciudadanos para la formulación de la Política Pública.

Se fortalece la convocatoria de diversos actores sociales, contactando las organizaciones sociales, líderes comunitarios y entidades e instituciones más representativas de la ciudad.

Se habilitan dos cuestionarios digitales con el fin de recolectar la información necesaria para la formulación de la Política Pública, diligenciada a la fecha, tenemos: 240 en total (24 de actores Institucionales y 216 del Cuestionario para las Familias).

- **Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional:** Acuerdo número 13 del 28 de septiembre del 2021, cuyo objetivo es: Promover la seguridad alimentaria y nutricional de la población del municipio de Itagüí, de manera progresiva y sostenible en todos los ámbitos mediante el empoderamiento y la intervención de los diferentes sectores, y teniendo en cuenta las condiciones específicas del territorio.
- **Política Pública de Cultura:** Se encuentra en etapa de diagnóstico y caracterización, con la participación de artistas y/o gestores culturales de la siguiente manera: Proceso de caracterización: 536 artistas y/o gestores culturales, Socialización plan estratégico: 260 artistas y/o gestores culturales
- **Plan Decenal de Cultura** se encuentra en proceso de socialización
- **Plan Decenal del Deporte, la Recreación y la Actividad Física:** Se encuentra formulado, en proceso de convalidación y formalización



COMPROMISO

**Por una Itagüí
segura, con justicia
y oportunidades**

INVERSION TOTAL:

\$ 32.845.044.947

SEGURIDAD INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

- **3200 estudiantes** beneficiados con acciones de protección con enfoque de género, buscando generar en las instituciones educativas territorios seguros, con visitas con guía canino a los alrededores de las instituciones educativas y las zonas comunes, en compañía del grupo de prevención y educación ciudadana PRECI jornadas de bienvenidos a estudiar, mensajes de no a la droga, el respeto por la integridad personal, no al bullying, entre otros.
- **Creación de la Unidad Permanente de Derechos Humanos** con la puesta en funcionamiento del Centro de traslado de protección de Itagüí (CTPI) de manera permanente 24 horas los 7 días de la semana, en donde se encuentra personal de la policía nacional, ministerio público y personal de la salud para la prestación de servicios de primeros auxilios
- **60 nuevas cámaras de seguridad**, además de la ampliación de la sala de monitoreo. A la fecha el Circuito Cerrado de Televisión CCTV, cuenta con 335 cámaras, de estas 15 son Cámaras LPR y 30 comunitarias. Se radicó proyecto ante el Ministerio del Interior para la adquisición de 250 nuevas cámaras.
- **22 alarmas de seguridad instaladas** en igual número de barrios, cada una dotada de 12 controles inalámbricos que emiten una señal auditiva y avisa inmediatamente a la central de monitoreo, estos controles fueron entregados a líderes de la comunidad, con esta acción logramos vincular a la comunidad e institucionalidad en beneficio de la seguridad y la convivencia ciudadana.
- **Mas de 1200 recorridos de seguridad y convivencia ciudadana** a lo largo de la ciudad, en compañía de la fuerza pública, llegando a toda la ciudad, con el propósito de realizar control y prevención de delitos, requisas a ciudadanos, vehículos y motocicletas, generando presencia institucional y mayor percepción de seguridad en la ciudadanía.
- **27 policías nuevos adscritos a la UNIPOL**

- **77 líderes comunitarios** participantes de los encuentros comunitarios en los barrios y/o comunas, sectores, veredas, los encuentros comunitarios y empresariales son espacios de escucha a la comunidad, que plantea sus inquietudes frente a la seguridad y se atienden sus peticiones, la finalidad es trabajar de la mano institucionalidad y comunidad en favor de la seguridad y la convivencia.
- **2 nuevos frentes de seguridad y el fortalecimiento de 167** más, logrando trabajar comunidad, administración y fuerza pública de la mano, en estos frentes fortalecemos la confianza entre institucionalidad y comunidad para juntos velar con un Itagüí seguro.
- **15 auxilios funerarios** entregados a la población vulnerable y/o de escasos recursos o sin identificación en las actividades que se desprenden del servicio exequial.
- **Atención a la población privada de la libertad** en centros de reclusión transitoria ubicados del municipio con salud del primer nivel de complejidad
- **Vendedores ambulantes, el espacio público disponible y los bienes ofertados** caracterizados permitiendo tener un municipio más organizado, garantizando que los habitantes en condición de vulnerabilidad, puedan ejercer alguna actividad económica informal y se les brinde la seguridad respectiva. Se han tramitado 988 solicitudes y se han emitido 505 resoluciones.
- **7.670 ciudadanos** atendidos y orientados en la Casa de Justicia que agrupa diferentes entidades del orden municipal y nacional: Asesoría Jurídica, Centro de Conciliación, Comisaría de Familia zona norte, Consultorio Psicológico, Dirección, Fiscalía 83 CAVIF, Inspección de Policía Comuna, Juzgado de Pequeñas Causas, Personería, Facultad de Derecho (Asesoría, Conciliación), Migración Colombia.
- **Creación del “Centro de Conciliación”** y su funcionamiento se ha gestionado a través de convenios con la Policía Nacional y con la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia.

- **15 integrantes con participación efectiva en la mesa de víctimas** del municipio beneficiados con la entrega de apoyo compensatorio como una manera de incentivar la participación, asistencia y permanencia de los integrantes.
- **más de 100 víctimas** participantes en la Feria de emprendimiento, memoria y solidaridad como acto de conmemoración a víctimas del conflicto armado.
- Se tramita y entrega ayuda humanitaria inmediata – AHI- con alimentación, arrendamiento o albergue temporal, utensilios de aseo y transporte a la población víctima del conflicto por desplazamiento, en cumplimiento de la Política Pública de Víctimas.
- **1.059 estudiantes, profesores y padres de familia** de los grados 7°, 8°, 9° de las Instituciones Educativas Orestes Sindici, Jhon F Kennedy y Felipe de Restrepo participantes en actividades pedagógicas para la prevención del reclutamiento o utilización de NNA. Con la realización del proyecto MAMBRÚ Ciudad de Oportunidades en las instituciones educativas, se contribuye a la minimización y desaparición de factores de riesgo, vulneración y amenaza por los que pueden pasar NNAJ, a través de la vinculación a grupos armados, bandas criminales o participación de actividades ilegales.
- **100 estudiantes de los grados 10° y 11°** de las Instituciones Educativas Carlos Cortes, Pedro Estrada y Jhon F Kennedy sensibilizados en temas de Paz, Reintegración y/o Reincorporación mediante la presentación del video de la experiencia de vida de cuatro excombatientes del Bloque Cacique Nutibara con el fin de sensibilizar a jóvenes en el proceso de reintegración a la vida civil de estas personas y como una medida de no repetición.



COMPROMISO

**Por el empleo, la
economía creativa y
las oportunidades**

INVERSION TOTAL:

\$2.519.000.000

ACCIONES DIRIGIDA A LOS EMPRESARIOS Y COMERCIANTES

- **250 empresarios y 4.000 buscadores de empleo** beneficiados con educación y formalización de empleo incluyente, se realiza la articulación para la intermediación laboral entre la demanda empresarial y la oferta de perfiles laborales itagüiseños
- **560 unidades productivas impactadas** con la implementación del Plan turístico de la ciudad a través de la constitución del Distrito Gastronómico Callejero en el barrio Simón Bolívar, diseño de las rutas turísticas, apoyo al desarrollo del Área de Desarrollo Naranja, Instalación y puesta en funcionamiento del punto de información turística, diseño de rutas turísticas y asesoría técnica en Urbanismo Táctico para la vía de la Moda y el Distrito Gastronómico. **1100 personas** realizaron el recorrido de las rutas turísticas
- **44 emprendedores** capacitados y presentación de 21 proyectos productivos y 10 proyectos ganadores del concurso de capital semilla “Made in Itagüí”
- **500 emprendimientos** impactados con la asesoría en la conformación y fortalecimiento de unidades productivas, capacitación a través del convenio con el Sena para el fortalecimiento empresarial con el programa Jueves de Emprendimiento; Desarrollo de 4 Diplomados en marketing Digital y construcción de paginas web, ventas y gestión financiera; Desarrollo de productos innovadores y de alto impacto; Uso de datos y transformación digital; Acompañamiento a un grupo de emprendedores a la convocatoria con promotora social para ser seleccionados por Almacenes Éxito para ofertar sus productos.
- **1.500 emprendedores** aproximadamente apoyados en la participación de ferias y/o plataformas de economía creativa en capacitaciones sobre temas de emprendimiento, negociación, modelo de negocio y canvas

- **80 empresarios, comerciantes , líderes y comunidad** de la vía de la moda beneficiados con la instalación del comité de Gobernanza del ADN, Georreferenciación de la Vía de la Moda por parte de la Cámara de Comercio de Aburra Sur, asesoría técnica en Urbanismo Táctico para la vía de la Moda y la participación de la convocatoria del Ministerio de Comercio, Industria y turismo, donde se beneficiaron 12 de 96 ADNs del País y el distrito Moda de Itagüí fue seleccionado.
- **250 empresas** impactadas con apoyo a la conservación de empleos dando a conocer a los empresarios toda la oferta institucional del municipio y la entrega de reconocimientos a las empresas que estimularon la empleabilidad en la ciudad
- **Habitantes del barrio El Rosario y las veredas el Pedregal y Los Zuleta** beneficiados con la intervención de diferentes zonas a través del grafiti para que se constituyan en rutas turísticas dentro del plan turístico y socialización con la comunidad para la apropiación y conservación de estos espacios.
- **70 emprendedores del Corregimiento** beneficiados con la realización del censo para identificar los productores agropecuarios identificando necesidades y dándole gestión a las mismas para apoyar e incentivar el emprendimiento local, se seleccionaron emprendedores con productos consolidados para participar en los diferentes eventos (Mercados veredales y ferias de emprendimiento) y
- **Productores agropecuarios apoyados** con entrega de incentivos (insumos) para el emprendimiento y el desarrollo de unidades productivas

POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANES INSTITUCIONALES QUE APORTAN A LA GESTION ADMINISTRATIVA

- **Política Pública de Desarrollo Económico** para aprobación del Honorable Concejo municipal con el fin de que sea la hoja de ruta del desarrollo económico y social de la ciudad durante los próximos 10 años



COMPROMISO

**Por una Itagüí
ambientalmente
sostenible**

INVERSION TOTAL:

\$ 66.123.517.858

ACCIONES DIRIGIDAS A LA PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE

- **23.649 animales domésticos** intervenidos con vacunación y desparasitación, adicional **119 intervenciones en control químico** de roedores según las necesidades de la comunidad.
- **Más de 3.400 familias** beneficiadas con servicios como esterilizaciones, desparasitación, atención medica veterinaria, entrega de adopción de animales de compañía, además de las jornadas de bienestar y vacunación.
- **Comunidad en general** beneficiada con la recolección de residuos domiciliarios, barrido y limpieza de zonas públicas, corte de césped, tala de árboles, entre otras.
- **118 recicladores** ya se encuentran vinculados a las diferentes asociaciones de reciclaje que operan dentro del municipio, logrando dignificar su labor y mejorando su calidad de vida y la de sus familias.
- **Siembra de más 5.400 árboles** tanto en zona rural como urbana, se beneficia directamente a todo el territorio itagüiseño, con la generación de oxígeno, purificación de aire, reducción de calor, disminución de temperatura entre otros, reflejándose en la salud de la comunidad.
- **52 familias** del área rural beneficiadas con el programa de pago por servicios ambientales, con el fin de preservar la flora, la fauna y mantenimiento del territorio.
- **Grupo de guardabosques**, en el tema educativo en conservación del entorno y mantenimiento y ahorro del agua, además de manera constante se realizan inspecciones de vigilancia y control en todo el Distrito de Manejo Integrado DMI.
- Seguimiento, vigilancia y control a los establecimientos de comercio que brindan atención al público, con los operativos de mediciones de ruido

- Se implementa la energía fotovoltaica en el Teatro Caribe y las Unidades Móviles de Mediciones de fuente móviles, los cuales benefician en general a la comunidad en la disminución de temperatura por usar menos energía, además de disminuir los costos de la energía porque, en el caso de las luces del teatro caribe se recargan durante el día y en la noche genera la luz .
- **24 Instituciones educativas oficiales y unidades residenciales** sensibilizadas frente a todo el tema ambiental, además se brinda asesoría y acompañamiento permanente en la creación de huerta casera y huertas pequeñas.
- **Atenciones para la mitigación y prevención de emergencias** con Bomberos Itagüí acompañando todas las emergencias presentadas, con Defensa civil atendiendo casos de avispa 71 y rescate de abejas 17 y la Cruz Roja acompañando a los eventos masivos del Municipio
- **685 personas** capacitadas en temas de Riesgo y comando de incidentes
- **209 subsidios y ayudas humanitarias** (284 tejas, kit de aseo, kit de cocina), para las personas afectadas o damnificadas después de una emergencia, a través del Centro Logístico de Ayudas Humanitarias
- **209 familias** beneficiadas con la entrega de subsidios de arrendamiento, se atendieron familias damnificadas en el sector el Porvenir, el Carmelo, Villa Fátima, Villa Lía que resultaron afectadas por el invierno, deslizamientos, desborde de quebradas o daños estructurales.
- **221 visitas técnicas** a las viviendas o lugares que presenten alguna amenaza o riesgo de emergencia, como atención a la comunidad para evaluación del Riesgo por daños estructurales, no cumplimiento del retiro de quebrada, construcciones en zonas de Riesgo y verificación de causas.

- **9.048 habitantes del barrio el rosario** beneficiados con la construcción de obras para la mitigación y prevención del riesgo se busca una prevención que se adopta con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas y sus medios de subsistencia; obras como la construcción de 42,92 m2 de muros de contención Módulo Descole Margen Der M5 , Módulo Descole Margen Der M6 , Módulo Descole Margen Der M7 y la construcción de 56 m2 de obras de estabilización de taludes en el barrio El Rosario -Sector Miranda
- Recuperación de lecho de quebradas, Se reportan 100 ml., correspondiente al mantenimiento de la quebrada Dona María –sector I.E. Luis Carlos Galán. Se construyen obras hidráulicas de 50 m en la quebrada Doña María, I.E. Luis.Carlos Galán y 20 ml en la quebrada la Harenala -sector los Velásquez, 15 ml en la quebrada El Sesteadero detrás de la urbanización del sur y 10 ml en la quebrada El Sesteadero
- **Conexión de 28 usuarios** a la red de **alcantarillado**, en la vereda El Porvenir, sector Villa Sol y **1 usuario** en la Vereda Los Gómez, sector los Gatos y **562 usuarios** conectados a las redes de alcantarillado en la vereda El Ajizal, sectores El Beneficio y El Pesebre. Con este proyecto se trata de impactar a los 30 mil habitantes del corregimiento el Manzanillo para promover el bienestar de las familias.
- **557 nuevos usuarios** a redes de **acueducto** en la vereda el Ajizal, sectores El Beneficio y El Pesebre.
- **33.028 habitantes del barrio Santa Maria N° 02 sector el Carmelo** beneficiados con la construcción de red de acueducto de 355mm y 180mm
- **Usuarios de los estratos 1, 2 y 3 beneficiados con subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo**, se garantizan los recursos del Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso con la entrega de los subsidios mensualmente a través de los operadores: Acueducto: 83.159, Alcantarillado: 82.17, Aseo: 84.911

- **23 personas del corregimiento el Manzanillo** capacitados sobre los acueductos veredales en los siguientes temas: 19 personas en uso eficiente de las fuentes hídricas en el acueducto de los Yepes, Porvenir, Pedregal, Barrio Nuevo, Cuma y 4 personas en implementación del programa de vigilancia y limpieza de las cuencas hidrográficas en el acueducto AVACO
- **250 niños del colegio Diego Echavarría** capacitados en uso eficiente y cuidado del agua, en la celebración del día del agua.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo** en el sistema de alumbrado público atendiendo las llamadas del call center y los recorridos realizados por el municipio. Instalación de 4 luminarias tipo sodio en diferentes puntos
- **Modernización de luminarias** tipo led en el municipio de Itagüí
- Se inició la **instalación del alumbrado navideño** en diferentes lugares del municipio con el fin de brindar a sus habitantes el bien y el gozo que genera la temporada navideña

POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANES INSTITUCIONALES QUE APORTAN A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- **Consejo Municipal de Gestión del Riesgo** con participación de todos los miembros para atender las emergencias presentadas cuyo objetivo es establecer políticas y coordinar acciones para responder eficaz y eficientemente en Situaciones de emergencia y/o desastre, a través de la organización, planificación, seguimiento y control a nivel Institucional e Interinstitucional y de la implementación de los planes de acción establecidos.
- **Plan Municipal de Emergencias y desastres 2020-2023**, con un diagnóstico de identificación de las zonas de Riesgo, priorización de los puntos críticos cuyo objetivo es formular, evaluar y hacer seguimiento a la Política Pública de Gestión del Riesgo de Desastres del Municipio de Itagüí, ajustada a los lineamientos en cumplimiento de la Política Nacional de Gestión del Riesgo y de forma articulada con la planificación del Desarrollo y el ordenamiento territorial municipal, Actualmente se adoptó la política Pública y garantizar la continuidad y efectividad de los procesos de conocimiento y reducción del riesgo y manejo de desastres en el orden local y su articulación con los lineamientos que en este sentido se establezcan a nivel metropolitano, regional y Nacional

COMPROMISO

**Por una movilidad
sostenible y un urbanismo
social**



**INVERSION TOTAL:
\$120.115.448.4058**

ACCIONES DIRIGIDAS A LA MOVILIDAD Y URBANISMO SOCIAL

- Prestación de los servicios de tránsito y transporte a la comunidad,.
- Desarrollo de las actividades de control de tránsito y transporte, regulando y actuando como autoridad de tránsito en todas las etapas que así lo determinan.
- Generación de espacios con las empresas de transporte público y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá que han permitido estrategias operacionales en el transporte público en beneficio de la comunidad, mejorando el transporte urbano, seguridad, comodidad y accesibilidad.
- **8700 personas** aproximadamente beneficiadas con campañas y capacitaciones con el principio de la prevención, con el fin de aumentar la seguridad vial
- **96 familias beneficiadas para un total de 384 personas** con el mejoramiento de un entorno barrial, a través de la intervención en fachada en la unidad Bosques de la Sierra
- **364 personas** beneficiadas en el marco del convenio “Antioquia se Pinta de Vida”, con el mejoramiento del entorno barrial de un sector de la vereda “El Pedregal”, a través de la intervención en fachadas de 91 viviendas.
- **110 personas** beneficiadas con el ejercicio piloto de legalización y titulación en un bien fiscal y baldío del sector El Porvenir, donde se obtuvo la legalización urbanística para continuar con la titulación y reconocimiento de 67 huellas.
- **641 personas** beneficiadas con 295 mejoramientos de vivienda ejecutados en zona urbana y rural, mediante el convenio Casa Digna, Vida Digna. Próximamente serán beneficiadas otras 300 familias, en el marco de la tercera convocatoria de CDVD

- **465 personas** beneficiadas con **186 subsidios de vivienda nueva VIS** otorgados por 25 SMLMV en los proyectos de Montefaro, Bosques de Guadalupe, Territorio Verde, y Flora
- **64 hogares** se verán beneficiados a través del proyecto Inversiones Estratégicas Conjuntas, para cofinanciación en las estrategias de: Vivienda Nueva (7 SMMLV para el total beneficiarios de la Administración Municipal) y Mejoramientos de Vivienda.
- Cumplimiento Sentencia judicial 101 de 15/06/2021. Sector El Carmelo “compra de vivienda usada”; otorgando subsidios a 17 familias por valor de 90 SMLMV cada uno.
- **Construcción de la petroncal sur del Sistema Metroplús**, tramo 4ª – fase 1B parque vial quebrada Doña María, calzada norte, entre las calles 55 y 47A y calzada sur, entre las calles 50 y 47A. A través de estas acciones se busca brindar a toda la comunidad de la ciudad de Itagüí, un sistema de mediana capacidad en óptimas condiciones, que mejore la transitabilidad en todo el municipio y así generar una mejor calidad de vida a sus residentes y Visitantes.
- **Con el mejoramiento** del Entorno Urbanístico calle 27A Chorritos – Bariloche mejorara la conexión y movilidad de la salida del municipio de Itagüí al municipio de la Estrella beneficiando a todos los habitantes
- **Con la adecuación y mantenimiento del Escenario Deportivo Intermunicipal**, beneficia a todos los habitantes del municipio de Itagüí, ya que la cancha intermunicipal será un escenario deportivo de gran envergadura que traerá a muchos deportistas, familias, niños y jóvenes a disfrutar de las actividades físicas y deportivas; el proyecto urbano de Chorritos Bariloche,
- **Con la construcción y el mejoramiento de los urbanismos de las instituciones educativas** se instalan 11 jardineras, 5 basureras y 5 bancas.
- **3963 habitantes de Santa María N°1 y los 11.200 habitantes de la comuna 2 y 3** beneficiados con la compra de predios para el mejoramiento de los espacios públicos del proyecto de ampliación vial Chorritos- Bariloche.
- **17 escenarios deportivos terminados con mantenimiento y 4 en ejecución** como Placa polideportiva el EVE, cancha I.E. EVE, cancha Santana y pista atlética Ditaires. y 3 escenarios pendientes por iniciar los mantenimientos
- Mantenimiento de los ascensores en los diferentes edificios
- Mantenimiento y adecuaciones en el Teatro Caribe

- Mejoramiento de las I.E Benedikta Zur, Concejo municipal y Esteban Ochoa.
- Avance con la ejecución del contrato SI-333.2021 en las I.E Felipe de Restrepo y Concejo Municipal.
- **Se construyen 4 gimnasios** al aire libre ubicados en Villas de San Antonio, Senderos de San Francisco, 19 de Abril y Satexco,
- Se culminan las intervenciones en las placas polideportivas la Aldea, Las Margaritas y Villas Ventura y se inicia la construcción de la cubierta metálica y graderías de la placa polideportiva Loma Linda.
- **6.549 estudiantes** beneficiados con la culminación de la construcción de las instituciones educativas EVE -sede la providencia- y Ciudad Itagüí sede El Tablazo-. Continúan en ejecución los Gómez sede principal y Ciudad Itagüí sede principal.

COMPROMISO

Por un buen gobierno para una
ciudad participativa y de
oportunidades



INVERSION TOTAL:

\$ 69.104.971.061

ACCIONES DIRIGIDAS PARA UN BUEN GOBIERNO

- Con la **campaña “Vive tu barrio”** se han implementado espacios que permiten el empoderamiento de los habitantes como agentes de cambio, para la generación de procesos de identidad, apropiación del territorio, gobernanza y fortalecimiento de la participación ciudadana, tanto para niños, niñas, adolescentes, jóvenes, y adultos como también para los diferentes grupos poblacionales atendidos. La iniciativa y marca de ciudad, Vive tu barrio ha impactado positivamente todos los sectores, barrios y veredas de la ciudad de Itagüí fortaleciendo habilidades de participación social.
- **513 estudiantes de 9 IE de las 6 comunas y el corregimiento** capacitados en temas de instancias de participación, tipos de instancias formales e informales sus funciones principales, mecanismos de participación, su importancia, las maneras de ejercerlos, de una manera práctica con el objetivo de promover la participación, fortalecer habilidades para la vida y liderazgo colaborativo, para ello se realizaron 13 capacitaciones.
- **Fortalecimiento al modelo de Gobernanza** por medio de la ejecución de 84 pactos barriales compuestos por 205 acciones en las 6 comunas y el corregimiento. Se propiciaron espacios de encuentro con la ciudadanía para garantizar la gobernanza, un diálogo directo con la comunidad para escuchar inquietudes y co-crear soluciones a las diversas problemáticas sociales que mejorarán la calidad de vida de todos los habitantes.

Población de Jóvenes

- **30.000 jóvenes** participantes en programas: 5 toque pues parce, 13 cine en tu barrio , 2 ferias de emprendimiento juvenil, 3 hablar locura, 2 batallas de gallos (freestyle), 1 evento con el metro de Medellín, 3 eventos alza tu voz, 1 congreso de influencers , 1 torneo de bumper soccer, 2 conciertos de techno en semana de las juventudes, 1 caminata ecológica , 2 competencias de skateboarding, Tomas barriales CIPT, Feria educativa, Campamento Juvenil 2022 (para 50 jóvenes líderes del territorio), 2 eventos en colegios en temas de salud mental con La Mega, Continuidad en asesorías en salud mental y cursos de artes y oficios para la vida.,
- Presentación de Plan de Estímulos del Consejo Municipal Juventud al Honorable Concejo Municipal .
- Culminación de Plan Estratégico de Juventud 2022.
- **600 Jóvenes** atendidos en el Centro de artes y oficios para la vida, Programa para el bienestar y la garantía de derechos de los jóvenes de 14 a 28 años a través de cursos informales, en temas de TC, emprendimiento juvenil y artes y oficios.
- **3525 Jóvenes** beneficiados con el programa Caiga y hablemos, para el bienestar y la garantía de derecho de los jóvenes, en temas de salud mental e. inteligencia emocional, a través de asesorías personalizadas, talleres y conferencias.
- **250 Jóvenes** beneficiados con el programa **Hablar locura** para el bienestar y la garantía de derecho de los jóvenes articulado con ICBF y la YMCA, en temas de salud mental y prevención del suicidio.
- **185 grupos juveniles** caracterizados para apoyar, acompañar, asesorar y asistir al Consejo Municipal de Juventud, plataforma juvenil y grupos juveniles

Ediles y Comunales

- **136 afiliados, dignatarios y ciudadanos** beneficiados con Asesorías personalizadas tanto presenciales como virtuales para fortalecer la organización y la participación, facilitando orientación y asesoría técnica en pro del conocimiento, empoderamiento y desarrollo de la comunidad para la autogestión.
- Habilitación en la página web itagui.edu.co, los cuatro módulos sobre Pedagogía Comunal, los cuales han sido socializados con 24 docentes del proyecto de democracia, rectores, al igual que con los estudiantes de los grados 9,10 y 11 de las Instituciones Educativas Enrique Vélez, Felipe Restrepo, Carlos Enrique Cortés.
- **272 comunales** participantes en Jornadas de capacitaciones tanto virtuales como presenciales en torno a las funciones que tienen a su cargo los dignatarios de los organismos de acción comunal.
- **16 líderes participantes** en el diplomado sobre “desarrollo comunitario y proyecto de plan de vida” (culminado con certificado) en temas urbanos de ciudad, participativos y sociales; que sirvan como instrumento del que hacer para construir el colectivo social de su territorio.
- **23 líderes afiliados** a los diferentes grupos de organismos comunales, interactúan con ciudadanos diversos y se pretende desarrollar entornos saludables; por lo que es indispensable trabajar en pro de la salud mental, se han realizado dos jornadas.
- **8 organizaciones comunales y 21 de sus dignatarios**, beneficiados con el programa SOS comunal. con el fin de concientizar de manera integral a todos los dignatarios de los organismos comunales del Municipio y entender la esencia del ser comunal,
- **Juntas Administradoras Locales** del Municipio de Itagüí apoyadas con el pago de honorarios e incentivos educativos a los Ediles, Se han efectuado reuniones permanentes, con el propósito de darle solución a sus inquietudes, y de mejorar el funcionamiento de las Juntas Administradoras Locales.

- **Población LGTBI**
 - Garantía, promoción y respeto de los derechos humanos de la población LGTBIQ+ de la ciudad de Itagüí.
 - Generación de espacios articulados Población diversa – Estado – sociedad.
 - Conmemoración de la semana de la Diversidad, con eventos culturales con participación de la Mesa de Diversidad Sexual en la Marcha del orgullo.
 - Asesoría a líderes de la población diversa en acciones para la garantía de derechos.
 - Articulación con organizaciones regionales para fortalecer la instancia de participación.
 - Realización de ciclo de cine foros denominado “León Zuleta Ruiz”, en instituciones educativas.
 - Programa Curso de Vida y entrega de paquetes alimentarios a población LGTBIQ+.
 - Convocatorias abiertas a la integración de la población LGTBIQ+ de la ciudad en la instancia de participación.
 - Realización de diálogos con mujeres trans que ejercen la prostitución para llegar a acuerdos sobre la zona de tolerancia donde ejecutan su actividad.
 - Capacitación sobre fortalecimiento a la Mesa de Diversidad Sexual en temas de género
-
- **Población Afrodescendientes y etnias**
 - Acompañamiento y asistencia a las organizaciones sociales afrodescendientes y al Consejo comunitario.
 - Conmemoración de la afrocolombianidad.
 - Realización de talleres de socialización y validación del documento de política pública para la población afrodescendiente

- Generación de acuerdos para el fortalecimiento organizacional y la planeación participativa.
 - Articulación de acciones con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y acompañamiento al Consejo Comunitario Afroyakaar con una huerta comunitaria; participación en jornada de construcción del plan metropolitano de etnoeducación.
 - Diálogo permanente con lideresas y líderes étnicos y planeación conjunta de acciones.
 - Acompañamiento y fortalecimiento a través de los talleres de “tejido para el buen vivir”
 - Creación de la Mesa Indígena de Itagüí
 - Conmemoración del día de los Pueblos Indígenas
 - Visibilización de la población étnica de la ciudad y aumento de la participación a partir de la creación de la Mesa y desarrollo de competencias en la población
-
- **Población religiosa**
 - Acompañamiento y asistencia a las organizaciones basadas en la fe.
 - Oferta de diplomados por parte de la Oficina Nacional de Asuntos Religiosos.
 - Conmemoración del día de la Libertad Religiosa y de culto con el Primer Encuentro departamental: retos y desafíos del Sector interreligioso, liderado por Itagüí
 - Articulación con la oficina de asuntos religiosos a nivel nacional y departamental, con el fin de adelantar acciones en favor del sector interreligioso; se realiza la planeación de las actividades de manera participativa
 - Caracterización de organizaciones con el fin de identificarlas y conocer el aporte que hacen las entidades religiosas
 - Sector religioso beneficiado con las acciones de promoción de emprendimientos y ferias laborales

- **18.945 contribuyentes activos en el impuesto de Industria y Comercio y 143.608 activos en el impuesto Predial**, para los cuales la Secretaría de Hacienda busca siempre tener un acompañamiento directo y continuo.
- **Implementación de estrategias de sensibilización tributaria** a través del fortalecimiento de la gestión persuasiva y de distintas jornadas pedagógicas, para informar a los contribuyentes sobre sus deberes formales y sustanciales como sujetos pasivos de los impuestos municipales. Así, como la implementación de jornadas de descentralización de servicios tributarios para facilitarles a los ciudadanos la declaración y pago de sus impuestos.
- **Avisos persuasivos** que eviten el inicio del proceso administrativo de cobro coactivo sobre las deudas de impuestos que tienen mínimo 3 cuotas en mora por parte de los contribuyentes, con el fin de que se realice una recuperación más ágil de la cartera morosa.
- **Modernización del porta transaccional**, herramienta esencial para poder acceder a los trámites y servicios a través de la página web, sin generar desplazamientos y desgastes innecesarios a los contribuyentes, en el mismo pueden ser presentadas las declaraciones del impuesto de Industria y Comercio, presentación y pago de declaraciones de RETEICA, presentación de información exógena, presentación y pago de la declaración de sobretasa a la gasolina, se puede acceder para la consulta y pago del impuesto de industria y comercio y del impuesto predial, así como la generación de paz y salvo de este último.
- **Beneficios Tributarios Pronto Pago.** Contribuyentes que solicitaron beneficio tributario 19.294. Se establece DESCUENTO del 6% en el valor del Impuesto Predial Unificado correspondiente al periodo gravable 2022, para aquellos contribuyentes que cancelen la anualidad de manera anticipada antes del 28 de febrero 2022. Este incentivo tributario sirvió como herramienta para promover la economía local ya que permitió a los contribuyentes generar ahorro en sus finanzas y a la administración municipal mejorar el recaudo.
- **Beneficios Tributarios por actualización del Estatuto Tributario**, dentro del proceso de modernización de la hacienda pública, se realizó la actualización de la norma sustantiva y procedimental tributaria; uno de los objetivos de la actualización de la norma tributaria fue promover la reactivación económica mediante el otorgamiento de beneficios a los contribuyentes con menor capacidad contributiva y a aquellos que realizan actividades económicas orientadas al Área de Desarrollo Naranja (ADN) o aquellas actividades con menor dinamismo después de la pandemia por COVID-19.

- **Centro de Ayuda para el Contribuyente del Portal Transaccional** que les sirva a los contribuyentes como un punto único de contacto mediante el cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades relativas al uso de recursos digitales de la plataforma, siempre de acuerdo a los estándares adoptados por la Alcaldía. Se podrá encontrar los manuales, los tutoriales, los formularios de consulta para soporte técnico y un compendio de preguntas frecuentes y sus respectivas respuestas en cada uno de los servicios del Portal Transaccional. https://hacienda.itagui.gov.co/hacienda/preguntas_frecuentes_publico Así mismo se han realizado capacitaciones virtuales con los contribuyentes, en las que se busca dar a conocer este Portal, su funcionamiento y resolver así mismo preguntas de la comunidad.
- **Alivio tributario:** Se estableció un alivio tributario hasta el 14 de junio de 2022, a través del cual los contribuyentes que fueran personas naturales cuyos ingresos sean inferiores a 5000 UVT en el Municipio de Itagüí, tendrían los siguientes alivios tributarios: Presentar las declaraciones por los períodos gravables omitidos liquidando la sanción por extemporaneidad, Inscribirse extemporáneamente en el Registro de Información Tributaria “RIT”, pagando una sanción disminuida equivalente a 0.25 UVT por cada mes o fracción de mes de retraso en la inscripción.
- **Desde el control disciplinario**, el impacto se genera a nivel interno, específicamente en criterio preventivo, invitando al mejoramiento del servicio público, para lo cual se realizan acciones de tipo publicitario.
- **Realización del Foro Académico Mecanismos para erradicar la corrupción en Colombia** en el marco de la conmemoración del Día Nacional de la lucha contra la corrupción. Dicho evento contó con excelentes conferencistas y más de 250 asistentes, entre los que se cuentan integrantes de la Secretaría de Transparencia de la República, la Comisión Regional de Moralización de Antioquia, la Contraloría General de Medellín, la Contraloría Municipal de Itagüí, así como los jefes de control interno del Valle de Aburrá, el Fiscal Seccional delegado y el Honorable Magistrado del Tribunal Administrativo de Antioquia. Rectores de instituciones educativas municipales, presidentes de juntas de acción comunal, veedores y ciudadanía itagüiseña
- Realización de 8 **encuentros del comité municipal de la Red Interinstitucional de Transparencia y lucha Anticorrupción - RITA** para fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción y prevenir actos que atenten contra el buen funcionamiento de la Administración Municipal y la debida administración de los recursos públicos en el territorio.

- Realización de **informes de seguimiento a reportes, planes y cuentas de la Administración Municipal** requeridas según la Ley, por diferentes entidades de control y de orden gubernamental, así mismo se han realizado 36 informe de auditoria interna.
- **Renovación del Certificado de Responsabilidad Social Empresarial** otorgado por la Corporación Fenalco Solidario al Municipio de Itagüí, el cual ratifica su compromiso con la sociedad y el planeta. En esta oportunidad la entidad obtuvo un resultado de 96.3% en la evaluación de las áreas de interés realizada a través de la herramienta Diagnostica RSE.
- **57 servidores públicos** impactados con la **Realización de Campañas de Autocontrol** ejecuta acciones de fomento a la cultura del control al interior de la Administración con el apoyo de COMFENALCO en las diferentes Unidades Administrativas. Así mismo, en el marco de la campaña se realiza la jornada de capacitación denominada “Atención al ciudadano desde la neurociencia y el autocontrol”.
- Dos informes publicados en la página web, de **seguimiento a los 216 riesgos de la Administración Municipal** (52 Riesgos de Corrupción y 164 Riesgos de Proceso)
- **Programa institucional Itagüí Ciudad de Oportunidades:** Es un espacio institucional de televisión; dura 30 minutos y se transmite por los canales Teleantioquia, Telemedellín, Televid y CNC, en diferentes horarios. El programa dispone de intérprete de lengua de señas, cumpliendo con lo establecido en la ley de inclusión social.
- **Campañas institucionales relacionadas con:** Impuestos bien invertidos, ¿Jugamos? Mes de la niñez, Miércoles de Adopción, Más que letras, somos personas – Campaña mes LGTBIQ+, Fiestas de Itagüí, Temporada de lluvias ,Mes de la discapacidad, Semana de la Juventud.
- **Creación de nuevos productos comunicacionales:** productos audiovisuales para redes sociales; dos de ellos, “MADE IN ITAGÜÍ” y “QUE HAY PA HACER EN ITAGÜÍ”, están dirigidos a emprendedores y microempresarios de Itagüí para mostrar a la comunidad sus iniciativas empresariales, incentivando con ello la reactivación económica. Un tercer formato, “Itagüí en un minuto”. Es una estrategia comunicacional que resume en un minuto noticias de la Ciudad, importante para la comunidad. A partir de esta información, los ciudadanos tienen posibilidad de buscar los temas anunciados en los demás canales y medios de difusión institucionales.

- **Socialización de la Política de Racionalización de Trámites**, a través de las Redes Sociales, publicación en la pagina Web, correos electrónicos institucionales, Feria de las Oportunidades y Feria de Servicio al Ciudadano en la cual se comparte con los asistentes el objetivo de la Política y como pueden realizar los trámites
- **Actualización de 158 hojas de vida de trámites y servicios** de las diferentes unidades administrativas y se encuentran inscritos en el SUIT 158 Trámites. Se racionalizaron el 100% de los tramites planeados para esta vigencia. Con las mejoras realizadas a los tramites, las cuales están enfocadas en racionalización de tipo tecnológico, se facilita el acceso de los ciudadanos, disminuyendo tiempos de desplazamiento y de respuesta por parte de la entidad, para una mejor prestación del servicio.
- **La Sede Electrónica Institucional**, es un espacio virtual diseñado para brindar servicios de información, interacción, transacción de trámites y servicios en línea auto gestionables para los ciudadanos. La cual se puede visitar en el siguiente sitio web: <https://sedeelectronica.itagui.gov.co/sitio> Interoperabilidad y agilidad en las gestiones realizadas en las unidades administrativas para dar respuesta a los usuarios. Se cuenta con 29.000 visitas y 800 Usuarios inscritos, los cuales pueden acceder a realizar sus gestiones a través de este portal tales como PQRSD, trámites, consultar radicados, entre otros.
- **Ferias de servicio**; Es una estrategia para realizar jornadas descentralizadas donde cada Unidad Administrativa oferta sus trámites y servicios, de fácil acceso y de manera que beneficie a los ciudadanos del Municipio de Itagüí. En las ferias se orientó a los ciudadanos en los trámites y servicios, que ofrece la Administración Municipal, adicionalmente se radicaron PQRSD-F.
- **Se realiza seguimiento a las encuestas de satisfacción** de los usuarios o partes interesadas, las cuales, al momento de diligenciarlas y tabularlas arrojan los siguientes resultados: Número de encuestas presenciales: 2.159, Grado de satisfacción por Trámites y Servicios 98,7% y por Gestión Documental 99,7%.

- **Apoyo y acompañamiento de los procesos de contratación** a todas las unidades administrativas, desde la etapa precontractual, contractual y post contractual; establecimiento de procesos, procedimientos y manuales que le permite a la entidad tener una estructura sólida a la hora de emprender un evento contractual
- Se cuenta con un manual de contratación y supervisión actualizado y ajustado, brindado capacitación en aspectos generales del proceso de contratación a los servidores públicos del administración municipal. En la presente vigencia se han suscrito 193 contratos, permitiendo una ejecución presupuestal por valor de \$ 220.214.384.847.
- **Fondo Rotatorio de Vivienda**, adelantó con éxito las convocatorias #3 y #4, para las cuales se abrieron las modalidades de compra de vivienda nueva o usada, mejoramiento de vivienda, construcción de vivienda en lote o terraza propia, deshipoteca o Créditos para leasing habitacional para ejercer la opción de compra; la convocatoria número 3 se culminó en el mes de enero donde se obtuvo una disponibilidad de recursos de \$6.000.000.000 millones de pesos y se adjudicaron 54 créditos y la convocatoria número 4 en el mes de septiembre donde se adjudicaron 23 créditos para la cual se dispuso un total de \$1.800.000.000 millones de pesos.
- a través del Decreto 405 del 16 de mayo de 2022, se direcciona el Fondo Rotatorio de Bienestar Laboral se encuentran activos un total 34 créditos de bienestar de los cuales mensualmente se está recibiendo un recaudo por valor de \$5.246.009 millones de pesos.
- **Expedición de 29 resoluciones** relacionadas con la inscripción de propiedad horizontal por primera vez, 62 resoluciones de inscripción para cambio de administrador o de revisor fiscal, todas atendidas con celeridad, dentro de los términos establecidos en el trámite o servicio. Se han expedido 430 certificaciones de personería jurídica de propiedad horizontal.
- **Mejoras en el canal de comunicaciones regional** aprovechando la actual red de fibra oscura que se utiliza en el sistema de cámaras de vigilancia del Municipio, se logrará impactar no solo los entes del territorio, sino también llegar a la comunidad de manera más eficaz por medios digitales, toda vez que la disponibilidad de un adecuado y oportuno servicio de conectividad, es un aspecto requerido por todas las Secretarías y entidades descentralizadas del territorio e instituciones educativas, en ejercicio de sus actividades y operación misional, así como del manejo de sus planes y proyectos, que en su integralidad buscan una administración eficiente, oportuna y transparente en la prestación de los servicios digitales a toda la comunidad Itagüenseña.

- **Instituciones Educativas Oficiales**, cuentan con conectividad por la fibra óptica territorial de propiedad del municipio, con acceso a mas de 100Mb de canal dedicado sin reusó, permitiendo más y mejor acceso a la información y generando oportunidades virtuales a la comunidad educativa
- **16 software nuevos y la aplicación móvil**, estas aplicaciones están distribuidas en las secretarías de Hacienda, Gobierno, Participación ciudadana, Planeación, Servicios Administrativos, Secretaría de Salud y Secretaría General, logrando a la fecha más de 30.000 transacciones realizadas en las diferentes aplicaciones.
- **2.841 estudiantes de distintas instituciones educativas y mas de 2.000 ciudadanos** del Municipio capacitados acerca de la importancia del buen uso de las TIC y las redes sociales; de las herramientas o recursos tecnológicos y los servicios que nos ofrece la era digital; tales como internet, redes sociales, plataformas y herramientas de crecimiento digitales, servicios ofrecidos a través del portal web www.itagui.gov.co
- **Asesorías y acompañamiento** en la Formulación de Proyectos de Inversión Pública y de cofinanciación, en el manejo de las Plataformas MGA WEB, SUIFP y SPI mediante talleres presenciales, charlas teórico practicas a través de plataformas virtuales, diseño y adaptación de instructivos.
- **2 jornadas de capacitación** realizada a los ediles sobre formulación de proyectos de inversión
- **Reportes de los seguimientos trimestrales del Plan de Desarrollo** en concordancia con los informes del plan de acción y plan indicativo en la página web del municipio de Itagüí y en la Plataforma de Gestión Transparente de la Contraloría Municipal.
- Diligenciamiento y presentación de los anexos 1, 2, 3 y 4 de la inversión en atención a grupos vulnerables - Promoción Social a la Contraloría General de la Nación y el cargue de información del seguimiento del Plan de Desarrollo en la plataforma KITPT del Departamento Nacional de Planeación.

- Elección, posesión, instalación y acompañamiento de los comités integrados de planificación territorial C.I.P.T en cada una de las comunas y corregimiento
- **Diagnóstico de los planes de desarrollo de comunas** y avance en la formulación de seis planes de desarrollo de comuna y ajuste al plan corregimental el Manzanillo.
- Acompañamiento a la elaboración del portafolio de servicios del presupuesto participativo, en la elaboración del decreto para su aplicación, a la socialización, priorización por parte de los C.I.P.T, en la logística para la viabilización de las iniciativas comunitarias por parte del DAP y en la logística de las elecciones
- Acompañamiento permanente para el funcionamiento del, apoyo, logística y fortalecimiento con talleres formativos en diferentes temáticas y asesoría para el seguimiento del Plan de Desarrollo 2020-2023 y capacitaciones para fortalecer las competencias para la emisión de conceptos en el proceso de revisión y ajuste del POT
- Auditoría de seguimiento para renovar el Certificado de Calidad norma ISO 90001 por el ente certificador ICONTEC, el cual fue renovado marzo 2022- mayo 2023
- Mantenimiento y mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión a través del fortalecimiento, capacitación, asesoría y acompañamiento a Líderes de procesos y Líderes SIGI
- **Elaboración, publicación y socialización del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano**, en donde se incluyeron acciones encaminadas a fortalecer la capacidad institucional en la lucha contra la corrupción de manera efectiva
- **Presentación de 2 rendiciones de cuentas** con las temáticas “Obras de infraestructura social” y “Oportunidades para el ser, la familia y la comunidad” a través de la estrategia del programa de televisión “Itagüí ciudad de oportunidades” transmitido por el canal regional Teleantioquia a las 12:30m.

- Acompañamiento y asesoría de las políticas de gestión y desempeño, en la formulación de acciones de mejora a partir del análisis de los resultados desagregados del índice de gestión y desempeño institucional- IDI 2021. Con la aplicación del Formulario Unico de Reporte de Avances en la Gestión FURAG 2021 se pasó del 93.4% a estar hoy en **95.6%**
- Capacitación del personal en el manejo de la base de datos **Sisbén versión IV** e incremento en el número de encuestadores de la oficina del Sisbén para atención permanente a la comunidad
- **964 Predios** con estratificación socioeconómica identificados
- Realización de la veeduría a las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios para que apliquen de forma permanente la estratificación en las bases de datos
- Actualización del Plan estadístico de la Administración y elaboración de la política institucional de la Información estadística
- Avance del estudio complementario de actualización de red hídrica, el cual, permitirá obtener una cartografía precisa de la red en su estado actual y definir el suelo de protección asociado al recurso hídrico (rondas hídricas): Levantamiento topográfico, análisis de las estructuras hidráulicas existentes, avance en la determinación de las rondas hídricas de los cuerpos de agua a partir de criterios geomorfológicos, hidrológicos y ecosistémicos
- Consultoría para la realización de estudios técnicos complementarios, revisión, ajuste y formulación del Plan de Ordenamiento Territorial.”
- Ejecución de la etapa de Diagnóstico, que identificó el estado actual del territorio, abordado desde las diferentes dimensiones del desarrollo y sus atributos territoriales
- Articulación con diferentes unidades administrativas para la descentralización organizada de la oferta institucional, llevando diferentes actividades al territorio corregimental: Caracterización socioeconómica para la legalización de predios, logística para las actividades deportivas, recreativas y culturales, logística para la feria de empleo y oportunidades laborales, logística de los paquetes de alimentos, apoyo en el desarrollo del proyecto de familias resilientes y CIAF, asistencia técnica al capital social que representan el corregimiento, apoyo al fortalecimiento a las dinámicas juveniles del corregimiento.
- Articulación y acompañamiento al capital social con el C.I.P.T para el ajuste del diseño de la ruta agroecoturística

- **762 servidores públicos** beneficiados con la ejecución del PIBEl generando condiciones y estrategias de bienestar laboral que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida y, a su vez, se refleje en el aumento de su productividad gracias a la motivación, al crecimiento y al desarrollo profesional y personal.
- **762 servidores públicos** beneficiados con la ejecución del PIC Impulsando el desarrollo integral a través de actividades de formación, capacitación y entrenamiento en el puesto de trabajo, orientadas al fortalecimiento de conocimientos, habilidades y competencias tanto individuales como organizacionales, promoviendo así la estabilidad laboral y una cultura centrada en la innovación, la transparencia y mejoramiento en la prestación del servicio.
- **762 servidores públicos** beneficiados con la ejecución del plan de trabajo anual de SGSST propendiendo por la mejora de sus condiciones de salud y de trabajo a través de actividades de promoción y prevención que incluyen los campos de medicina preventiva, higiene y seguridad industrial. Así como el seguimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad hasta el levantamiento de la emergencia sanitaria por parte del gobierno nacional.
- **6500 servidores públicos, obreros, jubilados y personal retirado** beneficiados con la implementación de la ruta de análisis de datos a través del mejoramiento y modernización de la información de la planta de personal
- **76 servidores públicos** Intervención del clima laboral beneficiados impactando a los grupos en los cuales hay deficiencias y dificultades a nivel de trabajo en equipo, liderazgo, estilos de dirección, comunicación y resolución de conflictos.
- **762 servidores públicos** beneficiados con la formulación del plan de conocimiento de la administración municipal
- Realización de actividades de Alimentación digital del sistema de información y georreferenciación de bienes inmuebles; socialización y publicación del flujograma de bienes inmuebles; actualización del expediente de bienes inmuebles; socialización y publicación del flujograma de bienes muebles y depuración del inventario de bienes muebles inservibles.

POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANES INSTITUCIONALES QUE APORTAN A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- **Política Institucional del servicio al ciudadano** Mediante el Decreto 120 del 31 de enero 2022 se realiza la actualización de todas las políticas institucionales de la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documental en el Municipio de Itagüí; en específico esta política con el propósito de normalizar y fortalecer de forma unificada la prestación de servicios de cara a la ciudadanía, implementando la estrategia de Lenguaje Claro, presentando los canales, horarios de atención, sedes alternas y cercanas al ciudadano.

Asimismo, se realizó la socialización en las Unidades Administrativas la aplicación de las estrategias de atención, establecidas en la Política de Servicio al Ciudadano, Carta del Trato Digno, el Manual y Protocolo de Atención al Ciudadano para prestar un servicio con eficiencia y calidad, en todos los niveles de la Administración Municipal. Personas capacitadas (200).

- **Política de gestión documental** Su objetivo es Fortalecer en la Administración Municipal de Itagüí la Política de Gestión Documental, como herramienta que permita fomentar y modernizar la conciencia del ejercicio archivístico en todas sus etapas, que promulgue el adecuado manejo de la información registrada en soporte físico y/o electrónico, que esté acorde con la normatividad nacional y que sea respetuosa con el medio ambiente para que sea efectiva, eficaz, eficiente y a la par de los avances tecnológicos que a nivel nacional e internacional se estén presentando en gestión documental
- **Política para la Administración de los Riesgos de Gestión** El objetivo es establecer el marco general para la Gestión de los riesgos en la Administración Municipal de Itagüí, direccionando la cultura organizacional en función del desarrollo de un pensamiento basado en riesgos, con un enfoque preventivo que permita a la entidad proteger los recursos, alcanzar altos resultados y mejorar la prestación de los servicios a la ciudadanía generando de esta forma valor público. De igual forma se busca minimizar la posibilidad de ocurrencia de eventos adversos que impidan el logro de los objetivos estratégicos y de los procesos mediante la aplicación de controles.

- **Política pública de juventudes** Itagüí cuenta con política pública de juventudes desde el 2017 (Acuerdo 020 de 2017). Sin embargo, nos encontramos en la última fase de construcción del Plan Estratégico de Nuevas narrativas, códigos y lenguajes cercanos a la ciudadanía juvenil), un documento oficial que servirá como plan de acción e instrumento de medida para la política pública, y tratará de ser mucho más digerible para que la ciudadanía juvenil entienda estos documentos técnicos de una mejor manera.
- **Política de defensa jurídica y de prevención del daño antijurídico**, como líderes de la política de defensa jurídica y de prevención del daño antijurídico, se ha procurado la consolidación de una estructura jurídica, con procesos y procedimientos bien definidos, confiabilidad de la información, políticas tendientes al fortalecimiento de la legalidad en la gestión administrativa, y la prevención del daño antijurídico. Dos años consecutivos ocupando el primer puesto a nivel nacional, en la política de Defensa Jurídica, en la calificación del índice de desempeño institucional, en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).
- **Política de Control Interno** Desde la Secretaría de Evaluación y Control se lidera la implementación, enmarcada en la séptima dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que tiene como propósito suministrar una serie de lineamientos y buenas prácticas en esta materia, cuya implementación debe conducir a las entidades públicas a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público, logrando así desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua.
- **Política de gobierno digital**, Bajo los lineamientos dados por el ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones, el municipio de Itagüí busca impactar positivamente la calidad de vida de los Itagüiseños promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital, de manera proactiva, confiable, articulada y colaborativa entre los Grupos de Interés y permitir el ejercicio de los derechos de los usuarios del ciberespacio.
- **Plan anticorrupción y de atención a la ciudadana** Las estrategias definidas por el municipio en harás de combatir la corrupción, se han definido 89 acciones dentro de los componentes que lo comprenden. El Plan y su respectivo seguimiento del primer cuatrimestre, se encuentran publicados en la página web del municipio y podrá ser consultado en los siguientes link:

<https://www.itagui.gov.co/uploads/entidad/anticorrupcion/1d0ee-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-2022-version-2.pdf>

https://www.itagui.gov.co/alcaldia/plan_anticorrupcion#menu

- **Plan Institucional de Bienestar, Estímulos e incentivos- PIBEI** es un instrumento que permite desarrollar estrategias de bienestar y debe responder a las necesidades de los servidores y a las directrices del Departamento Administrativo de Función Pública.
- **Plan institucional de capacitación – PIC** es un instrumento de planificación por excelencia y debe responder a las necesidades de los servidores y permite desarrollar estrategias para el fortalecimiento de las competencias de los servidores
- **Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud – SST** en el trabajo es un instrumento de planificación que especifica la información de las actividades a realizar durante la vigencia, define los responsables, recursos y períodos de ejecución, su planificación es de carácter dinámico y se constituye en una alternativa práctica para desarrollar los planes, programas y actividades.
- **Plan de Estratégico del Talento Humano PETH** se define como una herramienta para establecer los canales a través de los cuales se debe intervenir sobre la gestión del talento humano, enmarcada en las políticas de talento humano dirigidas al campo laboral, educativo y de empleo público. Constituye un elemento fundamental para la orientación a resultados de las entidades públicas, la articulación interinstitucional y la toma de decisiones en términos de políticas públicas.
- **Plan Anual de Vacantes** es el instrumento para programar la provisión de los empleos con vacancia definitiva. En dicho Plan se relaciona el número y el perfil de dichos empleos en las entidades de la Administración Pública Nacional, que cuenten con apropiación y disponibilidad presupuestal y que deban ser objeto de provisión para garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios que cada una presta.
- **Plan Anual de Previsión de Recurso Humano** es un instrumento de gestión del talento humano que permite contrastar los requerimientos de personal con la disponibilidad interna que se tenga del mismo, a fin de adoptar las medidas necesarias para atender dichos requerimientos.
- **Plan Anual de Adquisiciones**
- **Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones –PETI–** .
- **Plan estratégico de seguridad y privacidad de la información**
- **Plan Institucional de Archivo**

Información sobre la gestión de PQRD recibidas con corte a 30 de septiembre

- La información registrada es del periodo del 1 de enero del 2022 al 30 de septiembre del 2022, donde se tuvieron un total de 28.858 PQRDS ingresadas por los diferentes canales como lo son los buzones (69), Correo certificado (135), Correo Electrónico (3.879), Correo simple (140), Personalmente (9.801), Radicación Web (14.769), Sede Electrónica (35), Telefónicamente (30).
- A la fecha se encuentran pendientes por responder dentro de los tiempos establecidos por ley 28.
- Se recibieron por tipo de solicitudes; Denuncia 32, Felicitación 1184, Personería Jurídica o Propiedad Horizontal 287, Petición de Consulta 461, Petición de Consulta (T) 1100, Petición de Documentación 636, Petición de Documentación (T) 931, Petición de Información 11501, Petición de Información (T) 11232, Petición de Información - Ampliación 0, Queja 248, Reclamo 48, Solicitud de información pública 29, Solicitud de prescripción 1123 y Sugerencia 46.
- A la fecha se respondieron 28.800 PQRDS dentro de los tiempos establecidos por Ley, y solo 30 fuera de los tiempos, a las cuales se han realizado el tratamiento correctivo correspondiente.

Marco normativo

- Ley 152 de 1994. Plan de Desarrollo
- Ley 489 de 1998. Organización y funcionamiento de la Administración Pública
- Ley 594 de 2000. General de Archivos
- Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único
- Ley 850 de 2003: Veedurías Ciudadanas
- Ley 962 de 2005: Racionalización de trámites y procedimientos administrativos
- Ley 1437 de 2011: Código de Procedimiento administrativo y de lo Contencioso Administrativo
- Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción
- Ley 1551 de 2012: Nuevo Régimen Municipal
- Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública
- Ley 1757 de 2015. Dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 3851 de 2006. Organiza un sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana
- Decreto 230 de 2021. Sistema Nacional de Rendición de cuentas
- Decreto 415 de 2016. Fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
- Decreto 124 de 2016. Art. 2.1.4.1 Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano
- Decreto 270 de 2017 participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación
- Decreto 1499 de 2017. Actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el artículo políticas de gestión y desempeño institucional.
- Manual Único de Rendición de Cuentas vigente.
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2022
- Plan de desarrollo Municipal 2020 - 2023
- Ley N°. 2195 de 2022 Transparencia, prevención y lucha contra la corrupción.

3.^a AUDIENCIA PÚBLICA DE **Rendición de Cuentas**

2 0 2 2

