

# INFORME DE SEGUIMIENTO TRÁMITES Y SERVICIOS, SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT



**Javier Hernández Hernández**  
Secretario Evaluación y Control

Elaborado Por:

**LINA MARCELA BOTERO RAMIREZ**  
Profesional Contratista

Junio 2023

## **INTRODUCCIÓN**

El Sistema Único de Información de Trámites – SUIT es el instrumento de apoyo a la implementación de la política de racionalización de trámites y fuente única válida de información exigible y oponible a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

El propósito del SUIT es ser fuente de consulta de los documentos, requisitos, costos, tiempos de respuesta, lugares de atención y pasos que debe realizar todo ciudadano o grupo de interés para realizar trámites y otros procedimientos administrativos ante el estado, además de visibilizar el registro, racionalización y mejora de los trámites por parte de las entidades públicas.

Es así, como la política de racionalización tiene como objetivo simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar trámites y procedimientos administrativos, además de promover el uso de las TICs facilitando el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos.

## **OBJETIVO**

Verificar los trámites y servicios que se realizan en la Alcaldía de Itagüí, a fin de establecer el estado actual de los trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites.

## **NORMATIVIDAD**

- Ley 962 de 2005 "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos".
- Decreto 19 de 2012 "Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública."
- Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones."
- Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo."
- Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."
- Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015.
- Decreto 2573 de 2014 "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones."
- Decreto 2482 de 2012 "Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión."
- Decreto 2461 de 2012 "Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011."

- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

## **DEFINICIONES**

**Proceso Administrativo:** Conjunto de acciones que se realizan en ejercicio de la función administrativa para alcanzar y dar cumplimiento con los fines del Estado, dentro de las reglas y principios que lo rigen.

**Trámite:** Conjunto de requisitos, pasos, o acciones reguladas por el Estado, dentro de un proceso misional, que deben efectuar los ciudadanos, usuarios o grupos de interés ante una entidad u organismo de la administración pública o particular que ejerce funciones administrativas, para acceder a un derecho, ejercer una actividad o cumplir con una obligación, prevista o autorizada por la ley.

**Producto o servicio:** Es el resultado que obtiene el usuario por parte de la institución al ejecutar un procedimiento administrativo. Estos pueden ser tangibles e intangibles.

**Ciclo de vida del producto y/o servicio:** El ciclo de vida se refiere a las etapas, que, por lo general, surten los productos o servicios que se obtienen de la ejecución de un procedimiento administrativo.

**Sistema Único de Información de trámites (SUIT):** Es el instrumento de acceso a la información de los trámites y otros procedimientos administrativos del Estado. Es la única fuente válida de información exigible y oponible a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Así mismo, es la herramienta que facilita la implementación de la Política de racionalización de trámites establecida en la Ley 962 de 2005 y en el Decreto Ley 019 de 2012.

**OPA:** Otro Procedimiento Administrativo.

## DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

En el siguiente cuadro se puede observar un resumen extraído del Sistema Único de Información de Trámites SUIT, donde se especifica la cantidad de trámites y Otros Procedimientos Administrativos – OPA que se encuentran inscritos en el portal. Trámites -152 y OPA - 3

Institución o dependencia	Suborden	Nivel	Naturaleza jurídica	Categoría	Por incluir al inventario		En gestión para inscripción		Inscritos		Total		% Avance
					Trámites	OPA	Trámites	OPA	Trámites	OPA	Trámites	OPA	
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ	Municipal	Central	Alcaldía	1	0	0	0	0	152	3	152	3	100%

Fuente: sistema Único de información de Trámites – SUIT

Es importante resaltar el compromiso de la entidad con la comunidad, donde día a día busca mejorar los trámites y servicios de cara al ciudadano a través de la estrategia de racionalización. Por lo anterior, en la siguiente tabla se pueden observar los Trámites y OPAS inscritos en la Alcaldía de Itagüí, discriminados por Dependencia, tipo de trámite y última fecha de actualización.

LISTADO DE TRÁMITES						
	Tipo	DEPENDENCIA	NOMBRE	ESTADO	TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA	ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA
1	Trámite	Subdirección de información y caracterización - Departamento Administrativo de Planeación	Actualización de información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	Inscrito	No disponible	27/09/222
2	Trámite	Subdirección de información y caracterización- Departamento Administrativo de Planeación	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	Parcialmente	27/09/222
3	Trámite	Subdirección de información y caracterización - Departamento Administrativo de Planeación	Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	No disponible	27/09/222
4	Trámite	Subdirección de información y caracterización - Departamento Administrativo de Planeación	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	No disponible	27/09/222
5	Trámite	Subdirección de información y caracterización - Departamento Administrativo de Planeación	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	Parcialmente	27/09/222
6	Trámite	Subdirección de información y caracterización - Departamento Administrativo de Planeación	Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	Parcialmente	27/09/222

LISTADO DE TRÁMITES						
	Tipo	DEPENDENCIA	NOMBRE	ESTADO	TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA	ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA
7	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Ajuste de un plan parcial adoptado	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
8	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Concepto de uso del suelo	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
9	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Consulta preliminar para la formulación de planes de regularización	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
10	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Determinantes para el ajuste de un plan parcial	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
11	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Determinantes para la formulación de planes parciales	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
12	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Formulación del proyecto de plan de regularización	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
13	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Formulación y radicación del proyecto del plan parcial	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
14	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial - Departamento Administrativo de Planeación	Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
15	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial – Departamento administrativo de planeación	Certificado de amenazas, vulnerabilidad o riesgo de predios	Inscrito	Parcialmente	24/08/2022
16	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial – Departamento administrativo de planeación	Impuesto de delineación urbana	Inscrito	No disponible	4/11/2022
17	Trámite	Subdirección de ordenamiento territorial – Departamento administrativo de planeación	Legalización urbanística de asentamientos humanos	Inscrito	No disponible	4/11/2022
18	Trámite	Secretaría Privada	Licencia de intervención del espacio público	Inscrito		
19	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Ampliación del servicio educativo	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
20	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
21	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
22	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Cambio de sede de un establecimiento educativo	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
23	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
24	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	Inscrito	Totalmente	31/05/2022

**LISTADO DE TRÁMITES**

	<b>Tipo</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA</b>
25	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Clausura de un establecimiento educativo oficial o privado	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
26	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Certificado de existencia y representación legal de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
27	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
28	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Duplicaciones de diplomas y modificaciones del registro del título	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
29	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
30	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos	Inscrito	Totalmente	31/05/2022
31	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	Inscrito	Totalmente	31/05/2022
32	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	Totalmente	31/05/2022
33	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Registro o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
34	Trámite	Secretaría de Educación - Inspección y Vigilancia	Registro de firmas de rectores, directores y secretario(a)s de establecimientos educativos	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
35	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Cesantía definitiva para docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
36	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
37	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Cesantías parciales para docentes oficiales	Inscrito	Totalmente	31/05/2022
38	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Pensión de jubilación para docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022

**LISTADO DE TRÁMITES**

	<b>Tipo</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA</b>
39	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Pensión de jubilación por aportes	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
40	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
41	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
42	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
43	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Reliquidación pensional para docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
44	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Seguro por muerte a beneficiarios de docentes oficiales	Inscrito	Totalmente	31/05/2022
45	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Sustitución pensional para docentes oficiales	Inscrito	Parcialmente	31/05/2022
46	Trámite	Subdirección de recursos educativos-Secretaría de Educación	Auxilio funerario por fallecimiento de un docente pensionado	Inscrito	Parcialmente	31/02/2022
47	Trámite	Subdirección de recursos educativos - Secretaría de Educación	Ascenso en el escalafón nacional docente	Inscrito	Totalmente	31/05/2022
48	Trámite	Secretaría de Salud	Apertura de los centros de estética y similares	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
49	Trámite	Secretaría de Salud	Concepto sanitario	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
50	Trámite	Secretaría de Salud	Licencia de exhumación de cadáveres	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
51	Trámite	Secretaría de salud	Licencia para la cremación de cadáveres	Inscrito		
52	Trámite	Secretaría de Salud	Traslado de cadáveres	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
53	Trámite	Secretaría de Salud	Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Inscrito	No disponible	13/02/2023
54	Trámite	Secretaría de Salud	Curso de manipulación higiénica de alimentos	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
55	Trámite	Subsecretaría de Gestión del Riesgo - Secretaría de Gobierno	Aprobación de piscinas.	Inscrito	No disponible	10/05/2022
56	Trámite	Subsecretaría de Gestión del Riesgo - Secretaría de Gobierno	Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas	Inscrito	No disponible	10/05/2022
57	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público - Secretaría de Gobierno	Autorización de Ocupación de Inmuebles	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
58	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público - Secretaría de Gobierno	Cancelación de la matrícula de arrendadores	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022



**LISTADO DE TRÁMITES**

	<b>Tipo</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA</b>
59	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público - Secretaría de Gobierno	Devolución de elementos retenidos por ocupación ilegal del espacio público	Inscrito	No disponible	10/05/2022
60	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público - Secretaría de Gobierno	Matrícula de arrendadores	Inscrito	Totalmente	10/05/2022
61	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público- Secretaría de Gobierno	Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.	Inscrito	No disponible	10/05/2022
62	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público - Secretaría de Gobierno	Regulación de ventas ambulantes y/o estacionarias	Inscrito	No disponible	10/05/2022
63	Trámite	Dirección Administrativa de Espacio Público- Secretaría de Gobierno	Supervisión delegada de sorteos y concursos	Inscrito	No disponible	10/05/2022
64	Trámite	Dirección Administrativa de Control Urbanístico - Secretaría de Gobierno	Impuesto a la publicidad visual exterior	Inscrito	No disponible	10/05/2022
65	Trámite	Dirección Administrativa de Control Urbanístico - Secretaría de Gobierno	Registro de la publicidad exterior visual	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
66	Trámite	Secretaría de Gobierno	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de promocionales	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
67	Trámite	Secretaría de Gobierno	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Inscrito	No disponible	10/05/2022
68	Trámite	Secretaría de Gobierno	Auxilio para gastos de sepelio	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
69	Trámite	Secretaría de Gobierno	Certificado de residencia	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
70	Trámite	Secretaría de Gobierno	Concepto de excepción de juegos de suerte y azar en la modalidad de promocionales	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
71	Trámite	Secretaría de Gobierno	Concepto de excepción de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
72	Trámite	Secretaría de Gobierno	Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
73	Trámite	Secretaría de Gobierno	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	No disponible	10/05/2022
74	Trámite	Secretaría de Gobierno	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	Inscrito	No disponible	10/05/2022
75	Trámite	Secretaría de Gobierno	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Inscrito	No disponible	10/05/2022

**LISTADO DE TRÁMITES**

	<b>Tipo</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA</b>
76	Trámite	Secretaría de Gobierno	Prórroga de sorteo de rifas	Inscrito	Parcialmente	10/05/2022
77	Trámite	Secretaría de Movilidad	Blindaje de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	19/12/2022
78	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de carrocería de un vehículo automotor	Inscrito	No Disponible	19/12/2022
79	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de color de un vehículo automotor	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
80	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	Inscrito	No disponible	13/02/2023
81	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	No disponible	19/12/2022
82	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de motor de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
83	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de placas de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	19/12/2022
84	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	No disponible	13/02/2023
85	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cambio de servicio de un vehículo	Inscrito	No disponible	19/12/2022
86	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
87	Trámite	Secretaría de Movilidad	Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	No disponible	13/02/2023
88	Trámite	Secretaría de Movilidad	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inscrito	Totalmente	13/02/2023
89	Trámite	Secretaría de Movilidad	Conversión a gas natural de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	19/12/2022
90	Trámite	Secretaría de Movilidad	Desmote de blindaje de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	19/12/2022
91	Trámite	Secretaría de Movilidad	Duplicado de la licencia de conducción	Inscrito	No disponible	13/02/2023
92	Trámite	Secretaría de Movilidad	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
93	Trámite	Secretaría de Movilidad	Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023

LISTADO DE TRÁMITES						
	Tipo	DEPENDENCIA	NOMBRE	ESTADO	TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA	ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA
94	Trámite	Secretaría de Movilidad	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
95	Trámite	Secretaría de Movilidad	Duplicado de tarjeta de operación	Inscrito	No disponible	19/12/2022
96	Trámite	Secretaría de Movilidad	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
97	Trámite	Secretaría de Movilidad	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
98	Trámite	Secretaría de Movilidad	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT	Inscrito	No disponible	18/03/2022
99	Trámite	Secretaría de Movilidad	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
100	Trámite	Secretaría de Movilidad	Expedición licencia de conducción	Inscrito	No disponible	13/02/2023
101	Trámite	Secretaría de Movilidad	Matrícula de vehículos automotores	Inscrito	No disponible	13/02/2022
102	Trámite	Secretaría de Movilidad	Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	Parcialmente	13/02/2022
103	Trámite	Secretaría de Movilidad	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	No disponible	19/12/2022
104	Trámite	Secretaría de Movilidad	Plan de manejo de tránsito	Inscrito	No disponible	27/02/2023
105	Trámite	Secretaría de Movilidad	Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	No disponible	13/02/2023
106	Trámite	Secretaría de Movilidad	Radicación de la matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
107	Trámite	Secretaría de Movilidad	Recategorización de la licencia de conducción	Inscrito	No disponible	13/02/2023
108	Trámite	Secretaría de Movilidad	Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	No disponible	13/02/2023
109	Trámite	Secretaría de Movilidad	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
110	Trámite	Secretaría de Movilidad	Regrabación de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Inscrito	No disponible	13/02/2023
111	Trámite	Secretaría de Movilidad	Regrabación de motor de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023

**LISTADO DE TRÁMITES**

	<b>Tipo</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA</b>
112	Trámite	Secretaría de Movilidad	Re matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	19/12/2022
113	Trámite	Secretaría de Movilidad	Renovación de la licencia de conducción	Inscrito	No disponible	13/02/2023
114	Trámite	Secretaría de Movilidad	Renovación de la licencia de tránsito de un vehículo de importación temporal	Inscrito	No disponible	19/12/2022
115	Trámite	Secretaría de Movilidad	Renovación de tarjeta de operación	Inscrito	No disponible	19/12/2022
116	Trámite	Secretaría de Movilidad	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
117	Trámite	Secretaría de Movilidad	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor	Inscrito	No disponible	13/02/2023
118	Trámite	Secretaría de Movilidad	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
119	Trámite	Secretaría de Movilidad	Expedición de la tarjeta de operación	Inscrito	No disponible	19/12/2022
120	Trámite	Secretaría de participación	Apertura y registro de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Inscrito	No disponible	2/08/2022
121	Trámite	Secretaría de Participación	Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Inscrito	No disponible	2/08/2022
122	Trámite	Secretaría de participación	Certificación de la personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Inscrito	Parcialmente	2/08/2022
123	Trámite	Secretaría de Participación	Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Inscrito	Parcialmente	2/08/2022
124	Trámite	Secretaría de Participación	Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Inscrito	No disponible	2/08/2022
125	Trámite	Secretaría de Participación	Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado	Inscrito	Parcialmente	2/08/2022
126	OPA	Secretaría de Participación	Servicio de asesoría, acompañamiento y asistencia técnica a los organismos comunales y sociales.	Inscrito	Totalmente	2/08/2022
127	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022

LISTADO DE TRÁMITES						
	Tipo	DEPENDENCIA	NOMBRE	ESTADO	TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA	ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA
128	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Certificado de paz y salvo	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
129	Trámite	Oficina de Fiscalización - Secretaría de Hacienda	Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
130	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
131	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas- Secretaría de hacienda	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Inscrito		
132	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Duplicado de recibos de pago	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
133	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Exención del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
134	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Exención del impuesto predial unificado	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
135	Trámite	Cobro - Secretaría de Hacienda	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	Inscrito	No disponible	16/05/2022
136	Trámite	Cobro - Secretaría de Hacienda	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	Parcialmente	9/02/2023
137	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Impuesto al degüello de ganado menor	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
138	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas	Impuesto de espectáculos públicos	Inscrito		
139	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas-Secretaría de Hacienda	Impuesto predial unificado	Inscrito	Totalmente	9/02/2023
140	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
141	Trámite	Subsecretaría de gestión de rentas - Secretaría de Hacienda	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Parcialmente	16/05/2022
142	Trámite	Oficina de fiscalización - Secretaría de Hacienda	Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor	Inscrito	Totalmente	9/02/2023
143	Trámite	Oficina de Fiscalización - Secretaría de Hacienda	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	Inscrito	Parcialmente	9/02/2023
144	Trámite	Oficina de Fiscalización - Secretaría de Hacienda	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	Inscrito	Parcialmente	9/02/2023
145	OPA	Secretaría Jurídica	Certificación de Contratos	Inscrito	Parcialmente	26/08/2022

LISTADO DE TRÁMITES						
	Tipo	DEPENDENCIA	NOMBRE	ESTADO	TIPO TRÁMITE HOJA DE VIDA	ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEGÚN HOJA DE VIDA
146	OPA	Secretaría Jurídica	Certificación de Propiedades Horizontales del Municipio de Itagüí	Inscrito	Parcialmente	26/08/2022
147	Trámite	Secretaría Jurídica	Inscripción de la propiedad horizontal	Inscrito	Parcialmente	26/08/2022
148	Trámite	Secretaría Jurídica	Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal	Inscrito	Parcialmente	26/08/2022
149	Trámite	Secretaría Jurídica	Registro de extinción de la propiedad horizontal	Inscrito	Parcialmente	26/08/2022
150	Trámite	Secretaría de Vivienda	Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Inscrito	Parcialmente	7/07/2022
151	Trámite	Secretaría de Vivienda	Registro de actividades relacionadas con la enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Inscrito	Parcialmente	7/07/2022
152	Trámite	Secretaría General	Copia certificada de planos	Inscrito	Parcialmente	18/04/2022
153	Trámite	Secretaría de Medio Ambiente	Esterilización canina y felina	Inscrito	No disponible	13/02/2023
154	Trámite	Secretaría de Medio Ambiente	Registro de ejemplares caninos de manejo especial	Inscrito	Parcialmente	13/02/2023
155	Trámite	Secretaría privada	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	Inscrito		

De acuerdo con la revisión realizada en el listado anterior se observó lo siguiente:


1. Los trámites subrayados en rojo están inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT y en el formato FO-TS-04 Inventario de Trámites, pero no cuentan con hoja de vida en la carpeta SIGI – Proceso Gestión de Trámites y Servicios.
2. El trámite subrayado en amarillo no cuenta con una fecha de actualización correcta; ya que en la hoja de vida el campo fecha de actualización tiene **13 de octubre de 2023**, como se puede observar en la imagen.

Inscripción de personas ante el RUNT... Inic. ses.

Archivo Inicio Inserta Diseñ Dispo Refere Corres Revisa Vista Ayuda ACROI ¿Qué des Compartir

Arial 12 Fuente Párrafo Estilos Edición

Portapapeles


**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

Código: FO-TS-05  
 Versión: 04  
 Fecha actualización: 19/01/2022

**Pasos que debe seguir el ciudadano**  
 Presentarse en la taquilla de inscripción al RUNT y presentar el documento original para el registro de la información y esperar el turno para ser atendido. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del RUNT.

Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor
RUNT	Pesos	Fijo	\$ 15.900

**Respuesta**  
**Tiempo para la respuesta al ciudadano** Se obtiene de forma inmediata  
**¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?** Inscripción en el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT

**Medio de seguimiento** Presencial en los puntos de atención

**Fundamento Legal**

- Resolución 12379 de 2012 (Artículos 2,3)
- Ley 1005 de 2006
- Resolución 20223040055235 de 2022
- Ley 769 de 2002 (Artículos 8-11)
- Resolución 2108 de 2015 (Artículo 1)

**Actualizado por:** Jefe Administrativo Movilidad Operador **Fecha de actualización:** 13 de octubre de 2023

Página 2 de 2 352 palabras Español (Colombia) 72

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Se resalta el compromiso de la Secretaría General, en el avance evidenciado con la migración del formato a versión actualizada de las hojas de vida de los trámites formato FO-TS-05 versión 04.
2. Se evidenció que se eliminaron dos (2) trámites y un (1) servicios; debido a temas como el estatuto tributario, el de juegos por ser un trámite de la Gobernación y el de asistencia rural esta en estudio por el ministerio; ya que lo quiere pasar a trámite; sin embargo, este el servicio de asistencia rural en la administración se sigue brindando a la comunidad.
  - Impuesto a las ventas por sistema de clubes -
  - Derechos de explotación de juegos de suerte y azar modalidad rifas
  - Asistencia técnica rural
3. En las siguientes imágenes se observa en resumen el avance de la gestión realizada por la Alcaldía de Itagüí para la inscripción de los trámites y servicios en el Sistema Único de Información - SUIT.

### 2021

Institución o dependencia	Suborden	Nivel	Naturaleza jurídica	Categoría	Por incluir al inventario		En gestión para inscripción		Inscritos		Total		% Avance
					Trámites	OPA	Trámites	OPA	Trámites	OPA	Trámites	OPA	
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ	Municipal	Central	Alcaldía	1	0	0	0	2	118	1	118	3	98%

### 2022

Institución o dependencia	Suborden	Nivel	Naturaleza jurídica	Categoría	Por incluir al inventario		En gestión para inscripción		Inscritos		Total		% Avance
					Trámites	OPA	Trámites	OPA	Trámites	OPA	Trámites	OPA	
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ	Municipal	Central	Alcaldía	1	0	0	0	0	154	4	154	4	100%