



# Alcaldía de Itagüí

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA SEDE ELECTRÓNICA.

**Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Municipio de Itagüí:** Consulte el Decreto "Por medio del cual se actualiza la Política de Tratamiento de Datos Personales del Municipio de Itagüí".

### Condiciones de Uso:

El contenido de este portal web (Sede Electrónica) está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Las personas (en adelante Ciudadanos - Usuarios) al acceder, navegar o usar este portal, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si el Ciudadano-Usuario no está de acuerdo con la presente política de privacidad, le sugerimos abstenerse de utilizar este portal web.

#### 1. Aceptación de los términos:

La prestación del servicio del portal web del Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) es libre y gratuita para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se detallan a continuación, los cuales se consideran conocidos y aceptados por los ciudadanos-usuarios del portal. El uso de los datos personales del usuario está sujeto a la Política de Protección de Datos Personales del Municipio de Itagüí, establecida mediante el acto administrativo vigente y publicado en el portal web..

El Municipio de Itagüí se reserva el derecho de revisar y modificar unilateralmente estos términos y condiciones de uso, así como la información contenida en el portal web, en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la actualización de este aviso. Asimismo, puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este portal web en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en este portal es pública conforme a los términos establecidos en la Ley 1712 de 2014 y demás normas relacionadas y vigentes. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

El Municipio de Itagüí no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su portal web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a las cuales se accede a través del portal web. Por tal motivo, se solicita al usuario de este portal que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información, disponibles en la sección de Políticas, así como en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública del portal web.



Todos somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190



# Alcaldía de Itagüí

## 1.1. Uso del portal web (Sede Electrónica) por menores de edad.

Los menores de 18 años o personas con incapacidad legal deberán ingresar y utilizar los servicios que ofrecen las páginas con el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores, a excepción de los casos permitidos o regulados por la normatividad vigente.

El Municipio de Itagüí declara, conforme a las disposiciones del Código del Menor y las leyes aplicables y vigentes, que el objetivo de las páginas no es atentar contra la moral, la salud física o mental de los menores de edad o de los incapaces legales, ni obtener información confidencial e íntima del usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad o incapaz legal son totalmente responsables por el uso que el usuario menor de edad o incapaz legal haga de la plataforma.

## 2. Derechos de propiedad intelectual.

El Municipio de Itagüí es titular de todos los derechos sobre el software de este portal web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos incluidos en él. Además, se reserva todos los derechos de autor, incluidos aquellos no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del portal web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) forma parte del patrimonio del Municipio de Itagüí o, en su caso, es titularidad de terceros que han autorizado su uso en el portal web o es información pública regida por las leyes colombianas de acceso a la información pública. Los textos y elementos gráficos que constituyen el portal web, así como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva del Municipio de Itagüí, y esta entidad ostenta los derechos de explotación necesarios.

Algunos de los materiales de este portal web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así se mencione en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en él, puede violar la normativa nacional vigente.

En todo caso, el Municipio de Itagüí, al hacer uso de estas imágenes, hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

## 3. Aviso legal.

El Municipio de Itagüí se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido generado por su uso.



Todos somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190



# Alcaldía de Itagüí

Adicionalmente, se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir de la actualización de la aplicación. Se considerará que los ciudadanos-usuarios han leído y aceptado los términos y condiciones de uso al utilizar, acceder, descargar, instalar, obtener o proporcionar información a través de del portal. Por tal motivo, el ciudadano-usuario declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de las entidades que lo publican. El uso que el ciudadano-usuario haga del portal web queda bajo su única responsabilidad, y se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación, de aplicaciones relacionadas, u otros productos, servicios e información obtenidos a través del portal. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o dato transmitido a través del portal. Los portales vinculados por enlace a la aplicación no están bajo el control del Municipio de Itagüí, por lo que esta entidad no se responsabiliza del contenido de los portales vinculados ni de los enlaces incluidos en el portal.

## 4. Información y sitios web de terceros.

El Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) puede contener enlaces o proporcionar acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades, pero no se hace responsable de su contenido. No controla, respalda ni garantiza el contenido incluido en esos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o la accesibilidad de las páginas web vinculadas. Tampoco sugiere, invita o recomienda visitar esos sitios, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluyendo los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado, o la exactitud o integridad de la información proporcionada allí.

En consecuencia, los ciudadanos-usuarios aceptan que el Municipio de Itagüí no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo derivado del uso de los contenidos de terceros.

El Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) proporciona los enlaces para comodidad de los usuarios, y la presencia de estos en nuestros sitios web no implica que el Municipio apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a las que se enlaza, ni sus servicios. De igual manera, tampoco implica que las organizaciones o entidades enlazadas al sitio web aprueben o mantengan relaciones contractuales vigentes con esta entidad territorial, ni sus servicios. Muchos de estos enlaces, se comparten con el fin de viabilizar al ciudadano, otras entidades públicas o mixtas que pueden prestar servicios de interés para la ciudadanía.

## 5. Deberes y prohibiciones de los Ciudadanos-Usuarios.



Todos somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190



# Alcaldía de Itagüí

El ciudadano-usuario se compromete a no introducir en el sitio información ofensiva, agravante, que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en el portal. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensajes de correo electrónico, transmitir u ofrecer de cualquier otra forma contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar, injurioso, o cargar contenidos que puedan causar dificultades en la operación del sistema de este sitio web. El usuario-ciudadano también se abstendrá de realizar declaraciones falsas o erróneas sobre su vinculación con una persona física o jurídica, así como de almacenar datos personales sin autorización. Para ello, el ciudadano-usuario, cumplirá los anteriores preceptos al utilizar los medios, formularios, sistemas y demás que le permitan cargar, compartir, diligenciar o acceder a información.

## 6. Aviso de Privacidad.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, o las normas que la modifiquen, deroguen o subroguen, el Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) adopta la política de tratamiento de datos personales del Municipio de Itagüí. El objetivo es proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de este portal, preservando la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos almacenados en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios del Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)), el ciudadano-usuario reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información de su cuenta, preservarla y divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta si fuera necesario por razones legales o si se considera de buena fe que dicho acceso, conservación o divulgación es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles; (b) aplicar las condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas; o (d) proteger los derechos, propiedad o seguridad del Municipio de Itagüí, sus usuarios y el público, de acuerdo con lo previsto o permitido por la ley.

El Municipio de Itagüí informa al ciudadano-usuario que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria tiene como finalidad llevar el registro de participación ciudadana, enviar información relacionada con el Municipio y sus funciones legales ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) y enviar notificaciones de actualización del sitio según los intereses indicados por el usuario al registrarse.

El Municipio de Itagüí se reserva el derecho de modificar las políticas de confidencialidad y protección de datos para adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o aquellos que permitan brindar mejores



Todos somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190



# Alcaldía de Itagüí

servicios y contenidos informativos. Por ello, se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Asimismo, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, invitamos a ingresar al portal web en la sección de Políticas y la sección de Transparencia y Acceso a Información Pública, donde se encuentra publicada la información vigente.

## 7. Política de Seguridad y Protección de Datos.

El Municipio de Itagüí, a través del portal web ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)), recopilará información conforme a lo establecido por la Ley 1712 de 2014, o las normas que la modifiquen, deroguen o subroguen, en lo relacionado con información reservada y clasificada. Es posible que la información que recolectamos en nuestro portal web (por ejemplo, el nombre de dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combine para analizar estadísticamente el tráfico y el nivel de utilización del portal web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

En aquellos casos en los cuales el ciudadano-usuario publique o remita libre y voluntariamente en el portal web cualquier información adicional a la solicitada que tenga carácter clasificado, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. De igual manera, si la información publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios deberán presentar las reclamaciones respectivas ante el Municipio, a través de los canales de atención dispuestos y en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Estas reclamaciones serán atendidas por la Dirección Administrativa de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC.

El Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar las acciones del usuario. Las cookies utilizadas por el Municipio ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) son archivos enviados a un navegador desde un servidor web para registrar las actividades del usuario en el portal y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de estas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. No es necesario permitir la descarga o instalación de cookies para utilizar este portal web.

### 7.1. Política de Seguridad de la Información.

El Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) implementa medidas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su



Todos somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190



# Alcaldía de Itagüí

infraestructura, lo que permite preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos e información administrados en este sitio.

Esto se hace en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable mediante un servicio seguro.

En el Municipio de Itagüí ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)), llevamos a cabo verificaciones y pruebas en todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo del portal (desarrollo, pruebas, producción) y realizamos evaluaciones constantes del mismo. Esto se hace en cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018 y Decreto 767 de 2022) y la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854), con el fin de analizar los riesgos de seguridad digital a los que se expone el portal web y lograr su adecuada mitigación.

No nos hacemos responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.

El Municipio de Itagüí, se compromete a cumplir las políticas de confidencialidad y protección de datos para proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su portal web.

## 8. Ley y jurisdicción aplicable.

Las condiciones generales que regulan el uso del portal web ([www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)) están sujetas a las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa o conflicto derivado del ingreso y/o uso del sitio y los servicios ofrecidos por el Municipio de Itagüí se resolverá ante los tribunales de la República de Colombia y se regirá por las leyes colombianas. No se tomarán en cuenta conflictos con otras leyes de otros países o el lugar de residencia actual del usuario.

Para efectos legales o judiciales, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Itagüí, Departamento de Antioquia, República de Colombia, y cualquier controversia relacionada con su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales de la República de Colombia y su legislación interna.



Todos somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190



# Alcaldía de Itagüí

## 9. Control de aprobaciones.

PROYECTÓ	REVISÓ	APROBÓ
JUAN ANDRÉS FERNÁNDEZ RESTREPO	SANTIAGO ECHAVARRÍA GALLEGO	SANTIAGO ECHAVARRÍA GALLEGO
Contratista – Dirección Administrativa de las TIC.	Director Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC.	Director Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC.

## 10. Control de actualizaciones.

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROYECTÓ	REVISÓ / APROBÓ
Versión 2	05-2024	Reestructuración y actualización de la Política.	Juan Andrés Fernández Restrepo	Santiago Echavarría Gallego

*Todos* somos Itagüí



**Todos** somos Itagüí

[www.itagui.gov.co](http://www.itagui.gov.co)



NIT. 890.980.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



SC-CER314190