

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL ALCALDÍA DE ITAGÜÍ

Versión 01¹

Diciembre de 2016

¹ Realizado por: Oficina de Sistemas e Informática Municipio de Itagüí

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia
www.itagui.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL ALCALDÍA DE ITAGÜÍ	2
1.1. Generalidades:	2
1.2. Calidad de la información:	2
1.3. Contenido:	2
1.4. Enlaces:.....	3
1.5. Soporte técnico:.....	3
2. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	3
2.1. Para pagos en línea	3
2.1.1. Información recopilada y protección de la Información Personal para pagos en línea:	4
2.2. Confidencialidad de la información	5
2.3. Aceptación de los términos.....	5
2.4. Uso del portal por parte de los menores de edad	5
3. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE	6
4. RESPONSABLE DEL DOCUMENTO	6
5. CONTÁCTENOS	6

1.4. Enlaces:

El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales el Municipio de Itagüí no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.

1.5. Soporte técnico:

Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe diligenciar el formulario de contáctenos.

Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.

2. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente al sitio Web, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de usuario, contraseña, correo electrónico y las que se exigen para cada trámite y servicio en línea.

2.1. Para pagos en línea

El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web, de esta manera podrá obtener servicios y contenidos más acordes con su perfil.

Si bien el sitio Web posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por esta razón, no se puede certificar que la información ingresada o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

El sitio Web, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos

requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

2.1.1. Información recopilada y protección de la Información Personal para pagos en línea:

La información proporcionada por el usuario al registrarse en el sitio Web, está resguardada tecnológicamente y sólo podrá acceder a ella, el mismo usuario a través de un usuario y contraseña.

El usuario es el único responsable de manipular sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos se recomienda al usuario finalizar su sesión y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

El sitio Web, recopila de los visitantes únicamente la información personal necesaria para permitirle responder sus inquietudes sobre sus servicios, y necesaria para una correcta prestación y administración de los mismos, ya sea mediante el chat o el formulario de Contáctenos.

El sitio Web, no recopila información personal que no sea pública de los visitantes, a menos que usted la proporcione expresamente. Es posible que la información que recopilamos en nuestras bases de datos (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del portal. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

Como muchos otros sitios web, las interfaces del sitio Web, utilizan cookies (pequeños archivos almacenados en el navegador web del cliente) para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal, ni para controlar sus acciones.

2.2. Confidencialidad de la información

El sitio Web no compartirá, ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos del sitio Web.

2.3. Aceptación de los términos.

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones del sitio Web, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y el Municipio de Itagüí. Si el usuario utiliza los servicios del sitio Web, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio del sitio Web.

2.4. Uso del portal por parte de los menores de edad

El sitio Web manifiesta, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de las páginas web no es atentar contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad, ni obtener información confidencial e íntima del usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad son responsables totalmente por la utilización que el usuario menor de edad o incapaz haga del sitio Web.

Si el usuario es un menor de edad, el término de usuario incluye a sus padres tutores. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente las condiciones generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de las páginas.

3. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las condiciones generales que regulan el uso del sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el usuario y el Municipio de Itagüí, por el ingreso y/o uso de cualquiera de las páginas y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si por alguna razón, la Corte de la Jurisdicción Competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las Condiciones Generales, el resto de las condiciones generales continuará aplicándose en su total efecto.

La Entidad declara que los materiales y servicios disponibles en las páginas son apropiados para ser utilizados dentro de la República de Colombia y los países, con autorización expresa de ingreso.

La utilización de las páginas y el uso de los servicios que se presten a través de la misma, desde lugares diferentes a la República de Colombia o los países con autorización expresa en donde el contenido de las páginas sea ilegal, está absolutamente prohibido.

El usuario que ingrese a las páginas desde lugares que se encuentren fuera de la jurisdicción de Colombia, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es total y personalmente responsable por el cumplimiento de las leyes que rigen el lugar desde donde ingresa y/o utiliza los servicios de las páginas.

4. RESPONSABLE DEL DOCUMENTO

Oficina de Sistemas e Informática de la Alcaldía de Itagüí.

5. CONTACTENOS

Los usuarios que deseen realizar sugerencias a la Alcaldía de Itagüí en cuanto a la información y contenidos publicados en el sitio web institucional, podrá escribir al correo electrónico contactenos@itagui.gov.co o gobiernoenlinea@itagui.gov.co.

NIT: 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia
www.itagui.gov.co

