



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

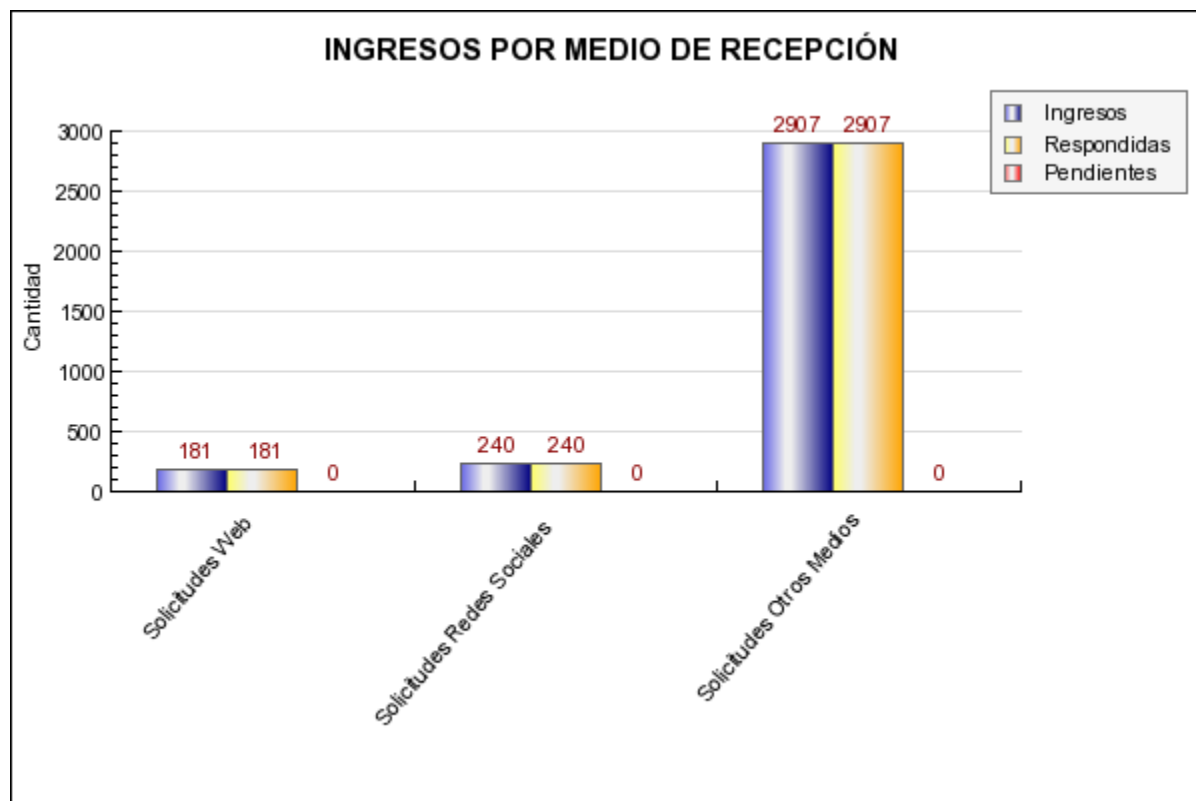
Desde el martes 01 de julio del 2014

miércoles 24 de junio del 2015

Hasta el miércoles 31 de diciembre del 2014

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

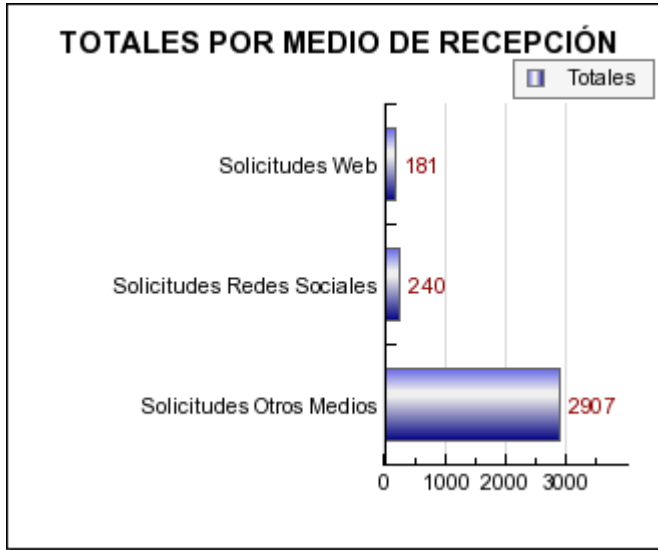
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	181	240	2907	3328	-
Respondidas	181	240	2907	3328	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	181	240	2907	-	-
%	5.44 %	7.21 %	87.35 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



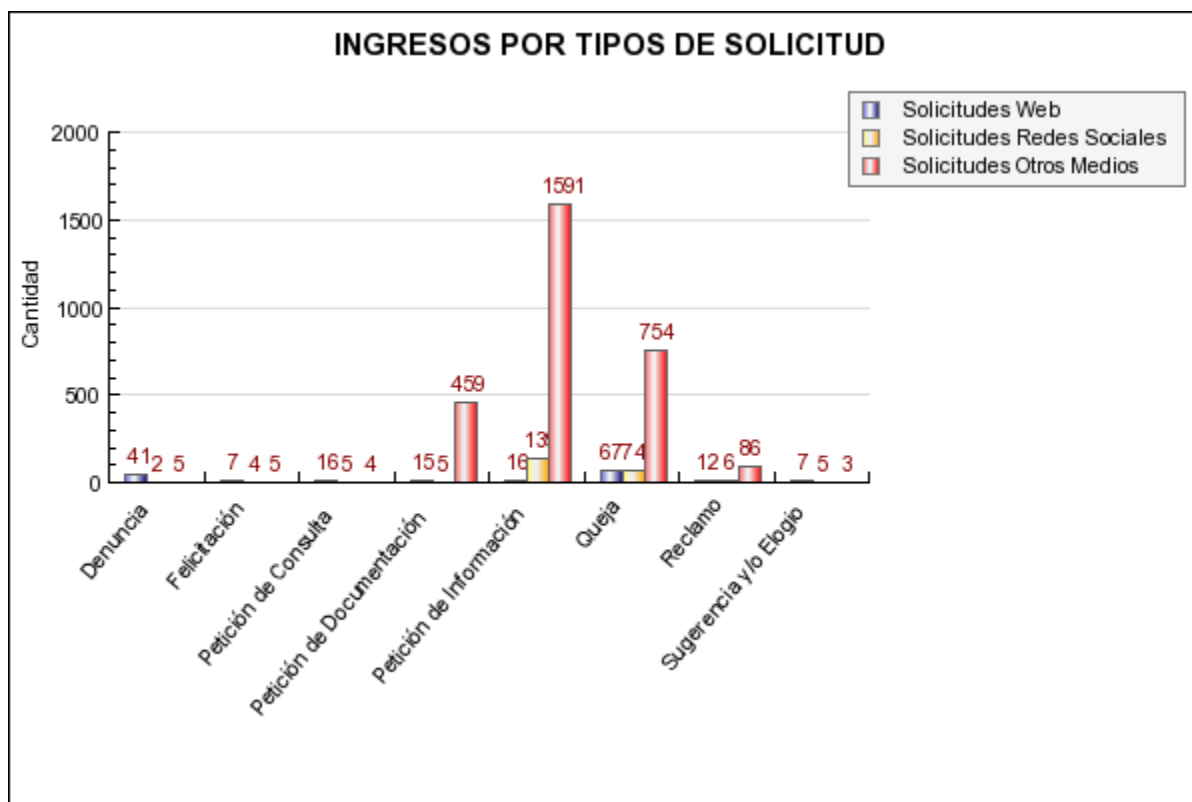


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



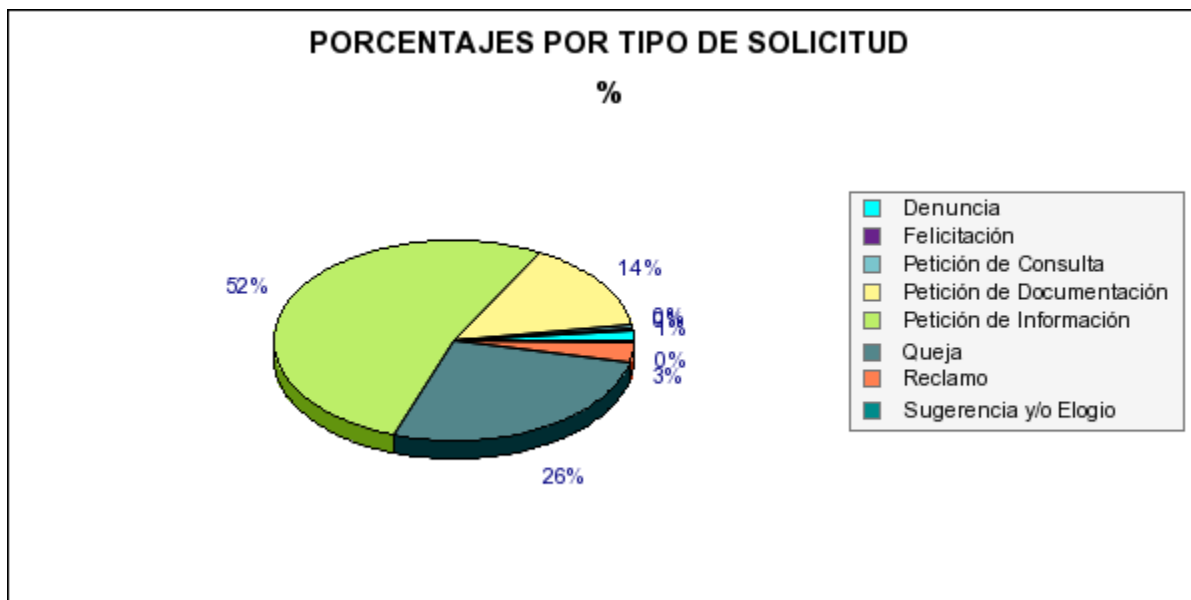
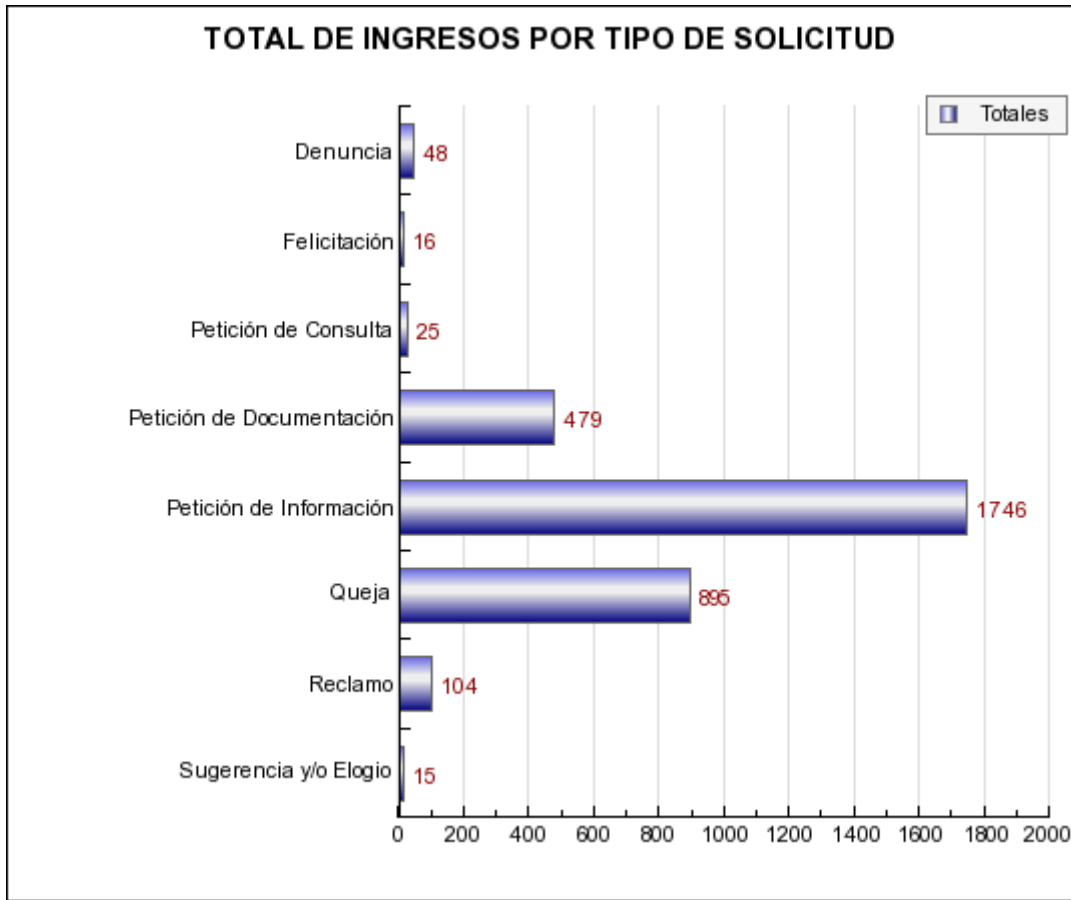
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	41	2	5	48	1.44 %
Felicitación	7	4	5	16	0.48 %
Petición de Consulta	16	5	4	25	0.75 %
Petición de Documentación	15	5	459	479	14.39 %
Petición de Información	16	139	1591	1746	52.46 %
Queja	67	74	754	895	26.89 %
Reclamo	12	6	86	104	3.13 %
Sugerencia y/o Elogio	7	5	3	15	0.45 %
Totales	181	240	2907	3328	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



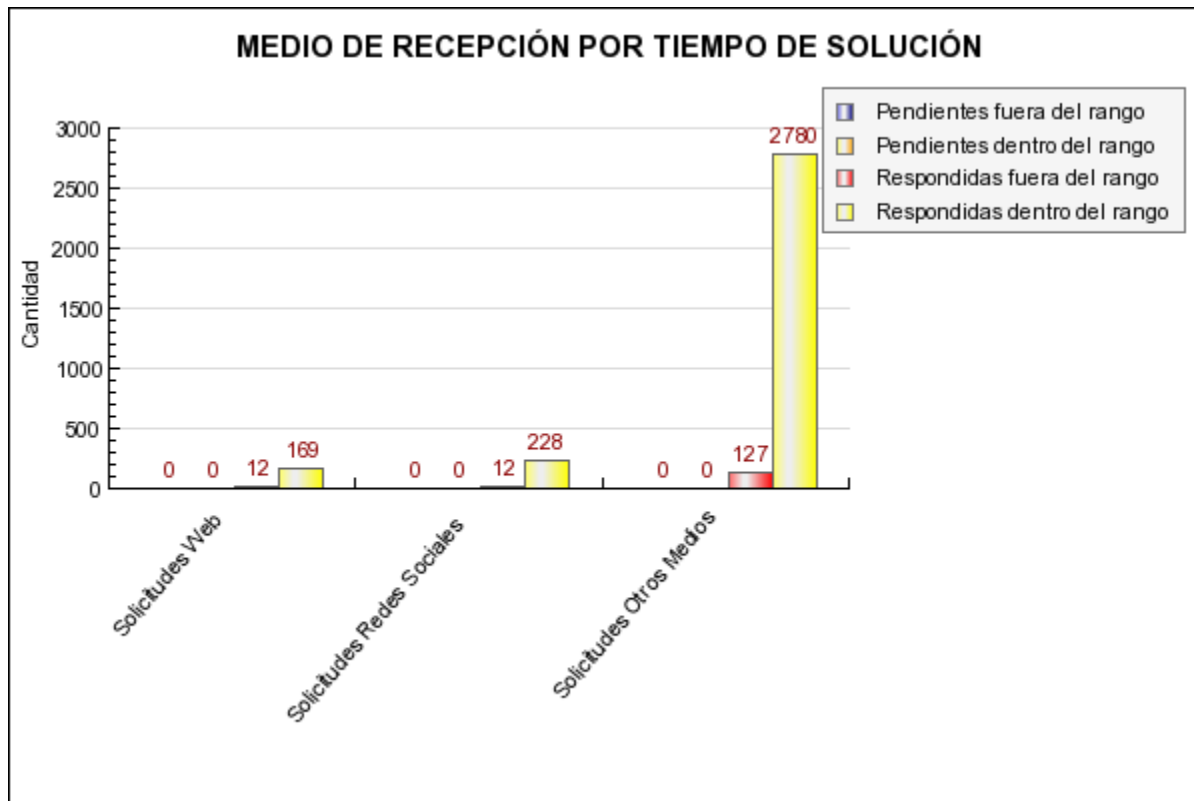


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	12	169
Solicitudes Redes Sociales	0	0	12	228
Solicitudes Otros Medios	0	0	127	2780
Totales	0	0	151	3177
%	0 %	0 %	5 %	95 %



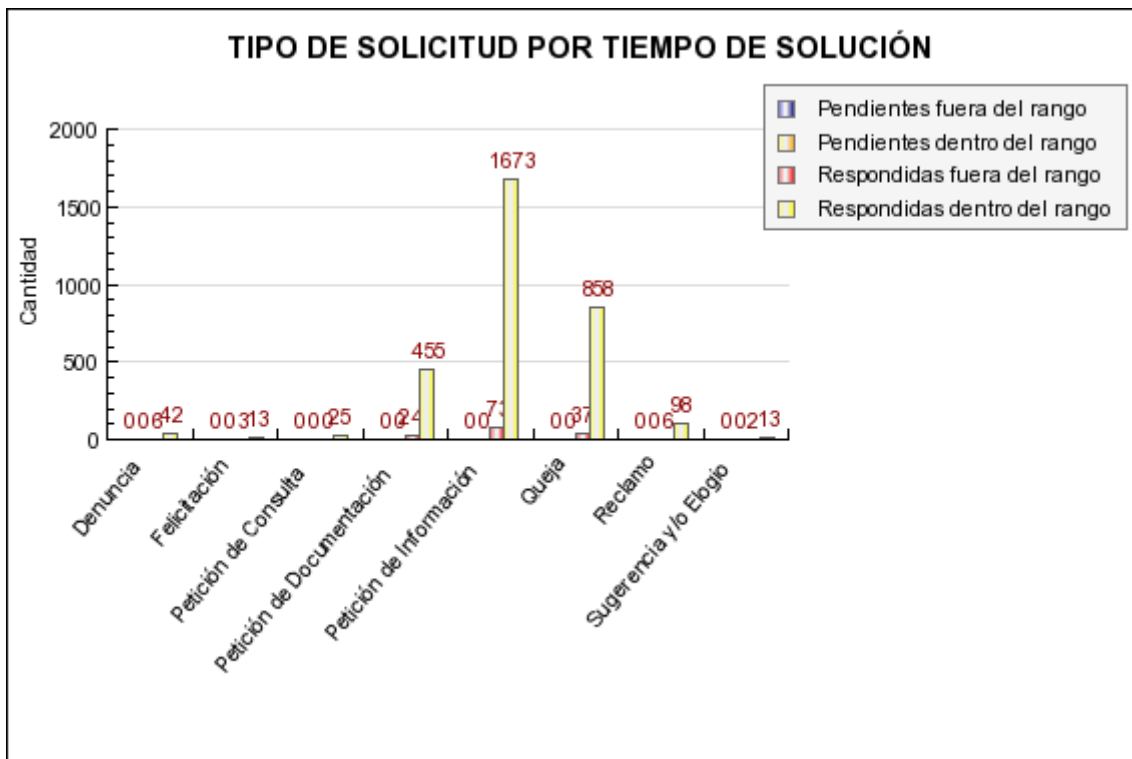


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



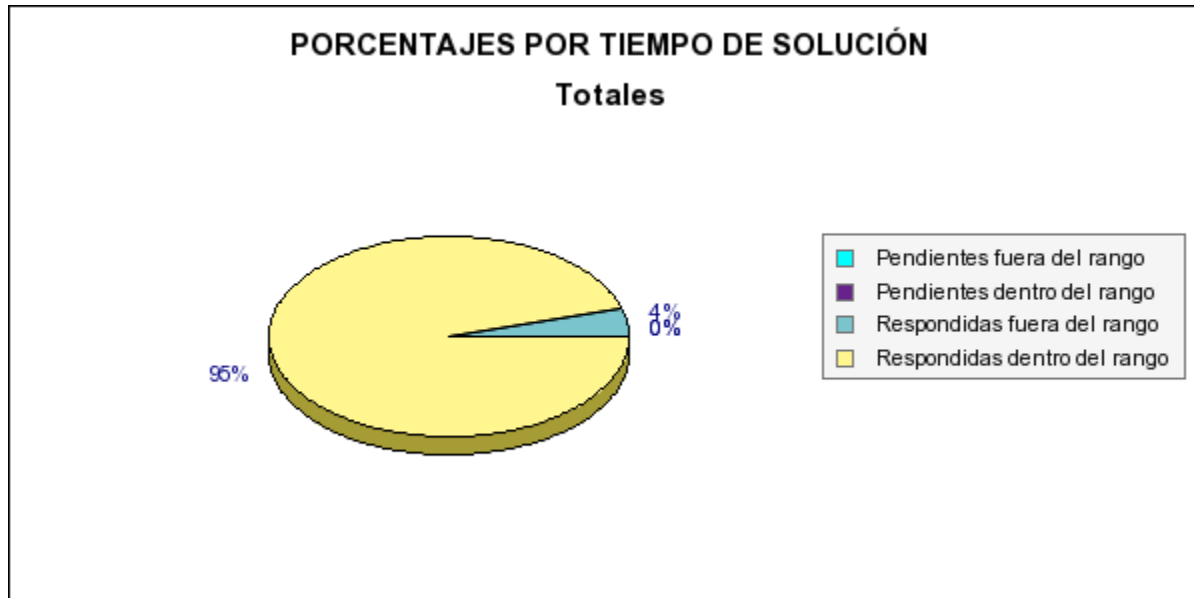
TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	6	42
Felicitación	0	0	3	13
Petición de Consulta	0	0	0	25
Petición de Documentación	0	0	24	455
Petición de Información	0	0	73	1673
Queja	0	0	37	858
Reclamo	0	0	6	98
Sugerencia y/o Elogio	0	0	2	13
Totales	0	0	151	3177
%	0 %	0 %	5 %	95 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	95%

