



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### PERIODO DEL INDICADOR

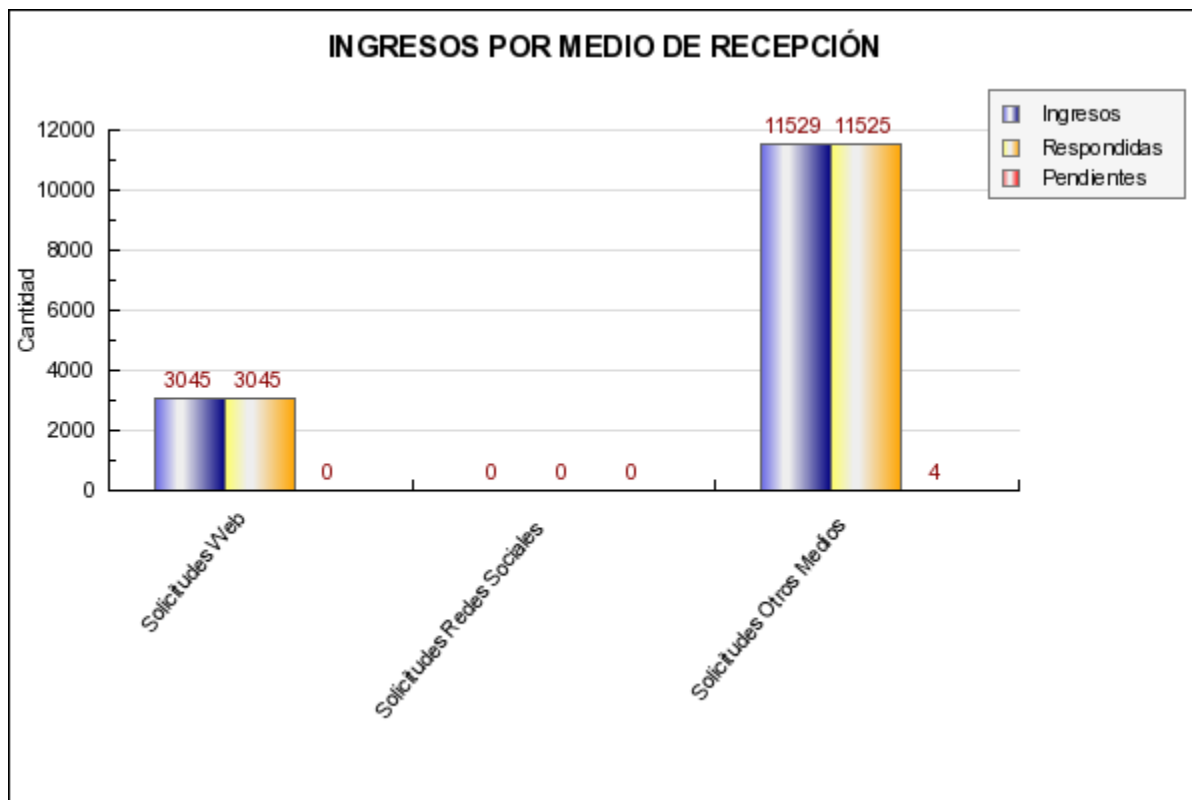
Desde el martes 01 de enero del 2019  
Hasta el domingo 30 de junio del 2019

### FECHA DE GENERACIÓN

sábado 31 de agosto del 2019

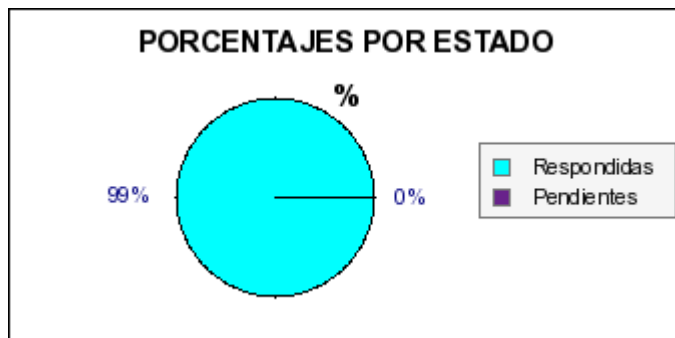
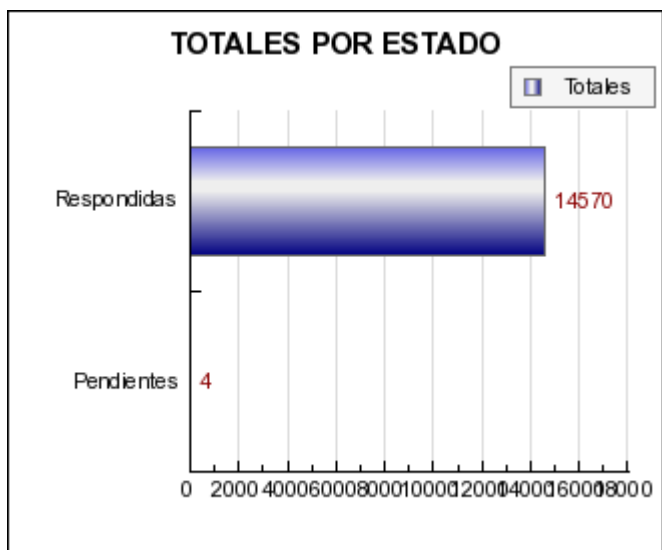
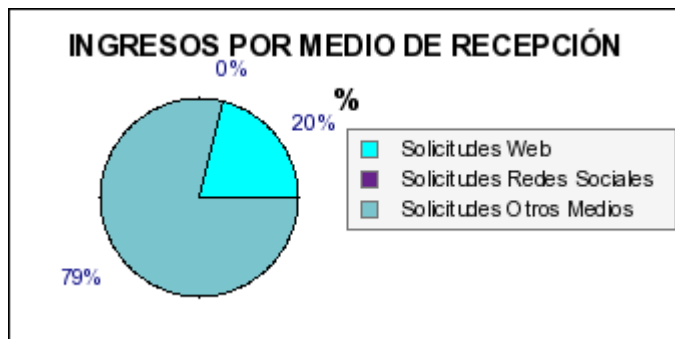
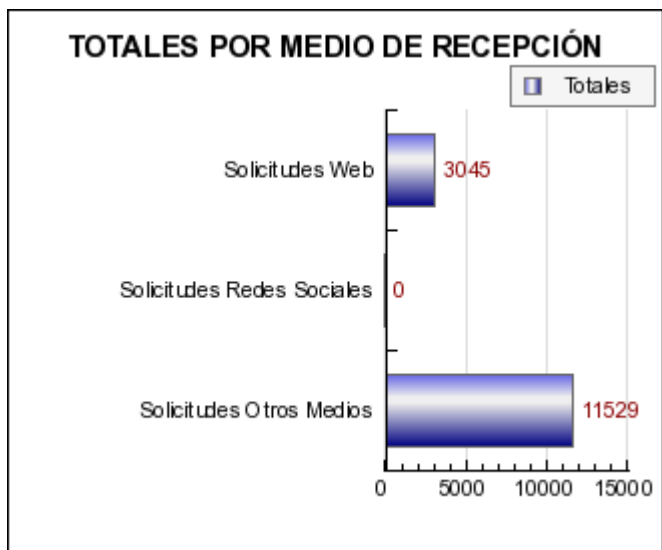
### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	3045	0	11529	14574	-
Respondidas	3045	0	11525	14570	99.97 %
Pendientes	0	0	4	4	0.03 %
<b>Totales</b>	<b>3045</b>	<b>0</b>	<b>11529</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	20.89 %	0 %	79.11 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



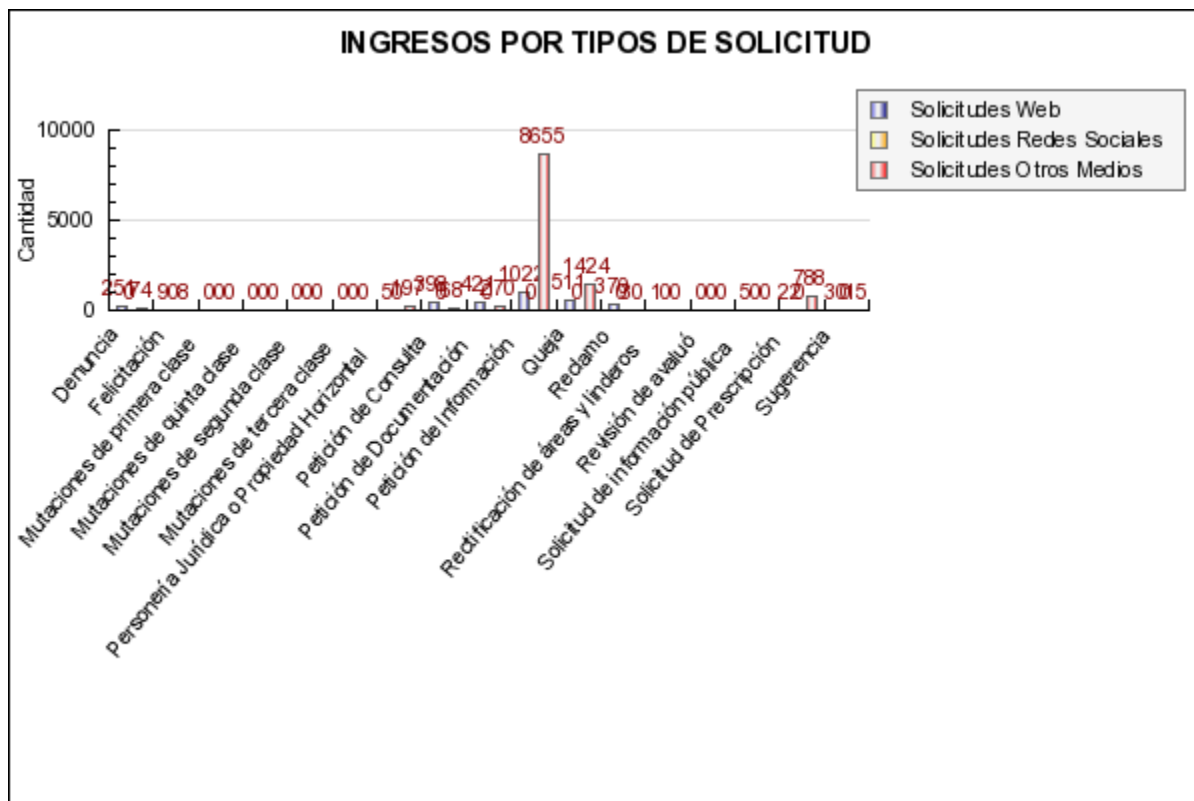
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

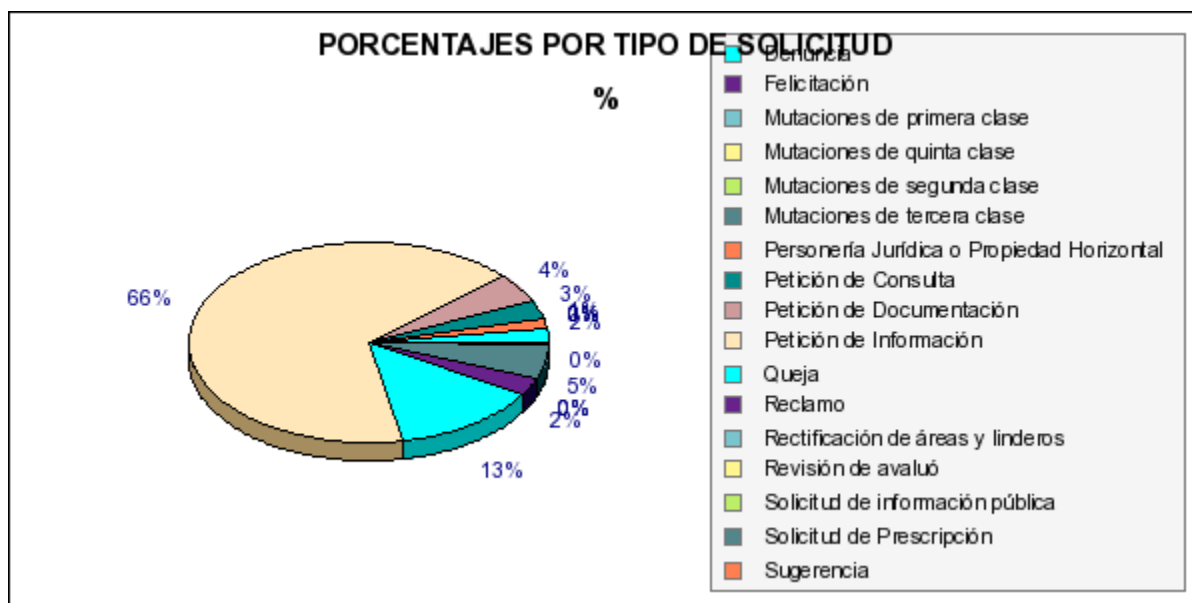
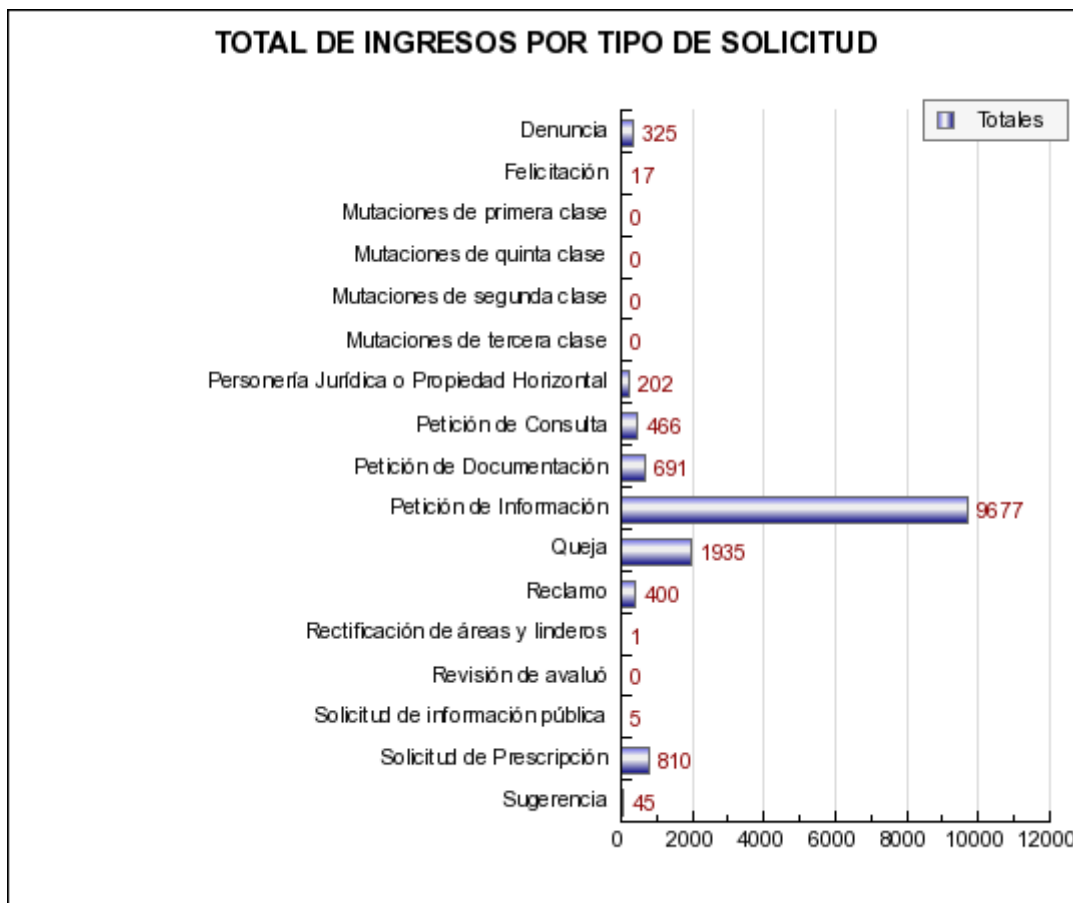
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	251	0	74	<b>325</b>	2.23 %
Felicitación	9	0	8	<b>17</b>	0.12 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	5	0	197	<b>202</b>	1.39 %
Petición de Consulta	398	0	68	<b>466</b>	3.2 %
Petición de Documentación	421	0	270	<b>691</b>	4.74 %
Petición de Información	1022	0	8655	<b>9677</b>	66.4 %
Queja	511	0	1424	<b>1935</b>	13.28 %
Reclamo	370	0	30	<b>400</b>	2.74 %
Rectificación de áreas y linderos	1	0	0	<b>1</b>	0.01 %
Revisión de avalúo	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Solicitud de información pública	5	0	0	<b>5</b>	0.03 %
Solicitud de Prescripción	22	0	788	<b>810</b>	5.56 %
Sugerencia	30	0	15	<b>45</b>	0.31 %
<b>Totales</b>	<b>3045</b>	<b>0</b>	<b>11529</b>	<b>14574</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	35	3010
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	3	1	111	11414
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>146</b>	<b>14424</b>
%	0 %	0 %	1 %	99 %





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	19	306
Felicitación	0	0	0	17
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	17	185
Petición de Consulta	0	0	0	466
Petición de Documentación	0	0	1	690
Petición de Información	3	0	37	9637
Queja	0	0	68	1867
Reclamo	0	0	1	399
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	1
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	5
Solicitud de Prescripción	0	1	0	809
Sugerencia	0	0	3	42
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>146</b>	<b>14424</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>99 %</b>







# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

