



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



PERIODO DEL INDICADOR

Desde el
Hasta el

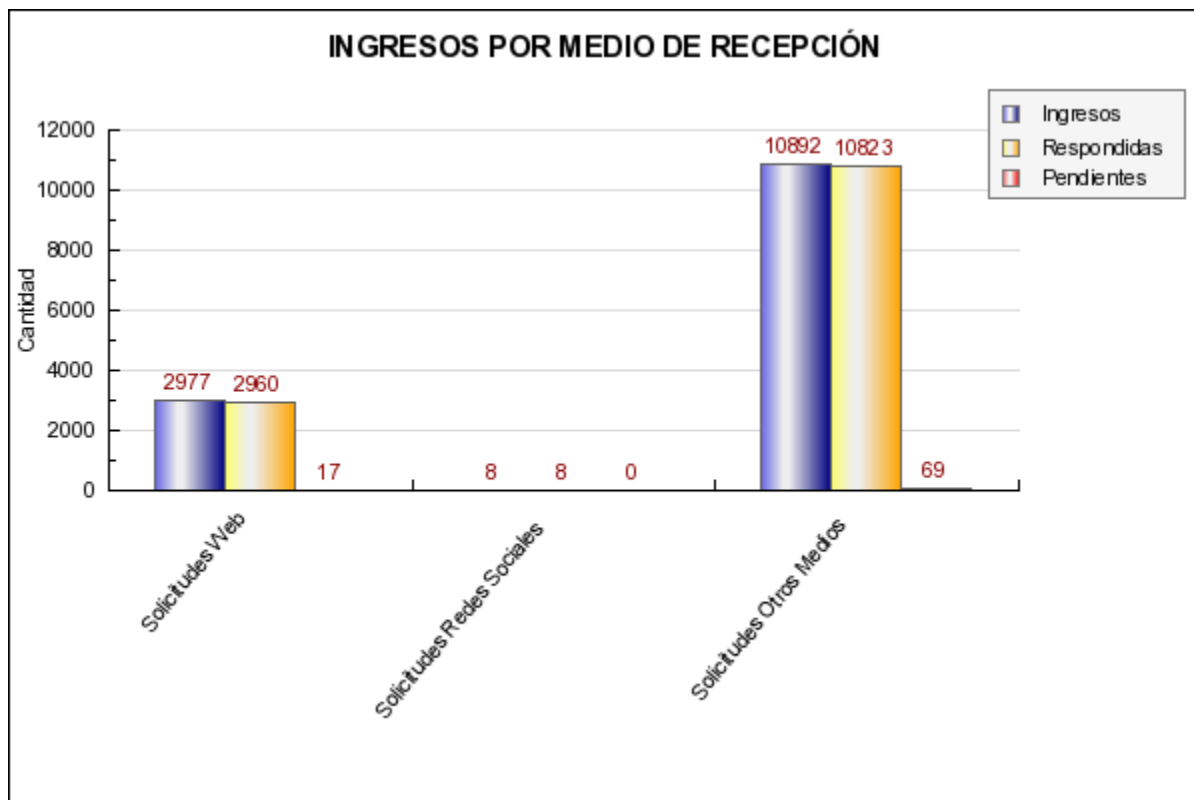
lunes 01 de julio del 2019
martes 31 de diciembre del 2019

FECHA DE GENERACIÓN

viernes 17 de enero del 2020

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

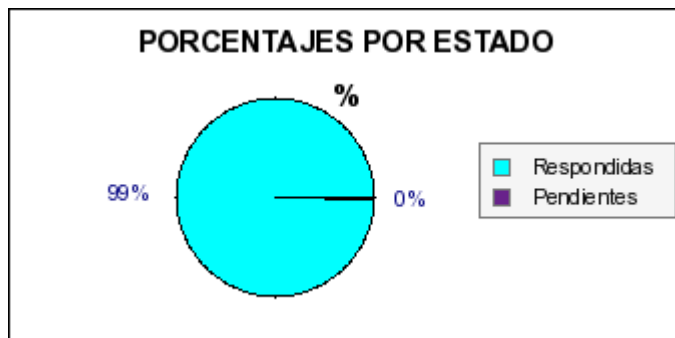
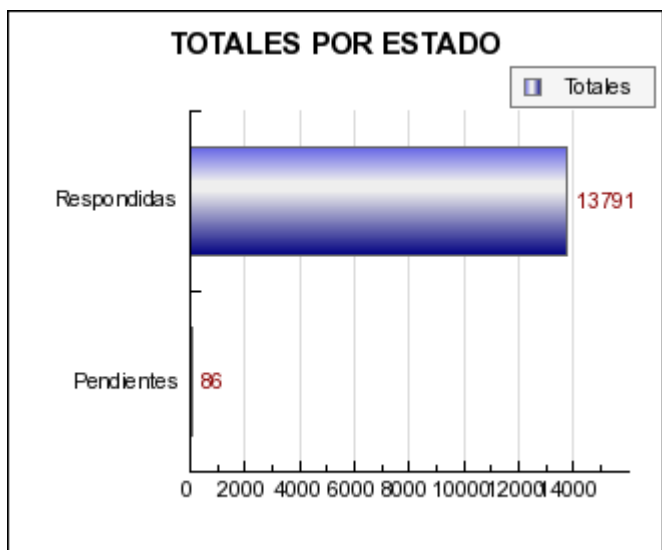
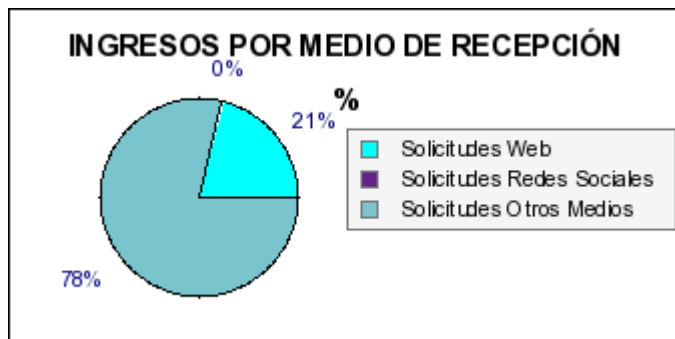
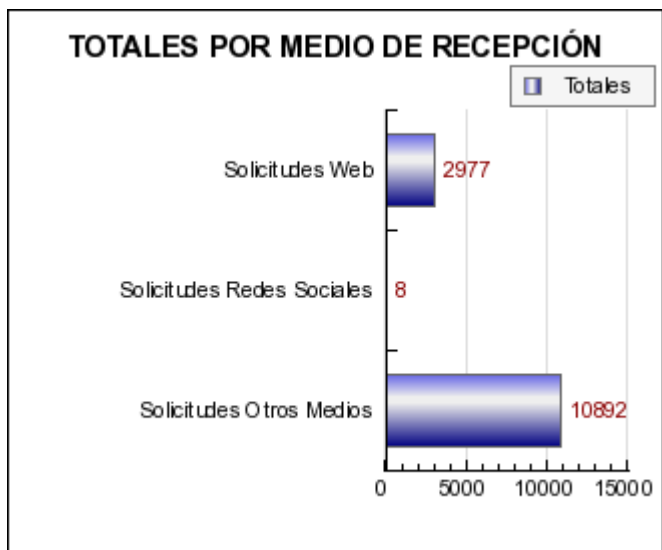
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	2977	8	10892	13877	-
Respondidas	2960	8	10823	13791	99.38 %
Pendientes	17	0	69	86	0.62 %
Totales	2977	8	10892	-	-
%	21.45 %	0.06 %	78.49 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



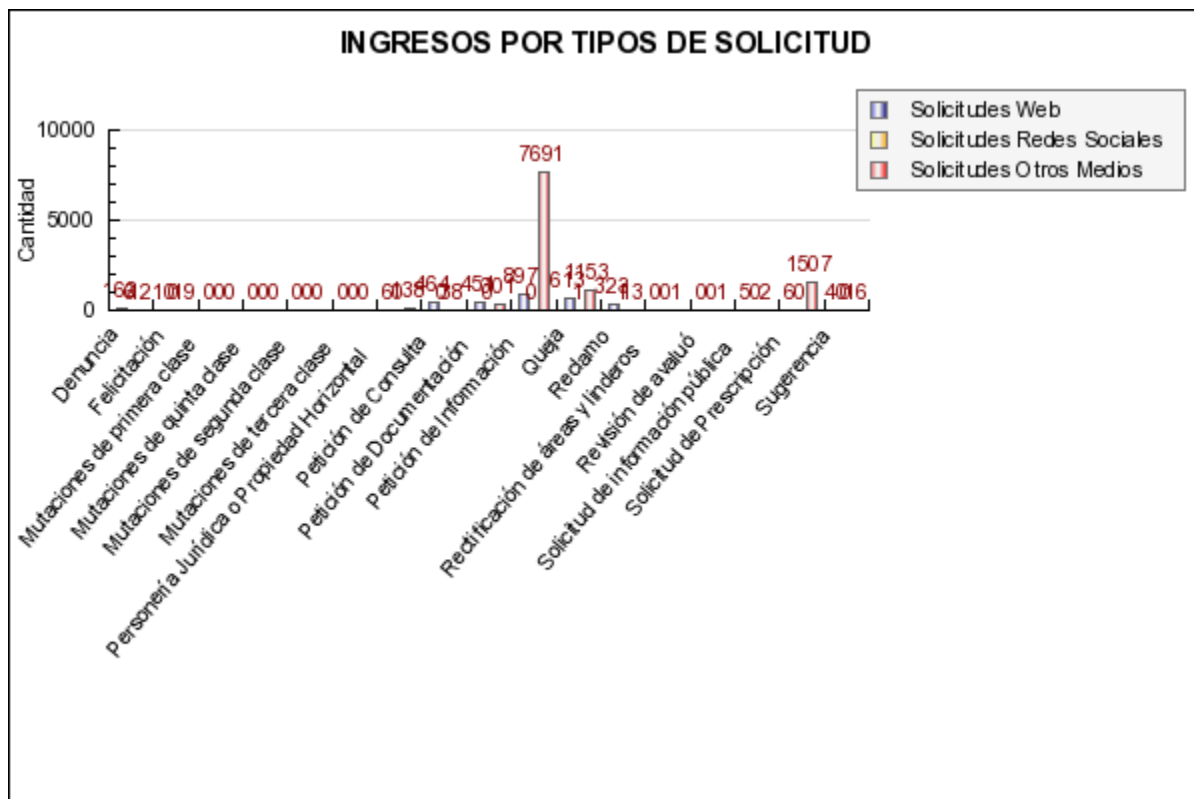
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	162	6	12	180	1.3 %
Felicitación	10	0	19	29	0.21 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	6	0	138	144	1.04 %
Petición de Consulta	464	0	38	502	3.62 %
Petición de Documentación	451	0	301	752	5.42 %
Petición de Información	897	0	7691	8588	61.89 %
Queja	613	1	1153	1767	12.73 %
Reclamo	323	1	13	337	2.43 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	1	1	0.01 %
Revisión de avalúo	0	0	1	1	0.01 %
Solicitud de información pública	5	0	2	7	0.05 %
Solicitud de Prescripción	6	0	1507	1513	10.9 %
Sugerencia	40	0	16	56	0.4 %
Totales	2977	8	10892	13877	-



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

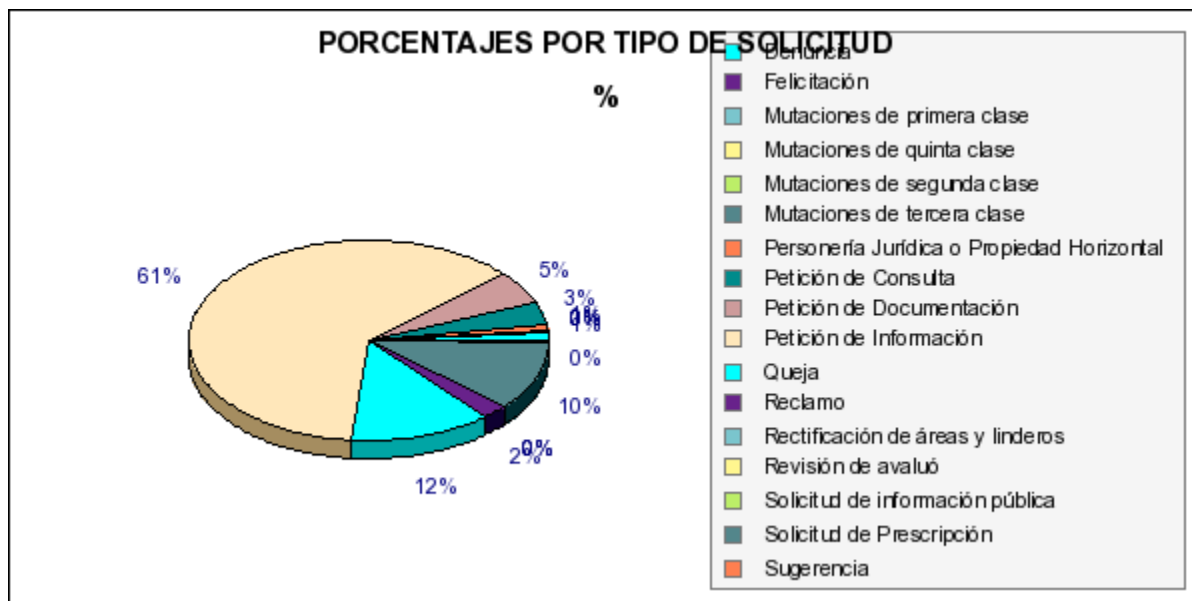
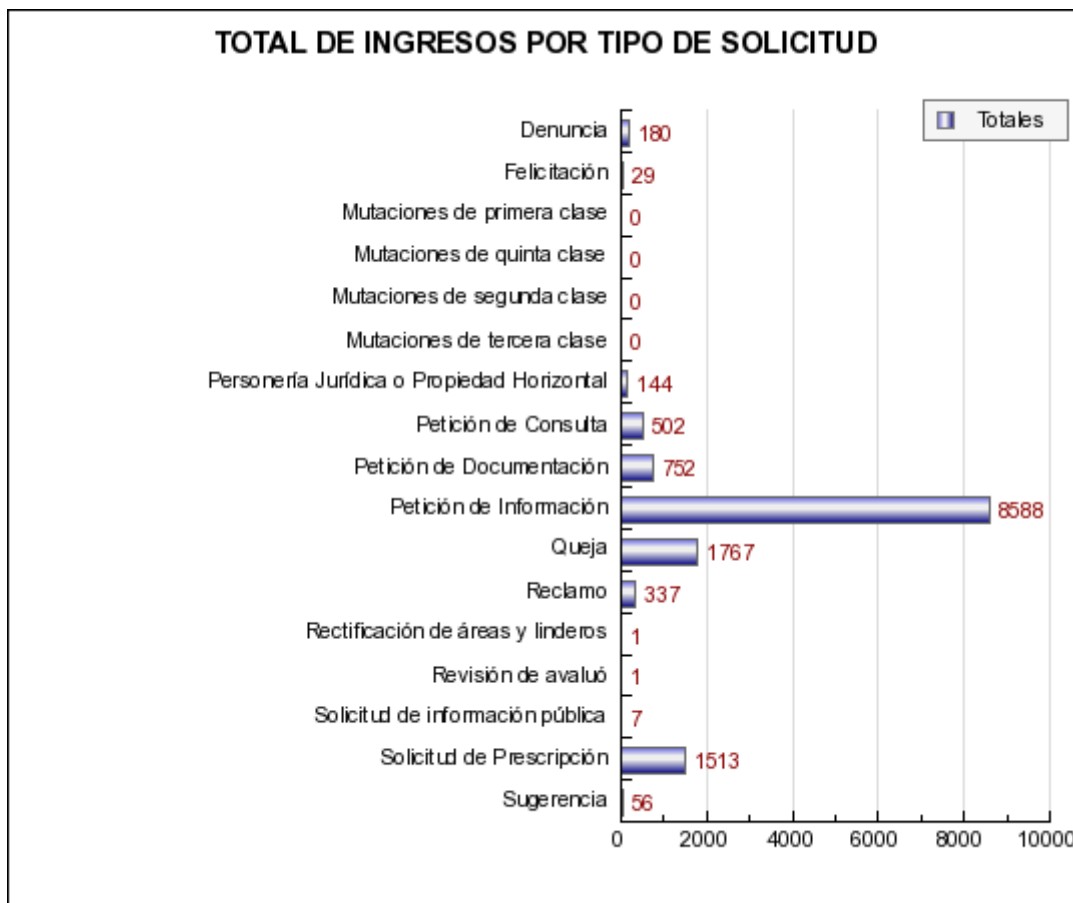
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	1	16	22	2938
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	8
Solicitudes Otros Medios	7	62	63	10760
Totales	8	78	85	13706
%	0 %	1 %	1 %	99 %



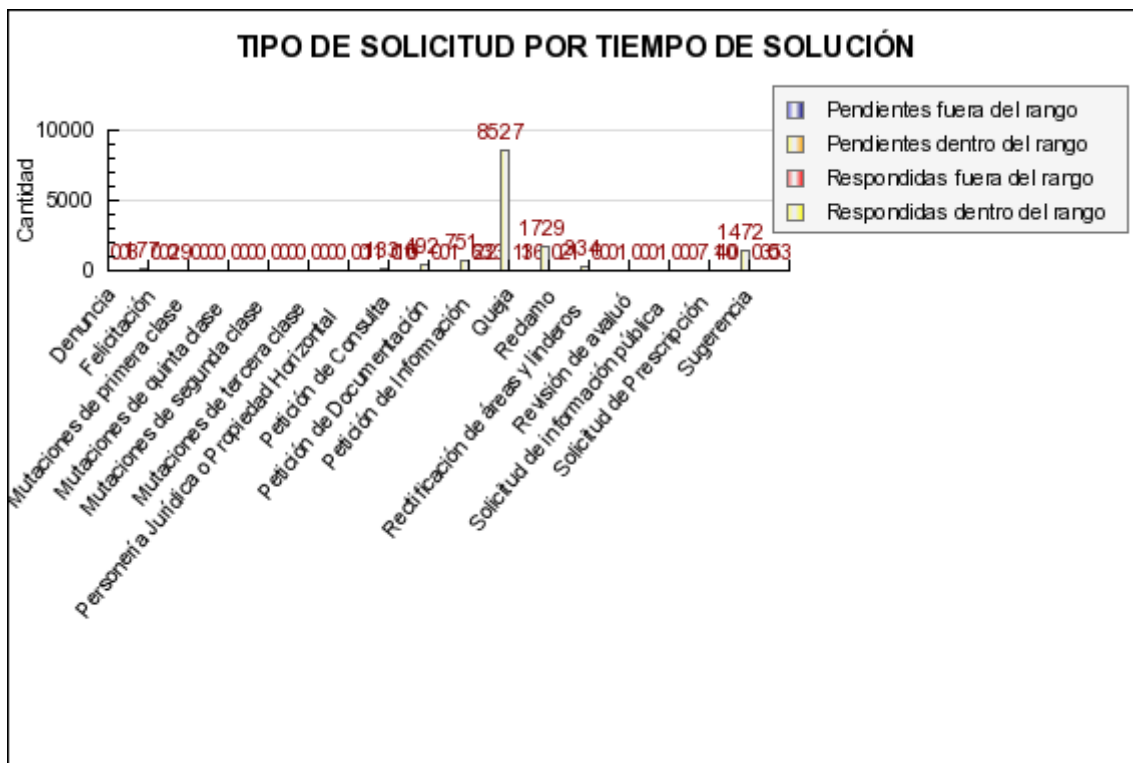


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	3	177
Felicitación	0	0	0	29
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	11	133
Petición de Consulta	0	10	0	492
Petición de Documentación	0	0	1	751
Petición de Información	6	22	33	8527
Queja	1	1	36	1729
Reclamo	0	2	1	334
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	1
Revisión de avalúo	0	0	0	1
Solicitud de información pública	0	0	0	7
Solicitud de Prescripción	1	40	0	1472
Sugerencia	0	3	0	53
Totales	8	78	85	13706
%	0 %	1 %	1 %	99 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	99%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

