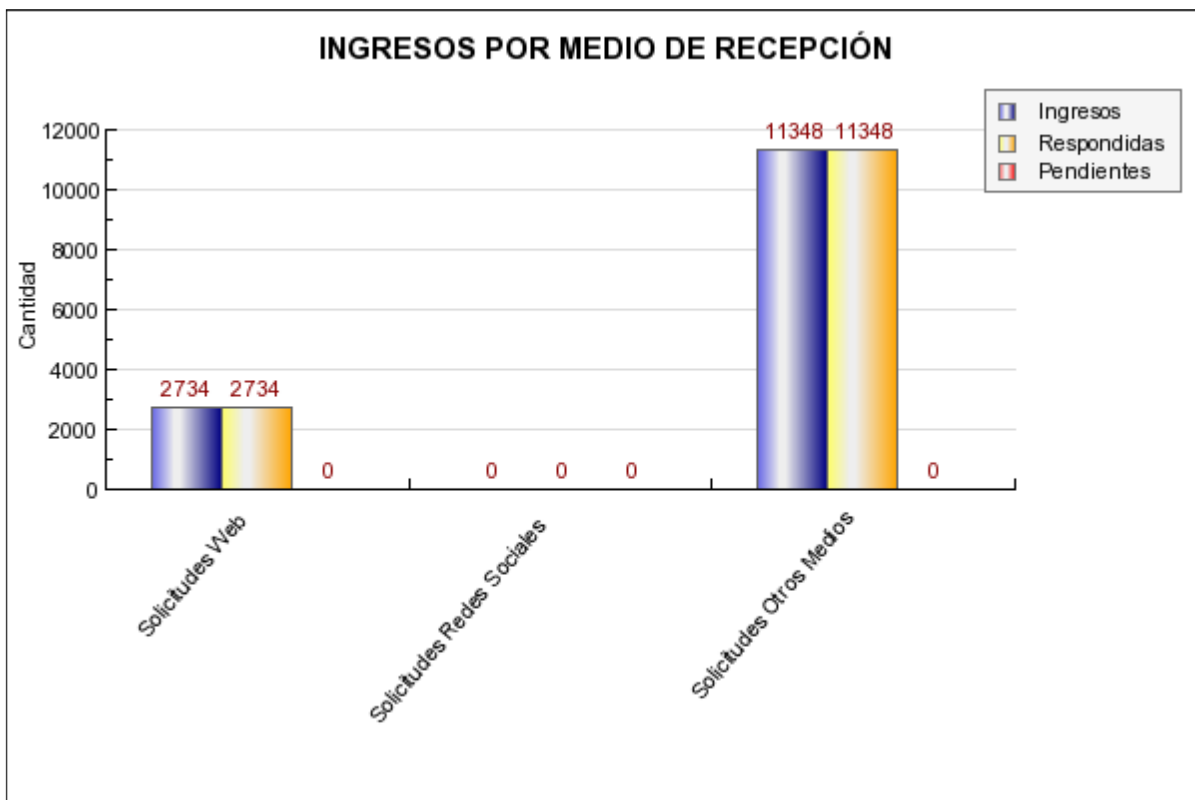


Informe PQDS y solicitudes de información pública del 01-01-2018 al 30-07-2018

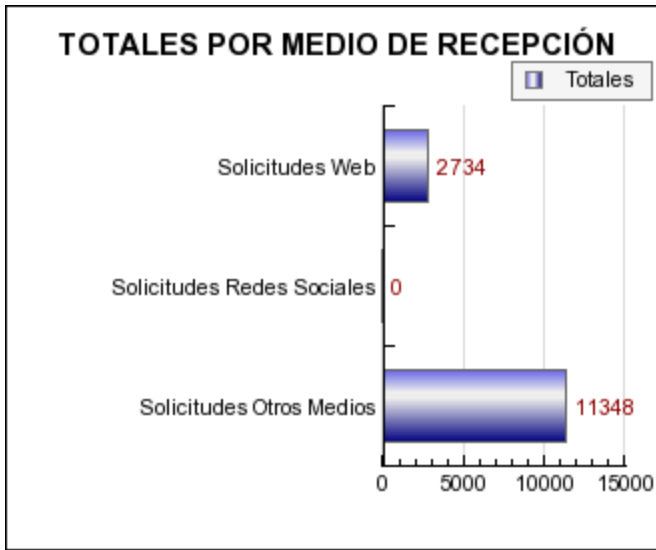
De conformidad con el artículo No 52 del *Decreto 0103 del 2015*, la oficina de atención al ciudadano y gestión documental presenta a continuación el informe sobre las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta que se han recibido durante el periodo comprendido entre el 01-01-2018 al 30-06-2018.

1. Número de solicitudes recibidas:

En el Municipio de Itagüí, entre el 01 de enero y el 30 de junio se recibieron 14.082 solicitudes discriminadas de la siguiente manera:



Grafica No. 1 Solicitudes recibidas por medio de recepción.



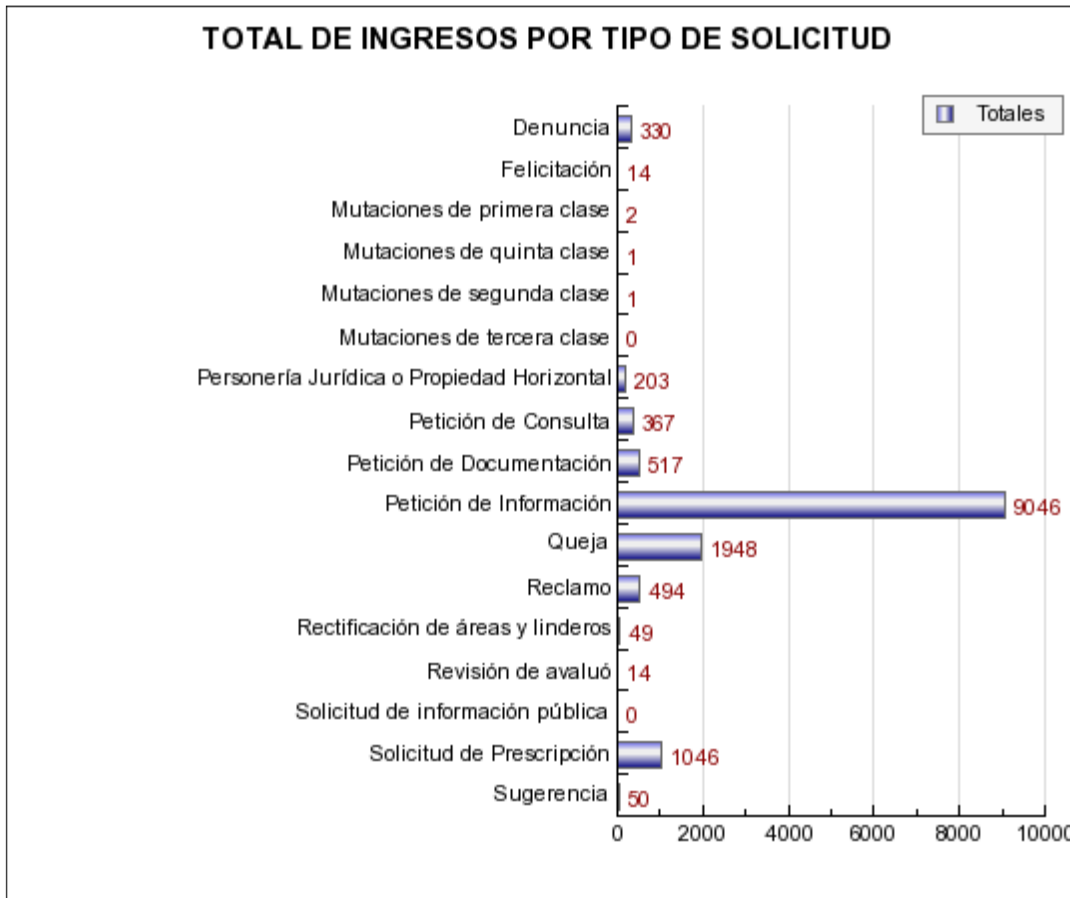
Grafica No. 2 Totales por medio de recepción

Predomina el 80.59% el medio de recepción *otros medios* y con el 19.41% las solicitudes que ingresaron por la web a través del enlace <https://aplicaciones.itagui.gov.co/pqrs/>.

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Grafica No. 3 Total Ingreso por Tipo de Solicitud

Del total de solicitudes recibidas durante el periodo 01-01-2018 al 30-06-2018, 9.046 solicitudes son petición de información que representa el 64.24% y 1.948 son quejas que representan el 13.83. De manera opuesta, solo 50 solicitudes representan sugerencias que representan el 0.36% y 14 son de felicitación que representan el 0.1%.

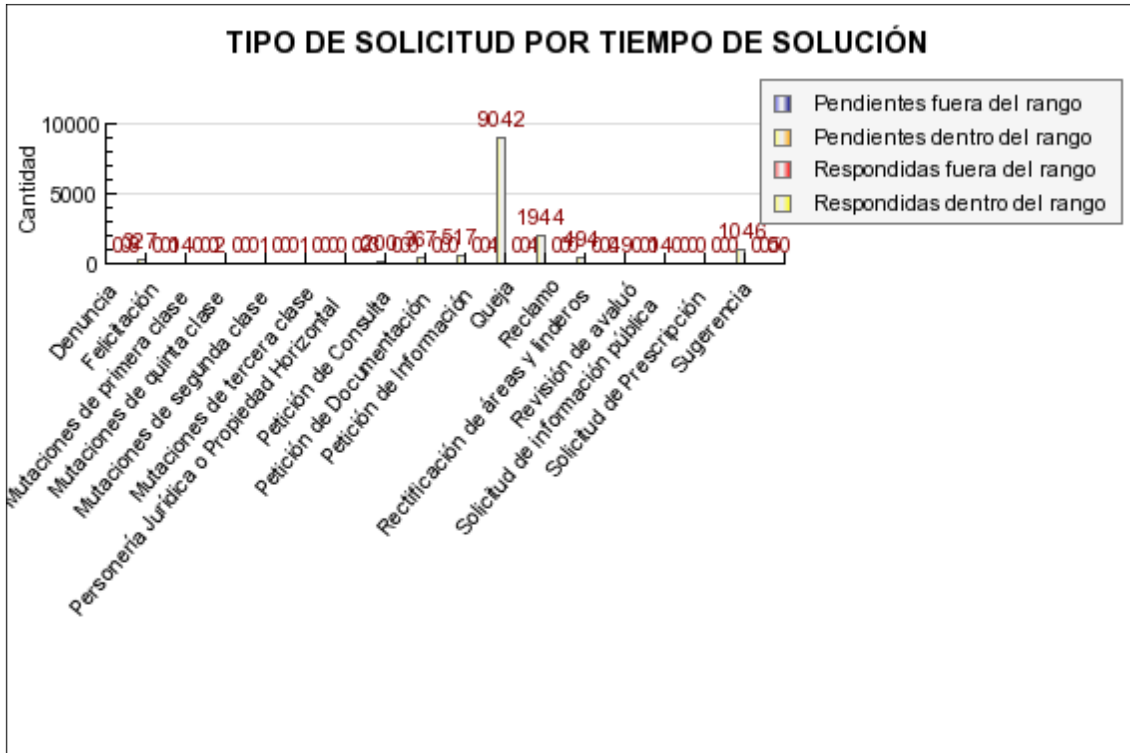
NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



2. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:
 Se evidencia el traslado de 272 solicitudes a otras instituciones

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud.



Con base a lo descrito en el numeral No 1, la tabla a continuación promedia el tiempo de respuesta en días de todas las solicitudes que ingresaron a través del software de PQRS:

Tipo de solicitud	Promedio en días de respuestas
Denuncia	6
Felicitación	22
Petición de Consulta	12
Petición de documentación	7
Petición de información	8
Queja	7.2
Reclamo	8
Sugerencia	18

4. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

A la fecha del presente informe todas las solicitudes de acceso a la información fueron atendidas

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co

