



INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PRIMER SEMESTRE - 2024

Dando cumplimiento a la siguiente normatividad:

- Ley 1755 de 2015
- Ley 1712 de 2014
- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes recibidas

Se recibieron **21.993** solicitudes, las cuales se enuncian a continuación

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
Solicitud de Información Pública	26
Petición de Consulta	1.125
Petición de Documentación	708
Petición de Información	19.901
Queja	193
Reclamo	40
TOTAL	21.993

2. Número de Solicitudes que fueron trasladadas a otra Institución

Fueron trasladadas 131 Solicitudes a otra Institución.





3. Tiempo de respuesta a cada Solicitud

El tiempo promedio de respuesta de las solicitudes es el siguiente,

TIPO DE SOLICITUD	DÍAS
Solicitud de Información Pública	8
Petición de Consulta	12
Petición de Documentación	8
Petición de Información	7
Queja	10
Reclamo	8

4. Número de solicitudes en las que se negó el acceso, a la información.

Durante este período evaluado, no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.


DANIÉLA CARDONA DUQUE
Secretaria de Despacho
SECRETARÍA GENERAL



Proyecto/Elaboró MARGARITA MARÍA ARANGO VILLEGAS
Contratista Profesional-Apoyo a la Gestión
Operador – ORIENTAR DFE S.A.S