

**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE - 2023**

Dando cumplimiento a la siguiente normatividad:

- Ley 1755 de 2015
- Ley 1712 de 2014
- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes recibidas

Se recibieron **21.632** solicitudes, las cuales se enuncian a continuación

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
Solicitud de Información Pública	22
Petición de Consulta	1.929
Petición de Documentación	571
Petición de Información	18.959
Queja	121
Reclamo	30
TOTAL	21.632

2. Número de Solicitudes que fueron trasladadas a otra Institución

Fueron trasladadas 126 Solicitudes a otra Institución.

3. Tiempo de respuesta a cada Solicitud

El tiempo promedio de respuesta de las solicitudes es el siguiente,

TIPO DE SOLICITUD	DÍAS
Solicitud de Información Pública	8
Petición de Consulta	11
Petición de Documentación	6
Petición de Información	7
Queja	10
Reclamo	11

4. Número de solicitudes en las que se negó el acceso, a la información.

Durante este período evaluado, no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

Itagüí somos *todos*