

# MANUAL PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES VIRTUALES

## SEDE ELECTRÓNICA MUNICIPIO DE ITAGÜÍ

**Versión 1  
2023**

## Tabla de contenido

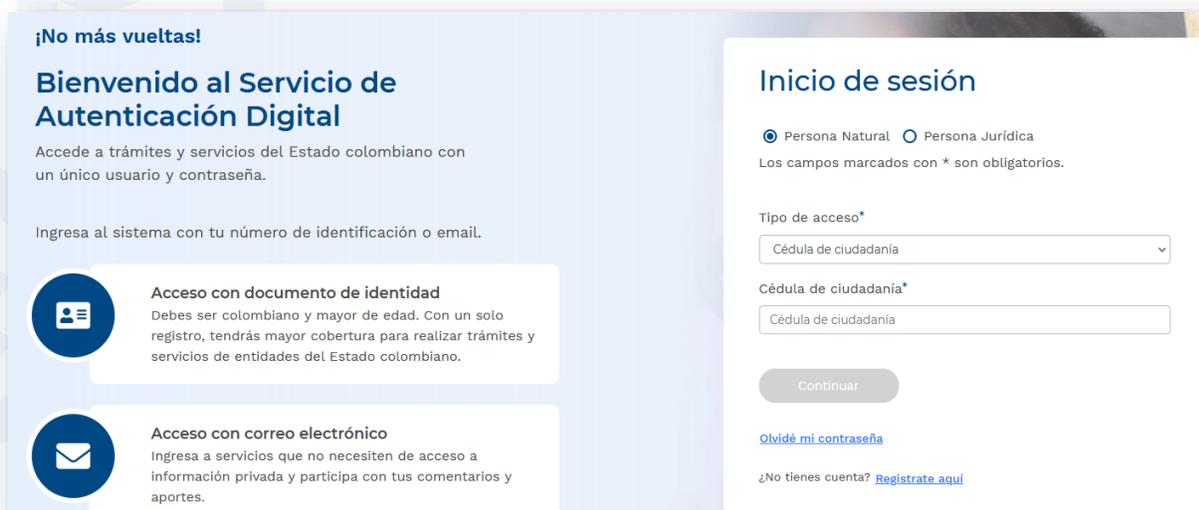
1. <b>Ingreso</b> .....	3
2. <b>Realizar Trámite</b> .....	4
3. <b>Realizar seguimiento a un trámite</b> .....	7

## 1. Ingreso

Para realizar un trámite, debe dar clic en la esquina superior derecha en iniciar sesión:



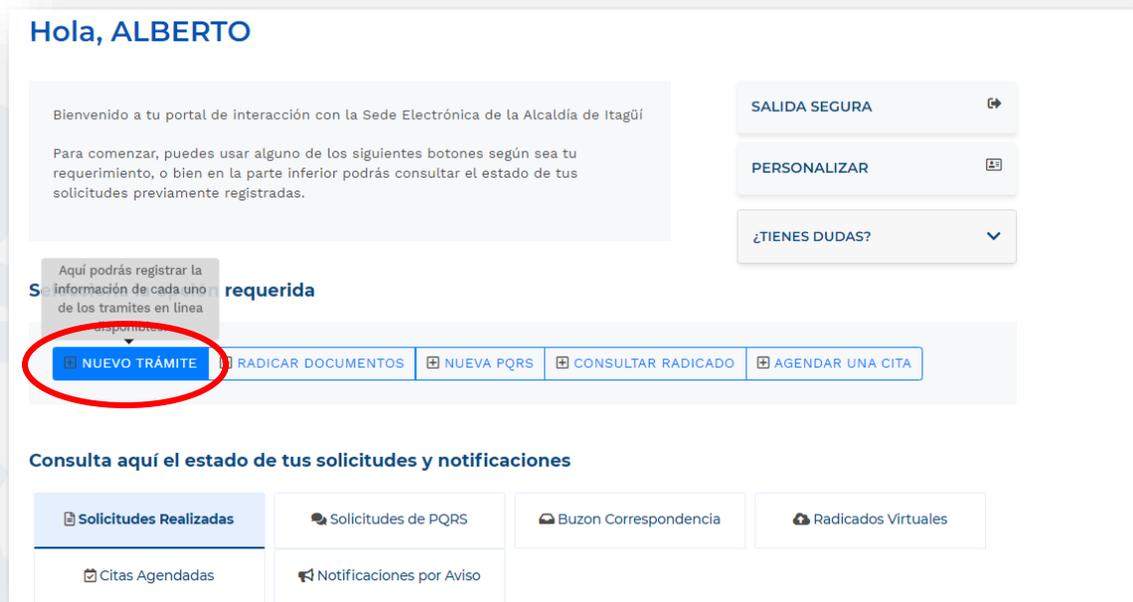
A continuación, diligencie los campos solicitados y de clic en ingresar, si no se encuentra registrado en la sede electrónica de clic en la parte inferior: *regístrate aquí*, para mayor información sobre el registro consulta el manual [aquí](#).



Una vez ingrese, diríjase a la pestaña que necesita de acuerdo a su solicitud

## 2. Realizar Trámite

De clic en la pestaña *nuevo trámite*



**Hola, ALBERTO**

Bienvenido a tu portal de interacción con la Sede Electrónica de la Alcaldía de Itagüí

Para comenzar, puedes usar alguno de los siguientes botones según sea tu requerimiento, o bien en la parte inferior podrás consultar el estado de tus solicitudes previamente registradas.

**SALIDA SEGURA** 

**PERSONALIZAR** 

¿TIENES DUDAS? 

Aquí podrás registrar la información de cada uno de los trámites en línea requerida

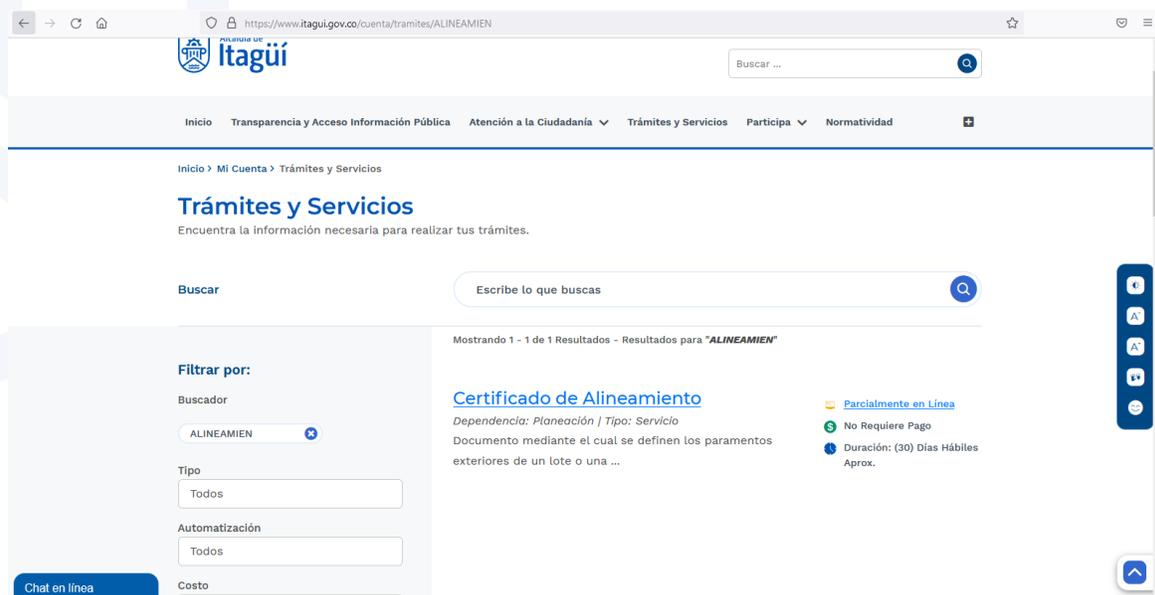
**NUEVO TRÁMITE** | RADICAR DOCUMENTOS | NUEVA PQRS | CONSULTAR RADICADO | AGENDAR UNA CITA

**Consulta aquí el estado de tus solicitudes y notificaciones**

Solicitudes Realizadas | Solicitudes de PQRS | Buzon Correspondencia | Radicados Virtuales

Citas Agendadas | Notificaciones por Aviso

A continuación, encontrará el listado de trámites, se pueden filtrar por tipo, es decir, si corresponde a un trámite o servicio, estado de automatización: si es en línea, parcialmente en línea o presencial, si tiene costo y dependencia asociada. Busque el trámite que requiere y de clic.



Inicio | Transparencia y Acceso Información Pública | Atención a La Ciudadanía | Trámites y Servicios | Participa | Normatividad

Inicio > Mi Cuenta > Trámites y Servicios

### Trámites y Servicios

Encuentra la información necesaria para realizar tus trámites.

Buscar: Escribe lo que buscas

Mostrando 1 - 1 de 1 Resultados - Resultados para "ALINEAMIENT"

**Certificado de Alineamiento**

Dependencia: Planeación | Tipo: Servicio

Documento mediante el cual se definen los parámetros exteriores de un lote o una ...

**Parcialmente en Línea**

No Requiere Pago

Duración: (30) Días Hábiles Aprox.

Filtrar por:

Buscador: ALINEAMIENT

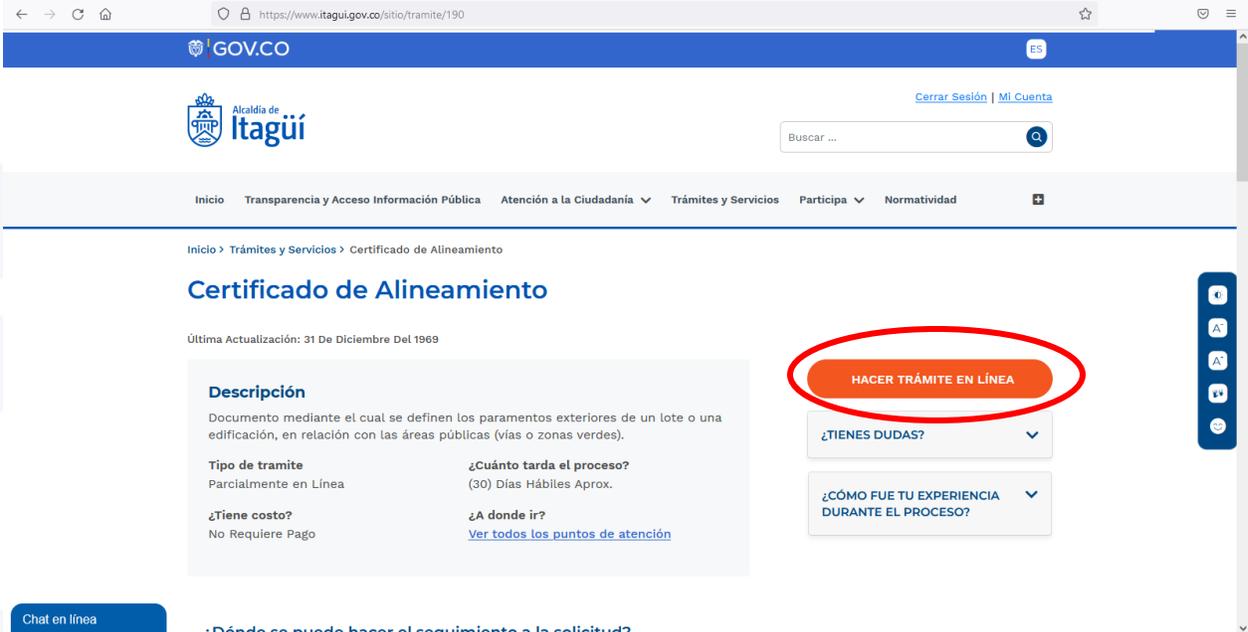
Tipo: Todos

Automatización: Todos

Costo:

Chat en línea

Debe verificar que esté habilitada la opción: *hacer trámite en línea*, tal y como se visualiza a continuación:



GOV.CO

Alcaldía de Itagüí

Inicio > Trámites y Servicios > Certificado de Alineamiento

### Certificado de Alineamiento

Última Actualización: 31 De Diciembre Del 1969

**Descripción**  
Documento mediante el cual se definen los parámetros exteriores de un lote o una edificación, en relación con las áreas públicas (vías o zonas verdes).

<b>Tipo de trámite</b> Parcialmente en Línea	<b>¿Cuánto tarda el proceso?</b> (30) Días Hábiles Aprox.
<b>¿Tiene costo?</b> No Requiere Pago	<b>¿A donde ir?</b> <a href="#">Ver todos los puntos de atención</a>

**HACER TRÁMITE EN LÍNEA**

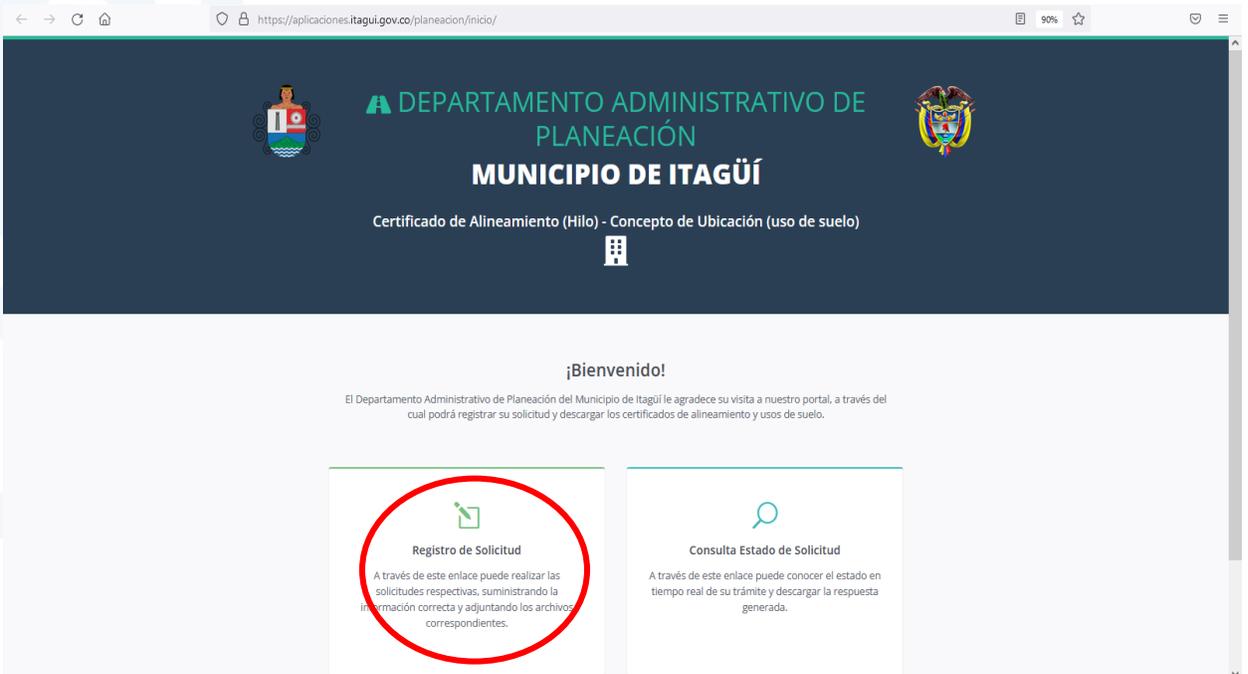
¿TIENES DUDAS?

¿CÓMO FUE TU EXPERIENCIA DURANTE EL PROCESO?

Chat en línea

¿Dónde se puede hacer el seguimiento a la solicitud?

A continuación, lo remitirá a la realización del trámite, de clic en registro de solicitud.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN  
MUNICIPIO DE ITAGÜÍ

Certificado de Alineamiento (Hilo) - Concepto de Ubicación (uso de suelo)

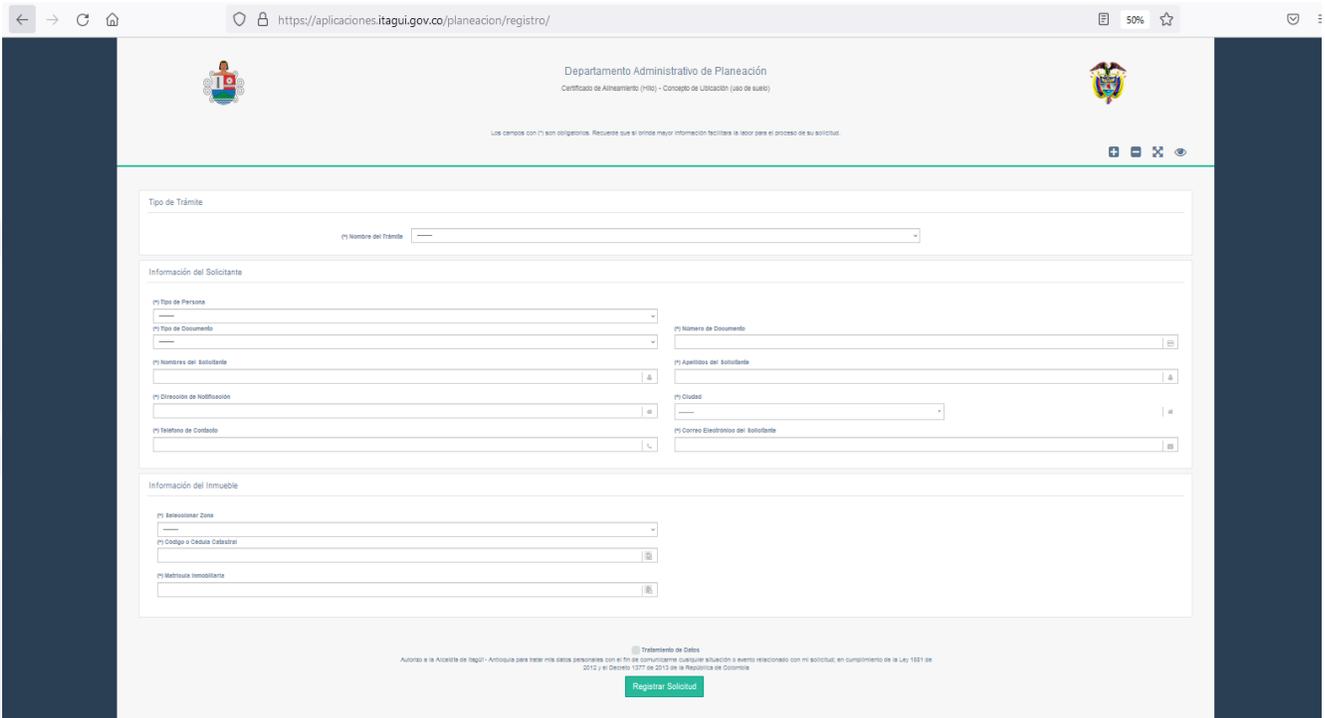
¡Bienvenido!

El Departamento Administrativo de Planeación del Municipio de Itagüí le agradece su visita a nuestro portal, a través del cual podrá registrar su solicitud y descargar los certificados de alineamiento y usos de suelo.

**Registro de Solicitud**  
A través de este enlace puede realizar las solicitudes respectivas, suministrando la información correcta y adjuntando los archivos correspondientes.

**Consulta Estado de Solicitud**  
A través de este enlace puede conocer el estado en tiempo real de su trámite y descargar la respuesta generada.

Diligencie los campos indicados y de clic en registrar solicitud



Se generará un radicado, el cual se le enviará a su correo electrónico registrado y de acuerdo al tiempo de respuesta establecido para el trámite.

## PQRS (Recepción de Solicitudes)

### Solicitud fue recibida exitosamente

Tu solicitud de Certificado de Residencia, Se recibió exitosamente y fue radicada bajo el número **2301161100004**. A tu correo electrónico llegara un acuse de recibido y en la sección de "mi cuenta" > "solicitudes" podrás verificar su estado y respuesta.

[REGRESAR A MI CUENTA](#)

¿TIENES DUDAS?



¿CÓMO FUE TU EXPERIENCIA DURANTE EL PROCESO?



Número de seguimiento de su solicitud # 23011611100004 Recibidos x

Sede Electrónica Alcaldía de Itagüí <contacto@codweb.co>  
para PRUEBASITAGUI

09:35 (hace 2 minutos) ☆ ↶ ⋮



Sede Electrónica Alcaldía de Itagüí

La solicitud de su Asesoría fue recibida con éxito y próximamente será procesada, para el seguimiento en línea de su solicitud, puede hacerlo a través de la Sede electrónica en el siguiente enlace [ENLACE](#), con la siguiente información:

ASUNTO	Certificado de Residencia / PEPITO ALBERTO PEREZ / 234567891
NÚMERO RADICADO	23011611100004
FECHA DE RADICACIÓN	2023-01-18 09:34:56
TIPO DE SOLITUD	Asesoría
DOCUMENTO	KVVVRReObU.pdf
ANEXOS	Sin Anexos

Por favor, NO responda a este mensaje, es un envío automático

Sede Electrónica Alcaldía de Itagüí

### 3. Realizar seguimiento a un trámite

Para realizar seguimiento a un trámite, dar clic en la pestaña consultar radicado

Hola, PEPITO

Bienvenido a tu portal de interacción con la Sede Electrónica de la Alcaldía de Itagüí

Para comenzar, puedes usar alguno de los siguientes botones según sea tu requerimiento, o bien en la parte inferior podrás consultar el estado de tus solicitudes previamente registradas.

SALIDA SEGURA

PERSONALIZAR

¿TIENES DUDAS?

Selecciona la opción requerida

Aquí podrás consultar el estado de cualquier solicitud por medio del número de radicado.

Consulta aquí el estado de tus solicitudes y notificaciones

Allí, digitar el radicado asignado y consultar:

## Consultar Estado Solicitud

**Ingresa el número de radicado de tu solicitud el código de seguimiento para conocer el estado de tu solicitud.**

Recuerda que ingresando a la sección "Mi Cuenta" podrás conocer en detalle toda la información de los tramites y solicitudes interpuestos ante la Alcaldía de Itagüí .

¿TIENES DUDAS?



Número de Radicado o Seguimiento (\*)

2301161100004

No soy un robot



CONSULTAR

A continuación, aparecerá la información relacionada con su solicitud

## Consultar Estado Solicitud

**Ingresa el número de radicado de tu solicitud el código de seguimiento para conocer el estado de tu solicitud.**

Recuerda que ingresando a la sección "Mi Cuenta" podrás conocer en detalle toda la información de los tramites y solicitudes interpuestos ante la Alcaldía de Itagüí .

¿TIENES DUDAS?



### Resultado

Número de Radicado	2301161100004
Fecha de Radicación	2023-01-16 09:34:56
Tipo de Radicado	Entrante
Asunto	Certificado de Residencia / PEPITO ALBERTO PEREZ / 234567891
Tipo Documental	Asesoría
Términos	15 días Hábiles
Estado	Pendiente
Fecha de Archivo	Pendiente
Observaciones	Pendiente
¿ Cuenta con una Respuesta ?	No

NUEVA CONSULTA