



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

HISTORIA CLÍNICA EN SOPORTE ELECTRÓNICO

ACCESIBILIDAD, USABILIDAD Y DISPONIBILIDAD.

JHON A. GONZALEZ F.

Jhon.gonzalez@gmail.com

AGENDA

- Normativa
- Accesibilidad
- Usabilidad
- Disponibilidad
- Flujo de trabajo
- Conclusiones

POR QUÉ ESTA CHARLA?

Conocer los principales retos relación con la Disponibilidad de la información

1. **Importancia** de la Normativa en Accesibilidad

Relevancia de la Accesibilidad para la eficiencia y crecimiento.

Estandariza los protocolos de gestión de información

Administración Eficiente de los recursos asociados a la utilidad de la información de una empresa

2. Conocer la **normativa actual** como elemento de **apoyo**.

No sólo a nivel de cumplimiento sino como **solución a problemas** o necesidades de nuestros Clientes.

4. Afianzar nuestra **responsabilidad** con nuestros **Pacientes**

CONTEXTO GENERAL

1. **Enfoques** de la normatividad en Accesibilidad en Colombia en los últimos 2 años.
2. Principal **recuento** de la normativa de Accesibilidad
3. Cómo **generar valor** de las empresas a partir del cumplimiento de la normativa en Accesibilidad

RECUENTO NORMATIVO

ENFOQUE 1. GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS

Congreso de la República

Decreto 2106/2019 simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos
Ley General de Archivos. 594/2000
Ley de Racionalización de Trámites. 2052/2020

Presidencia de la República

Decretos Presidenciales

1287 de 2020 (Seguridad de Documentos – Firmas Electrónicas y Digitales)

Directiva Presidencial

002 de 2020 (Uso de las TICS – Contingencia COVID 19)
003 de 2021 (uso de servicios en nube, inteligencia artificial, gestión de datos y seguridad digital)

Ministerio de las TICs

Resolución N° 2160 de 2020: Guía de Lineamientos de Servicios Ciudadanos Digitales

Resolución N° 1519 de 2020: Estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014

Resolución N° 00500 de 2021: Lineamientos y Estándares para la Seguridad Digital

RECUENTO NORMATIVO

ENFOQUE 2. PANDEMIA / COVID 19

Congreso de la República

Ley General de Archivos de Colombia.

Presidencia de la República

Decretos Presidenciales

417 de 2020 (Emergencia Económica)

457 de 2020 (Emergencia Sanitaria)

491 de 2020 (Prestación de Servicios durante la
Emergencia)

Ministerio de Salud de Colombia

Resolución N° 666 de 2020 (Emergencia Sanitaria)

Ministerio de las TICs

Resolución N° 2160 de 2020: Guía de

Lineamientos de Servicios Ciudadanos Digitales

Resolución N° 00500 de 2021: Lineamientos y

Estándares para la Seguridad Digital

Archivo General de la Nación

Circular Externa N° 001 de 2020 (Lineamientos Administración de
Expedientes y Comunicaciones)

Acuerdo 060 de 2001 (Administración de Comunicaciones Oficiales)

RECUESTO NORMATIVO GD AÑOS 20-21

ENFOQUES 3 Y 4. ACCESO A INFORMACIÓN

Congreso de la República

Ley General de Archivos de Colombia. Ley 594 de 2000.

Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia)

Procuraduría General de la Nación

Directivas

026 de 2020 (Registro en el ITA)

Archivo General de la Nación

Instructivo Actualizado Foliación de Archivos. Abril 2021

Congreso de la República

Ley 215 de 2021 (Historia Clínica Electrónica e Interoperable)

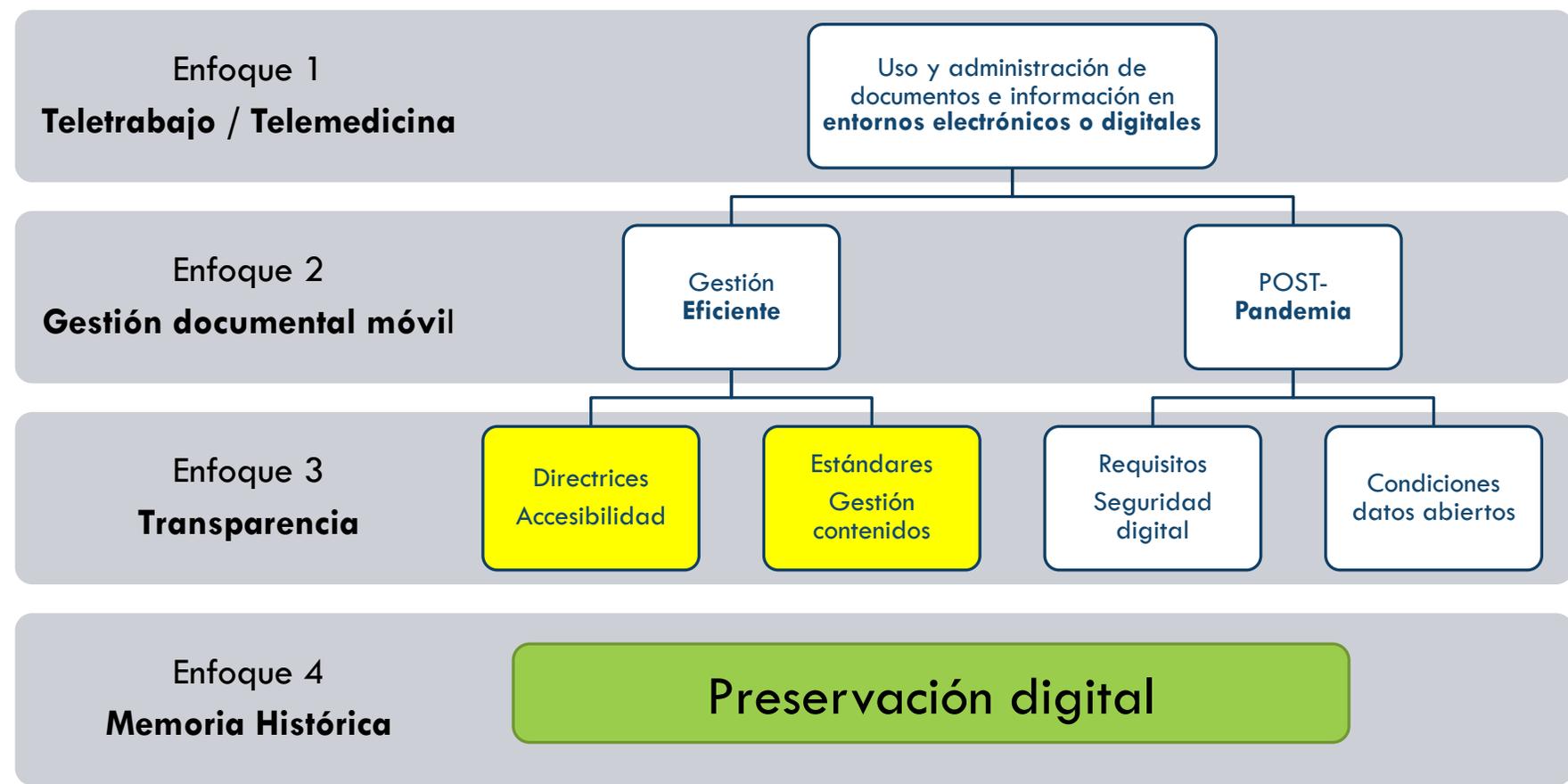
Resolución

Resolución No. 3100 de 2019 **Procedimientos y Condiciones de inscripción de prestadores de servicios de salud (Tramites en Línea)**

Ministerio de las TICs

Resolución N° 00500 de 2021: Lineamientos y Estándares para la Seguridad Digital

PRINCIPALES ENFOQUES DE LA NORMATIVIDAD EN ACCESIBILIDAD EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS



ACTUALIDAD & RETOS NORMATIVOS



"PRINCIPIO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN. TODA LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO QUE SEA PRODUCIDA, GESTIONADA Y DIFUNDIDA POR EL SUJETO OBLIGADO, DEBERÁ SER OPORTUNA, OBJETIVA, VERAZ, COMPLETA, REUTILIZABLE, PROCESABLE Y ESTAR **DISPONIBLE EN FORMATOS ACCESIBLES** PARA LOS SOLICITANTES E INTERESADOS EN ELLA, TENIENDO EN CUENTA LOS **PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL** DE LA RESPECTIVA ENTIDAD ..."

LEY DE TRANSPARENCIA (1712) ART. 3

ACCESIBILIDAD WEB

¿QUÉ ES?

Son las condiciones y características de los contenidos dispuestos en medios digitales por parte de los sujetos obligados para que puedan ser utilizados por la mayoría de ciudadanos independientemente de sus condiciones tecnológicas o del ambiente, e incluyendo a las personas con discapacidad.

Más concretamente, las personas pueden: Percibir, comprender, navegar e interactuar con EL CONTENIDO publicado en la Web

ACCESIBILIDAD WEB

CAPACIDADES DE LA ACCESIBILIDAD

Conocimiento, autonomía, control y seguridad

Descubrir la
interfaz



Percibir
elementos de
la interfaz



Operar con
la interfaz



Percibir el
feedback

ACCESIBILIDAD WEB

SECUENCIA DE INTERACCIÓN



ACCESIBILIDAD & UX

Personajes y escenarios (2)

David Vergara



Estudiante de sociología
México D.F. – 24 años

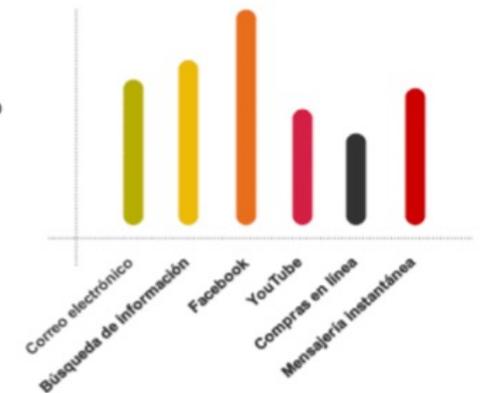
“Quiero una buena tarifa que me permita recorrer varios lugares de Colombia”.

David Vergara está preparando un viaje a Sudamérica y ha escogido a Colombia como su primer destino. Debido a su tipo de viaje sabe que debe ahorrar al máximo en cualquier costo.

David quiere alojarse en un hotel de 5 estrellas y su principal objetivo será encontrar la mejor tarifa posible. El sabe que algunos hoteles 5 estrellas ofrecen buenas tarifas en temporada baja.

Comienza su exploración buscando en Google “Hotel 5 estrellas en Colombia”. Una vez en el sitio intentará encontrar cualquier oferta. Para él será un clave contar con conexión a internet y una información clara sobre la ubicación y forma de llegar al hotel.

Horas en Internet semanales: **45**



Sus metas.

- Encontrar una oferta para hospedarse en un hotel 5 estrellas.
- Asegurarse que el hotel en donde va a reservar tiene acceso a internet.
- Conocer la ubicación del hotel, la forma de llegar y algunos lugares cercanos.

Sus preguntas.

- ¿Hay ofertas en hoteles 5 estrellas?
- ¿Será posible tener a la mano una conexión a internet?
- ¿Qué puedo hacer cerca al hotel?

Su vocabulario.

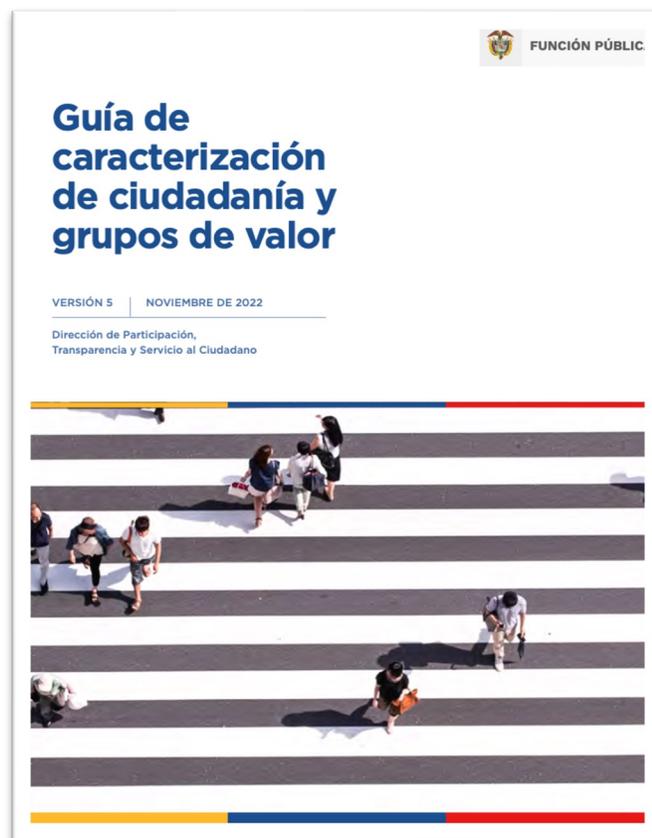
Oferta, promoción, guía de viaje, lugares, atractivos, ubicación, aeropuerto, localización.

Factores de riesgo.

- David no tolera los sitios que no muestran claramente los servicios incluidos en la habitación.
- Si no encuentra la información clara de como llegar al hotel, podría recurrir a otra central de reservas como Expedia.

ACCESIBILIDAD & UX

Personajes y escenarios (3) /
Perfil personas con discapacidad



**SANDRA
LÓPEZ**

DEMOGRAFÍA	Mujer, 26 años Soltera, vive con sus padres. Reside en Badalona, pero trabaja en Barcelona (se desplaza en tren todos los días). Trabaja como administrativa en una gestoría Sueldo de 15.000€ brutos anuales Estudios Secundarios (FP Administrativa)
DATOS RELEVANTES	Pérdida de audición del 100% Sabe leer los labios y utiliza la lengua de signos
PERFIL TECNOLÓGICO	Usa el ordenador y el móvil perfectamente y con autonomía. Tiene algunas aplicaciones adaptadas para utilizar subtítulos en los vídeos. En su móvil usa una aplicación que transcribe los mensajes que le dejan en el contestador.
OBJETIVOS	Presentarse al examen de acceso de la universidad. Quiere estudiar Matemáticas. Para ello estudia en el tren.
RETOS	Comprender las teorías de matemáticas y física.
OBSTÁCULOS	Los libros con los que estudia son poco dinámicos y difíciles de seguir porque tienen un lenguaje muy complejo. Los vídeos de YouTube que mira en el tren no tienen los subtítulos bien puestos y le cuesta seguir las explicaciones.



Alcaldía de
Itagüí



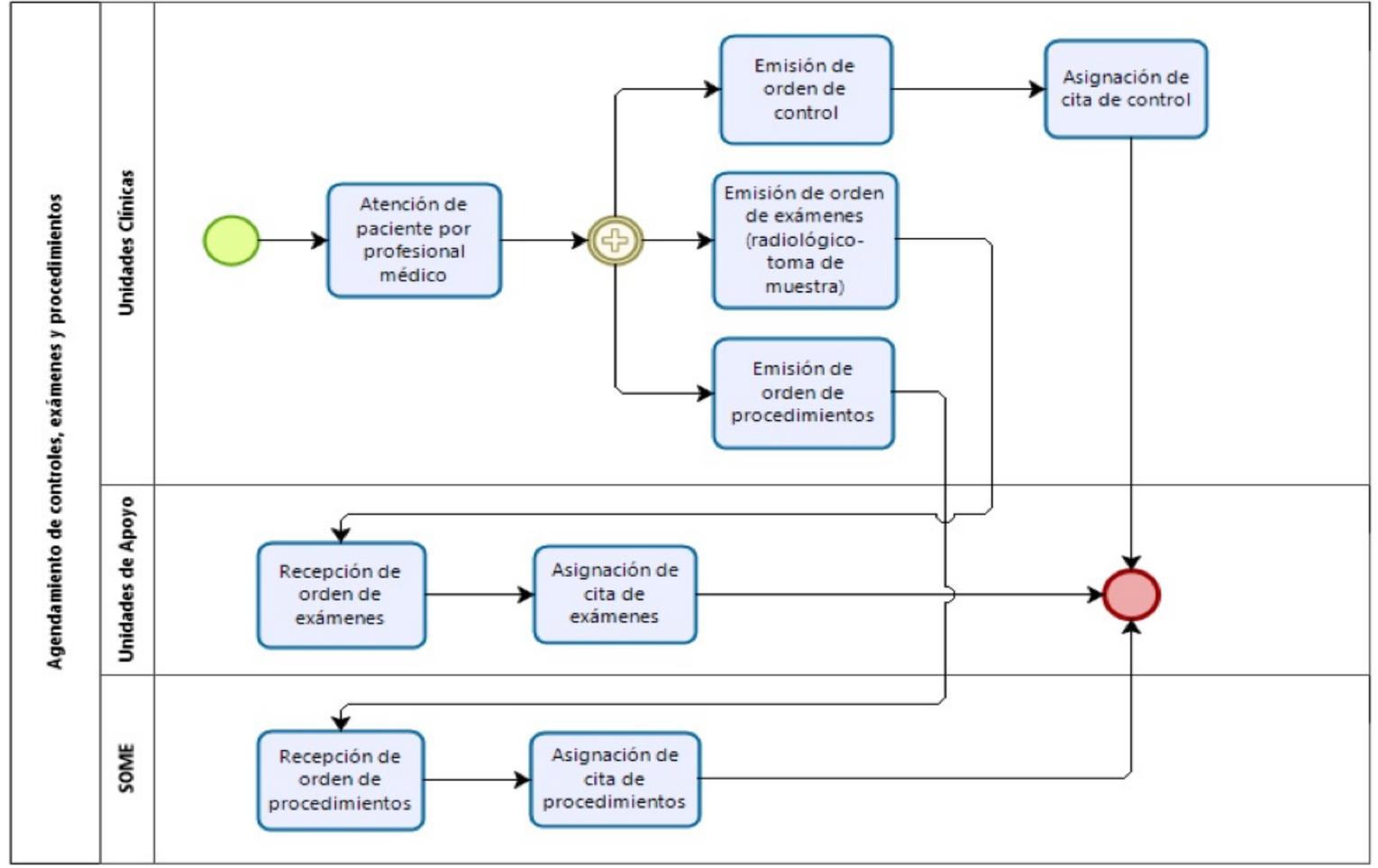
1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

Los Procesos

PROCESO

Personajes y escenarios (4) / Fn resumen

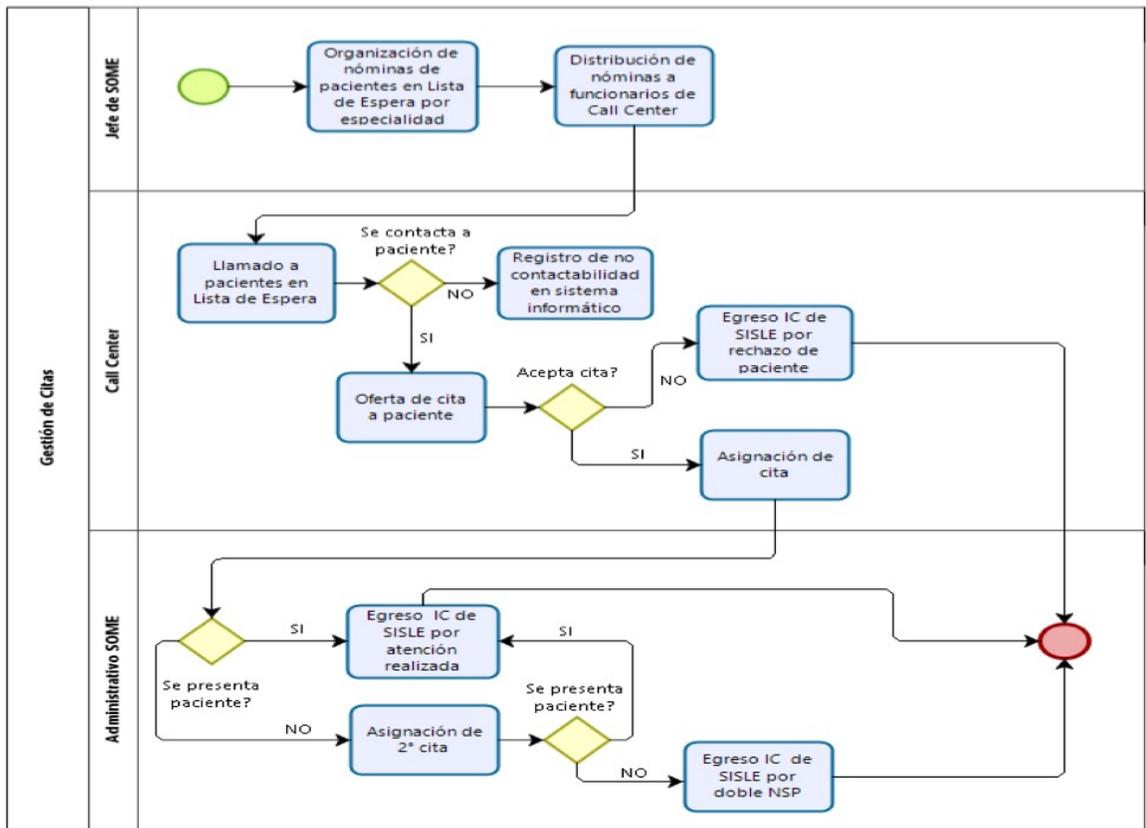
agendamiento control,
exámenes y procedimientos



PROCESO

Personajes y escenarios (4) / En resumen

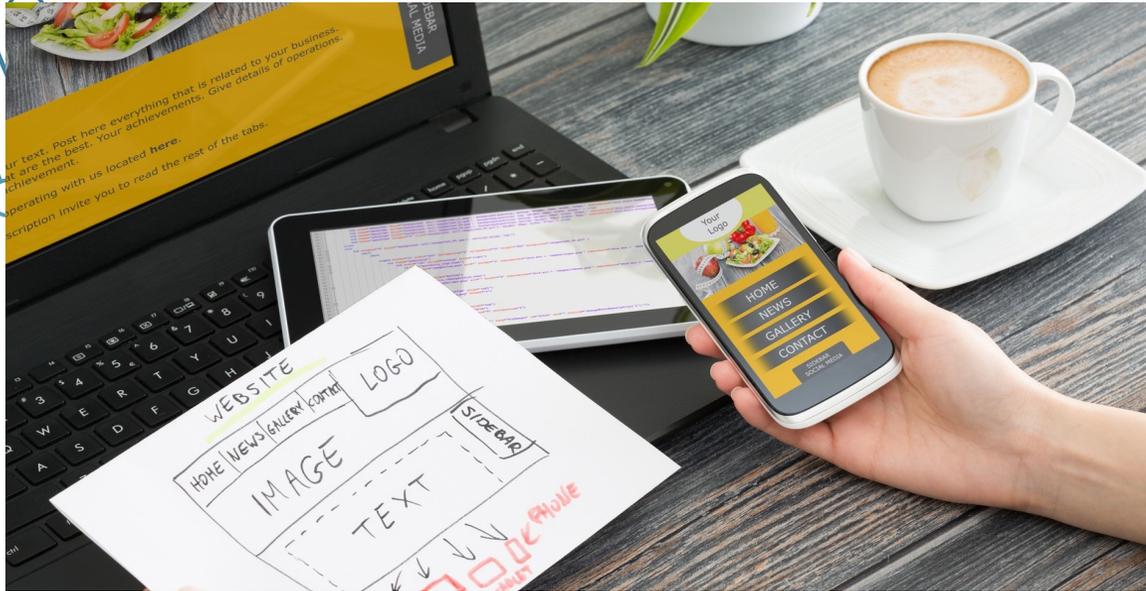
GESTIÓN DE CITAS





W3C

(World Wide Web Consortium) es un comité que se dedica a implementar tecnologías uniformes en el uso y desarrollo de Internet.



WAI > WCAG

WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES

Pautas dirigidas a los webmasters y productores de contenido e indican cómo hacer que los contenidos del sitio web sean accesibles.

WCAG 2.0 > NTC 5854
NORMA TÉCNICA

Norma Técnica Colombiana generada por
un Comité Técnico del ICONTEC entre
2011-2012



WAI > ACCESIBILIDAD WEB WEB ACCESSIBILITY INITIATIVE

SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

La Accesibilidad web abarca todas las discapacidades que afectan al acceso a la Web, incluyendo:

Auditivas cognitivas neurológicas Físicas del habla visuales.

PERSONAS SIN DISCAPACIDAD

-  Personas utilizando teléfonos móviles, relojes inteligentes, televisores inteligentes y otros dispositivos con pantallas pequeñas, diferentes modos de entrada, etc.
-  Personas mayores cuyas habilidades cambian con la edad.
-  Personas con “discapacidades temporales”, como puede ser un brazo roto o la pérdida de unas gafas.
-  Personas con “limitaciones por su ubicación”, como puede ser bajo la luz del sol o en un entorno donde no se puede escuchar audio
-  Personas con conexión lenta a Internet o que tienen ancho de banda limitado o costoso

WCAG 2.0 > NTC 5854

**NORMA TÉCNICA
COLOMBIANA** **NTC
5854**

2011-06-15

ACCESIBILIDAD A PÁGINAS WEB



E: ACCESS TO WEB PAGES

CORRESPONDENCIA:

DESCRIPTORES: accesibilidad, WEB.

I.C.S.: 11.180.00

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888 - Fax (571) 2221435

Prohibida su reproducción

Editada 2011-06-20

PRÓLOGO

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, **ICONTEC**, es el organismo nacional de normalización, según el Decreto 2269 de 1993.

ICONTEC es una entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya Misión es fundamental para brindar soporte y desarrollo al productor y protección al consumidor. Colabora con el sector gubernamental y apoya al sector privado del país, para lograr ventajas competitivas en los mercados interno y externo.

La representación de todos los sectores involucrados en el proceso de Normalización Técnica está garantizada por los Comités Técnicos y el período de Consulta Pública, este último caracterizado por la participación del público en general.

La NTC 5854 fue ratificada por el Consejo Directivo de 2011-06-15.

Esta norma está sujeta a ser actualizada permanentemente con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias actuales.

A continuación se relacionan las empresas que colaboraron en el estudio de esta norma a través de su participación en el Comité Técnico 27 Accesibilidad al medio físico.

✓ ARQUITECTURA ACCESIBLE	✓ MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
✓ ASTROLABIO	✓ MUSEO NACIONAL DE COLOMBIA
✓ CARLOSMA NET	✓ PNUD ESCUELA VIRTUAL
✓ COLNODO	✓ SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
✓ COLOMBIA TRAVEL	✓ SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA-
✓ FUNDACIÓN SALDARRIAGA CONCHA	✓ UNIVERSIDAD DE LA SALLE
✓ INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO -IDU-	✓ UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
✓ INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS -INCI-	
✓ INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS -INSOR-	

Además de las anteriores, en Consulta Pública el Proyecto se puso a consideración de las siguientes empresas:

WCAG 2.0 > NORMATIVA PARA COLOMBIA

Resolución 1519 de 24 de Agosto de 2020



**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES**

RESOLUCIÓN N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020

"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos"

**LA MINISTRA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, en especial las que le confiere el parágrafo 3 del artículo 9, y los artículos 11 y 32 de la Ley 1712 de 2014, el literal b del numeral IV del Anexo del Decreto 2641 de 2012, y los artículos 2.1.1.2.1.1, 2.1.1.2.1.11, 2.1.1.2.2.2, 2.1.1.3.1.1 del Decreto 1081 de 2015

CONSIDERANDO

Que conforme al principio de "masificación del gobierno en línea", hoy Gobierno Digital, consagrado en el numeral 3 del artículo 4 de la Ley 1341 de 2009, el Estado requiere promover el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la prestación de servicios que usen Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la masificación del gobierno digital.

Que en virtud del artículo 17 de la Ley 1341 de 2009 "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- (...)", el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones tiene entre sus objetivos (...) 2. Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones entre los ciudadanos, las empresas, el Gobierno y demás instancias nacionales como soporte del desarrollo social, económico y político de la Nación.

Que en el marco de las funciones dispuestas en el artículo 18 de la Ley 1341 del 2009, el MinTIC es responsable del diseño, adopción y promoción de políticas, planes y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para facilitar su acceso a todos los habitantes del territorio nacional, entre otros para facilitar y optimizar la gestión de los organismos nacionales, prestar



El futuro digital
es de todos MinTIC

ACCESIBILIDAD

Anexo 1
Resolución MinTIC 1519 del 2020
Directrices de accesibilidad web

MinTIC – Viceministerio de Transformación Digital
Dirección de Gobierno Digital
Diciembre 2020

NTC5854 > NORMATIVA PARA COLOMBIA

CIRCULAR EXTERNA NÚMERO 0008 DE 2020 DIRECTRICES ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LAS CCF

3.8.2. ACCESIBILIDAD A PÁGINAS WEB

La accesibilidad web consiste básicamente en la posibilidad de acceder a un sitio web y navegar en él, sin importar que la población cuente con algún tipo de discapacidad. buscando disminuir la brecha digital para usuarios con discapacidad, se estableció la norma

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7
PBX: (57+1) 348 7800 Bogotá - Colombia
Línea Gratuita Nacional: 018000 910 110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - email ssf@ssf.gov.co

NTC 5854 de Accesibilidad Web en Colombia. El propósito de esta norma es establecer los parámetros básicos que debe cumplir una página web para ser accesible a cualquier tipo de usuario, pero especialmente a personas con discapacidades visuales, auditivas, físicas, de habla, cognitivas, de lenguaje, de aprendizaje o neurológicas, con el fin de que estas puedan entender, navegar e interactuar en el sitio, con facilidad y total entendimiento del contenido.

Las Cajas de Compensación Familiar deberán adecuar los portales corporativos para que las personas con discapacidad puedan con facilidad navegar e interactuar en el sitio, y entender su contenido y para tal efecto se deberá elaborar un plan de trabajo para su implementación; dicho plan deberá ser presentado a más tardar al 31 de julio de 2021.

Circular Externa No: 2020-00008
Destino : DIRECTORES ADMINISTRATIVOS, CONSEJOS
DIRECTIVOS Y REVISORES FISCALES
De : SUPERINTENDENTE
Asunto: DIRECTRICES EN MATERIA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

Corresponde a esta Superintendencia en cumplimiento de la función estatuida en el numeral 2° del artículo 5° del Decreto 2595 de 2012 *2. *Instruir a las entidades vigiladas sobre la forma como deben cumplir las disposiciones que regulan su actividad, las políticas formuladas por el Ministerio del Trabajo y fijar los criterios técnicos y jurídicos que faciliten el cumplimiento de tales normas, así como señalar los procedimientos para su cabal aplicación*.*

1. ANTECEDENTES

Como una consecuencia de los dos primeros encuentros nacionales de atención e interacción con el ciudadano, así como de las mesas de trabajo realizadas con el Comité Técnico de Atención e Interacción con el Ciudadano COMTAC, para el año 2010, la Superintendencia del Subsidio Familiar, expidió la Circular Externa 016, donde se fijaron las primeras directrices para unificar criterios en materia de atención a los afiliados, beneficiarios y ciudadanía en general.

La validez de este documento se puede verificar en <https://gts.ssf.gov.co/SedeElectronica>

La validez de este documento se puede verificar en <https://gts.ssf.gov.co/SedeElectronica>

LAS NORMAS SON ACCESIBLES?

Open Content



Zoom

Profile

View

Info

Please note: The VIP PDF-Reader cannot display this document correctly, because it has not been created to be fully accessible. Please inform the creator of the PDF file about this. Thank you!. Due to the wide variety of document settings in PDFs, we cannot guarantee that every PDF that is supposedly accessible can be displayed correctly.

Open with default PDF Reader



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 003100 DE 2019

(25 NOV 2019)

Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus atribuciones, especialmente las conferidas en los artículos 173, numeral 3, de la Ley 100 de 1993, 56 de la Ley 715 de 2001, 58 de la Ley 1438 de 2011, y numeral 13 del artículo 2 del Decreto - Ley 4107 de 2011, y en desarrollo de los capítulos 1, 2, 3 y 7 del Título I de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, y

CONSIDERANDO

Que en cumplimiento de lo previsto en el párrafo 1° del artículo 2.5.1.2.2 del Decreto 780 de 2016, el Ministerio de Salud y Protección Social debe ajustar periódicamente y de manera progresiva los estándares que hacen parte de los diversos componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud.

Que el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, está conformado por cuatro componentes como son: 1. Sistema Único de Habilitación. 2. Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud. 3. El Sistema Único de Acreditación y 4. El Sistema de Información para la Calidad.

Que mediante la Resolución 2003 de 2014, se definieron los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y habilitación de servicios de salud, como parte del Sistema Único de Habilitación.

Que durante los cinco años de implementación de la precitada resolución se han presentado avances tecnológicos y expedido normas relacionadas con la prestación de servicios de salud, que impactan el proceso de inscripción de los prestadores y las condiciones, estándares y criterios de habilitación de servicios de salud, por lo que se considera necesario efectuar revisión integral y actualización de la norma.

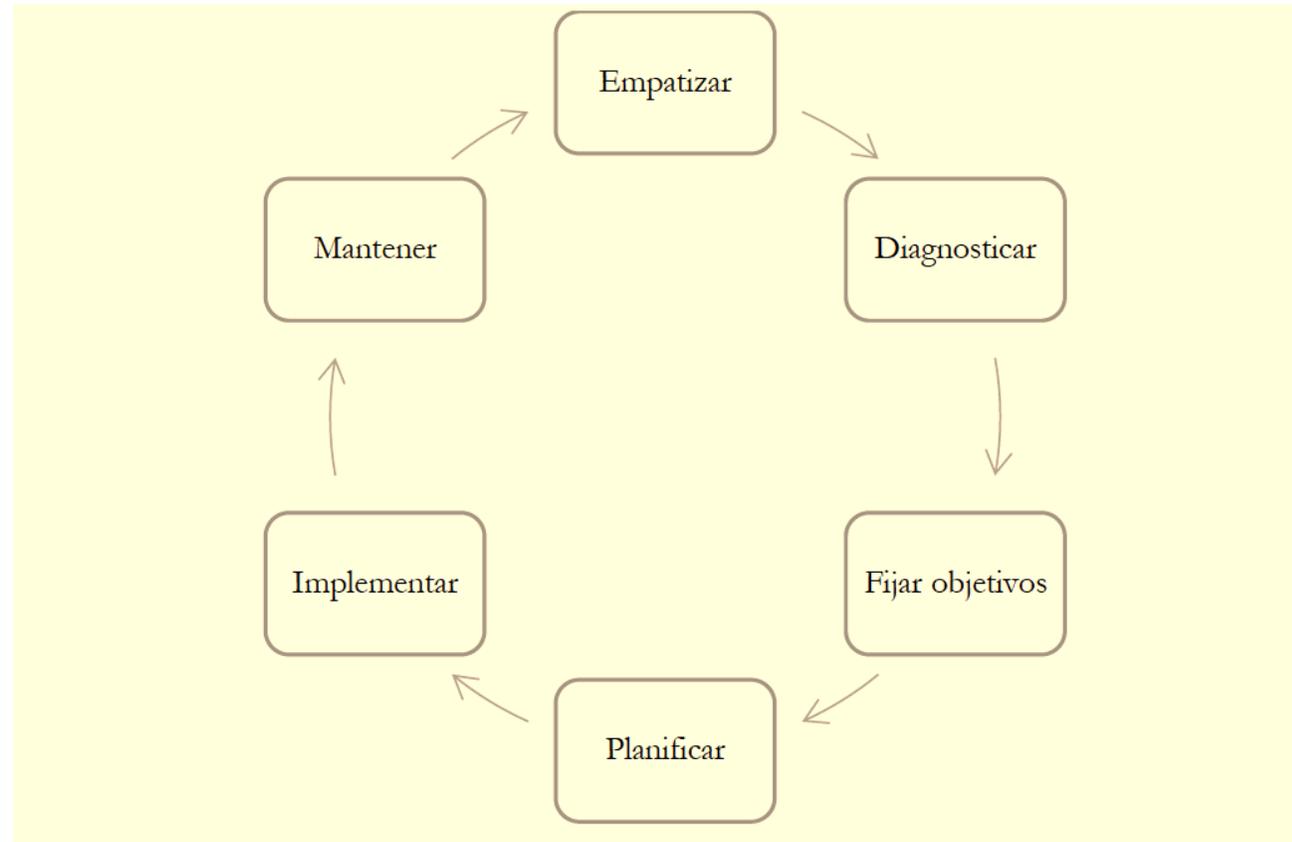
Que dentro del proceso de actualización se adelantaron reuniones con diferentes integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en las que se recibieron recomendaciones sobre aspectos técnicos de la referida resolución.

Que, adicionalmente, mediante Resolución 2654 de 2019 se establecieron las disposiciones para la telesalud y los parámetros para la práctica de la telemedicina en el país, razón por la cual es necesario en la actualización de la presente norma, incluir los procedimientos y condiciones para la inscripción de los prestadores y la habilitación de los servicios en la modalidad de telemedicina.

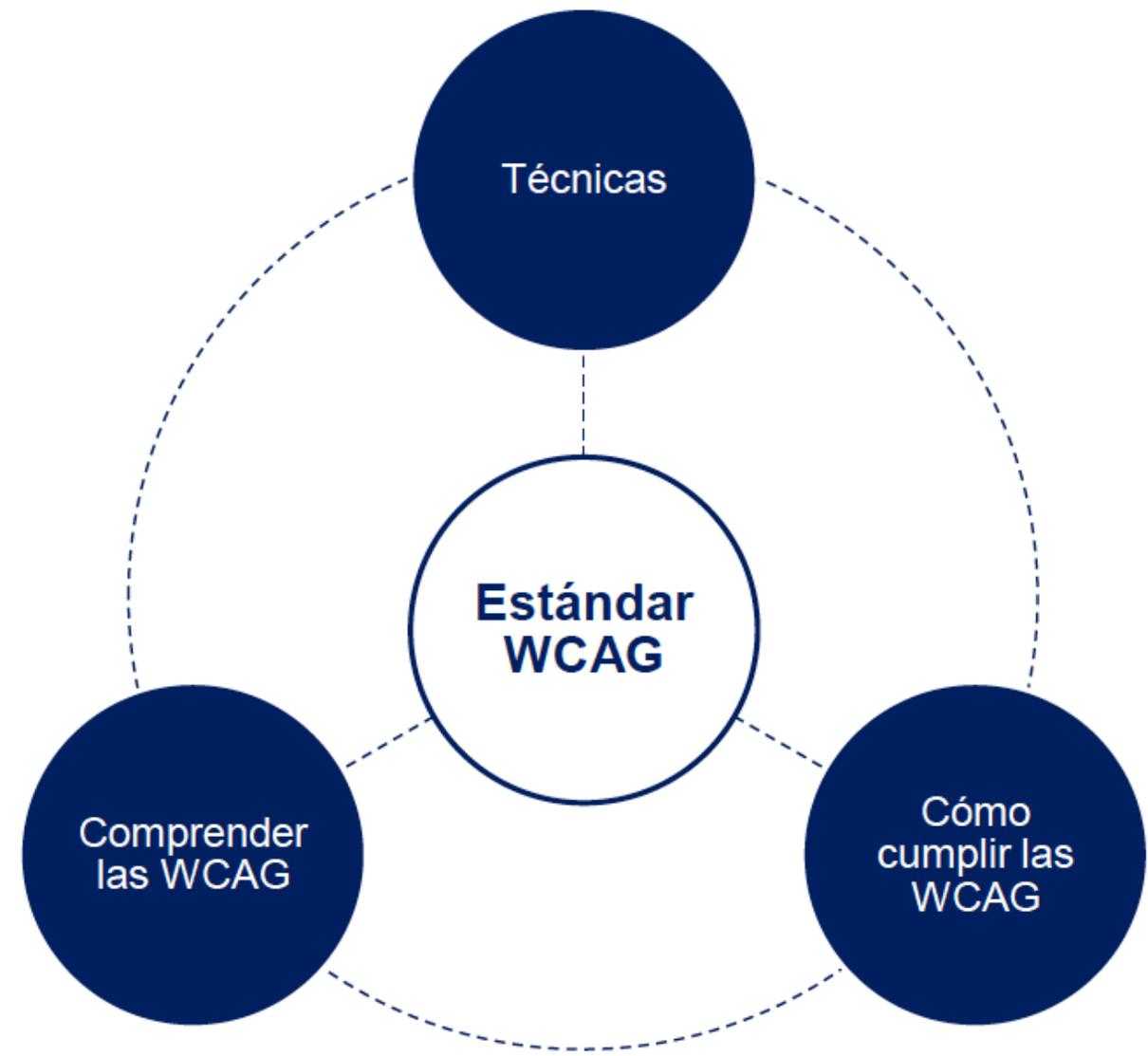
Que teniendo en cuenta lo anterior, se requiere definir los procedimientos y las condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de

IMPLANTAR Y GESTIONAR

Política de Accesibilidad / Ciclo de Implementación



LAS PAUTAS WCAG



PRINCIPIOS EN LA PRACTICA



EL SITIO DEBE SER PERCEPTIBLE

- Alternativas textuales a contenidos no textuales
- Alternativas a medios tiempo dependientes (audio & video)
- Contenido adaptable (responsive)
- Distingible: fácil de ver y escuchar



EL SITIO DEBE OPERABLE

- Funcionalidad accesible por el teclado
- Usuarios tiene tiempo suficiente para leer y usar el contenido
- El contenido no causa convulsiones
- Navegable: encontrar y saber donde esta el contenido (en todo momento)
- Facilita todas las formas de introducción información



EL SITIO DEBE COMPRENSIBLE

- Fácil de leer y comprender
- El contenido aparece y se maneja de una forma predecible
- Ayuda a la introducción de datos para evitar y corregir errores



EL SITIO DEBE ROBUSTO

- El contenido es compatible con las herramientas de usuario actuales y futuras
- Agentes de usuario (navegadores reproductores multimedia plugins etc.)
 - Productos de apoyo: magnificadores de pantalla, teclados en pantalla ,punteros grandes



LA DIVERSIDAD

Problema	Permanente	Temporal	Situacional	Solución común
Pérdida de Visión	Ceguera	Pupila dilatada por un fondo de ojos, o cataratas	No mirar a la pantalla, como al conducir un coche	Facilitar interacción por voz
Baja visión	Glaucoma, o alta miopía	Conjuntivitis	Información legal en letra pequeña	Permitir hacer <i>zoom</i> en la pantalla
Ceguera al color	Daltonismo	Deslumbramiento por luces fuertes	Pantalla de móvil oscurecida al tener poca batería, o al darle luz excesiva	Contraste suficiente
Pérdida de Audición	Sordera	Otitis, o no entender bien el idioma	Entorno ruidoso, como un bar; o un entorno silencioso, como una biblioteca	Subtitulado
Baja Movilidad	Parálisis o pérdida de brazo, Parkinson, o artrosis	Esguince, tendinitis o túnel carpiano	Usar el móvil con una sola mano mientras la otra se usa para agarrarse al autobús	Puntos de interacción de tamaño suficiente
Dificultad para fijar y mantener la atención y concentración	Autismo, trastorno por déficit de atención con hiperactividad	Estados de ansiedad o depresión, dolor de cabeza	Realizar otra actividad, como cuidar niños mientras se mira el móvil	Simplicidad en la organización de los contenidos
Comprensión lectora	Dislexia, discapacidad cognitiva, o sordera de nacimiento	Bajo nivel educativo, bajo dominio del idioma	Entorno complejo, como una calle bulliciosa	Sencillez de los textos



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

Casos prácticos (Portales)



`<alt>`

describir
imágenes

`<h1>`
`<nav>`
`label>`

composición
lineal
y lógica



estructurar
contenido

[click aquí](#)

teclado
únicamente



gANDI graphics/images

hide 31 inline | hide 9 background | find 9 background

Element: <svg>
 Accessibility Components: 0
 No accessibility markup found for this Element.
 ANDI Output:

Images Found: 40
 31 Inline Images, 6 Image Links, 9 background-Images
 Accessibility Alerts: 1
 • Graphics Alerts: (1)
 1. Ensure that background images are decorative.



EPS Sanitas

Oficina Virtual Afiliados | Regístrate Afiliado | Oficina Virtual Empleadores | MEJORAD

Inicio | Nosotros | Afiliaciones | Afiliados | Empleadores | Red de Atención | Contáctanos

Cómo acceder al servicio
 Conoce de forma fácil y clara cómo puedes acceder a nuestros servicios.

Ver más

Asesor de oficina en línea
 Accede a los servicios que te brindamos en las oficinas vía chat o videollamada con nuestros asesores en línea.

Ver más

Medicamentos
 Conoce nuestro modelo de entrega de medicamentos.

Ver más

Citas Médicas
 Solicita tus citas médicas de manera fácil y rápida.

Ver más

gANDI graphics/Images

hide 48 inline | 6 decorative inline | hide 2 background | find 2 background | 6 font icons

Element: <a>
 Accessibility Components: 1
 child alt: ícono gov.co
 ANDI Output:
 ícono gov.co

Images Found: 56
 48 Inline Images, 38 Image Links, 6 font Icons, 2 background-Images
 Accessibility Alerts: 55
 • Elements with No Accessible Name: (7)
 • Aria-Hidden Alerts: (23)
 1. Element is hidden from screen reader using [aria-hidden=true] resulting in no output.
 2. Element is hidden from screen reader using [aria-hidden=true] resulting in no output.
 3. Element is hidden from screen reader using [aria-hidden=true] resulting in no output.

Funcionarios

**MINISTERIO DE SALUD
 Y PROTECCIÓN SOCIAL**

Centro de comunicaciones

Inicio | Transparencia y Acceso a la Información Pública | Atención y Servicios a la ciudadanía | Participa | Salud | Protección Social | Normativa

gANDI graphics/Images ▾ hide 32 inline | hide 12 background find 12 background | 2 font icons

Element: <a>
 Accessibility Components: 3
 title: Ministerio de defensa nacional
 tabindex: 0
 child alt: Imagen de Ministerio de defensa nacional

ANDI Output:
 Imagen de Ministerio de defensa nacional Ministerio de defensa nacional

Images Found: 46
 32 Inline images, 25 Image links, 2 font icons, 12 background-Images

Accessibility Alerts: 6

- Aria-Hidden Alerts: (3)
- Keyboard Access Alerts: (2)
- Graphics Alerts: (1)

GOV.CO EN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Registro Mi portal Iniciar Sesión Mapa

Buscar en sede electrónica

Inicio La Institución Transparencia Institucional Atención y Servicios a la Ciudadanía Participa Educación Normatividad Prensa

gANDI graphics/Images ▾ hide 28 inline 4 decorative inline | 28 font icons

Discover accessibility markup for inline graphics/Images by hovering over the highlighted elements or pressing the next/previous element buttons. Ensure that every meaningful/non-decorative image has a text equivalent.

Images Found: 56
 28 inline images, 13 image links, 4 image buttons, 28 font icons

Accessibility Alerts: 26

- Elements with No Accessible Name: (6)
 - Button has no accessible name, innerText, or [title].
 - Link has no accessible name, innerText, or [title].
 - Link has no accessible name, innerText, or [title].
 - Link has no accessible name, innerText, or [title].

Comité Ética Investigación Centro de Investigaciones Clínicas Cartas de la Salud, Revistas, Vídeos Noticias y Eventos Educación al paciente Portal Pediatría Otros pagos

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
 'Excelencia en Salud al servicio de la comunidad'

PAGAR TELECONSULTA PEDIR CITA

NUESTRA INSTITUCIÓN ATENCIÓN AL PACIENTE DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS EDUCACIÓN Y DOCENCIA OFICINA INTERNACIONAL



SANDI structures ▾ 9 headings 13 lists 6 landmarks 0 live regions | reading order ⓘ more details ▾

Element: <header role="banner">
Accessibility Components: 46
InnerText: Oficina Virtual Afiliados Regístrate Afiliado Oficina Virtual Empleadores . Inicio
child alt: logo EPS Sanitas
child <input[type="text"]> aria-label: buscar
aria-label: presentación lista presentación

Landmarks: 6
Accessibility Alerts: 15
• Duplicate Attributes Found: (14) [show ids ⓘ](#)
• Misuses of Alt attribute: (1)

Advanced Settings:
 Element Highlights
 Linearize Page
 Minimode

ANDI Output:
▲ [aria-labelledby] is referencing a duplicate id [id=layout_44]; element ids should be unique. ▲ [aria-labelledby] is referencing a duplicate id [id=layout_45]; element ids should be unique. ▲ [aria-labelledby] is referencing a duplicate id [id=layout_46]; element ids should be unique. ▲ [aria-labelledby] is referencing a duplicate id [id=layout_47]; element ids should be unique. ▲ [aria-

EPS Sanitas

Oficina Virtual Afiliados | Regístrate Afiliado | Oficina Virtual Empleadores | MEJORADI 🔍

Inicio | Nosotros ▾ | Afiliaciones ▾ | Afiliados ▾ | Empleadores ▾ | Red de Atención ▾ | Contáctanos

Vacunación COVID-19 | Portabilidad | Carta de derechos y desempeño | Rendición de cuentas | Participación Ciudadana

Actualiza tus datos personales y de contacto para que podamos mantenerte informado de las novedades de tus servicios. [Haz clic aquí >](#)

Servicios destacados



sANDI structures 10 headings 12 lists 6 landmarks 0 live regions | reading order more details

Element: <h3>
Accessibility Components: 1
innerText: Noticias
ANDI Output:
Noticias heading level 3

Headings: 10
hide headings list
Headings List (ordered by occurrence):
<h3>Noticias</h3>
<h3>Enlaces de Interés</h3>
<h3>Eventos</h3>
<h4>En directo</h4>
<h3>Redes Sociales</h3>
<h5>Contratación</h5>



GOV.CO

Funcionarios



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Centro de comunicaciones

Inicio Transparencia y Acceso a la Información Pública Atención y Servicios a la ciudadanía

sANDI structures 9 headings 13 lists 6 landmarks 0 live regions | reading order more details

Element: <h1>
Accessibility Components: 1
innerText: Servicios destacados
ANDI Output:
Servicios destacados heading level 1

Headings: 9
hide headings list
Headings List (ordered by occurrence):
<h1>Servicios destacados...</h1>
<h2>Cómo acceder al servicio</h2>
<h2>Asesor de oficina en línea</h2>
<h2>Medicamentos</h2>
<h2>Citas Médicas</h2>
<h3>Plan Reciproco</h3>



EPS Sanitas

Oficina Virtual Afiliados Registrarse Afiliado Oficina Virtual Empleadores MEJORARME

Inicio Nosotros Afiliaciones Afiliados Empleadores Red de Atención Contáctanos

Vacunación COVID-19 Portabilidad Carta de derechos y desempeño Rendición de cuentas Participación Ciudadana



SANDI structures ▾ 2 headings 6 lists 2 landmarks 0 live regions | reading order ⓘ more details ▾

Element: <h3>
Accessibility Components: 1
innerText: Asistente virtual MSPS COVID-19

ANDI Output:
Asistente virtual MSPS COVID-19 heading level 3

Headings: 2
hide headings list

Headings List (ordered by occurrence):
<h2>Ceremonia de grados...</h2>
<h3>Asistente virtual MSPS COVID-19</h3>

SANDI structures ▾ 10 headings 1 lists 4 landmarks 0 live regions | reading order ⓘ more details ▾

Element: <h6>
Accessibility Components: 1
innerText: XIV Congreso de Actualización en Pediatría: Saberes y conocimientos p

ANDI Output:
XIV Congreso de Actualización en Pediatría: Saberes y conocimientos para niños sanos y felices heading level 6

Headings: 10
hide headings list

Headings List (ordered by occurrence):
<h6>...</h6>
<h6>...</h6>
<h6>...</h6>
<h6>...</h6>
<h5>Correo Electrónico</h5>



LANDI links/buttons ▾ 78 links | 13 buttons | 4 ambiguous links ⓘ

Discover accessibility markup for links by hovering over the highlighted elements or pressing the next/previous element buttons. Determine if the ANDI Output conveys a complete and meaningful contextual equivalent for every link.

Links Found: 78
+ view links list

Accessibility Alerts: 29

- Elements with No Accessible Name: (13)
 1. ⚠ Link has no accessible name, innerText, or [title].
 2. ⚠ Link has no accessible name, innerText, or [title].
 3. ⚠ Link has no accessible name, innerText, or [title].
 4. ⚠ Link has no accessible name, innerText, or [title].

Comité Ética Investigación | Centro de Investigaciones Clínicas | Cartas de la Salud, Rev Videos

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad.

LANDI links/buttons ▾ 59 links | 2 buttons | 2 ambiguous links ⓘ

Element: <a>
Accessibility Components: 3
innerText: Transparencia Institucional
tabindex: 0
href: index.php?idcategoria=71596

ANDI Output:
🗣 Transparencia Institucional

Links Found: 59
+ view links list

Accessibility Alerts: 16

- Elements with No Accessible Name: (2)
- Aria-Hidden Alerts: (4)
- Link Alerts: (5)
- Keyboard Access Alerts: (5)

GOV.CO EN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Registro | Mi portal | Iniciar Sesión | Mapa

Buscar en sede electrónica 🔍

Inicio | La Institución | **Transparencia Institucional** | Atención y Servicios a la Ciudadanía | Participa | Educación | Normatividad | Prensa

1. Información de la Entidad



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

Casos prácticos (Documentos electrónicos)



- Contraste Color
- Títulos
- Imágenes
- Listas
- Navegación y enlaces
- Orden de lectura
- Tablas



AUTORIZACIÓN MEDICA

Señor(a) Usuario(a):

Con nuestro cordial saludo, remitimos respuesta de la(s) solicitud (es):

x INFORMACIÓN GENERAL			
» Tipo y No. identificación:	CC 101655904	» Nombre y apellido:	JUAN
» Producto:	EPS	» Contrato:	21555!
» Número Radicación Canal:	1040895	» Fecha de Radicación:	27/03/2023

Tipo de solicitud	Estado de la solicitud	Número de Orden Médica	Fecha Expedición Orden Médica	Descripción servicio	Req Autorización	Número de Autorización o Solicitud	Vigencia Desde-Hasta
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	COLESTEROL TOTAL	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	HEMATOCRIT O	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	HEMOGLOBIN A	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	MICROALBUMI NURIA AUTOMATIZAD A EN ORINA PARCIAL	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	TRIGLICERIDO S	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690410	27/03/2023	UROANALISIS	SI	218971623	27/03/2023 - 25/07/2023
PRESTACIONES	Aprobado	61690411	27/03/2023	ELECTROCAR DIAGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD	SI	218971622	27/03/2023 - 25/07/2023



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

Requisitos

LOS 5 REQUISITOS

PARA QUE EL SITIO SE CONSIDERE CONFORME

1. Alcanzar uno de los niveles de conformidad (A, AA, AAA)
2. Aplicar a páginas web completas (En su conjunto)
3. Aplicar a procesos completos (proceso de gestión citas medicas
4. Usar tecnologías compatibles con la accesibilidad (Pdfs accesibles – Autorizaciones medicas-)
5. No tener interferencias (Control del sonido, foco del teclado, pausa y umbral de destellos)





Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

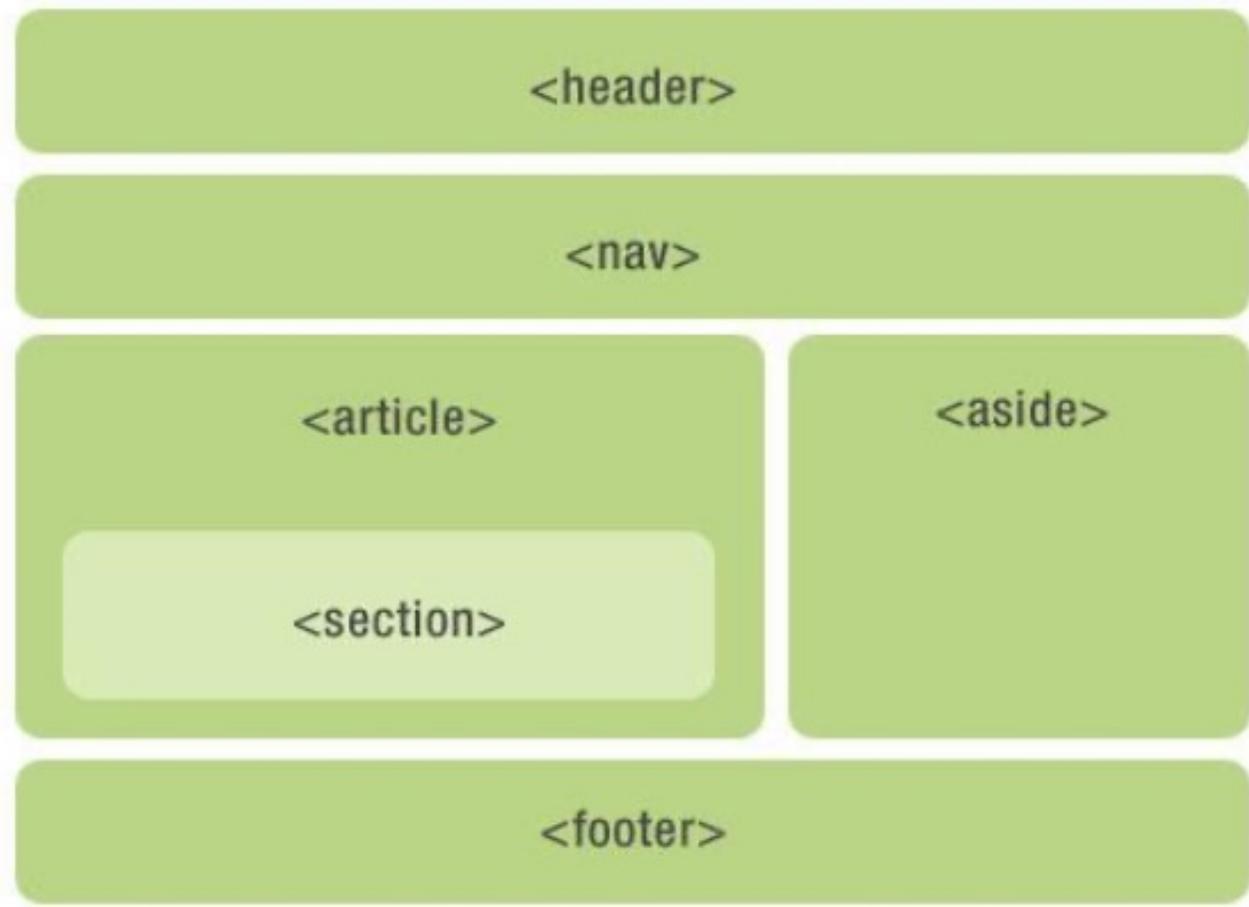
Comprensibilidad

LA SEMANTICA

DE QUE SE COMPONE?

DIVS vs Etiquetas estructurales

Los lectores de pantalla para usuarios con debilidad visual organizan la lectura del contenido de acuerdo con la estructura del código.



SEMANTIZACIÓN

ACCESIBILIDAD & SIGNIFICADO

```
<div>div>  
  <div>  
    <div>div>  
  div>  
<div>div>
```

Código sin HTML semántico

```
<header>header>  
  <article>  
    <img />  
  article>  
<footer>footer>
```

Código con HTML semántico

SEMANTIZACIÓN ESTÁTICA O DINÁMICA??

Etiquetas en HTML. Que **NO** dependen de ningún otro dato contextual, sino que permanecen constantes independientemente de su uso

`<p> Poesía </p>`

`<p> Rusia </p>`

`<p> Ensayo </p>`

`<p> Viajero </p>`

`<p> Tiempo </p>`

La etiqueta `<article>` se utiliza para encapsular contenido, que tiene significado en sí mismo, y que puede ser distribuido y reutilizado en otros formatos de datos

```
<section> <h1>Experiencias de Reservas Avianca</h1>
<article id="c1">
<footer>
<p>Viajero: <span>Jhon Gonzalez</span></p>
<p><time datetime="2009-10-10">hace 15 minutos </time></p>
</footer>
<p> he podido realizar mi reserva y viajaré finalmente con mis amigos!</p>
</article>
<article id="c2">
<footer>
<p>Viajero: <span itemprop="name">Jeisón</span></p>
<p><time datetime="2009-10-10">5 hace 5 minutos</time></p>
</footer>
<p> Es absolutamente fácil de reservar con Avianca.</p>
</article>
</section>
```

LECTORES DE PANTALLA

RETO SEMÁNTICO FRENTE AL CONTENIDO TEXTUAL

```
<h1>Mi cabecera</h1> ✓  
  
<p>Esta es la primera sección de mi documento.</p>  
  
<p>Voy a agregar también otro párrafo aquí.</p>  
  
<ol>  
  <li>Aquí esta</li>  
  <li>una lista para</li>  
  <li>que la leas</li>  
</ol>  
  
<h2>Mi subtítulo</h2>  
  
<p>Esta es la primera subsección de mi documento. ¡Me encantaría que la gente pudiera leer este contenido!</p>  
  
<h2>Mi 2º subtitulo</h2>  
  
<p>Esta es la segunda subsección de mi documento. Creo que es más interesante que la primera.</p>
```

1. El lector de pantalla lee cada cabecera, notificando qué es una cabecera, qué es un párrafo, etc.
2. Se detiene después de cada elemento, permite ritmo cómodo de lectura
3. Se puede saltar al siguiente/anterior encabezado
4. Se pueden tener lista de todos los encabezados permitiendo usarlos como una tabla de contenidos para encontrar contenido específico.

LECTORES DE PANTALLA

RETO SEMÁNTICO FRENTE AL ~~CONTENIDO PRESENTACIONAL~~

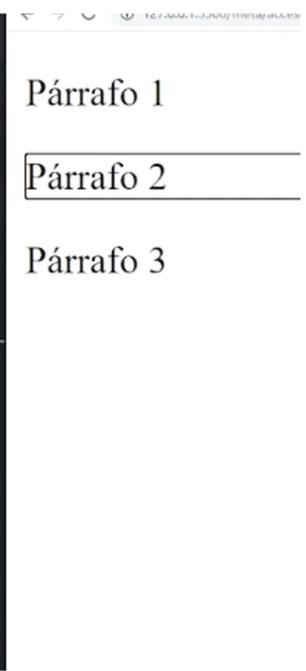
```
<font size="7">Mi cabecera</font>  
<br><br>  
Esta es la primera sección del documento.  
<br><br>  
Voy a agregar otro párrafo aquí también.  
<br><br>  
1. Aquí esta  
<br><br>  
2. una lista para  
<br><br>  
3. que la leas  
<br><br>  
<font size="5">Mi subtítulo</font>  
<br><br>  
Esta es la primera subsección de mi documento. ¡Me encantaría que la gente pudiera leer este  
contenido!  
<br><br>  
<font size="5">Mi 2º subtítulo</font>  
<br><br>  
Esta es la segunda subsección de mi documento. Creo que es más interesante que la primera.
```

1. El lector de pantalla NO tiene señales
2. El lector de pantalla NO Tablas de contenido
3. Un gran bloque que se LEE TODO DE una vez
4. No se separa la presentación de contenido

ACCESSIBLE RICH INTERNET APPLICATION (ARIA)

ARIA AUTHORIZING PRACTICES GUIDE (APG)

```
accessibilidad.html X
meta > < accesibilidad.html > html > body > p
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3
4 <head>
5   <meta charset="UTF-8">
6   <meta name="viewport" content="width=device-width,
7     initial-scale=1.0">
8   <title>Accesibilidad</title>
9 </head>
10 <body>
11   <p tabindex="1">Párrafo 1</p>
12   <p tabindex="3">Párrafo 2</p>
13   <p tabindex="2">Párrafo 3</p>
14 </form>
15 </body>
16
17 </html>
```



tabindex="0"
Mejora de la accesibilidad del teclado

```
accessibilidad.html ●
meta > < accesibilidad.html > html > body > a
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3
4 <head>
5   <meta charset="UTF-8">
6   <meta name="viewport"
7     content="width=device-width, initial-scale=1.0">
8   <title>Accesibilidad</title>
9 </head>
10 <body>
11   <a href="#" role="link" aria-label="Leer más
12     sobre la noticia del agua en marte">Leer más</a>
13
14 </body>
15 </html>
```



Los roles se utilizan para definir un tipo de elemento de la interfaz de usuario (UI)



ES ÚTIL **PROPORCIONAR INFORMACIÓN** A LOS LECTORES DE PANTALLA PARA QUE SUS USUARIOS PUEDAN ENCONTRAR ELEMENTOS DE PÁGINA COMUNES.



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

Validación de la accesibilidad (Webs y Documentos electrónicos)

[HTTPS://WWW.W3.ORG/WAI/ER/TOOLS/](https://www.w3.org/wai/er/tools/)



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**



Perspectivas de la accesibilidad

[Web Accessibility Perspectives: Explore the Impact and Benefits for Everyone](https://www.w3.org/WAI/perspective-videos/)

<https://www.w3.org/WAI/perspective-videos/>

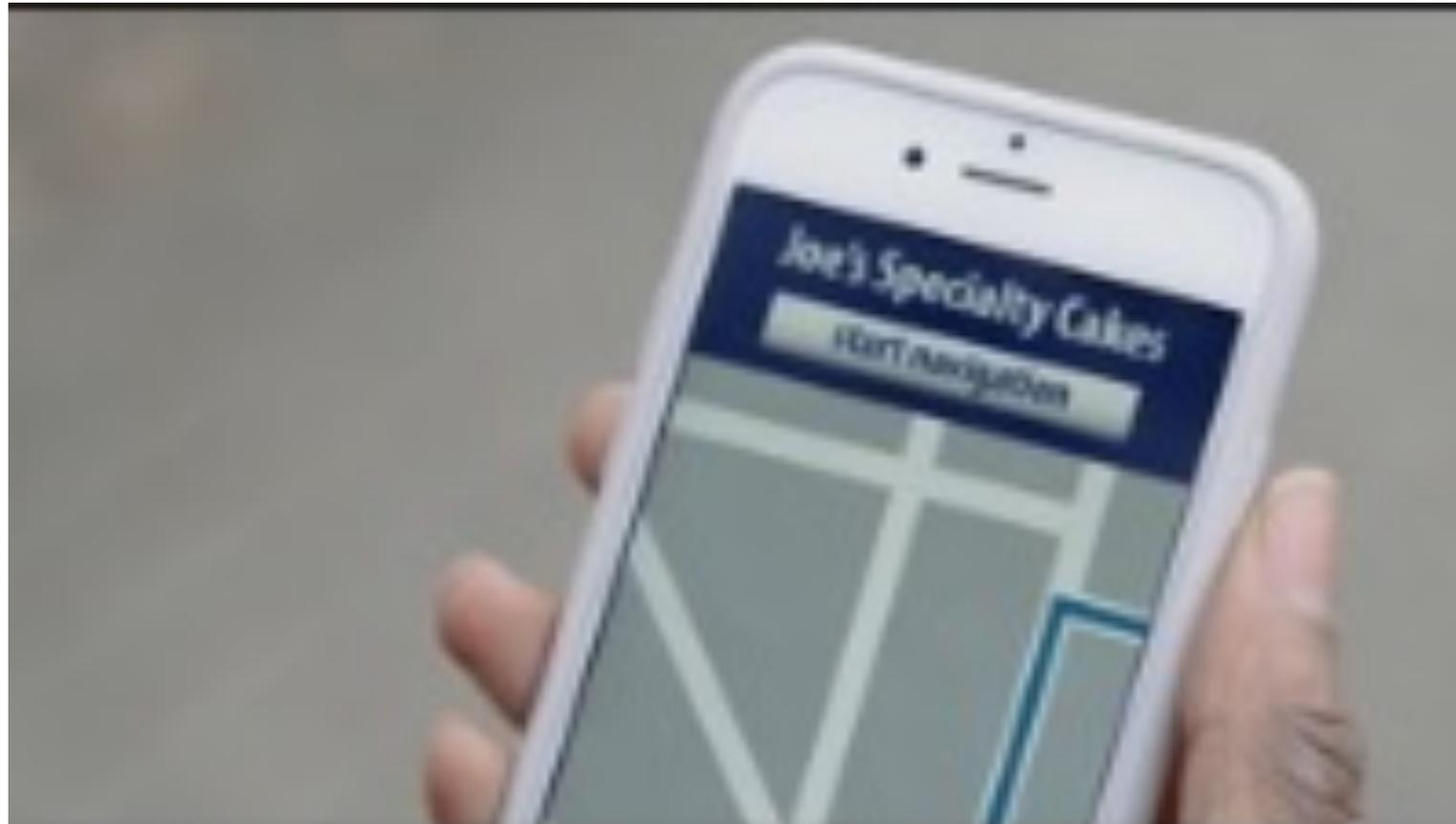


COMPATIBILIDAD DE TECLADO





COLORES CON BUEN CONTRASTE





DISPOSICIÓN Y DISEÑO CLAROS





TEXTO A VOZ





ENLACES, BOTONES Y CONTROLES GRANDES





SUBTÍTULOS DE VIDEO





TEXTO PERSONALIZABLE

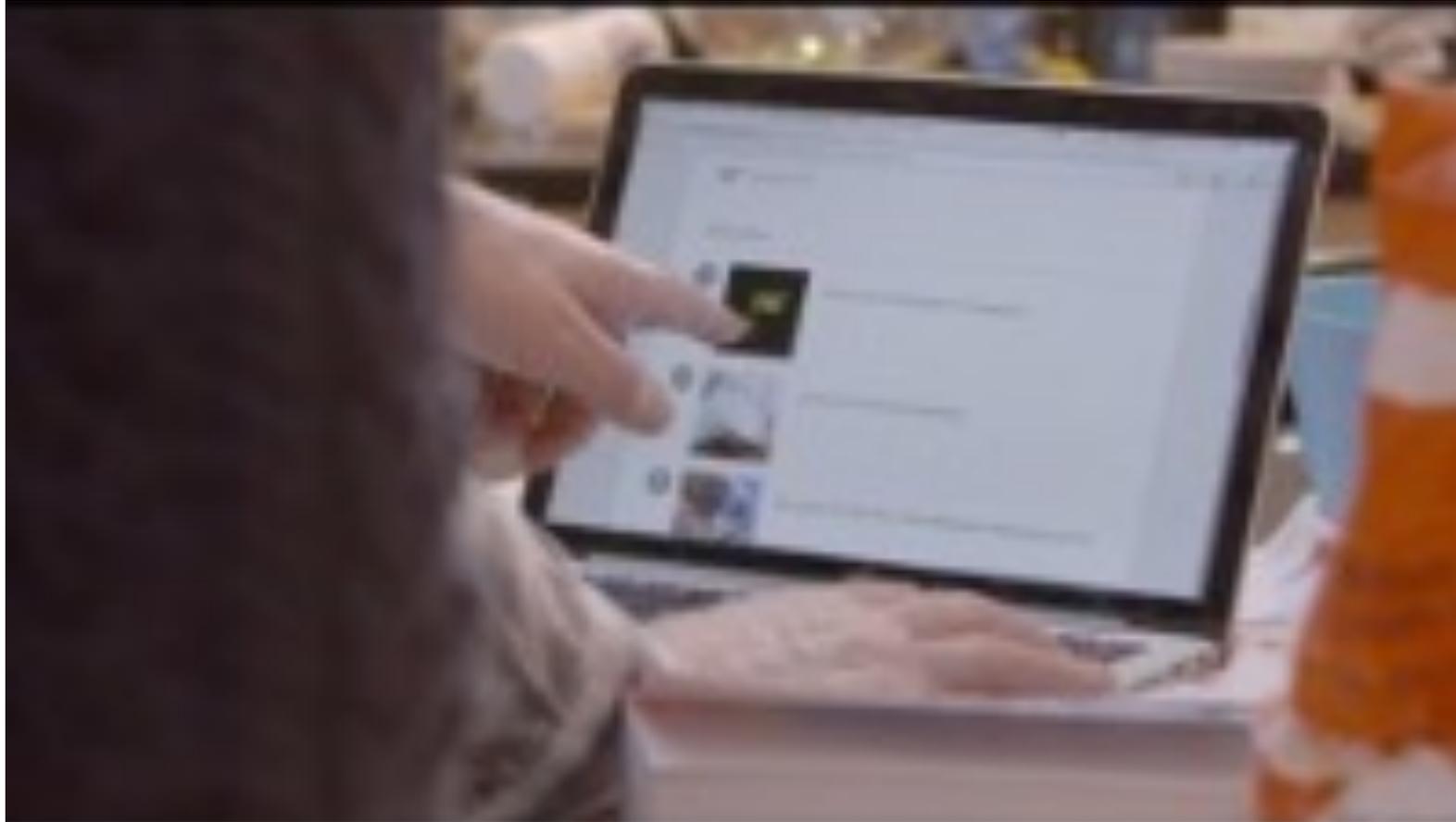


RECONOCIMIENTO DE VOZ





CONTENIDO COMPRENSIBLE





NOTIFICACIONES Y COMENTARIOS





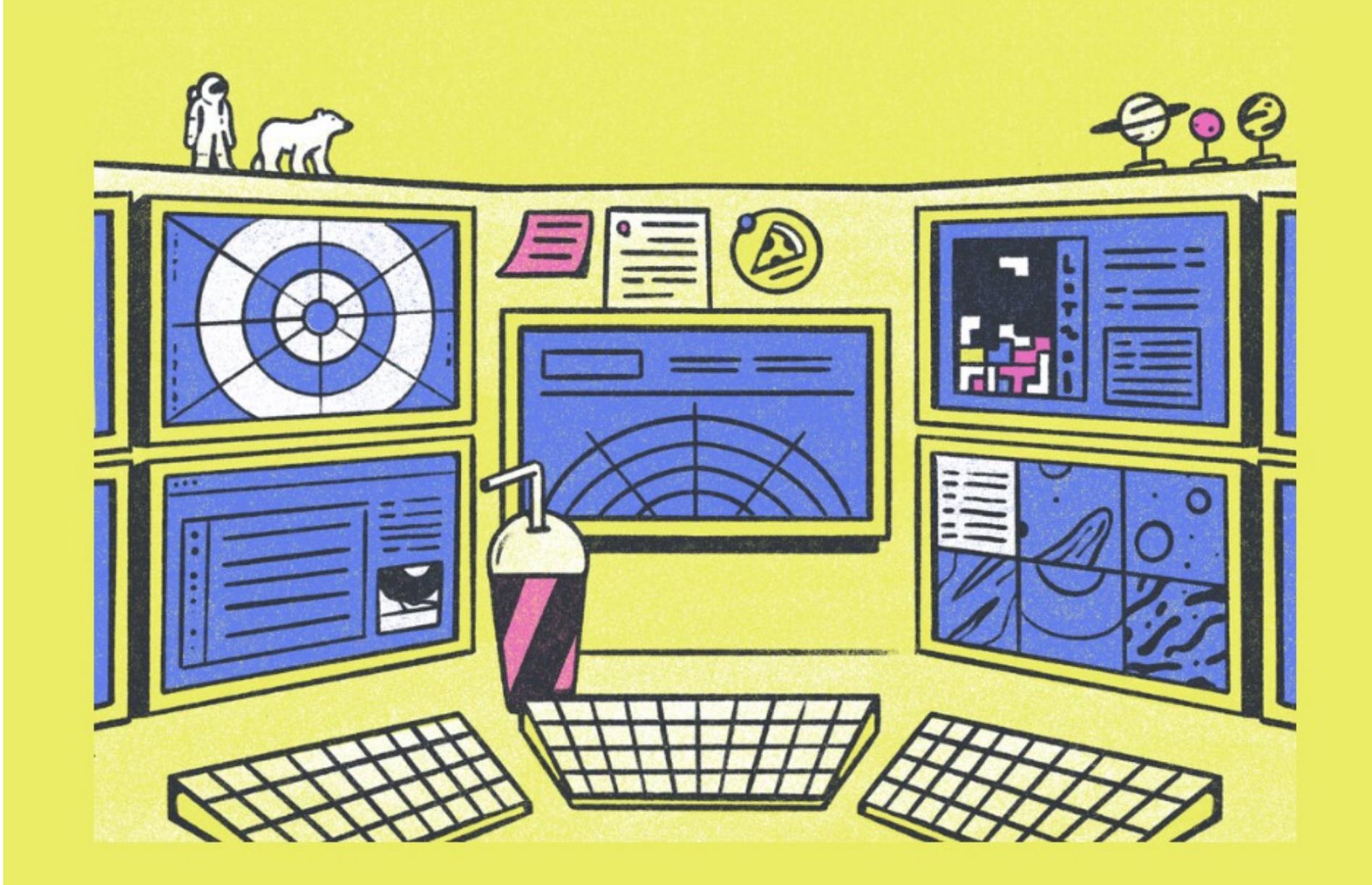
Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

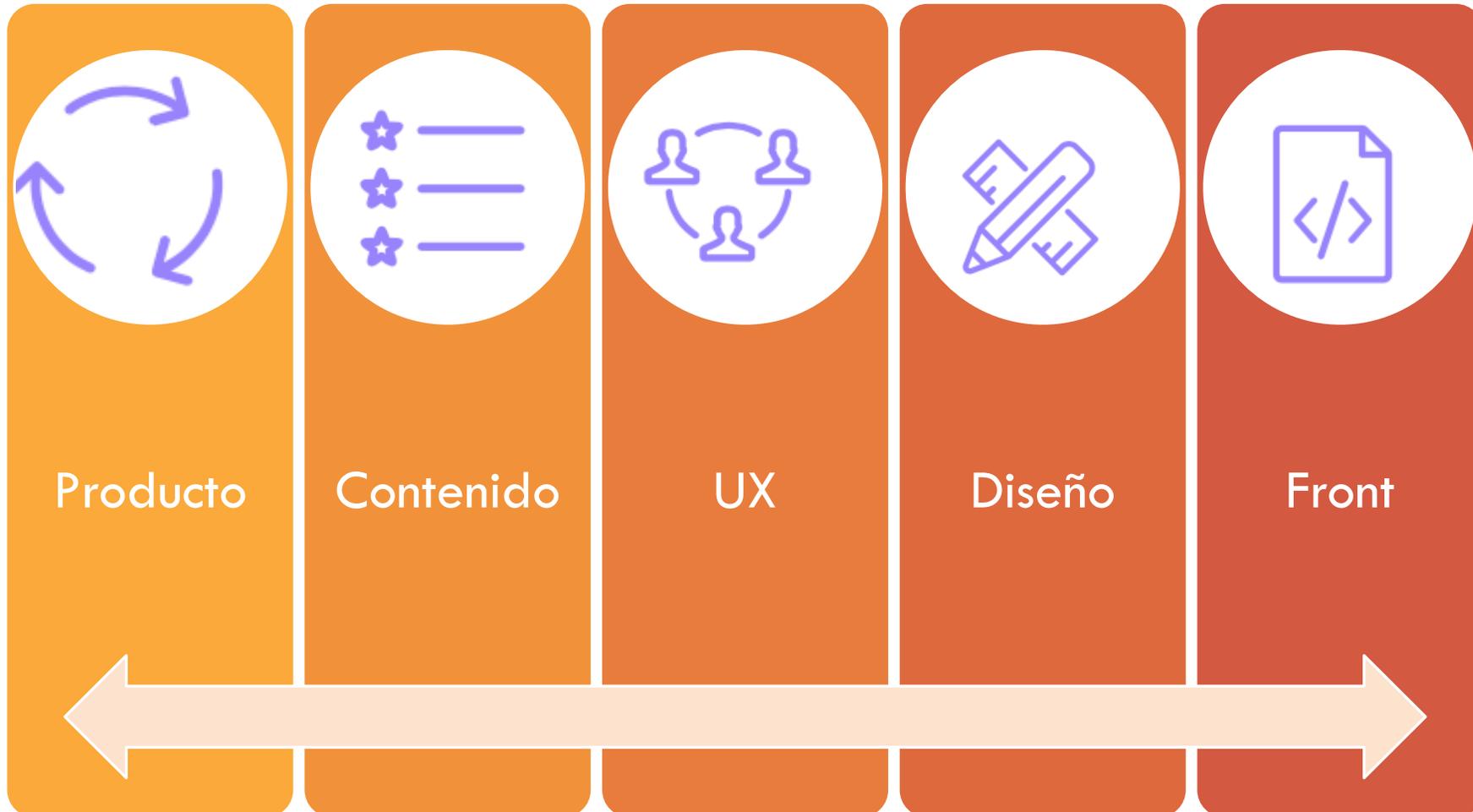
Accesibilidad para los equipos

(Programadores y productores contenidos)





CONSTRUYENDO ACCESIBILIDAD EN EL FLUJO DE TRABAJO



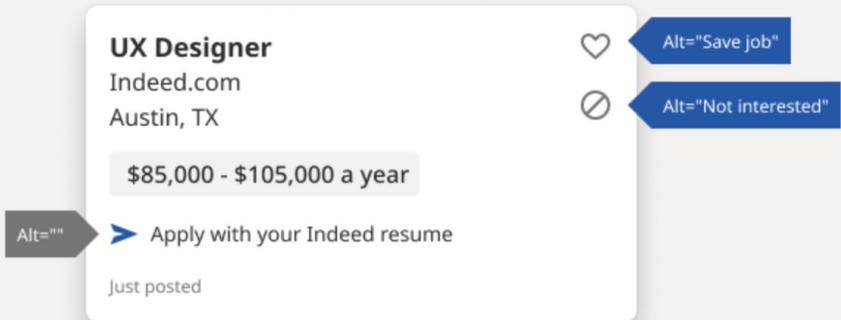
LO QUE HACE SU EQUIPO PARA QUE EL CONTENIDO PARA LA HCE SEA ACCESIBLE.

- **Front-end/desarrollo:** Asegúrese de que el código de front-end esté escrito de manera accesible y realice pruebas manuales y automatizadas.
- **Diseño de contenido:** asegúrese de que el contenido esté escrito en un lenguaje sencillo y que los encabezados, las imágenes y los enlaces estén etiquetados con precisión.
- **Diseño visual:** asegúrese de que los diseños sean accesibles, las páginas estén dispuestas en un orden lógico y el contenido cumpla con los requisitos de contraste de color.
- **Diseño de UX:** asegúrese de que la experiencia general se construya y diseñe de manera accesible, realice pruebas de usabilidad con personas que necesitan funciones de accesibilidad.

FRONT-END/DESARROLLO

Key Stroke	Description
Enter or Space	Opens the menu and places focus on the first menu item.
Down Arrow	Opens the menu and moves focus to the first menu item.
Up Arrow	Opens the menu and moves focus to the last menu item.

Acceso al teclado



UX Designer
Indeed.com
Austin, TX

\$85,000 - \$105,000 a year

Apply with your Indeed resume
Just posted

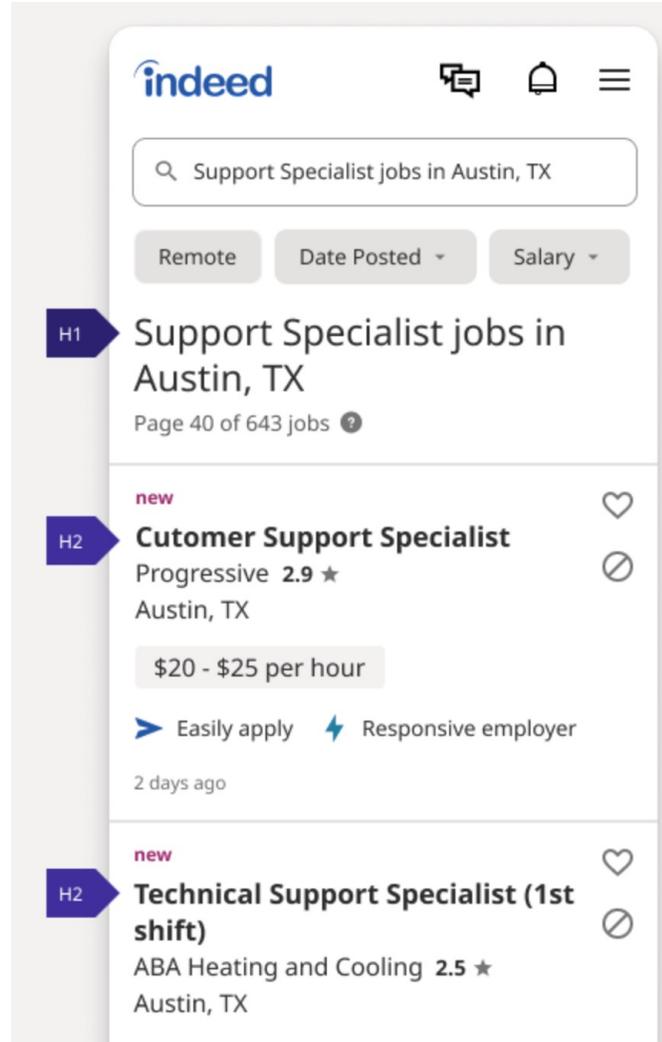
Alt=""

Alt="Save job"

Alt="Not interested"

Lector de pantalla

Encabezados



indeed

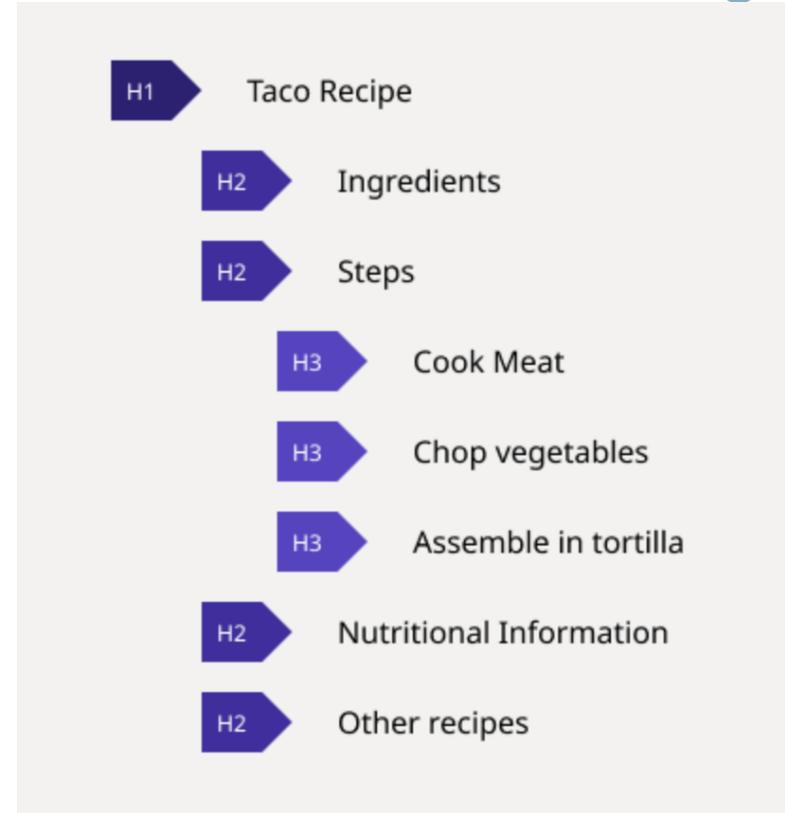
Support Specialist jobs in Austin, TX

Remote Date Posted Salary

H1 Support Specialist jobs in Austin, TX
Page 40 of 643 jobs

H2 **Customer Support Specialist**
Progressive 2.9 ★
Austin, TX
\$20 - \$25 per hour
Easily apply Responsive employer
2 days ago

H2 **Technical Support Specialist (1st shift)**
ABA Heating and Cooling 2.5 ★
Austin, TX



H1 Taco Recipe

H2 Ingredients

H2 Steps

H3 Cook Meat

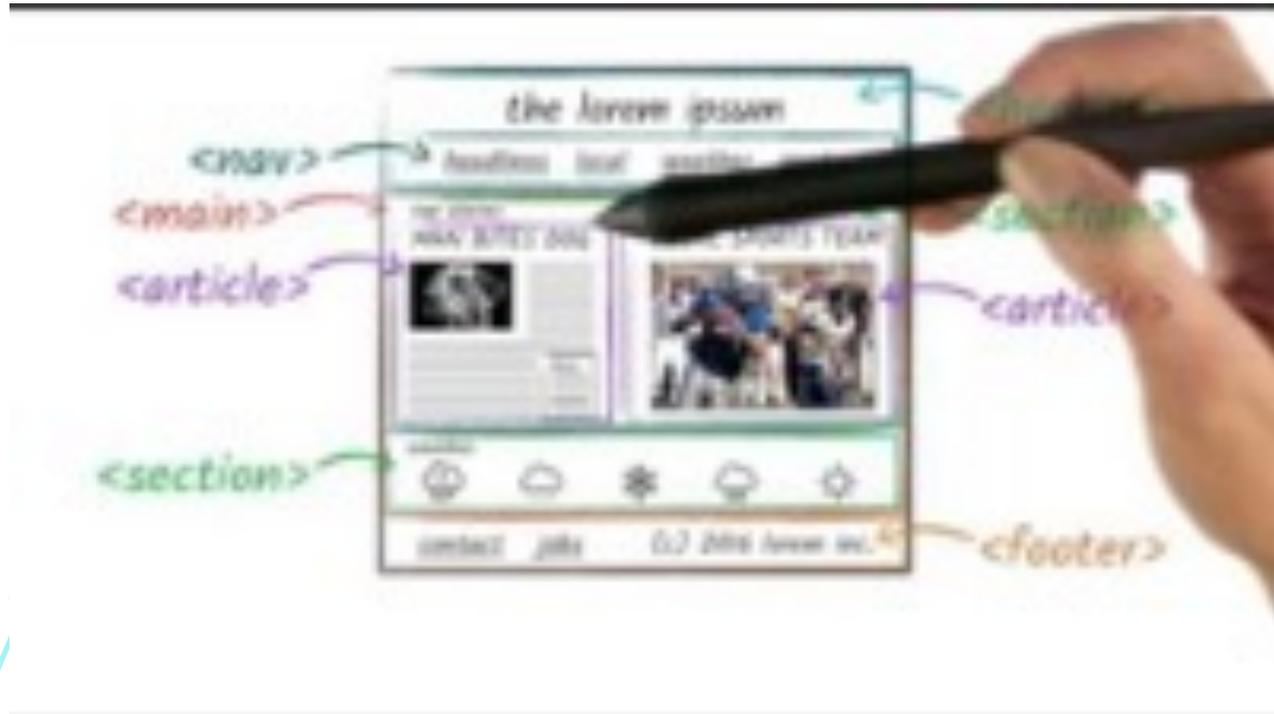
H3 Chop vegetables

H3 Assemble in tortilla

H2 Nutritional Information

H2 Other recipes

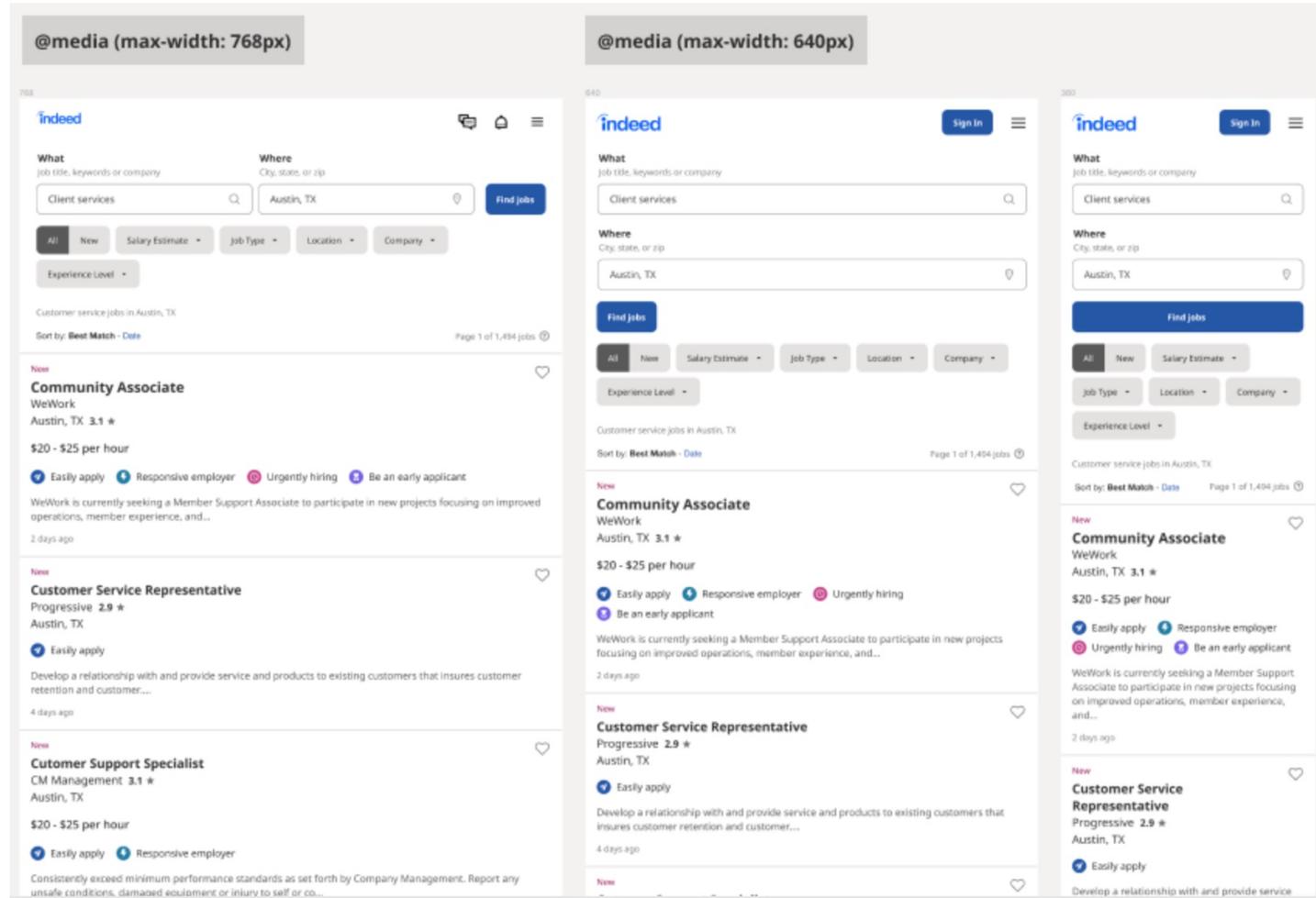
FRONT-END/DESARROLLO



<p><code><header role="banner"></code></p> <p>Banner Site-orientated content that contains the name of the website, logo, search, and/or main navigation. Equivalent to <header></p>	<p><code><footer role="contentinfo"></code></p> <p>Contentinfo Content, such as footnotes, copyrights, links to privacy statement, etc. Equivalent to <footer></p>
<p><code><nav role="navigation"></code></p> <p>Navigation The area that contains the navigation for the document or website. Equivalent to <nav></p>	<p><code>role="search"</code></p> <p>Search A section that contains the search functionality for the site. There is no equivalent element in HTML.</p>
<p><code><main role="main"></code></p> <p>Main The main or central content of the document. Equivalent to <main></p>	<p><code><form role="form"></code></p> <p>Form Content like inputs or other scripted elements that as a whole create a form. Equivalent to <form></p>
<p><code><aside role="complementary"></code></p> <p>Complementary Supporting content for the main content, often presented in a side bar. Semantically equivalent to <aside></p>	<p><code>role="region" aria-label="%%NAME HERE%%"</code></p> <p>Region A significant part of the page that does not align to another landmark role. Must have an aria-label</p>

Estructura de la pagina (LandMarks)

FRONT-END/DESARROLLO



Responsive desing (Reflow & zoom)

FRONT-END/DESARROLLO

Fails AA

Required contrast ratio: 4.5

Your contrast ratio: 4.03

Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur
adipiscing elit, sed do...

Passes AA

if you change background
color to #FBFBFB

New contrast ratio: 4.52

Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur
adipiscing elit, sed do...

or

Passes AA

if you change text color to
#6C6C6C

New contrast ratio: 4.53

Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur
adipiscing elit, sed do...



Previously: 136 Colors

Color	Color	Color	Color	Color	Color
Black Kit Black #0C2D3D	Blue	Yellow	Orange	Grey	Blue
Black Kit Dark Grey	Blue	Yellow	Red	Grey	Blue
Black Kit Light Grey	Blue	Yellow	Red	Grey	Blue
Soft Grey	Blue	Yellow	Red	Grey	Blue
Off White	Blue	Yellow	Red	Grey	Blue
...

Now: 16 Colors

Black Kit Black #0C2D3D @ik_black	Accessible #1543D9 @ik_accessible	Warning Red #D7263F @ik_warning_red	Seafair Green #21A779 @ik_seafair_green
Black Kit Dark Grey SRB at 67% opacity or #717274 @ik_black_grey	Hover Blue #005E99 @ik_hover_blue	Pin Orange #F26130 @ik_pin_orange	
Black Kit Light Grey SRB at 47% opacity or #A0A0A2 @ik_light_grey	Link Blue #0578B9 @ik_link_blue	Colonel Mustard #FF9000 @ik_mustard_yellow	Accessibility reference OK for anything OK for text under 18px OK for text over 18px Not OK for text
Soft Grey SRB at 17% opacity or #E0E0E0 @ik_soft_grey	Fill Blue #2D7EDD @ik_fill_blue	Star Yellow #FFCC00 @ik_star_yellow	
Off White Black Kit Black at 2% or #FFF9F9 @ik_off_white	Pale Blue Blue FR at 10% or #EAF5FC @ik_pale_blue	Mentions & Highlights Star Yellow at 20% or #FFF5CC @ik_mentions_yellow	

DISEÑO DE UX: MENTALIDAD PARA DISEÑO INCLUSIVO

- Discapacidades de la vista, como ceguera y baja visión, daltonismo
- Discapacidades auditivas, como sordera y baja audición, tinnitus
- Problemas motores, como temblores en las manos, deformidades físicas o amputaciones.

DISEÑO DE UX: TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

<p>Designing for users on the autistic spectrum</p> <p>Do...</p> <ul style="list-style-type: none"> use simple content write in plain English use simple numbers and bullet points make buttons descriptive build simple and consistent layouts <p>Don't...</p> <ul style="list-style-type: none"> use bright contrasting colours use figures of speech and idioms create a wall of text make buttons vague and unrecognizable build complex and cluttered layouts 	<p>Designing for users of screen readers</p> <p>Do...</p> <ul style="list-style-type: none"> describe images and provide transcripts for video follow a linear logical layout structure content using HTML5 build for keyboard use only write descriptive links and headings <p>Don't...</p> <ul style="list-style-type: none"> only allow navigation to an image or video spread content all over a page only use text size and placement for structure force mouse or screen use write uninformative links and headings 	<p>Designing for users with low vision</p> <p>Do...</p> <ul style="list-style-type: none"> use good colour contrasts and a readable font size publish all information on web pages use a combination of colour, shapes and text follow a linear logical layout put buttons and call-to-actions in contrast <p>Don't...</p> <ul style="list-style-type: none"> use low colour contrasts and small font size bury information in dropdowns only use colour to convey meaning spread content all over a page separate actions from their content
<p>Designing for users with physical or motor disabilities</p> <p>Do...</p> <ul style="list-style-type: none"> make large clickable areas give form fields space design for keyboard or speech only use design with mobile and touchscreens in mind provide shortcuts <p>Don't...</p> <ul style="list-style-type: none"> show small precision actions search interactions together make dynamic content that requires a lot of mouse movement have short time out use users with slow or spiking and wordy 	<p>Designing for users who are Deaf or hard of hearing</p> <p>Do...</p> <ul style="list-style-type: none"> write in plain English use subtitles or captions for video use a linear logical layout break up content with sub-headings, images and videos let users request an interpreter for appointments <p>Don't...</p> <ul style="list-style-type: none"> use complicated words or figures of speech put content in audio or video only make complex layouts and menus make users read long blocks of content don't make assumptions for only means of contact with users 	<p>Designing for users with dyslexia</p> <p>Do...</p> <ul style="list-style-type: none"> use images and diagrams to support text align text to the left and keep a consistent layout consider providing content in other ways: give content in audio or video keep content clear and simple let users change the content for better background and text <p>Don't...</p> <ul style="list-style-type: none"> use large blocks of long text underline words, use italics or write in capitals force users to remember things from previous pages: give reminders use an accurate quality user assessment or usability opportunities put too much information in one place

https://github.com/UKHomeOffice/posters/blob/master/accessibility/dos-donts/posters_es/

Diseñando para usuarios de lectores de pantalla



Sí

describir imágenes y proporcionar transcripciones para video

`<alt>`

No

mostrar información únicamente en una imagen o video



mantener una composición lineal y lógica



desparramar contenido por toda la página



estructurar contenido utilizando HTML5

`<h1>`
`<nav>`
`<label>`

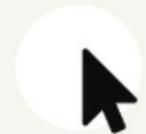
basarse en el tamaño del texto y ubicación para la estructura

36pt, bold
Header

construir para el uso de teclado únicamente



forzar el uso de mouse o pantalla



redactar vínculos y títulos descriptivos

[Contáctenos](#)

redactar vínculos y títulos poco informativos

[Click aquí](#)

DISEÑO DE UX: HUMANIZACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD



SANDRA LÓPEZ

DEMOGRAFÍA Mujer, 26 años
Soltera, vive con sus padres.
Reside en Badalona, pero trabaja en Barcelona (se desplaza en tren todos los días).
Trabaja como administrativa en una gestoría
Sueldo de 15.000€ brutos anuales
Estudios Secundarios (FP Administrativa)

DATOS RELEVANTES Pérdida de audición del 100%
Sabe leer los labios y utiliza la lengua de signos

PERFIL TECNOLÓGICO Usa el ordenador y el móvil perfectamente y con autonomía.
Tiene algunas aplicaciones adaptadas para utilizar subtítulos en los vídeos.
En su móvil usa una aplicación que transcribe los mensajes que le dejan en el contestador.

OBJETIVOS Presentarse al examen de acceso de la universidad. Quiere estudiar Matemáticas. Para ello estudia en el tren.

RETOS Comprender las teorías de matemáticas y física.

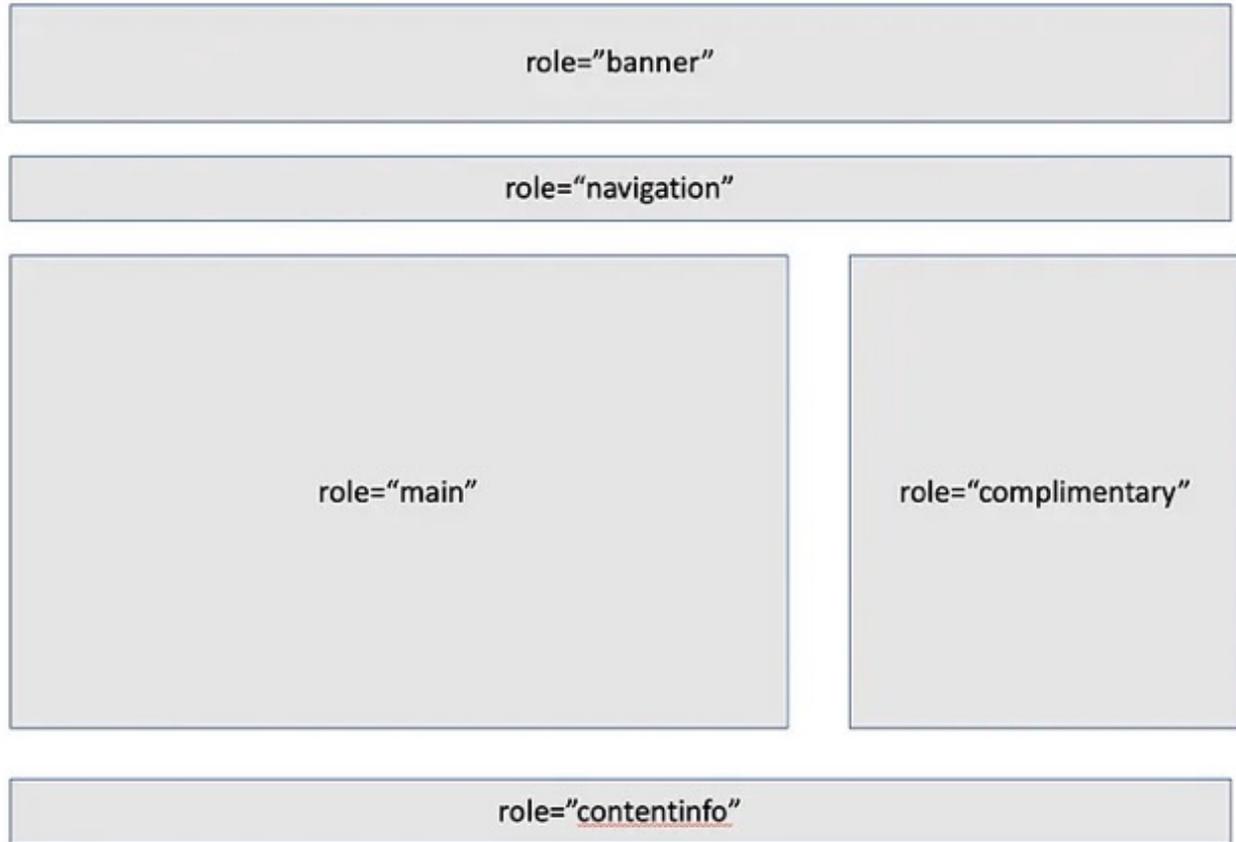
OBSTÁCULOS Los libros con los que estudia son poco dinámicos y difíciles de seguir porque tienen un lenguaje muy complejo.
Los vídeos de YouTube que mira en el tren no tienen los subtítulos bien puestos y le cuesta seguir las explicaciones.

DISEÑO DE UX: ORDEN DE TABULACIÓN

The image shows a job listing card for 'UX Designer' on Indeed.com. The card is annotated with a tab order sequence from 1 to 5. A dashed line indicates the path of the tab order: 1 (Job title), 2 (Salary), 3 (Status), 4 (Heart icon), and 5 (Close icon).

- 1: UX Designer
- Indeed.com
- Austin, TX
- 2: \$85,000 - \$105,000 a year
- Apply with your Indeed resume
- 3: Just posted
- 4: Heart icon
- 5: Close icon

DISEÑO DE UX: NAVEGACIÓN ABREVIADA



```
1 <div role="banner">banner</div>
2 <div
3   <div role="navigation">
4     <ul>
5       <li><a href="#">menu1</a></li>
6       <li><a href="#">menu2</a></li>
7     </ul>
8   </div>
9 </div>
10 <div>
11   <div role="main">
12     <p>Loren Ipsun</p>
13   </div>
14 </div>
15 <div>
16   <div role="complementary">
17     <h3>Aside section</h3>
18   </div>
19 </div>
20 <div role="contentinfo">
21   <p><a href="#">terms and conditions</a></p>
22 </div>
```

Varios lectores de pantalla, incluidos Voice Over, JAWS y NVDA, admiten estas funciones.

DISEÑO DE UX: FORMULARIO

¿Todos los usuarios pueden entender y llenar formularios?

Esther está comenzando a mostrar signos de demencia y tiene problemas con la pérdida de **memoria a corto plazo**, necesita pistas e **instrucciones de contexto** para mantenerse visible en la pantalla o pierde su lugar

DISEÑO DE UX: IMAGENES

La página de Carmen no cargó del todo y **no pudo descargar las imágenes.**

Amanda es ciega y usa un lector de braille pc **comprender el contenido** de las imágenes.

John está buscando información con un motor de búsqueda y necesita ayuda para ser dirigido a **contenido correcto** (las **etiquetas alt descriptivas** mejorarán la búsqueda).



DISEÑO DE UX: DESTINOS TOCABLES

Harold tiene gigantismo debido a un tumor en su glándula pituitaria durante la infancia. Tiene manos muy grandes, lo que hace que **los enlaces pequeños** o los enlaces que están demasiado juntos sean **difíciles de tocar en su teléfono.**





KIT IU

Conjunto de componentes de diseño necesarios para el acondicionamiento gráfico.

Para navegar en el manual puede dar clic en el menú lateral o usar las flechas del teclado para avanzar de un capítulo a otro.

EMPEZAR

Versión 27/04/2020

CUADRÍCULA

Diseño

Columnas 3

Anchura de medianil 20

Anchura de columna 364

74

Usar predeterminado

Establecer como valores por defecto

Campo de texto*

Texto ingresado

Texto que explica el error

Fecha

DD/MM/AÑO

Año actual

Mes Mes Mes Mes

Mes Mes Mes Mes

Mes Mes Mes Mes

Color para títulos y subtítulos.

 Aa
#004884

Visualización

ROLES

Texto Alternativo y Asociativo

- A. Texto equivalente para cada elemento que no sea texto
- G. Identificar encabezados de filas y columnas en tablas de datos
- H. Asociar celdas de datos con celdas de encabezado con marcado en tablas con encabezados de fila y columna de varios niveles
- I. Marcos de título con texto que facilita la identificación y navegación
- L. Cuando use secuencias de comandos para la visualización y la interfaz, proporcione texto funcional que se pueda leer con tecnología de asistencia

Tecnologías

- E. Cada región activa de un mapa de imagen del lado del servidor se proporcionará con enlaces de texto redundantes
- F. Use mapas de imágenes del lado del cliente en lugar de mapas de imágenes del lado del servidor si es posible
- M. Cuando la página requiera un subprograma, un complemento o una aplicación, proporcione un enlace a la versión compatible

Gráficos y Color

- C. Toda la información transmitida con color también está disponible sin color
- J. Evite el parpadeo de la pantalla entre 2 Hz y 55 Hz

Diseño usabilidad

- D. Documentos legibles sin necesidad de hoja de estilo asociada.
- N. Los formularios deben permitir que las personas que usan tecnología de asistencia accedan a la información, los elementos y la funcionalidad necesarios para usar el formulario.
- O. Proporcionar un método para omitir enlaces de navegación repetitivos
- P. Cuando se requiera una respuesta cronometrada, alertar al usuario y dar tiempo suficiente para indicar que se necesita más tiempo.

Otros

- K. Proporcionar página de texto con información y funcionalidad equivalentes cuando el cumplimiento no sea posible de otra manera.



Alcaldía de
Itagüí



1er Congreso Internacional
**LA HISTORIA
LABORAL EN
LA ERA DIGITAL**

**Conclusiones para crear contenidos
(Documentos) accesibles para todos**

ACCESIBLE PARA TODOS

