



Atenciones Sistema de Emergencias Médicas

Boletín Epidemiológico del Sistema de Emergencias Médicas (SEM) - Segundo Trimestre 2024

El SEM de Itagüí es un modelo integrado creado para coordinar y optimizar la respuesta ante emergencias médicas en el municipio. Su principal objetivo es garantizar una atención rápida y eficiente a pacientes que sufren enfermedades súbitas, traumatismos, accidentes de tránsito o paros cardiorrespiratorios. Su funcionamiento se enmarca dentro de la Resolución 926 de 2017, que establece los lineamientos para la gestión de emergencias en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

El SEM abarca diferentes componentes, desde la recepción y clasificación de llamadas hasta la atención prehospitalaria y el transporte asistencial, asegurando la correcta disposición de los recursos. Con un equipo de profesionales de la salud operando 24/7 y el apoyo de herramientas de georreferenciación, y coordina con instituciones de salud y otros organismos de emergencia para brindar una respuesta oportuna. Su labor es clave para mejorar los tiempos de atención y reducir la morbilidad y mortalidad en situaciones críticas.

El SEM busca posicionarse como un servicio de excelencia en atención prehospitalaria, contribuyendo a salvar vidas y

minimizar el impacto de las emergencias en la salud de la población de Itagüí.

Atenciones registradas

Durante el segundo trimestre de 2024, el SEM atendió un total de 1.806 incidencias. Las emergencias médicas representaron la mayor proporción con 774 casos, seguidas de los accidentes de tránsito con 399 eventos y 222 llamadas de emergencia médica con resolución individual, es decir, resueltas sin necesidad de traslado.



El mes con mayor cantidad de incidencias fue abril, con 622 casos, un promedio de 20 atenciones diarias, y un tiempo promedio entre la llamada y la llegada al lugar de 14,3 minutos.



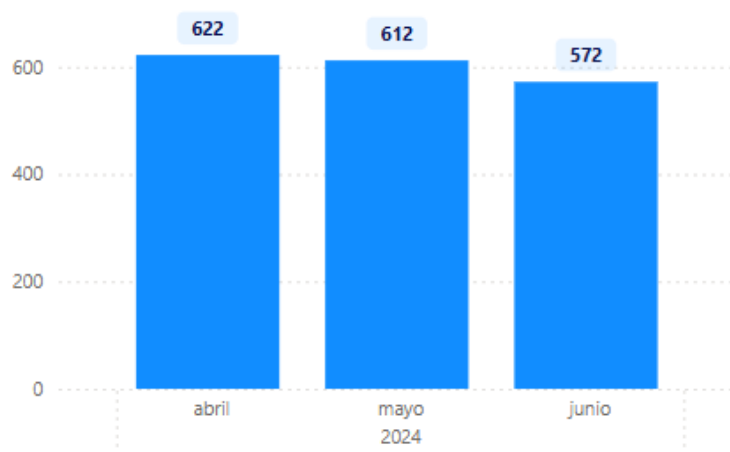
Boletín Epidemiológico

Boletín N°7



Alcaldía
de Itagüí

Número de incidencias por mes



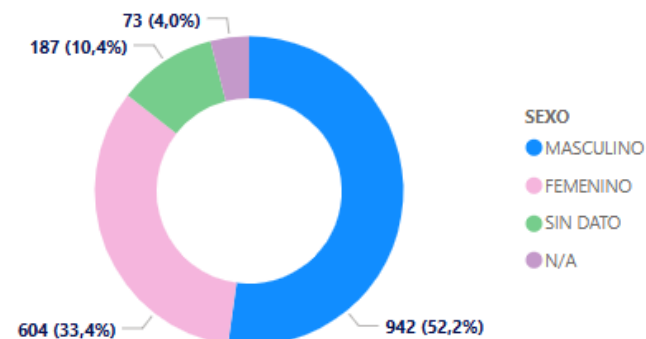
Origen de las llamadas

Del total de llamadas recibidas, 982 fueron generadas desde la central de monitoreo del municipio de Itagüí y 824 por la comunidad. En 1.403 casos se requirió el desplazamiento de una ambulancia, mientras que 403 situaciones fueron resueltas a través de orientación telefónica.

Distribución demográfica

El 47,1% de los casos atendidos correspondieron a hombres, el 36,6% a mujeres y en el 16% no se especificó el sexo. Históricamente, los hombres presentan mayor participación en actividades de alto riesgo, lo que podría explicar su predominancia en la demanda de atención.

Número de incidencias por sexo



Distribución geográfica

Las comunas 1 y 4 presentaron el mayor número de incidencias, superando los 500 casos cada una. Las emergencias médicas fueron los eventos predominantes en todas las comunas, seguidas por los accidentes de tránsito. En cuanto a salud mental, se identificó una mayor carga de casos en el corregimiento y en las comunas 5 y 3.

Principales diagnósticos (CIE-10)

Algunos diagnósticos frecuentes, según la CIE-10, fueron:

Convulsiones no clasificadas en otra parte (88 incidencias):

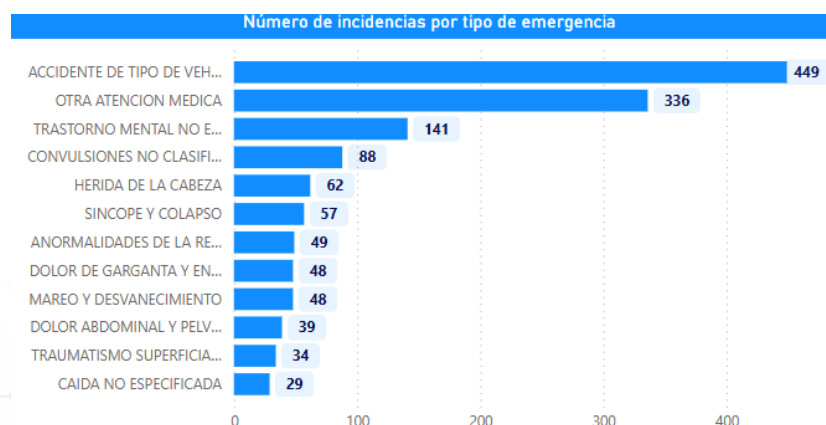
Las convulsiones son episodios de actividad eléctrica anormal en el cerebro que pueden causar movimientos incontrolados, pérdida de conciencia o comportamientos inusuales. Estas representan una de las 10 causas más frecuentes en las



emergencias del municipio, requiriendo atención inmediata y un abordaje especial para minimizar los riesgos y mejorar el pronóstico de los pacientes.

Herida de la cabeza (62 incidencias): Estas son lesiones en el cuero cabelludo, el cráneo o el cerebro causadas por golpes, caídas, accidentes de tránsito, agresiones, u otros. Dado el riesgo de daño cerebral, es fundamental una rápida atención de estos eventos para reducir las complicaciones.

Síncope y colapso (57 incidencias): El síncope es la pérdida temporal del conocimiento por una disminución del flujo sanguíneo al cerebro. Puede ser causado por deshidratación, baja presión arterial, problemas cardíacos, entre otros. El colapso se refiere a una caída repentina sin pérdida completa del conocimiento. Estas situaciones, de aparición imprevista, necesitan una evaluación rápida y eficaz para descartar condiciones graves y evitar posibles complicaciones.



En conjunto, estas tres categorías representan una proporción significativa de las emergencias médicas atendidas en el segundo trimestre. La respuesta rápida y la capacitación continua del personal en la evaluación y manejo de estos casos son esenciales para mejorar la atención prehospitalaria y reducir la morbilidad asociada a estas condiciones.

Conclusiones

Las emergencias médicas y los accidentes de tránsito representan la mayor carga de trabajo para el SEM, con patrones demográficos y geográficos relevantes, como una mayor incidencia en hombres y en comunas específicas. Sin embargo, las convulsiones, heridas en la cabeza y episodios de síncope destacan dentro de los principales diagnósticos, por su frecuencia y necesidad de atención inmediata. Lo anterior muestra la importancia de fortalecer la capacitación del personal y mejorar el tiempo de respuesta en las emergencias para optimizar la atención prehospitalaria y reducir complicaciones en los pacientes.

Fuente: Secretaría de Salud y Protección Social, Municipio de Itagüí - Sistema de Emergencias Médicas, SEM

Aura Patricia Vásquez Castillo
Secretaria de Salud y Protección Social
Erika Arango Montoya
Subsecretaria de Salud Pública
Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Itagüí
Operador SEM