



RESOLUCIÓN N° 110671 del 17 de abril del 2024

“Por medio de la cual se declara una contingencia en el portal transaccional para la presentación de la declaración del Impuesto de Industria y Comercio”

La Secretaría de Hacienda del Municipio de Itagüí, en ejercicio de las facultades establecidas en el Estatuto Tributario Municipal, y demás disposiciones que rigen la materia,

CONSIDERANDO

1. Que de conformidad con lo señalado en el Estatuto Tributario Municipal, la presentación de las declaraciones tributarias debe realizarse dentro de las fechas establecidas en el calendario tributario.
2. Que a través de la Resolución No. 265421 del 19 de diciembre de 2023, se establecieron las fechas de presentación de las declaraciones del impuesto de Industria y Comercio correspondientes al periodo gravable 2023, así:

SI SU ÚLTIMO DIGITO ES	HASTA EL DÍA
0	17 de abril de 2024
9	18 de abril de 2024
8	19 de abril de 2024
7	22 de abril de 2024
6	23 de abril de 2024
5	24 de abril de 2024
4	25 de abril de 2024
3	26 de abril de 2024
2	29 de abril de 2024
1	30 de abril de 2024

4. Que durante el día 17 de abril de 2024, se han venido experimentando dificultades técnicas en el portal transaccional <https://hacienda.itagui.gov.co/ciudadanos/login> ocasionando intermitencias en la plataforma al momento de realizar la presentación de la declaración, que es utilizado principalmente por contribuyentes que se encuentran por fuera de esta jurisdicción, o que preferentemente utilizan dicho mecanismo para cumplir sus obligaciones tributarias.

5. Que las problemáticas acaecidas en el portal transaccional y consecuentemente, la dificultad de presentar la declaración virtual desde el día 17 de abril de 2024, han afectado en forma generalizada a los responsables obligados a cumplir con este deber formal, especialmente a quienes tienen vencimientos en dicha fecha.

6. Que ante las intermitencias previamente relacionadas en el portal transaccional, es necesario decretar una contingencia a partir del día 17 de abril de 2024, hasta que se normalice el funcionamiento de la plataforma, con el objetivo de garantizar los derechos de los contribuyentes y evitar la generación de sanciones, toda vez que esta situación se constituye en una causal de fuerza mayor o caso fortuito que escapa a las previsiones del Municipio.



## Alcaldía de Itagüí

7. Que el párrafo del artículo 310 del Acuerdo 023 de 2021, establece la facultad de la administración para decretar contingencias en los sistemas informáticos electrónicos, ante los fallos generados en el portal transaccional que sean ajenos a la voluntad del contribuyente, en los siguientes términos:

### **ARTÍCULO 1. PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA DE DECLARACIONES.**

(...)

**PARÁGRAFO.** *La Administración Tributaria Municipal deberá comunicar a los contribuyentes las contingencias que se presenten en los servicios informáticos electrónicos, indicando la fecha de inicio y terminación de la misma, para que exista certeza sobre la no imposición de sanciones y claridad sobre los plazos para el cumplimiento de obligaciones tributarias.*

8. Que una vez se levante la contingencia mediante otra Resolución, se deberá cumplir con la presentación de la declaración a más tardar al finalizar el siguiente día hábil.

En mérito de lo expuesto, la Secretaría de Hacienda Municipal,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO. DECLARAR** la contingencia en el Portal Transaccional de la administración municipal para la presentación de la declaración del Impuesto de Industria y Comercio, correspondiente al año gravable 2023, a partir del miércoles 17 de abril de 2024. La contingencia rige para quienes tengan vencimientos desde la presente fecha y aquella en que finalice la novedad.

**ARTÍCULO SEGUNDO. INFORMAR** a los obligados que una vez se eliminen los inconvenientes técnicos en el portal transaccional, se comunicará mediante Resolución el levantamiento de la contingencia.

**ARTÍCULO TERCERO. FINALIZADA** la contingencia, los contribuyentes que tenían vencimiento para declarar durante los días que estuvo vigente la novedad, tendrán plazo hasta el siguiente día hábil para dar cumplimiento a su obligación, sin liquidar sanción por extemporaneidad.

**ARTÍCULO CUARTO. VIGENCIA.** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su publicación en la página web.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**

**JORGE ELIECER ECHEVERRI JARAMILLO**  
Secretario de Hacienda



Todos somos Itagüí

www.itagui.gov.co



NIT. 890.930.093-8 • PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55  
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



30-0ER314192