



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

Escuela Interamericana de Bibliotecología

## Portafolio de servicios de asesoría y consultoría



**Centro de Investigaciones en  
Ciencia de la Información - CICINF -**

# Presentación

La Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia -EIB- es un referente en las ciencias de la información. Su liderazgo académico e investigativo se deriva del cumplimiento de los tres ejes misionales: docencia, investigación y extensión.

La Unidad académica creada en 1956, cuenta con dos programas de pregrado: Archivística y Bibliotecología y tres de posgrado: maestría en Ciencia de la Información, especialización en Edición de Publicaciones y especialización en Gerencia de Servicios de Información, los cuales cumplen con los estándares de calidad educativa característica de la Universidad de Antioquia y cuentan con los registros calificados que los soportan.

La investigación en el área bibliotecológica y archivística, es una actividad transversal al desarrollo del currículo, el fomento de la investigación en sus estamentos, además de la realización de congresos y encuentros internacionales sobre el tema; así como el incremento y la adecuada administración de los programas de extensión, mediante los servicios de consultoría profesional en la modalidad de asesoría y asistencia técnica.

Desde Extensión, busca solucionar problemas en el diseño, operación de sistemas y servicios de información, mediante asesorías y consultorías a entidades nacionales e internacionales. Lo anterior, le permite identificar las necesidades e intereses de la sociedad y poner al servicio de empresas o áreas de gestión documental, centros de documentación y unidades de información, sus capacidades, fortaleciendo su accionar en diversos sectores sociales, económicos y culturales a nivel local, nacional e internacional.

# Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información - CICINF -

El Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- es una unidad de carácter administrativo que lidera, gestiona y promueve la investigación y la extensión en la Escuela Interamericana de Bibliotecología.

Centra su accionar en la relación docencia, investigación y extensión, propiciando ampliamente los vínculos con las dependencias de la misma Universidad y las diversas empresas e instituciones en el campo de la información y la documentación.

En relación con el eje misional de investigación se cuenta con el grupo “Información, Conocimiento y Sociedad”, un semillero formativo y una publicación científica, la Revista Interamericana de Bibliotecología -RIB-.

Desde el eje misional de extensión fortalece la relación con la sociedad a través de asesorías, consultorías, educación continua y eventos académicos en archivística, bibliotecología y ciencias de la información.

El Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información presenta su portafolio de servicios, en donde hace visible las capacidades en investigación y extensión, de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, al servicio de las organizaciones.

# Asesorías y consultorías

El Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información-CICINF-, ha desarrollado programas de extensión mediante los servicios de asesoría y consultoría profesional, cursos de formación y actualización profesional y eventos de tipo académico, contando con una amplia experiencia en la administración de bibliotecas, organización y análisis de información, reingeniería de procesos e implementación de servicios de información documental, organización de archivos, diseño de instrumentos archivísticos como elaboración de Tablas de Retención y de Valoración documental -TRD y TVD, inventarios documentales, Plan Institucional de Archivos -PINAR, Programas de Gestión Documental -PGD, Cuadros de Clasificación Documental - CCD y Sistemas Integrados de Conservación-SIC.

También en desarrollo y evaluación de colecciones, diseño de bases de datos y sistemas automatizados para el manejo de la información documental, entre otras. Las instituciones y personas a las que el CICINF les presta servicio pertenecen a diversos ámbitos de los sectores: productivo, financiero, educativo y cultural, de carácter local, departamental y nacional, de naturaleza pública, privada y mixta.

Uno de los factores diferenciadores que tienen los procesos de asesoría y consultoría que presta el -CICINF- tiene que ver directamente con el valor agregado que se le imprime a todos los proyectos que desde allí se desarrollan, esto en términos de los aportes que se le hacen desde la investigación y desde los procesos mismos de formación en los programas de pregrado en Archivística y Bibliotecología; desde la construcción y ejecución de las propuestas con un respaldo académico de nuestros profesores, estudiantes y egresados y siempre enmarcados en las tendencias y necesidades actuales de los mercados.

De esta manera, el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información se vincula y coopera con el medio, para la transferencia del conocimiento, lo cual le permite entender, dar respuestas o recomendar las soluciones más apropiadas a problemas, en asuntos específicos o solicitudes determinadas, ligadas al campo de las ciencias de la información: archivística, bibliotecología, ciencia de la información, documentación y museología.



## Diagnóstico y evaluación de unidades de información: archivos, bibliotecas y centros de documentación

Identificamos el estado de procesos, recursos y servicios de información para posibilitar el adecuado funcionamiento de archivos, bibliotecas y centros de documentación.

Ofrecemos diagnóstico integral para:

- Análisis del estado de organización
- Conservación de documentos y de procesos
- Recursos e infraestructura

## Planeación, diseño e implementación de unidades de información: archivos, bibliotecas y centros de documentación

Acompañamos en la creación o transformación de unidades de información, entendiendo que archivos, bibliotecas y centros de documentación se conciben como elementos fundamentales para la gestión de la información en entidades públicas, privadas y organizaciones sociales, por tanto, su funcionamiento gira alrededor de prácticas administrativas ligadas a la planeación, diseño e implementación de procesos, servicios y recursos de información que los potencien como ejes estratégicos para las instituciones.

Ofrecemos :

- Diseño y evaluación de servicios de información
- Implementación de políticas, planes, programas y procesos
- Auditoría de procesos
- Estudio y caracterización de usuarios de la información



## Formulación e implementación de instrumentos de gestión de la información para archivos, bibliotecas y centros de documentación

Elaboramos instrumentos para la gestión de información siguiendo normas nacionales y estándares internacionales para el desarrollo, implementación, seguimiento y actualización de procesos de gestión de documentos en archivos, bibliotecas y centros de documentación.

Ofrecemos :

### Instrumentos archivísticos

- Plan Institucional de Archivos-PINAR
- Programa de Gestión Documental-PGD
- Cuadros de Clasificación Documental-CCD
- Tablas de Retención Documental-TRD
- Tablas de Valoración Documental-TVD
- Sistema Integrado de Conservación-SIC
- Inventarios documentales
- Entre otros

### Instrumentos bibliográficos

- Índices
- Tesauro
- Bibliografías
- Ontologías

## Gestión administrativa de unidades de información: archivos, bibliotecas y centros de documentación

Administramos unidades de información a través de soluciones integrales, siguiendo parámetros normativos y técnicos para garantizar calidad en el servicio.

Ofrecemos la administración de:

- Archivos
- Centros de administración documental
- Unidades de correspondencia
- Bibliotecas
- Centros de documentación

## Organización y valoración de documentos de archivos, bibliotecas y centros de documentación

Organizamos y valoramos los documentos de archivos y colecciones de bibliotecas y centros de documentación para establecer criterios técnicos que permitan su clasificación, catalogación, ordenación, preparación, descripción y selección.

Ofrecemos :

### En archivos

- Identificación y clasificación documental
- Ordenación de documentos
- Análisis y descripción documental
- Disposición final de documentos

### En bibliotecas y centros de documentación

- Catalogación
- Análisis de contenidos
- Clasificación de colecciones
- Ingreso a bases de datos
- Preparación física de colecciones
- Evaluación de colecciones

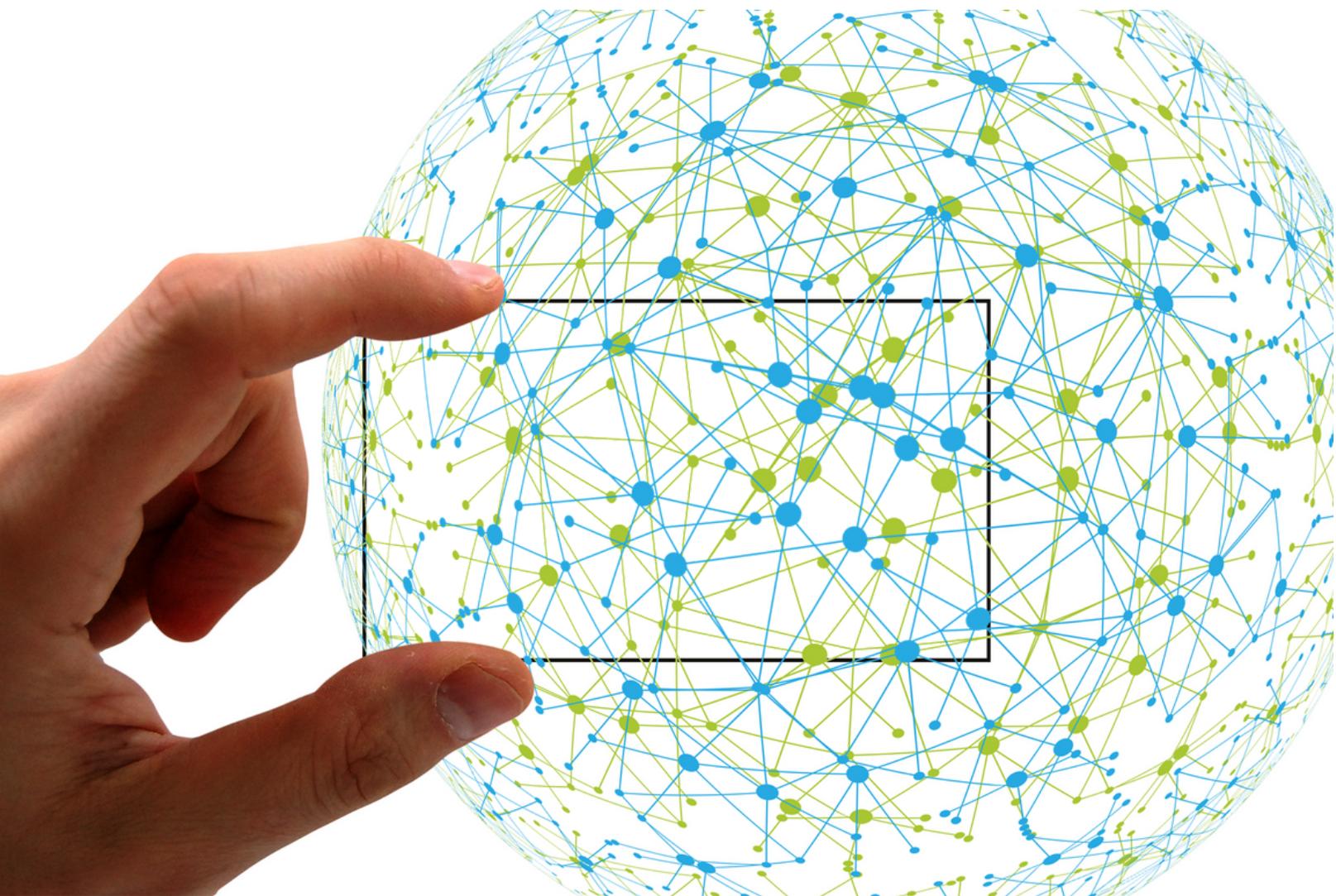


## Automatización de procesos para la gestión de información en archivos, bibliotecas y centros de documentación

Acompañamos en la automatización de procesos de gestión documental, administración de archivos, gestión de colecciones, repositorios digitales, bibliotecas y centros de documentación para lograr mayores índices de eficiencia, eficacia y efectividad en los procesos y servicios de información.

Ofrecemos :

- Diseño de flujos de trabajo
- Automatización de procesos
- Digitalización de documentos
- Gestión y montaje de repositorios digitales
- Diseño e implementación de bases de datos
- Auditoría y evaluación de sistemas de información



## Gestión de información para ciencia y tecnología

Acompañamos en el montaje de servicios y sistemas de gestión del conocimiento e inteligencia estratégica y realizamos informes de vigilancia, evaluación y medición que permitan evidenciar el impacto, la colaboración, la visibilidad de las actividades científicas, tecnológicas y las tendencias del entorno con miras a facilitar la toma de decisiones.

Ofrecemos :

- Servicios y sistemas de vigilancia tecnológica e inteligencia estratégica
- Evaluación y medición científica y tecnológica
- Gestión del conocimiento

# Proyectos ejecutados

## En los últimos años



Instituto de Cultura y  
Patrimonio de Antioquia

**Instituto de Cultura y  
Patrimonio de Antioquia**

- Análisis y catalogación de material bibliográfico.
- Seminarios en las subregiones de Antioquia.
- Diagnóstico de documentos, material bibliográfico y objetos de la cultura silletera.
- Catalogación colección depósito legal (2012 –2017).
- Procesamiento técnico (catalogación, sistematización y preparación física) de la dotación bibliográfica para las bibliotecas públicas municipales.

M U S E O  
**Casa de la Memoria**

**Museo  
Casa de la Memoria**

- Repositorio digital Análisis y catalogación de colecciones digitales.
- Sistema de información documental que integre colecciones museológicas, archivísticas y bibliográficas-primera etapa-.
- Peritaje y valoración del material bibliográfico perteneciente a la colección general del Centro de Documentación -CRAM- de la Entidad, la cual contiene alrededor de 3.306 títulos, que serán los que se valores, y 8.507 copias; afín de poder incorporar éste sus estados financieros.
- Elaboración del Plan Institucional de Archivos -PINAR-.
- Elaboración del Programa de Gestión Documental-PGD-.
- Elaboración de las Tablas de Retención Documental.



**Alcaldía de Guarne**

- Organización y clasificación documental.
- Elaboración de tablas de valoración documental.

# Proyectos ejecutados

## En los últimos años



### Metro de Medellín

- Actualización del Plan Institucional de Archivos.
- Actualización del Proceso de Gestión y trámite del Programa de Gestión Documental.
- Organización técnica de fondo documental.
- Diagnóstico Integral de Archivos para fondo Histórico de la entidad.



### División de Gestión Documental

- Actualización del Plan Institucional de Archivos -PINAR-
- Actualización del Programa de Gestión Documental -PGD-
- Actualización de las Tablas de Retención Documental en 2017 y 2018.



### Municipio de Apartadó

- Diseño del Plan Institucional de Archivo -PINAR-



### Empresas Públicas de Medellín

- Fortalecimiento de la gestión documental y de información del Área Metropolitana del Valle de Aburrá - Fase 3



### Fundación Diego Echavarría Misas Centro Cultura y Educativo Biblioteca Itagüí

- Evaluación de las colecciones bibliográficas.

# Proyectos ejecutados

## En los últimos años



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

### Alcaldía de Rionegro

- Declaratoria del archivo histórico.
- Descripción de documentos históricos.
- Preservación Digital.
- Sistema Integrado de Conservación -SIC-
- Programa de Gestión Documental-PGD-
- Organización documental licencias urbanísticas
- Elaboración Del Plan Institucional De Archivos -PINAR-
- Continuación de la elaboración de las Tablas de Valoración Documental-TVD-
- Actualización de las Tablas de Retención Documental -TRD-



### Aeropuerto Olaya Herrera

- Formulación de las Tablas de Retención Documental TRD.
- Elaboración del Plan Institucional de Archivo (PINAR).



### Área Metropolitana del Valle de Aburrá

- Programa de Gestión Documental
- Análisis y catalogación de material bibliográfico.
- Formulación del Plan Institucional de Archivo
- Evaluación de colecciones bibliográficas



**CONCEJO  
DE MEDELLÍN**

### Concejo de Medellín

- Prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión para el fortalecimiento de la Gestión Documental y de la información



## Educación continua

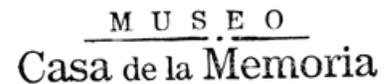
Contamos con una amplia oferta de servicios de formación continua en archivística, gestión documental, bibliotecología, ciencia de la información, museología y otras temáticas articuladas con el campo de conocimiento de las Ciencias de la Información.

Los programas son ofrecidos a la medida de las necesidades de las personas e instituciones, con la garantía, calidad, suficiencia y rigurosidad académica de la Institución, en modalidad presencial, semipresencial o virtual.

Ofrecemos:

-  Diplomados
-  Cursos
-  Talleres
-  Seminarios
-  Eventos

# Aliados



# ¿Dónde estamos?

## Colombia

Ofrecemos nuestros servicios, asesorías y consultorías a nivel local, regional y nacional.



En Antioquia estamos en las Sedes de la UdeA:

- Valle de Aburrá
- Bajo Cauca
- Magdalena Medio
- Nordeste
- Norte
- Occidente
- Oriente
- Suroeste
- Urabá

## Antioquia



# Contáctanos



## Margarita Gaviria Velásquez

Bibliotecóloga , especialista en Sistemas de Información, magíster en Gestión de Sistemas de Información y Doctora en Ciencias de Gestión de la Información.

Jefa  
Centro de Investigaciones  
en Ciencia de la información - CICINF

E-mail: [cibibliotecologia@udea.edu.co](mailto:cibibliotecologia@udea.edu.co)

## Andrés Saénz Giraldo

Profesional en Ciencia de la Información, Archivista y Bibliotecólogo. Magíster en Gestión documental, transparencia y acceso a la información.

Coordinador de Extensión  
Escuela Interamericana de  
Bibliotecología

E-mail: [extensioneib@udea.edu.co](mailto:extensioneib@udea.edu.co)

## Paola Andrea López Rodríguez

Administradora de Empresas

Asistente  
Centro de Investigaciones  
en Ciencia de la información - CICINF

E-mail: [paola.lopezr@udea.edu.co](mailto:paola.lopezr@udea.edu.co)

Imágenes de Gerd Altmann en Pixabay e Ingenia Udea

