

DIAGNÓSTICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Municipio de Itagüí

Secretaría de Participación e Inclusión Social 2019

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia
www.itagui.gov.co



LEÓN MARIO BEDOYA LÓPEZ
Alcalde Municipal

GLORIA PATRICIA ISAZA ORDUZ
Secretaria de Participación e Inclusión Social

EQUIPO DE TRABAJO

Erika Marcela López Mazo
Profesional Coordinadora

Carlos Augusto Muñoz Paniagua
Profesional Universitario

Edgar Alfredo Acosta Melo
Subsecretario de Derechos Humanos y Convivencia Ciudadana
Presidencia del Consejo Municipal de Participación Ciudadana

Secretaría de Planeación
Secretaría Técnica del Consejo de Participación Ciudadana

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Consejeros Municipales de Participación

Representante	Sector
Abraham Robledo Lagarejo	Comité de Discapacidad
José Alberto Bedoya Gaviria	Veedurías
Juan Camilo Castaño Osorio	Organizaciones Juveniles
Juan David Restrepo Escobar	Sindicatos
Julián Andrés Higueta Londoño	Asocomunal
Ludys María Perea Nieves	Grupos Étnicos
María Isabel Palacio Jiménez	Mesa de Víctimas
Marlon Jhoan Castañeda Jiménez	Consejo Municipal Territorial
Martha Lucía Villa Arango	Red de Mujeres
Óscar Úsuga Correa	Juntas Administradoras Locales
Sandra Milena Puerta Buriticá	ONG's
Wilfer Arley Ceballos Betancur	Universidades

Secretaría de Participación e Inclusión Social
Invitado Permanente del Consejo de Participación Ciudadana

Hernán Darío Sánchez Quitiaquez
Subsecretario de Participación y Gestión Comunitaria

Luis Alfonso Restrepo Peláez
Profesional Universitario

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN7

1. PROCESO METODOLÓGICO8

 1.1 Objetivos8

 1.2 Etapas8

2. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA12

 2.1 Encuestas12

 2.2 Entrevistas24

 2.3 Gestión institucional de la participación33

 2.3.1 Mecanismos de Participación33

 2.3.2 Instancias de Participación42

 2.4 Análisis Matriz DOFA73

 2.4.1 Debilidades y Fortalezas de la participación ciudadana en Itagüí74

 2.4.2 Oportunidades y Amenazas de la participación ciudadana en Itagüí75

 2.5 Problemáticas de la participación ciudadana en Itagüí76

 2.5.1 Problemática Central76

 2.5.2 Factores causales77

3. ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA84

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS90

5. ANEXOS92

 Anexo 1. Estructura encuesta92

 Anexo 2. Guión entrevistas94

 Anexo 3. Matriz de caracterización de las instancias formales de participación99

 Anexo 4. Encuentros sectoriales99

 Anexo 5. Árbol de problemas162

 Anexo 6. Encuentros territoriales163



Tabla de gráficos

Gráfico 1. Etapas del diagnóstico	8
Gráfico 2. Encuestados por comuna/corregimiento	13
Gráfico 3. Sexo de los encuestados	13
Gráfico 4. Edad de los encuestados	14
Gráfico 5. ¿Qué entiende por participación ciudadana?	15
Gráfico 6. Participación de los encuestados en organizaciones, grupos o instancias.....	16
Gráfico 7. Organizaciones, grupos o instancias en las que han participado	16
Gráfico 8. Motivos por las cuales no ha hecho parte de organizaciones, grupos o instancias de participación.....	17
Gráfico 9. Motivos por los cuales no ha hecho parte de organizaciones, grupos o instancias de participación, por rango de edad.....	18
Gráfico 10. Encuestados que han tratado de organizarse con otros ciudadanos.....	18
Gráfico 11. Medios utilizados de forma habitual para informarse sobre asuntos de interés en el Municipio de Itagüí.....	19
Gráfico 12. ¿Considera que la Administración Municipal facilita las instancias suficientes y adecuadas para que la ciudadanía participe?.....	20
Gráfico 13. ¿En qué medida piensa que la opinión de la ciudadanía influye en la toma de decisiones de la Alcaldía de Itagüí?	21
Gráfico 14. Actores entrevistados.....	24
Gráfico 15. Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los mecanismos de participación ciudadana	35
Gráfico 16. Porcentaje de personas de 18 años y más según valoración de algunas afirmaciones sobre participación ciudadana cabeceras municipales 2017	36
Gráfico 17. Porcentaje de personas de 18 años y más, según votación en las elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015 cabeceras municipales.....	37
Gráfico 18. Resultados del Plebiscito en Itagüí, 2016	41
Gráfico 19. Resultados consulta anticorrupción Itagüí, 2018	42
Gráfico 20. Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los espacios de participación ciudadana cabeceras municipales 2015 - 2017.....	43



Tablas

Tabla 1. Medios utilizados de forma habitual para informarse sobre asuntos de interés en el municipio, por rango de edad.....19

Tabla 2. Aspectos que no facilitan la participación ciudadana en Itagüí22

Tabla 3. Aspectos que fomentarían la participación ciudadana en Itagüí23

Tabla 4. Análisis comparativo de entrevistas.....27

Tabla 5. Caracterización de las instancias de participación poblacional identificadas en Itagüí.....46

Tabla 6. Caracterización de las instancias de participación territoriales identificadas en Itagüí.....55

Tabla 7. Caracterización de las instancias de participación sectoriales identificadas en Itagüí61

Tabla 8. Estrategias de los encuentros territoriales.....85



INTRODUCCIÓN

Las políticas públicas corresponden a soluciones específicas sobre cómo manejar los asuntos públicos que afectan a determinadas poblaciones y pueden comprenderse en términos generales, a través de diferentes fases o etapas interdependientes que configuran un ciclo. Las principales fases de las políticas públicas son definición de la agenda, formulación, adopción de la decisión, implementación y evaluación. Sin embargo, Molina, (2002) plantea que “es importante aclarar que, como cualquier modelo, el ciclo de la política es una abstracción de la realidad, y hay que entenderlo como tal, no es que la política pública se comporte siempre en fases separadas y que tenga ese orden estricto de fases secuenciales. La realidad puede ser más compleja y muchas veces las fases no siguen el orden planteado o se superponen, o simplemente no aparecen” (Citado en Torres y Santander, 2013, p.66).

Dentro de la fase de formulación se realiza la identificación y análisis de la problemática, a partir de un proceso diagnóstico del problema, la jerarquización de problemáticas específicas, el establecimiento de nudos críticos, determinación de la línea base, entre otros aspectos fundamentales. Este ejercicio analítico es de vital importancia, ya que permite descubrir y comprender el problema que se quiere atenuar, las condiciones subyacentes al problema y, a partir de allí construir una ruta de posibles objetivos, soluciones eficaces, líneas estratégicas de acción y diseños de opciones de políticas claras y pertinentes para el territorio, evitando así trasplantar modelos ajenos sin tener presente el contexto, las realidades y las múltiples dimensiones asociadas al problema que se debe afrontar.

El Municipio de Itagüí ha asumido el compromiso de llevar a cabo la formulación de la política pública de participación ciudadana, de acuerdo a la Ley 1757 de 2015, Ley de Participación Ciudadana, en la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y se establece su obligatoriedad para los municipios de categoría especial, uno y dos. Para avanzar en dicho propósito, se realizó el presente diagnóstico de la participación ciudadana en Itagüí, con la finalidad de obtener información clave que facilite la generación y análisis de opciones de política, para contribuir a transformar la situación percibida como problemática respecto a la participación ciudadana. Así, en el presente documento se describe inicialmente el proceso metodológico llevado a cabo en el diagnóstico y, posteriormente, se presentan los resultados obtenidos a partir de las diferentes estrategias y técnicas utilizadas.



1. PROCESO METODOLÓGICO

El diseño metodológico utilizado para la elaboración del diagnóstico de participación ciudadana en el Municipio de Itagüí fue de carácter mixto, cuantitativo y cualitativo, en el cual se elaboraron herramientas específicas a los sujetos que conformaron la muestra y al objeto de estudio. Se contemplaron diferentes ámbitos de análisis, específicamente, el institucional, social y comunitario y académico.

1.1 Objetivos

Objetivo General: Realizar un diagnóstico de la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí, con el fin de brindar lineamientos para la formulación de la política pública de participación ciudadana en el marco de la Ley 1757 de 2015.

Objetivos Específicos:

- ❖ Conocer la percepción de los habitantes del Municipio de Itagüí respecto a la participación ciudadana.
- ❖ Caracterizar las instancias formales de participación identificadas en el Municipio de Itagüí.
- ❖ Identificar las problemáticas existentes respecto a la participación ciudadana y sus relaciones de causalidad.
- ❖ Establecer estrategias y acciones para fomentar la participación ciudadana en Itagüí por parte de todos los individuos, organizaciones y actores participantes del diagnóstico.

1.2 Etapas

El gráfico 1 ilustra las etapas de la metodología del diagnóstico de participación ciudadana, las cuales se desarrollaron entre los meses de octubre de 2018 y mayo de 2019.

Gráfico 1. Etapas del diagnóstico



Fuente: elaboración propia

Planificación: Se conformó equipo de trabajo con algunos de los Consejeros de Participación Ciudadana del Municipio de Itagüí y profesionales de la Secretaría de Participación e Inclusión

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



Social, para el establecimiento conjunto de los objetivos, la metodología, cronograma, las herramientas analíticas y los actores participantes del proceso.

Levantamiento de información: Se implementaron las herramientas diseñadas para el levantamiento de la información cualitativa y cuantitativa. Previo a la realización del trabajo en campo, se realizó difusión de la etapa diagnóstica, con la finalidad de informar y motivar la colaboración de las personas, funcionarios y organizaciones que posteriormente formarían parte del diagnóstico.

- **Encuestas.** Técnica cuantitativa de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos¹. Permite estandarizar los datos para un análisis posterior, con la finalidad de obtener unos resultados respecto a la muestra y a la población de estudio.

A partir de la encuesta se buscaba conocer la opinión de los itagüiseños sobre la participación ciudadana en el municipio. Los datos se obtuvieron mediante la realización de 385 encuestas, aplicadas en diferentes puntos del municipio con amplia afluencia de público y algunas aplicadas directamente en las viviendas. El cuestionario utilizado consta de 16 preguntas, la mayor parte de ellas cerradas y se incorporaron tres preguntas abiertas. De las 16 preguntas, siete de ellas son las variables independientes o de control. El cuestionario utilizado se presenta en el Anexo 1.

- **Entrevistas semiestructuradas:** técnica cualitativa que permite mayor flexibilidad en la obtención de la información y profundización en la temática abordada. Las preguntas son elaboradas previamente a modo de guión y su formulación puede variar en función del desarrollo de la entrevista; puede profundizarse en cuestiones relevantes mediante la formulación de nuevas preguntas.

Los datos se han obtenido a partir de la realización de 33 entrevistas presenciales de entre 40 y 60 minutos de duración, dirigidas a representantes de grupos poblacionales y sectores, funcionarios públicos y académicos o expertos. El guión empleado se presenta en el Anexo 2.

¹ La muestra es un subconjunto o parte del universo o población en la que se enfoca el estudio o investigación. Para su cálculo se utilizan fórmulas estadísticas en las que se establece básicamente el margen de error, confiabilidad y la probabilidad. Para el cálculo de la muestra del diagnóstico de participación ciudadana, se utilizó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Así mismo, se usó el método de muestreo no probabilístico, ampliamente utilizado en la investigación cualitativa, para la selección de los componentes de la muestra.



De otro lado, se realizaron entrevistas grupales e individuales a integrantes de las diferentes instancias institucionales de participación identificadas en el Municipio de Itagüí con la finalidad de conocer sus dificultades, resultados destacados, integrantes activos e inactivos, estrategias para fortalecer y dinamizar dichas instancias, entre otros aspectos. Se llevó a cabo la caracterización de veintisiete (27) instancias institucionales de participación.

- **Encuentros sectoriales:** Técnica grupal que facilita la comunicación, integración y aprendizaje conjunto respecto a temáticas específicas. Así, con la finalidad de conocer la percepción y análisis de diferentes grupos poblacionales y sectoriales sobre la participación ciudadana en Itagüí, se llevaron a cabo 16 encuentros sectoriales, dirigido a mujeres, población con discapacidad, sindicatos, veedurías, indígenas, ONG's, entre otros. En el desarrollo de los encuentros asistieron aproximadamente 250 personas y se aplicaron tres técnicas que permitieran realizar un análisis sobre las problemáticas y sus relaciones de causalidad, al igual que establecer oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas alrededor de la participación ciudadana en Itagüí. Las técnicas utilizadas fueron la lluvia de ideas, el árbol de problemas y la matriz DOFA.
- **Encuentros territoriales:** esta técnica grupal se realizó en cada una de las comunas y el corregimiento, orientados a la generación de estrategias para fomentar la participación ciudadana en el municipio, partiendo por un lado de sus imaginarios de futuro, sobre cómo se sueñan la participación ciudadana en Itagüí y, por el otro lado, teniendo en cuenta la realidad identificada en los encuentros sectoriales sobre dicha participación (árbol de problemas y la matriz DOFA).
- **Fuentes documentales:** Se llevó a cabo la revisión y análisis de estudios, censos, estadísticas e información general suministrada por diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal y otros entes institucionales. Adicionalmente, libros, artículos académicos, planes sectoriales, planes de desarrollo de diferentes niveles, tesis de grado, informes de diversas entidades que establecen lineamientos sobre la participación ciudadana, entre otros.



Sistematización y análisis: Se realizó la respectiva categorización, registro y sistematización de los datos recogidos a través de las diferentes técnicas descritas y la posterior interpretación y análisis de los datos cualitativos y cuantitativos.

Elaboración del documento: A partir de los objetivos y metodología trazados, se realizó la estructuración del documento diagnóstico en sus diferentes capítulos.

Retroalimentación y redacción documento final: En esta última fase se realiza ejercicio de retroalimentación con los Consejeros de Participación Ciudadana del Municipio de Itagüí y con las bases que representan, al igual que los funcionarios que han participado en el proceso, con lo cual se enriquece, complementa y mejora el análisis obtenido a todos los niveles, consolidando así la versión final del documento como insumo para la formulación de la política pública del municipio.



2. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el presente apartado se presentan los resultados obtenidos sobre el análisis de la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí, a partir de los encuentros sectoriales y territoriales, las entrevistas semiestructuradas y las encuestas aplicadas a los habitantes del municipio, en las cuales participaron actores sociales, comunitarios, institucionales y la ciudadanía en general.

2.1 Encuestas

Con el fin de conocer la opinión de los habitantes de Itagüí sobre la participación ciudadana, se llevó a cabo la aplicación de encuestas en diferentes sitios públicos como parques y taquillas de entidades públicas y, adicionalmente, directamente en las viviendas, en las comunas y el corregimiento del municipio. La información que pretendía obtenerse es la siguiente:

- Niveles de participación de los ciudadanos en organizaciones sociales, comunitarias, espacios, instancias y demás escenarios de participación.
- Percepción sobre las instancias de participación y la toma de decisiones en el municipio.
- Medios por los cuales se informa sobre los acontecimientos o asuntos de interés del municipio.
- Aspectos que no facilitan la participación ciudadana en el municipio y los que consideran contribuiría a fomentarla.

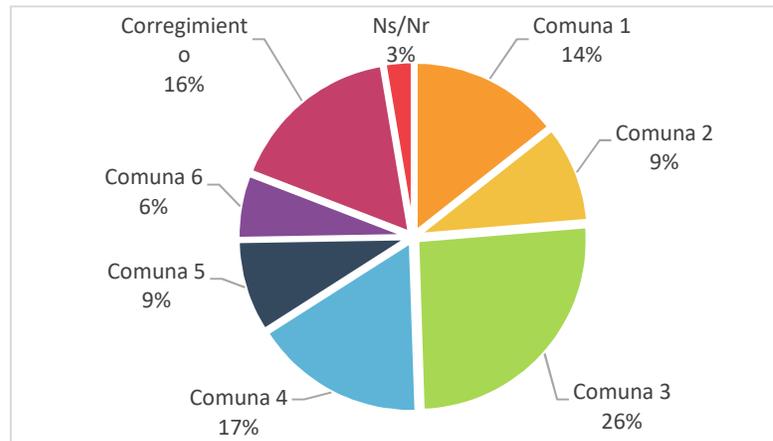
Datos generales de la población encuestada:

En total se encuestaron 385 personas de las seis comunas y el corregimiento, pero a partir de un proceso de revisión y depuración de las encuestas², el análisis se realizó sobre 376 encuestas. La comuna 3 fue la que mayor número de encuestados presentó con el 25,8% del total, seguido de la comuna 4 y el corregimiento, ambos con un 16,49%. El 2,66% no especificaron la comuna o el corregimiento en el cual residen (10 personas). Es importante resaltar que se cuenta con encuestados de todas las comunas y el corregimiento.

² No se incluyeron encuestas incompletas.



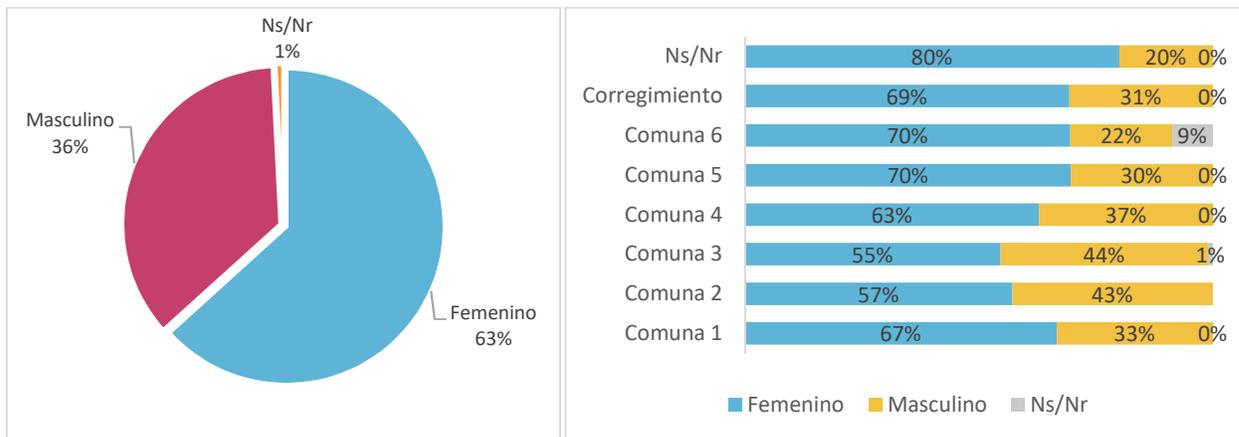
Gráfico 2. Encuestados por comuna/corregimiento



Comuna	1	2	3	4	5	6	Corregimiento	Ns/Nr	Total
Encuestados	54	35	97	62	33	23	62	10	376
% del total	14,36%	9,31%	25,80%	16,49%	8,78%	6,12%	16,49%	2,66%	100,00%

Con respecto al sexo, hubo una participación mayor de las mujeres (63%) con respecto a los hombres (36%), los cuales fueron un poco más reacios a atender la encuesta y un pequeño porcentaje que no responde (1%), es decir, no especificaron el barrio o comuna de residencia.

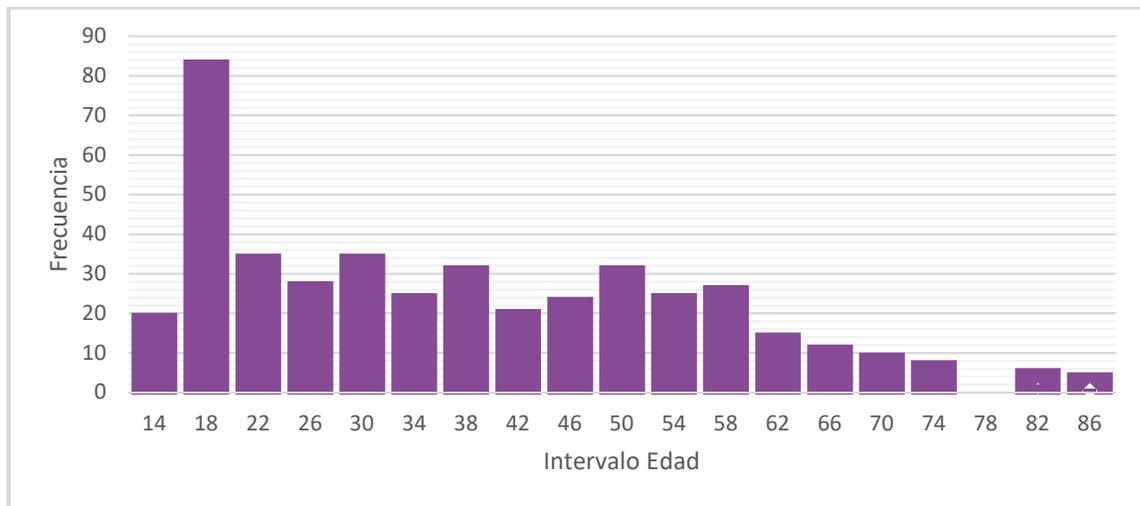
Gráfico 3. Sexo de los encuestados



En la distribución según el sexo por comuna, no se evidencia mayor variabilidad con respecto al resultado general, en todas las comunas y el corregimiento la participación de las mujeres fue mayor, en el caso de las comunas 5 y 6 con un 70% y en el caso más bajo, en la comuna 3 con 55%. En algunos casos, los encuestados no especificaron el sexo (ver gráfico 3).

En cuanto a las edades, el promedio de edad de los encuestados es de 37 años, siendo la persona encuestada más joven de 14 años y de adultos mayores, de 88 años. En la muestra seleccionada hay representación de diferentes rangos de edad, joven (14 – 26 años), adulto (27 – 59 años) y adulto mayor (igual o mayor a 60 años), a los cuales pretendía llegarse³.

Gráfico 4. Edad de los encuestados



Máximo	88
Mínimo	14
Rango	74
Promedio	37,4
Ns/Nr	4

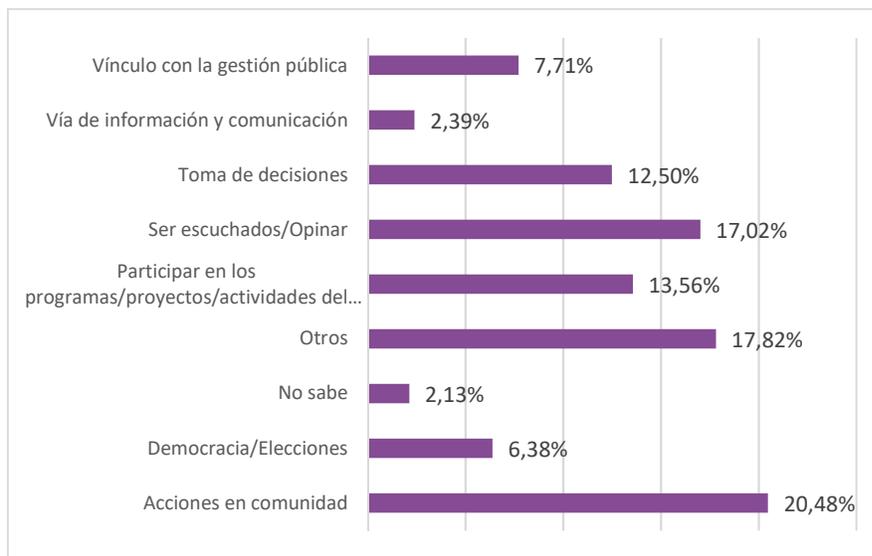
³ El rango de edades entre los 18 y 21 años presenta una frecuencia mayor debido a la aplicación de encuestas en algunos establecimientos educativos de educación superior.



Participación ciudadana:

Respecto a la participación ciudadana, al preguntar a los encuestados ¿qué entiende usted por participación ciudadana?, el 20,48% asociaron el término a acciones en comunidad entre las que se destacan: reunirse e interactuar con la comunidad, participar en procesos, eventos y actividades que realizan las comunidades, servir, colaborar y estar pendiente de los asuntos en los barrios, ayudar a otros vecinos e integrarse (ver gráfico 5).

Gráfico 5. ¿Qué entiende por participación ciudadana?



El 17,02% lo asocia a ser escuchados/opinar, dar ideas, sugerencias, es el derecho del ciudadano a dar su opinión sobre diversos temas; aprovechar la voz y voto que se tiene en algunos escenarios y manifestar las inconformidades sobre actuas administrativos que perjudican la comunidad. El 13,56% lo entienden como la participación en los proyectos, programas y actividades del municipio, los cuales son desarrollados para cumplir su objeto misional. El 12,5% lo asocia a la toma de decisiones y tiene que ver con que los ciudadanos puedan tomar decisiones directamente o a través de los voceros sobre temas que afectan a cada uno y a la vida del municipio, aluden un tema de inclusión y trabajo conjunto entre el gobierno con los habitantes. El 6,38% asocia la participación ciudadana a temas relacionados con democracia y elecciones, en los mecanismos que brinda el Estado para ejercer los derechos y la posibilidad de participar con el voto en las jornadas electorales. Finalmente, se destaca la categoría otros con el 17,82%, la cual, comprende respuestas asociadas al civismo como “el buen comportamiento que debe tener



una persona”, “no tirar basuras, “buena cultura y buenos hábitos” o respuestas muy generales y asociadas a otras temáticas como “creatividad”, “estar al día con los documentos”, “cooperación”, “que haya más seguridad”, entre otras.

Con respecto a la participación de las personas encuestadas en organizaciones, grupos o instancias de participación, solo el 20% manifestó que ha hecho parte de alguna organización, grupo o instancia, como se aprecia en el gráfico 6. De estos, el 34,21% manifiesta que ha participado en las Juntas de Acción Comunal, el 17,11% en grupos u organizaciones juveniles, el 9,21% en grupos de la tercera edad y 9,21% en Organizaciones No Gubernamentales y cívicas (ver gráfico 7)

Gráfico 6. Participación de los encuestados en organizaciones, grupos o instancias

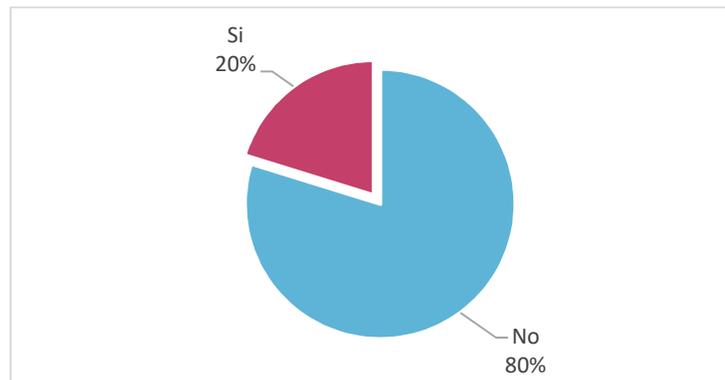
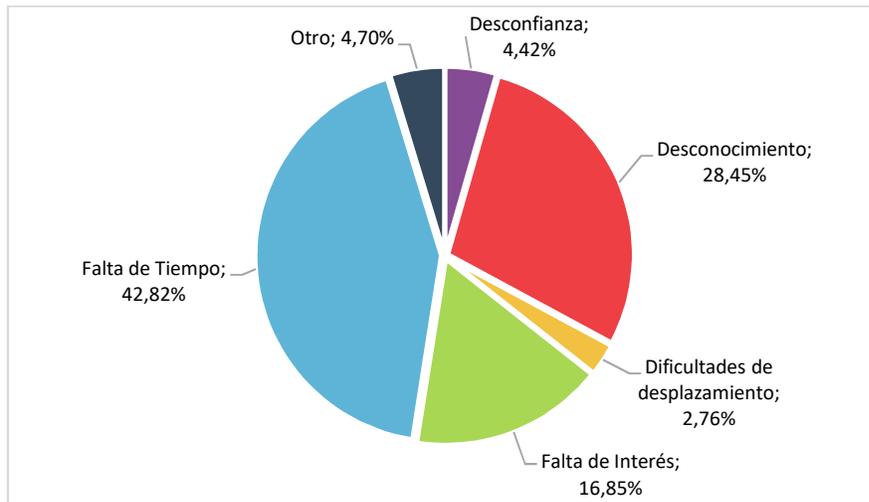


Gráfico 7. Organizaciones, grupos o instancias en las que han participado



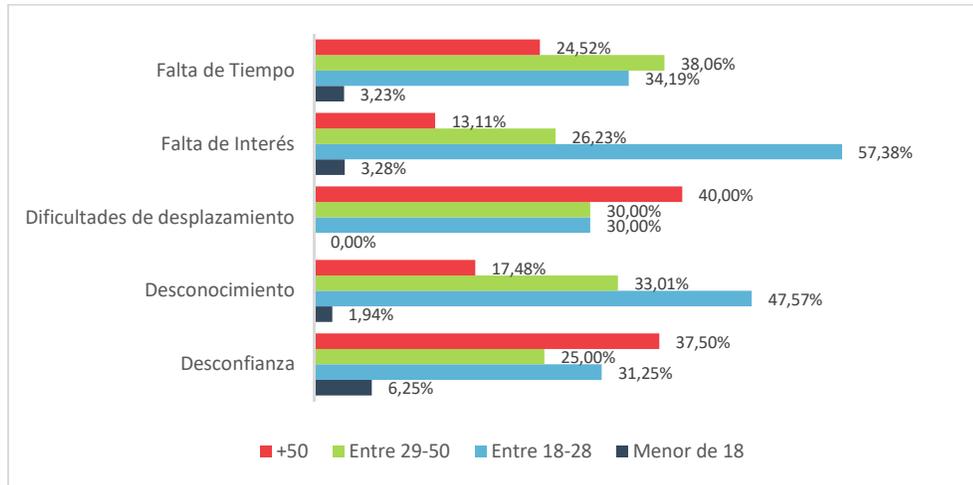
Frente a los motivos para no pertenecer a las organizaciones, grupos o instancias de participación en el municipio, el 42,82% aducen la falta de tiempo, el 28,45% afirman desconocer la forma de participar y el 16,85% manifiesta no tener interés en hacerlo. En menor medida se plantean la desconfianza hacia lo público (4,42%), dificultades de desplazamiento (2,76%) y otros motivos (4,70%) como temor, la salud, residían antes en otros municipios o el exterior (ver gráfico 8).

Gráfico 8. Motivos por las cuales no ha hecho parte de organizaciones, grupos o instancias de participación



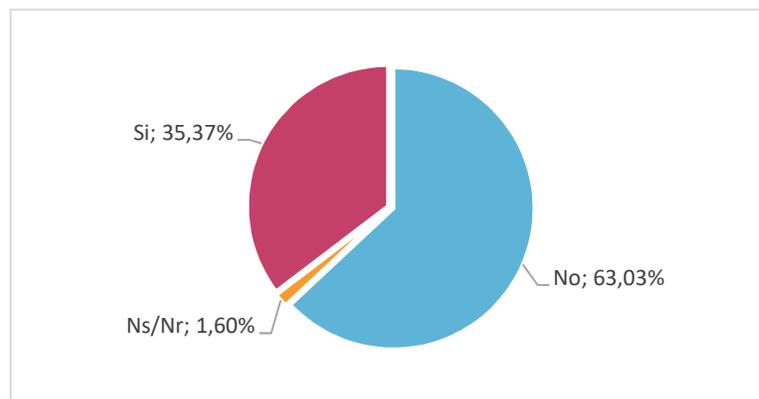
Es de resaltar, que de las personas que manifiestan tener problemas de desplazamiento para hacer parte de las organizaciones, grupos o instancias, el 40% son mayores de 50 años, el 37,5% de los que se mostraron desconfiados, son igualmente mayores de 50 años, los que muestran mayor falta de interés y desconocimiento son los jóvenes entre 18 y 28 años y los que más aducen falta de tiempo son las personas entre 29-50 años, como se presenta en el gráfico 9.

Gráfico 9. Motivos por los cuales no ha hecho parte de organizaciones, grupos o instancias de participación, por rango de edad



Por otro lado, al indagar si alguna vez han tratado de organizarse con otros ciudadanos para resolver una problemática específica de su comunidad, realizar veeduría y/o control social, el 63,3% afirma que no lo ha hecho (gráfico 10).

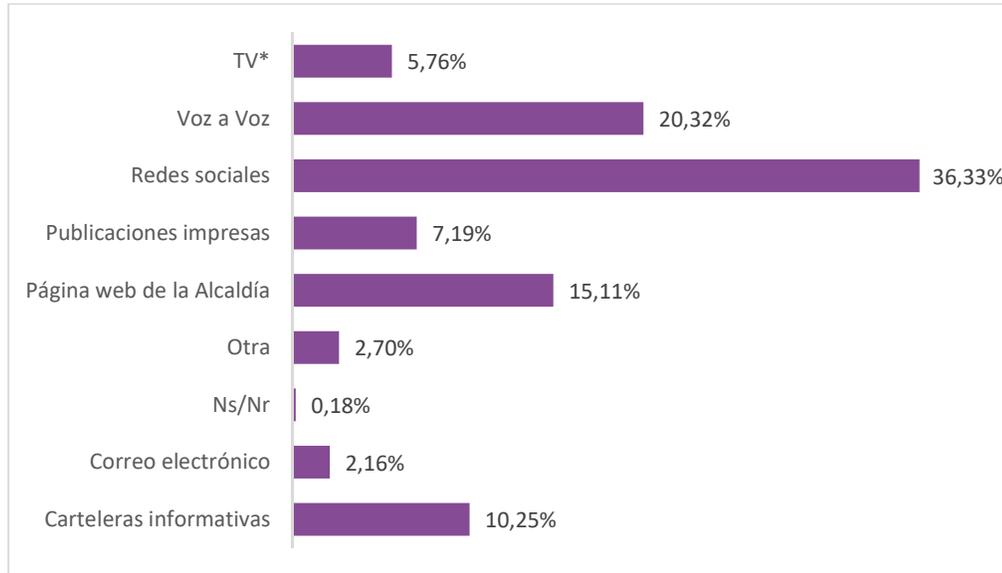
Gráfico 10. Encuestados que han tratado de organizarse con otros ciudadanos



Respecto a los medios utilizados para informarse sobre los asuntos de interés del municipio, los resultados destacan que aproximadamente el 53,6% de los encuestados lo hacen por medios digitales (redes sociales 36,33%, página web 15,11% o correo electrónico 2,16%), la acción denominada voz a voz con 20,32% y medios impresos 17,44% (carteleras informativas 10,25% y publicaciones impresas 7,19%). Aunque no estaba como respuesta predeterminada en la

encuesta, se identifica que el 5,76% se informa por anuncios y programas de televisión (ver gráfico 11).

Gráfico 11. Medios utilizados de forma habitual para informarse sobre asuntos de interés en el Municipio de Itagüí



Las redes sociales son la primera opción para informarse sobre los asuntos del municipio en todos los grupos etarios, la acción denominada voz a voz y la televisión toman mayor peso en los mayores de 50 años; en los menores de 18 años corresponde a dicha acción denominada voz a voz y las carteleras informativas, finalmente se destaca, el uso de la página web de la alcaldía como la segunda estrategia de información para el adulto joven, de 18 a 28 años. (ver tabla 1).

Tabla 1. Medios utilizados de forma habitual para informarse sobre asuntos de interés en el municipio, por rango de edad

MEDIO	RANGO DE EDAD				Total
	+50	Entre 18-28	Entre 29-50	Menor de 18	
Carteleras informativas	6,98%	10,96%	10,87%	16,67%	10,25%
Correo electrónico	2,33%	1,83%	2,17%	4,17%	2,16%
Ns/Nr	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%
Otra	6,98%	1,83%	1,09%	0,00%	2,70%
Página web de la Alcaldía	10,08%	19,63%	14,13%	8,33%	15,11%
Publicaciones impresas	10,08%	5,48%	7,07%	8,33%	7,19%

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

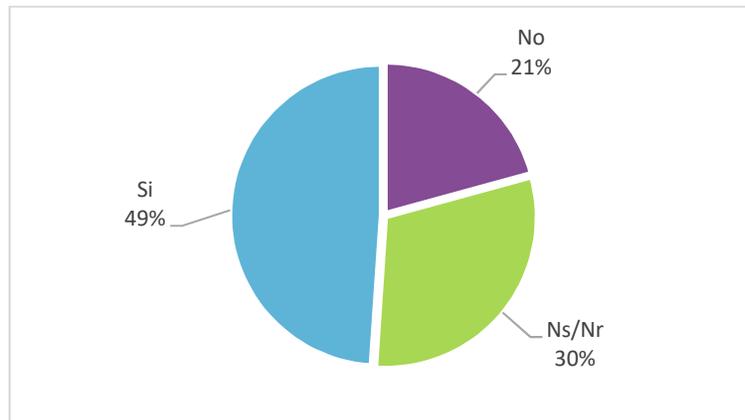
Síguenos en: www.itagui.gov.co



Redes sociales	24,81%	40,64%	39,67%	33,33%	36,33%
Voz a Voz	21,71%	19,18%	19,57%	29,17%	20,32%
TV	16,28%	0,46%	5,43%	0,00%	5,76%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Referente a las instancias de participación, el 49% considera que la Alcaldía de Itagüí facilita las instancias suficientes y adecuadas para que los ciudadanos puedan participar (ver gráfico 12). Entre los principales motivos para considerarlo se encuentra la presencia de grupos y organizaciones sociales en los barrios y veredas, las convocatorias que realizan para hacer parte de las instancias, la implementación de estrategias de comunicación principalmente en redes sociales, y las acciones, programas y proyectos que viene ejecutando la administración con los cuales se beneficia la comunidad.

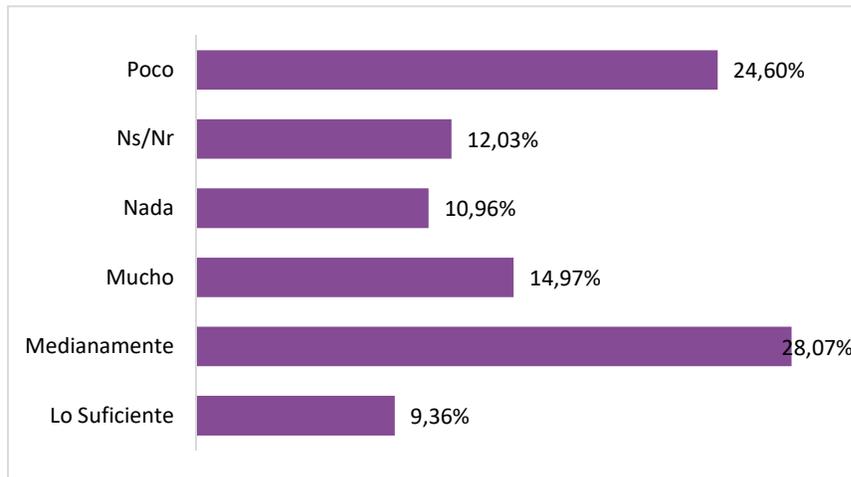
Gráfico 12. ¿Considera que la Administración Municipal facilita las instancias suficientes y adecuadas para que la ciudadanía participe?



Algunos de los encuestados destacan adicionalmente, que “sí se facilitan, pero hay poco interés de saber los detalles”, si hay instancias, pero “siempre nos damos cuenta de que están los mismos” y “no son efectivas”, “siempre informan para que las personas puedan hacer control”. De otro lado, el 21% afirman que no se facilita las instancias suficientes y adecuadas, aducen la falta de información y no se enteran de su existencia, los insuficientes recursos, las pocas intervenciones institucionales, la desarticulación de las acciones y que no son lo suficientemente amplias y democráticas; el 30% manifiesta no saber o no contesta la pregunta.

Frente a la toma de decisiones, el 28,07% de los encuestados considera que la opinión de la ciudadanía influye medianamente en la toma de decisiones, el 24,6% piensa que poco y el 24.33% considera que mucho y lo suficiente. (ver gráfico 13).

Gráfico 13. ¿En qué medida piensa que la opinión de la ciudadanía influye en la toma de decisiones de la Alcaldía de Itagüí?



Finalmente se indaga a los encuestados por los aspectos que consideran limitan o no facilitan la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí y los aspectos que consideran deben implementarse para fomentar dicha participación. En este orden de ideas, entre los aspectos que no facilitan la participación ciudadana en Itagüí, plantean la poca comunicación y e información con el 18,21%, aduciendo principalmente que no hay una promoción adecuada de los programas y proyectos, que falta información de las instancias y el manejo de la información se encuentra centralizada. El 14,17% alude motivos de apatía y desinterés de la ciudadanía, el 9,61% desconocimiento, la desconfianza hacia lo público (7,25%) asociado a la corrupción en la gestión pública, a la cooptación política de organizaciones e instancias de participación, la falta de tiempo (6,58) y lo que coloquialmente definen como la politiquería (5,40%), como se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 2. Aspectos que no facilitan la participación ciudadana en Itagüí

Aspecto	% del total
Poca comunicación e información	18,21%
Apatía y desinterés	16,02%
Desconocimiento	9,61%
Desconfianza hacia lo público	7,25%
Falta de tiempo	6,58%
La politiquería	5,40%
Individualismo	3,71%
Poca atención e inversión	3,04%
Inseguridad	2,19%
La no inclusión de la comunidad	2,19%
Ninguno	1,52%
Desmotivación	1,18%
El recurso económico	1,35%
Horarios inadecuados	1,18%
Poca cultura	1,01%
El desplazamiento (transporte)	0,51%
Poco intercambio generacional	0,17%
Ns/Nr	5,73%
Otra	13,15%
Total general	100,00%

Otros aspectos mencionados con una participación porcentual más baja, son la desmotivación, las dificultades de desplazamiento, los horarios inadecuados, el poco intercambio entre jóvenes y adultos, la inseguridad en el territorio. Dentro de la categoría otros (13,15%) se encuentran respuestas poco asociadas a la pregunta o muy generales como la drogadicción, la equidad, el aspecto deportivo, poco interés en las personas con discapacidad, quejas y reclamos, entre otros, lo cual, refuerza la categoría del desconocimiento, dado que las personas no comprenden bien lo que implica la participación ciudadana.

En cuanto a los aspectos que creen fomentarían la participación ciudadana en el municipio, en la tabla 3 se aprecia que el 12% considera que es fundamental el uso de múltiples canales de comunicación, mejorando los existentes e implementando otros como urnas virtuales, recorridos y conversatorios en los barrios, campañas los fines de semana y volantes. El 11,8% plantea el

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



acceso a información permanente y oportuna, incluyente y asertiva; el 10.4% contempla procesos pedagógicos a través de jornadas de sensibilización, capacitaciones, simulacros y eventos sobre participación ciudadana.

Tabla 3. Aspectos que fomentarían la participación ciudadana en Itagüí

Aspecto	%del total
Múltiples canales de comunicación	12,20%
Acceso a información permanente y oportuna	11,80%
Procesos pedagógicos	14,60%
Cercanía y descentralización	7,20%
Atender la opinión ciudadana	6,40%
La buena gestión de los gobernantes	4,60%
Trabajo conjunto con la comunidad	3,20%
Articulación	1,80%
Atacar focos de inseguridad	1,80%
Ampliar horarios	1,60%
Transparencia	1,60%
Facilidades para el desplazamiento	1,00%
Rendición de cuentas y control social	0,80%
Incentivos	0,60%
Mayores recursos económicos	0,60%
No se requieren	0,20%
Otra	21,80%
Ns/Nr	8,20%

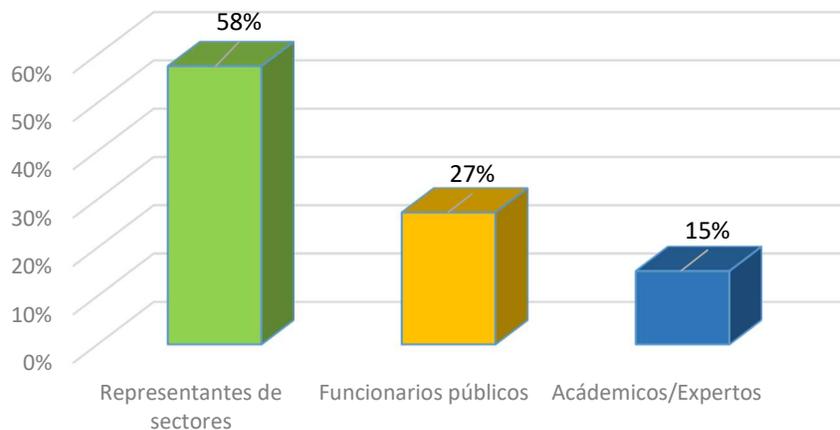
Así mismo, destacan la importancia de la cercanía de la administración (7,20%) con los siguientes planteamientos “Estar más en contacto con la comunidad”, “Más presencia institucional en los barrios”, “Más acercamiento de las instituciones con la ciudadanía”, “Más gente de la alcaldía en los barrios para saber cómo participar” y que realmente se atienda la opinión de los ciudadanos (6,40%), “generando más espacios donde las personas puedan ser escuchadas”, “con más apoyo a los líderes y que sean escuchados”, “que haya una escucha más activa y la opinión ciudadana realmente sea tenida en cuenta”. Sólo el 0,20% considera que no se requieren acciones para fomentar la participación ciudadana en el municipio, que actualmente se encuentra bien.

2.2 Entrevistas

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a diferentes personas consideradas clave por su conocimiento, el rol que desempeñan, experiencia y/o contacto directo con aspectos relacionados de la participación ciudadana. “Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz, Torruco y Martínez, 2013).

- ❖ Representantes de sectores y grupos poblacionales en diferentes instancias institucionales y espacios de participación del Municipio de Itagüí.
- ❖ Funcionarios públicos de la Administración Municipal de Itagüí, que tienen bajo su responsabilidad procesos de participación en el territorio.
- ❖ Académicos y personas con amplia formación y experiencia en procesos de participación en Itagüí y otros municipios del departamento de Antioquia.

Gráfico 14. Actores entrevistados



Fueron entrevistados 19 representantes o personas con amplio reconocimiento de diferentes sectores, específicamente de víctimas, mujeres, veedurías, Juntas de Acción Comunal, ONG’s, gremios, discapacidad, población afrodescendiente, indígenas, sindicatos, medio ambiente, Juntas Administradoras Locales, religioso, jóvenes, población sexualmente diversa y estudiantes universitarios. Así mismo, 9 funcionarios públicos de diferentes secretarías de la Administración

Municipal, como Planeación, Medio Ambiente, Educación y Cultura, Participación e Inclusión Social y Gobierno y, finalmente, a 5 docentes, investigadores y/o personas con amplia trayectoria en procesos de participación⁴. El porcentaje de los grupos entrevistados puede observarse en el gráfico 14.

A continuación, se desarrolla un cuadro comparativo entre los tres grupos entrevistados, con la finalidad de contrastar sus percepciones sobre las temáticas abordadas frente a la participación ciudadana. Se resaltan los aspectos más mencionados o posturas que difiera dentro del grupo de entrevistados. Frente al concepto de participación ciudadana, los representantes o integrantes de los sectores, lo asocian principalmente al uso de las instancias y espacios de participación y a la incidencia en los asuntos públicos del municipio, mientras que los funcionarios públicos lo destacan como un derecho constitucional y un deber de los ciudadanos y también lo relacionan a las instancias y espacios de participación, en cuanto al grupo de académicos/expertos se plantea como la base del sistema democrático y como una construcción histórica y colectiva. Algunas de las reflexiones frente al concepto de participación ciudadana: “Es donde se reúne la comunidad a participar y deliberar en cuanto a lo que le corresponde con el municipio, donde se agremian asociaciones y donde la gente se reúne a participar en varios puntos como: Juntas Acción

⁴ **Sectores:** Juan David Restrepo Escobar y Laura Melina Vélez Moreno de los Sindicatos; Marlon Castañeda Jiménez, Consejo Territorial de Planeación, CTP; Nelsón Fabián Barrera, Gremios; Abraham Robledo Lagarejo, población con discapacidad; María Isabel Palacio, Víctimas; Sandra Milena Puerta, ONG’s; Edwin Bermúdez Barbarán, Ambiental; Julián Andrés Higueta y Lorena Muñoz Perengues de Asocomunal; Eriberto Echavarría Monsalve, población sexualmente diversa; Duván Andrés Suaza, jóvenes; Gabriel Fernando Vallejo, Religioso; Ana del Socorro Córdoba, población afrodescendiente; Alejandro Bermúdez Valencia, Estudiantes Universitarios; Ludys María Perea, población indígena; Lucía Grisales Hernández, Veedurías; Yobany Antonio Villa y Marleny Orrego Carmona de la Junta Administradora Local – JAL;

Funcionarios públicos: Luis Arturo Guarín, Medio Ambiente; Carlos Mario Posada Arango, Cultura; Carmen Alicia L., Medio Ambiente; María Victoria Pulgarín, Planeación; Edgar Acosta, Gobierno; Vanesa Martínez Tobón, Participación e Inclusión Social, Lucy Rivera, Gobernación de Antioquia; Ceneida María Restrepo, Participación e Inclusión Social; Keny Giraldo, Personería Municipal.

Académicos/Expertos: Omar Alonso Urán, Sociólogo y Magíster en Estudios Urbano-Regionales y Doctor en Investigación y Planeación Urbana y Regional; Gerardo Vásquez Arenas, Estudios Internacionales de Paz, Conflicto y Desarrollo; Luz María Franco, Trabajadora Social, magíster en estudios urbano regionales y aspirante a doctorado en política y gobierno; Raúl Montoya Ruíz, director ejecutivo de Fundación Biblioteca Diego Echavarría Misas; Ramón Moncada Cardona, fue Director General por 8 años, hasta 2017, de la Corporación Conciudadanía, organización no gubernamental que promueve la participación ciudadana en municipios de Antioquia. Hace parte del Consejo Asesor Mundial del Instituto Paulo Freire de Sao Paulo y del Consejo Internacional del Foro Mundial de Educación. En Antioquia, hace parte del Consejo Departamental de Participación Ciudadana; del Consejo Territorial de Planeación de Antioquia y del Consejo Directivo de la Federación Antioqueña de ONG.



Comunal, Juntas Administradoras Locales, el Consejo de Participación, el Cabildo, etc.”, “la participación es un mecanismo consagrado constitucionalmente, en donde los ciudadanos y las organizaciones nos podemos expresar, opinar y tomar decisiones sobre diferentes asuntos que tienen que ver con la gestión, con las entidades en general y con todo el tema de lo público”, “son los espacios que nos permiten expresar las inquietudes y aportar al proceso de progreso de la ciudad”, “construcción histórica, y construcción colectiva, desde la participación comunitaria, la participación social y los movimientos sociales que se dieron en los 60 y 70 de reivindicaciones sociales, políticas, culturales, religiosas, de género, entre otras” (ver tabla 4).

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Tabla 4. Análisis comparativo de entrevistas

Temática	Representantes sectores	Funcionarios públicos	Académicos/Expertos
Concepto de participación ciudadana	Uso de las instancias y espacios de participación Incidencia en los asuntos públicos Democracia/elegibilidad	Derecho constitucional y deber ciudadano Uso de las instancias y espacios de participación	Derecho constitucional y deber ciudadano Construcción histórica y colectiva Base del sistema democrático
Instancias de participación institucionales	Hay suficientes instancias en Itagüí y requieren mayor difusión y dinamismo Algunas instancias y espacios de participación son muy cerrados Poca efectividad e incidencia en diferentes instancias	Espacios fundamentales que aportan al desarrollo local Hay voluntad política e institucional de promoverlas y dar cumplimiento a la Ley Requieren renovación y mayor dinamismo en algunas de las instancias	Abuso de las instancias en términos legislativos No han profundizado la implementación de la democracia participativa Espacios importantes y legítimos que la ciudadanía ha ido ganando Existencia de plurimembresías
Aspectos que no facilitan la participación	El desconocimiento Apatía y desinterés Desconfianza hacia lo público Individualismo La cooptación política y administrativa Recursos logísticos y económicos limitados Deficiente comunicación e información	El desconocimiento Apatía y desinterés Desconfianza hacia lo público Individualismo La cooptación política La poca integración generacional La población de tránsito La poca solidez económica La densidad poblacional	El desgaste por el impacto real de la participación Presupuestos limitados El riesgo de participar – la seguridad La voluntad política La atomización y el acceso limitado de la información La cooptación política y comunitaria

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



	La densidad poblacional		
Acciones que fomentarían la participación	<p>Descentralización en los territorios</p> <p>Procesos pedagógicos</p> <p>Asignaciones presupuestales significativas</p> <p>Acceso a información fiable y oportuna</p> <p>Uso de múltiples canales de comunicación</p> <p>Acercar la ciudad a los habitantes del municipio</p> <p>Reglamentación de las instancias de participación</p>	<p>Descentralización en los territorios</p> <p>Procesos pedagógicos</p> <p>Asignaciones presupuestales</p> <p>Fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias</p> <p>Uso de múltiples canales de comunicación</p> <p>Articulación y continuidad de los procesos desde las administraciones</p>	<p>Los sistemas de información</p> <p>Procesos pedagógicos</p> <p>La comunicación para el diálogo social</p> <p>Potenciar nuevas formas de participación ciudadana</p> <p>Fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias</p> <p>La articulación y relacionamiento de los diferentes sectores</p> <p>Incentivos económicos</p>

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



En cuanto a las instancias de participación, no hay un consenso entre los representantes o integrantes de los sectores, ya que, para algunos son instancias poco accesibles para los ciudadanos, otros plantean que simplemente se requiere el conocimiento y la voluntad de querer participar e iniciar dicho proceso y otros desconocen cómo es la dinámica de estas, principalmente en la población sexualmente diversa y estudiantes universitarios. Los funcionarios públicos resaltan su importancia para contribuir al desarrollo local y el esfuerzo que se ha realizado para impulsarlas bajo los parámetros normativos, sin embargo, a pesar de que existe una infraestructura para participar, las comunidades no se han apropiado de estas instancias y son pocas personas las que participan en diferentes espacios y actúan en muchos casos bajo manifestaciones individuales y no colectivas, finalmente, para los académicos/expertos, estas son el resultado de la misma participación, pero se ha abusado de estas al conformar demasiadas instancias, quedándose muchas de ellas más en las figuras de la representación, con lo que se burocratiza la democracia de la participación y, además se plantea la existencia de la llamada oligarquía comunitaria o plurimembresía, donde se concentran las participaciones y se ocupa de forma simultánea múltiples instancias⁵.

En el desarrollo de las entrevistas surgieron reflexiones respecto a cambios que podrían incorporarse para el funcionamiento de las instancias de participación: “Se deben revisar las normas que crean las diferentes instancias de participación a fin de aclarar la constitución y consolidación de las mismas, para que los ciudadanos puedan participar de manera activa y se sientan debidamente representados en todas y cada una de ellas, en dicha revisión se deben tomar decisiones que van encaminadas a fusionar algunas de las instancias existentes y a dar por terminadas las que no son operativas o no generan los resultados esperados, de ser el caso”, “reglamentar la participación ciudadana del actor que actúa en representación de los sectores en las diferentes instancias, donde no sólo se establezcan requisitos para postularse sino sus obligaciones con las bases representadas, como los mecanismos de consulta, presentación de informes y resultados y demás devoluciones requeridas”

Frente a otras formas de participación ciudadana, se hace alusión en Itagüí a grupos cívicos y movimientos sociales, que tuvieron mucha fuerza en el municipio en décadas pasadas. “Itagüí

⁵ “Hay personas que tienen el interés de acaparar información y oportunidades y otras porque realmente consideran que pueden asumir esos múltiples roles de representación, voluntarismo. Hay es un problema de organización social, donde no se crean estructuras comunitarias que roten y se renueven y esto se refleja en las instancias”, Omar Alonso Urán.



antes de que tuviéramos todos esos sistemas o formas de participación que nos permitió la Constitución del 91, funcionaba por medio de la participación, muchas cosas de las que tenemos en Itagüí, se las debemos a la organización de los sectores de la comunidad. Itagüí tenía problemas de servicios públicos, agua potable, energía, pavimentación de vías, poca asignación presupuestal a la cultura, entre otros. Pero esto sirvió para que la comunidad de alguna forma se tratara de organizar y hacer lo que no hacía la Administración [...] y gracias a esos organismos tenemos por ejemplo el día mundial de la pereza, servicios públicos, el humedal Ditaíres, entre otros. Esos son logros que ha tenido la comunidad, movimientos cívicos y sociales que han hecho historia en el municipio”⁶. En la actualidad se hace mención de la red de mujeres, el Consejo Comunitario Afrodescendiente, colectivos de jóvenes, la mesa ambiental, grupo el hormiguero⁷ y grupos de ciudadanos que vienen generando procesos de reflexión frente a temas específicos.

Por parte del grupo de académicos/expertos, se destaca el presupuesto participativo, a pesar de las dificultades y retos en su desarrollo, como por ejemplo en Medellín, el cual, ha generado un impacto muy grande y de reflexión en la ciudad. También la conformación de algunas mesas sectoriales por iniciativa de la ciudadanía, pero que en ocasiones pueden generar el paradigma de la legalidad y el reconocimiento, como el caso de las dos mesas de víctimas en el departamento de Antioquia, una fue creada por la Ley y otra por las mismas víctimas.

En los aspectos que limitan o no facilitan la vinculación de los habitantes del municipio en los diferentes procesos de participación ciudadana, se identifica gran similitud entre los representantes de los sectores y los funcionarios públicos, los cuales, resaltan el desconocimiento, la apatía y desinterés de la ciudadanía, la desconfianza hacia lo público, el individualismo y la cooptación política de las organizaciones sociales y comunitarias, aspectos que se encuentran igualmente entre los más priorizados dentro de las encuestas. “A veces no se tiene la suficiente formación y capacitación de lo importante que son estos espacios de toma de decisiones por parte de la comunidad, puede que el ciudadano pase muy desapercibido y no le interesen esos temas”, “cuando se le da tanta participación a lo político en las organizaciones sociales y comunitarias, si es rojo, verde o azul, ahí es donde se deterioran los procesos”, “no hay un interés de reflexión por la ciudad y, por ende, no hay una acción por la misma”.

⁶ Carlos Mario Mesa, Subsecretario de Cultura de la Alcaldía de Itagüí.

⁷ El grupo del Hormiguero son un conjunto de universitarios que se articulan con otras organizaciones comunitarias y que vienen trabajando en pro de la salud mental, de la ocupación del tiempo libre y la defensa y rescate del patrimonio cultural y natural del Corregimiento el Manzanillo.



Otros aspectos que tienen incidencia en la participación ciudadana, según los representantes de los sectores y funcionarios públicos, son los recursos logísticos y económicos limitados, la deficiente comunicación e información, la poca integración generacional, la poca solidez económica y un aspecto que poco había sido mencionado, el ser un municipio densamente poblado y con muchos habitantes en tránsito, esto genera que no conozcan el territorio y, por ende, no haya un sentido de pertenencia hacia Itagüí. Algunas de las apreciaciones sobre estos aspectos:

“El estar tan densamente poblados y que Itagüí, pese a que ya no tiene una vocación netamente industrial, hay muchos que están de tránsito, que trabajan acá, pero viven en otros sectores, hace que falte ese sentido de pertenencia, entonces pienso que ahí no se permite llegar a toda la ciudadanía, porque se buscan espacios muy particulares y desde esa particularidad, se pierde generalizar la información”

“El cubrir las necesidades básicas, especialmente en los estratos 1, 2 y 3, cubrir esa necesidad del sustento diario, no permite que estos ciudadanos puedan enfocarse en la construcción de un territorio, pensar en participar para el interés general bajo condiciones socioeconómicas difíciles es un limitante alto”

“Hay una comunicación deficiente, muchas cosas se dan a través de terceros, y esos terceros desinforman lo que se ha dicho sobre el asunto y no todos usan los medios tecnológicos”.

El grupo de académicos/expertos hacen énfasis en el desgaste que se genera en los ciudadanos por el impacto real de la participación, los presupuestos limitados, el riesgo de participar por la presencia de actores armados en los territorios, la voluntad política de los gobernantes de turno, el acceso limitado a la información y la cooptación tanto en términos de la política como en el nivel comunitario.

“Hay un asunto que tiene que ver con la fatiga de la gente en la participación, el común de los ciudadanos piensa que la participación no cambia, desgaste por el impacto real de la participación, siendo elemento relevante en dicha situación que la información sea reducida o esparcida por diferentes espacios estatales, lo que genera el derecho de petición uno y en algunos casos se llega al derecho de petición 20”

“Algo que está siempre presente y que puede detener este proceso son los actores armados que no permiten que las personas participen o lo hagan de manera restringida porque puede haber unos intereses políticos o de poder”

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



“El primer factor primordial es la voluntad política, ya que, no pasa por una ley ni una constitución, donde la administración pública está en manos del ejecutivo. Colombia no es un país parlamentario, somos presidencialistas y esto le da mucho poder al ejecutivo”, “La falta de presupuesto para la participación dificulta la misma, el presupuesto dedicado a la participación ciudadana es marginal”.

Finalmente, se abordan los aspectos que se considera contribuirían a fomentar la participación ciudadana, en los cuales, sobresalen los sistemas de información, los procesos pedagógicos, las asignaciones presupuestales para la participación, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias y la comunicación para el diálogo social. A continuación, se presentan algunas reflexiones:

“Los municipios deben crear sistemas de información, para que las personas tengan acceso a datos e información que les posibilite estar informadas para poder participar de forma efectiva. Una de las condiciones actuales del mundo, que es uno de los mínimos sine qua non de la participación, es el acceso a la información, hoy en día la transparencia y el acceso a la información hacen parte del sistema de participación”

“Las políticas de participación ciudadana han tendido a unas líneas estratégicas frecuentes, tales como la formación dirigida tanto al ciudadano como al servidor público, la comprensión del Estado Social de Derecho no es tan evidente en los servidores públicos, otra línea estratégica recurrente es la comunicación, entendida como que no hay participación sin comunicación pública, sobre todo una comunicación que promueva el diálogo social; otra línea estratégica apoyo a la organización social, como la semilla de la participación, se deben generar condiciones para la existencia y el fortalecimiento de las diferentes organizaciones sociales”

“Acercar la ciudad a los ciudadanos, reivindicar espacios de encuentro como la esquina, los parques, nos vinculamos a partir del lazo social [...] hacer una reflexión profunda del municipio que nos diga en qué hemos fallado, en qué hemos cambiado que nos ha fracturado socialmente”

“Tal vez la descentralización de las instancias para que lleguen a todo el territorio, generar un proceso de formación, sensibilización y estímulo a la participación ciudadana,



otorgándole reconocimiento o tratando de volver como modelo de comportamiento a aquellos ciudadanos que se preocupan por sus comunidades”.

“Yo pienso que un acercamiento, o sea saber hacer acercamientos desde la Administración hacia la comunidad, porque si nosotros somos analíticos, la Administración está por la comunidad”

“Recursos para iniciativas ciudadanas en favor de los territorios, enfocadas en la realización de los planes de desarrollo, eso implica que la participación tenga un horizonte que es el plan de desarrollo pensado en toda la ciudad, no solamente iniciativas individuales que además al interior de las comunidades fragmente”

“Plan de formación ciudadana lo suficientemente innovador y amplio, que recoja las nuevas expresiones de participación no visibles, el Estado se ha enfocado en cualificar a los mismos líderes y organizaciones, se deben buscar otras herramientas de diversificación de actores”

2.3 Gestión institucional de la participación

2.3.1 Mecanismos de Participación

En la Constitución Política de 1991 se establecieron diferentes articulados que establecen la participación como un principio fundamental y promueven los mecanismos de participación ciudadana. Estos últimos, según el artículo 3 de la Ley 1757 de 2015 “son de origen popular o de autoridad pública, según sean promovidos o presentados directamente mediante solicitud avalada por firmas ciudadanas o por autoridad pública en los términos de dicha ley”.

En este apartado se profundizará sobre los mecanismos de participación y el uso que han hecho de estos los habitantes del Municipio de Itagüí. Si bien la constitución plantea diferentes



mecanismos de participación⁸, fue inicialmente la Ley 134 de 1994⁹ la que establece su marco conceptual y regula su uso a través del establecimiento de múltiples requisitos para quienes desearan utilizarlos. Con la Ley 1757 de 2015 se avanza en los mecanismos de participación reglamentados en la Ley anterior, ordena y flexibiliza algunos de sus requisitos.

- **El voto** es un derecho y un deber ciudadano, constituye la esencia de los mecanismos de participación ciudadana. Es un mecanismo mediante el cual el ciudadano colombiano elige de manera activa a las personas que considera idóneas para su representación en las instituciones del Gobierno.
- **La iniciativa popular legislativa y normativa** ante las corporaciones públicas es el derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar Proyecto de Acto Legislativo y de ley ante el Congreso de la República, de Ordenanza ante las Asambleas Departamentales, de Acuerdo ante los Concejos Municipales o Distritales y de Resolución ante las Juntas Administradoras Locales, y demás resoluciones de las corporaciones de las entidades territoriales, de acuerdo con las leyes que las reglamentan, según el caso, para que sean debatidos y posteriormente aprobados, modificados o negados por la corporación pública correspondiente (Ley Estatutaria 134 de 1994, art. 2).
- **Referendo.** Es la convocatoria que se hace al pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de norma jurídica o derogue o no una norma ya vigente. El referendo puede ser nacional, regional, departamental, distrital, municipal o local (Ley Estatutaria 134 de 1994, art. 3). El referendo puede ser tanto aprobatorio como derogatorio.
- **Revocatoria del mandato.** La revocatoria del mandato es un derecho político, por medio del cual los ciudadanos dan por terminado el mandato que le han conferido a un gobernador o a un alcalde (Ley Estatutaria 134 de 1994, art. 6).

⁸ Antes de 1991, los mecanismos como el cabildo abierto, a través del cual se expresaron los actos independentistas en el siglo XIX, y el plebiscito de 1957, eran prácticamente los únicos escenarios en los que se daba cabida a la voz ciudadana. Posteriormente, en 1986 se abrieron las puertas a la elección popular de alcaldes y la consulta popular, que pudieron hacerse efectivas hasta 1988 y 1989 respectivamente. (MOE, 2012)

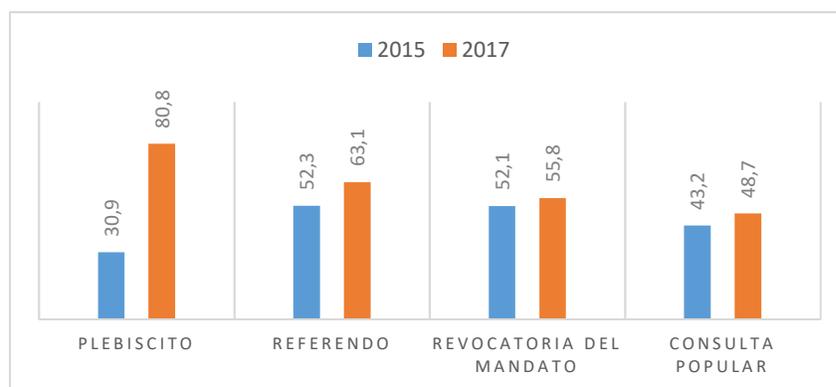
⁹ Esta ley establece los mecanismos de participación del pueblo. Regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto. Asimismo, Establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles.



- **El plebiscito.** El plebiscito es el pronunciamiento del pueblo convocado por el Presidente de la República, mediante el cual apoya o rechaza una determinada decisión del Ejecutivo (Ley Estatutaria 134 de 1994, art. 7). Si bien el referendo y el plebiscito se basan en el principio de la consulta a nivel popular, el plebiscito es un pronunciamiento sobre la política oficial, aprobando o rechazando una decisión, mientras que el referendo se enfoca en reformas vía el órgano legislativo.
- **Consulta popular.** La consulta popular es la institución mediante la cual, una pregunta de carácter general sobre un asunto de trascendencia nacional, departamental, municipal, distrital o local, es sometida por el Presidente de la República, el gobernador o el alcalde, según el caso, a consideración del pueblo para que éste se pronuncie formalmente al respecto. En todos los casos, la decisión del pueblo es obligatoria (Ley Estatutaria 134 de 1994, art. 8).

En la encuesta nacional de cultura política del año 2017 realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE¹⁰, el mecanismo de participación más conocido o del cual las personas de 18 años y más, han oído hablar en mayor medida, es el plebiscito (80,0%); en segundo lugar, el referendo aprobatorio o derogatorio (63,1%); seguido por la revocatoria de mandato (55,8%) y la consulta popular (48,7%) (ver gráfico 15).

Gráfico 15. Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los mecanismos de participación ciudadana

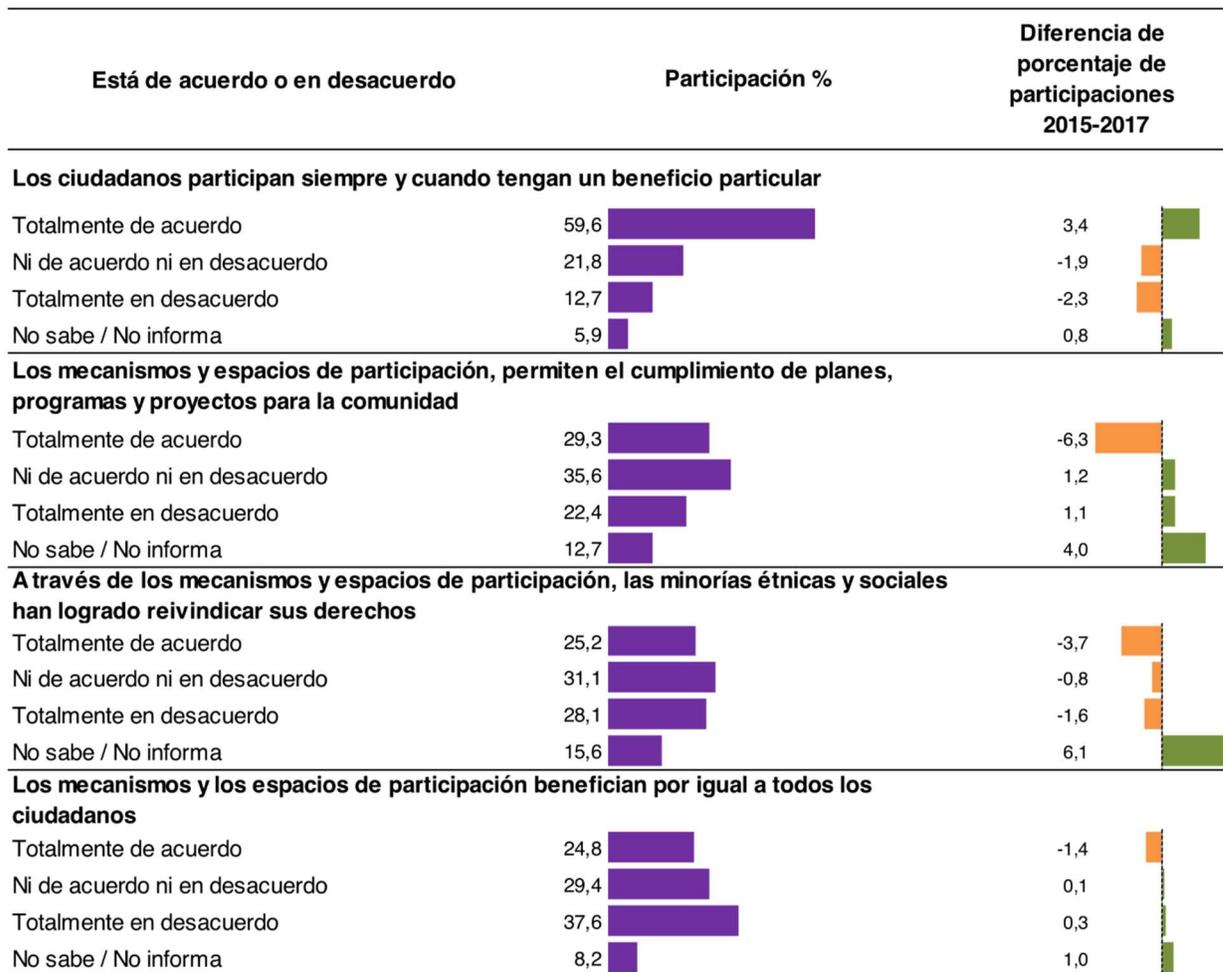


Fuente: elaboración propia a partir del DANE – ECP 2017

¹⁰ La Encuesta de Cultura Política busca generar información estadística estratégica sobre aspectos de la cultura política colombiana, basados en las percepciones y prácticas que sobre el entorno político tienen las personas de 18 años y más que residen en las cabeceras municipales del territorio colombiano, con una periodicidad bienal. Para el 2017 la ECP se llevó a cabo en las cabeceras municipales de 24 departamentos del país y fue aplicada a 27.841 personas de 18 años y más, en 12.387 hogares.

Al preguntarle a las personas de 18 años y más si están de acuerdo o en desacuerdo con algunas afirmaciones relacionadas con la participación ciudadana, el 59,6% está totalmente de acuerdo con que los ciudadanos participan siempre y cuando tengan un beneficio particular, el 29,3% está totalmente de acuerdo con que los mecanismos y espacios de participación permiten el cumplimiento de planes, programas y proyectos para la comunidad.

Gráfico 16. Porcentaje de personas de 18 años y más según valoración de algunas afirmaciones sobre participación ciudadana cabeceras municipales 2017



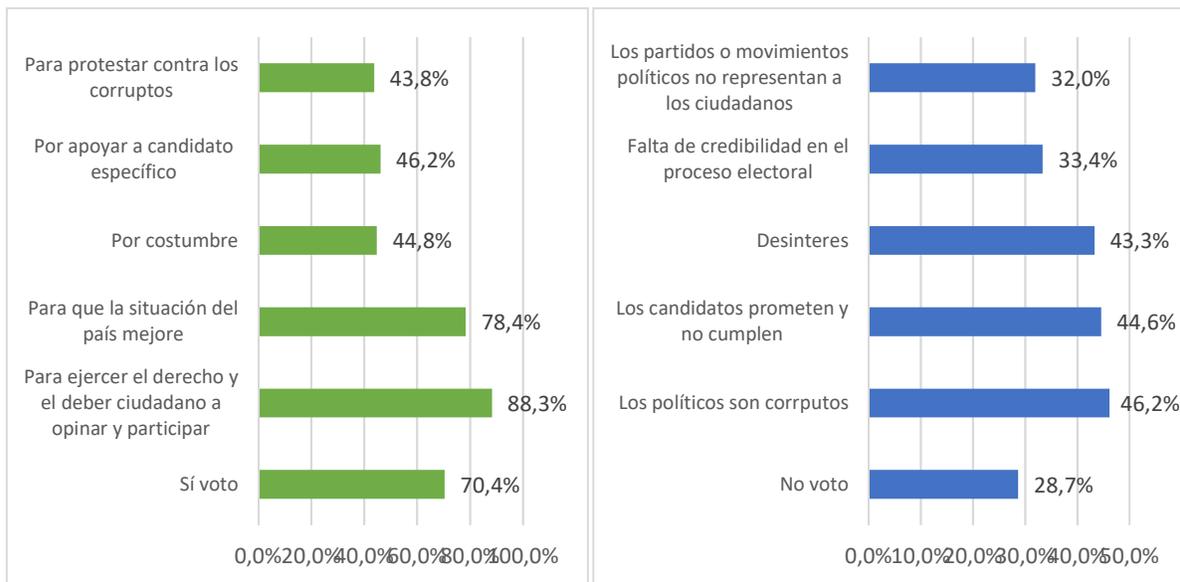
Fuente: DANE – ECP 2017

Mientras que el 25,2% está totalmente de acuerdo con que, a través de los mecanismos y espacios de participación, las minorías étnicas y sociales han logrado reivindicar sus derechos y el 24,8%

está totalmente de acuerdo con que los mecanismos y los espacios de participación benefician por igual a todos los ciudadanos, como se aprecia en el gráfico 16.

Sobre la intención de voto, en 2017 el 59,2% de las personas de 18 años y más afirmó que siempre vota cuando en Colombia hay elecciones, el 24,7% a veces vota y el 16,1% nunca vota. Al indagar por las elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015, el 70,4% de las personas de 18 años y más afirmó haber votado. Las principales razones por las cuales votaron son: para ejercer el derecho y el deber ciudadano a opinar y participar (88,3%), para que la situación del país mejore (78,4 %) y por costumbre (44,8 %), como se observa en el gráfico 17.

Gráfico 17. Porcentaje de personas de 18 años y más, según votación en las elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015 cabeceras municipales



Fuente: elaboración propia a partir del DANE – ECP 2017

De otro lado, la Misión de Observación Electoral - MOE realizó un diagnóstico de cuatro mecanismos de participación ciudadana, sobre los cuales se logró reconstruir su uso y efectividad entre los años 1991 y 2012¹¹. En dicho período, en Colombia se tramitaron un total de 132

¹¹ Destaca la MOE que las autoridades electorales no cuentan con un archivo histórico completo y riguroso sobre los mecanismos de participación y precisamente las iniciativas normativas y legislativas es uno de los temas sobre los que menos información consolidada tienen.

iniciativas de revocatoria de mandato, de las cuales, 130 fueron dirigidas a revocar a alcaldes mientras que tan solo en dos oportunidades se dirigió contra gobernadores. De las iniciativas dirigidas a los alcaldes, 98 es decir el 75%, no lograron superar la etapa de recolección de apoyos y, 32 revocatorias equivalentes al 25%, cumplieron las condiciones previstas para el recaudo de los apoyos y alcanzaron la etapa de votación, sin embargo, ninguna de ellas condujo a la revocatoria de los gobernantes. Los trámites dirigidos a gobernadores no superaron la etapa inicial de recolección de apoyos.

Solo se presentaron en el período de estudio, tres (3) iniciativas populares sobre proyectos de acto legislativo, seis (6) sobre proyectos de ley¹², tres (3) de Ordenanzas y cuatro (4) sobre proyectos de acuerdo, dentro de estas últimas, se encuentra la única iniciativa normativa de origen popular que se conoce ha procedido en Colombia. Específicamente, en el Municipio Cerrito del departamento de Santander, respecto a la protección del Páramo el Almorzadero.

Según la MOE, se han presentado 19 iniciativas¹³ para reformar la Constitución Política mediante referendo aprobatorio y derogatorio, de las cuales solo una fue aprobada por el Congreso y sometida a votación popular, específicamente “el referendo para luchar contra la corrupción, el desparrame de las finanzas públicas y para fortalecer la democracia, promovido por el Gobierno de Álvaro Uribe Vélez”. Fue aprobada una de las quince preguntas, la cual, fue incorporada en la Constitución Política de Colombia. Adicionalmente se presentó un referendo de ley de carácter aprobatorio y 69 referendos en el nivel municipal¹⁴. Respecto a los municipales, 17 fueron referendos aprobatorios o derogatorios de acuerdos municipales, de los cuales, solo uno fue aprobado y 52 se ocuparon de decidir sobre la creación de municipios, donde 49 de ellos culminaron su trámite con la creación de un nuevo municipio.

Finalmente, respecto a la consulta popular, la MOE identificó que entre el período de 1991 y junio de 2012, solo se ha consultado a la ciudadanía en 25 oportunidades, 2 a nivel departamental y 23

¹² De las iniciativas presentadas, 2 llegaron al Congreso (una de ellas fue promovida por un grupo de Concejales), otras 2 no lograron constituir el comité promotor (5 por mil del censo electoral nacional), y las últimas 2 nunca presentaron los apoyos ciudadanos antes la RNEC pese a haber solicitado los formularios para recogerlos.

¹³ Ninguna de las 13 propuestas de referendo constitucional de origen ciudadano que han existido en Colombia en el período de estudio de la MOE ha prosperado. Iniciativas que no cumplieron con el 5% del censo electoral, Iniciativas que cumplieron con las firmas requeridas para convocar referendo y se hundieron ante el Congreso, Iniciativas que cumplieron con las firmas, se aprobaron por el Congreso, pero se hundieron ante la Corte Constitucional por vicios de trámite

¹⁴ De las iniciativas presentadas es recurrente el tema de los servicios públicos municipales. Situación que derivó del proceso de privatización que vivieron las empresas de servicios públicos municipales a partir de la ley 142 de 1994, donde se permitió el ingreso de empresas privadas como entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios.



a nivel municipal, las cuales estuvieron enfocadas en mayor medida en seguridad y convivencia, medio ambiente y servicios públicos. Igualmente, destacan el desarrollo de iniciativas a través de las cuales se consultó a la comunidad sobre asuntos de interés público y se les dio el nombre de consultas populares, pero en sentido estricto, no lo fueron, por lo cual, carecieron de carácter vinculante y obligatorio para los mandatarios.

Al indagar por el uso de los mecanismos de participación ciudadana en la Registraduría Nacional a partir del año 2013, se encontró información fragmentada y poco actualizada, lo que dificulta el análisis sobre el uso, la aplicabilidad y los resultados sobre los mecanismos de participación en el nivel nacional, departamental y municipal. Sin embargo, se destaca los registros de las elecciones llevadas a cabo respecto a las revocatorias de mandato, entre el 2013 y el 2018 se votaron veintiséis (26) revocatorias de alcaldes y una (1) de gobernador, de las cuales, solo fue aprobada una, específicamente del alcalde de Tasco (Boyacá). Durante la jornada participaron 1.658 sufragantes (34.43% del potencial de sufragantes), de los cuales el 97.04% voto SI por la revocatoria y solo el 1.27% votó NO, convirtiéndose así en el primer municipio de Colombia que logra revocar a un alcalde a través de este mecanismo de participación ciudadana.

Como puede apreciarse, el balance frente al uso de los mecanismos de participación ciudadana es desalentador, dado que, a pesar del importante paso alcanzado en Colombia frente a la ampliación y consolidación de la democracia con el establecimiento de nuevos mecanismos para la participación de los ciudadanos, los resultados alcanzados con las diferentes iniciativas tramitadas en todos los niveles de gobierno son muy bajos respecto a la gestión y aprobación de los mismos. Entre los factores causales de la no aprobación de las iniciativas, se plantearon el inadecuado diligenciamiento en los formularios de apoyo, presiones indebidas sobre los promotores y simpatizantes, los requisitos de ley para que procedan, la baja participación en las votaciones y la ausencia de interés por parte de la ciudadanía. Sin embargo, uno de los principales factores que destacan diferentes autores son los altos umbrales y excesivos requisitos formales para el trámite y aprobación de los diferentes mecanismos de participación.

Los mecanismos y espacios de participación propuestos en la Constitución del 91 han sido positivos en varios aspectos: el nuevo ordenamiento trajo consigo la inclusión de nuevas fuerzas políticas al juego democrático, la apertura de nuevos espacios ha contribuido al surgimiento de iniciativas que han sido positivas para enriquecer el debate y dar solución a problemáticas de territorios y sectores concretos. La apertura de esos nuevos espacios ha conducido a esfuerzos



muy grandes por parte del Estado, a nivel nacional y regional, para educar en participación ciudadana mediante seminarios, clases, cátedras de democracia y participación, foros, cartillas, etc. Sin embargo, se puede decir que muchos de los avances se quedan cortos, pues no han logrado generar un verdadero cambio en la forma de hacer política en el país: fenómenos como la cooptación, el conflicto armado, el desconocimiento y desinterés de los individuos en los asuntos públicos, limitan los cambios sociales que se podrían dar desde los espacios institucionales de participación ciudadana (CEDAE, 2014).

En lo que concierne al Municipio de Itagüí, sólo hubo una iniciativa de revocatoria de mandato del Alcalde Gabriel Jaime Cadavid, avalado por el Movimiento Alas Equipo Colombia, quien obtuvo un total de 39.928 votos, en las elecciones de octubre de 2007. Se radicaron ante la Registraduría Municipal 20.369 firmas de respaldo para solicitar dicha revocatoria de mandato, el 11 de febrero del 2010, sin embargo, para que la Registraduría convocará a las urnas para decidir sobre dicha revocatoria, se requerían que las firmas válidas superarían el 40% de la votación obtenida por el alcalde, lo cual, no fue logrado en el trámite de la iniciativa¹⁵. Adicionalmente, se lograron identificar iniciativas de cabildos abiertos tramitados por el Concejo Municipal y la ciudadanía, sin embargo, no se dispone de la información de una forma organizada y accesible, que permita conocer la trazabilidad de dichos procesos y en general del uso de estos mecanismos en el municipio. El cabildo abierto del año 2012 se llevó a cabo por iniciativa del Concejo Municipal, con la finalidad de dar facultades al alcalde para desafectar cuatro lotes rurales a urbanos, esto en el marco de reglamentaciones a nivel nacional, que permitían realizar

¹⁵ “(...) En la fecha siendo las 8:30 a.m. se reunieron en el despacho de la Registraduría Especial de Itagüí – Antioquia los señores **LUIS ALFONSO ANGEL RESTREPO** en calidad de Presidente de la Veeduría Ciudadana “Itagüí libre de la corrupción” y su apoderado **MARTIN ALONSO GARCIA AGUDELO**, Tarjeta Profesional 75281 del Consejo Superior de la Judicatura, y como testigos los señores **ARLEY DE JESUS RAMIREZ PATIÑO**, **OSCAR JAVIER GOMEZ PABON** con C.C. No. 98.620.343 de Itagüí, la señora **MARTA OLGA ARANGO VASQUEZ** C.C. no. 42.768.246 de Itagüí y los Registradores Especiales **ALEJANDRA MARIA LEMA ZAPATA** y **DIEGO MAURICIO GUTIERREZ VANEGAS** con el fin de hacer entrega por parte de los primeros y recibir los suscritos Registradores los folio contentivos de las firmas recolectadas para la Revocatoria del mandato del **Dr. GABRIEL JAIME CADAVID BEDOYA** Alcalde Municipal y para el efecto se entra a discriminar pormenorizadamente cada uno de los folio presentados dejando constancia de que para facilitar su manejo el Comité hace entrega de los en grupos consecutivos de cien en cien (100 en 100) enumerándolos consecutivamente en forma ascendente, los folios faltantes (haciendo relación expresa de los folios extraviados), del número total de firmas por grupo y un gran total de firmas del consolidado. (...)”. No se encuentran registros físicos o digitalizados del resultado de la revisión de las firmas, pero el mecanismo no siguió su proceso, ya que no reunieron el número de firmas requeridas.

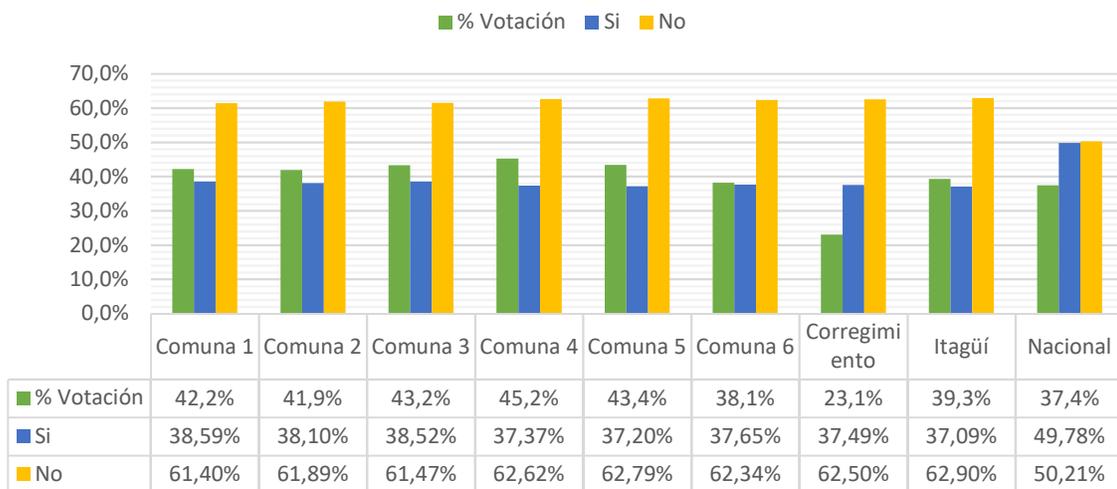


dicho proceso para agilizar los trámites que garantizaran la habilitación del suelo para la construcción de vivienda y otros usos asociados a la vivienda, de acuerdo a la Ley de suelo urbanizable. El otro cabildo abierto identificado, partió de una de iniciativa ciudadana, respecto a una problemática de tuberías con la Empresa de Servicios Públicos - EPM y fue tramitado en el año 2018 en el Concejo Municipal, el cual, se encuentra en proceso de aprobación.

Referente a la participación de los habitantes del Municipio de Itagüí en los mecanismos de participación promovidos desde el orden nacional, como el plebiscito sobre los acuerdos de paz y la consulta popular anticorrupción, se evidenció lo siguiente:

En el plebiscito del año 2016, hubo un porcentaje de votación del 39,3% en Itagüí, levemente superior al promedio nacional (37,4%), es decir que, de las 245.703 personas habilitadas para votar, solo participaron en este mecanismo 96.563 personas. Así mismo, se destaca que el corregimiento tuvo una participación significativamente inferior en comparación con las seis (6) comunas del municipio, donde sólo el 23,1% de las personas habilitadas para votar, ejercieron este derecho ciudadano, como se aprecia en el siguiente gráfico.

Gráfico 18. Resultados del Plebiscito en Itagüí, 2016

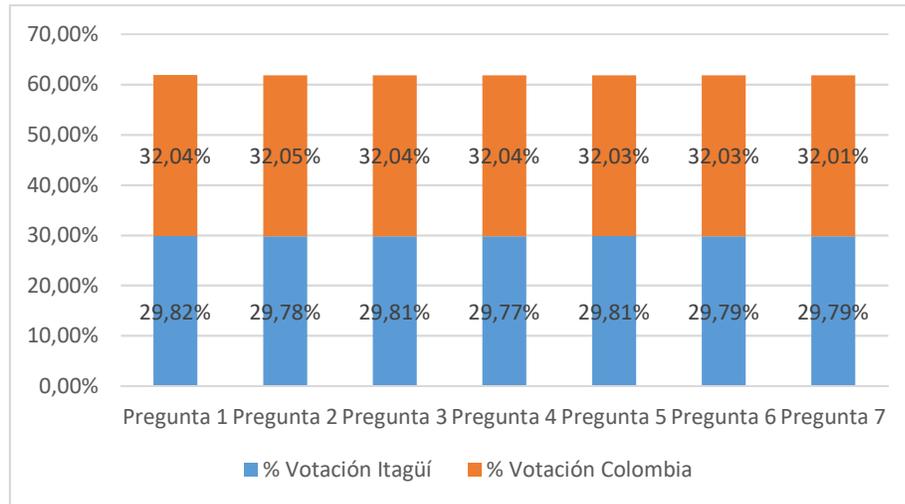


Fuente: elaboración propia a partir de la Registraduría Nacional, plebiscito 2016

En la consulta popular anticorrupción, los resultados son más deficientes, dado que sólo participaron el 29,8% de las personas habilitadas para votar, ubicándose por debajo del promedio

nacional en dos puntos porcentuales. El 99% de los sufragantes votaron sí a los siete puntos de la consulta.

Gráfico 19. Resultados consulta anticorrupción Itagüí, 2018



Fuente: elaboración propia a partir de la Registraduría Nacional, consulta anticorrupción 2018

2.3.2 Instancias de Participación

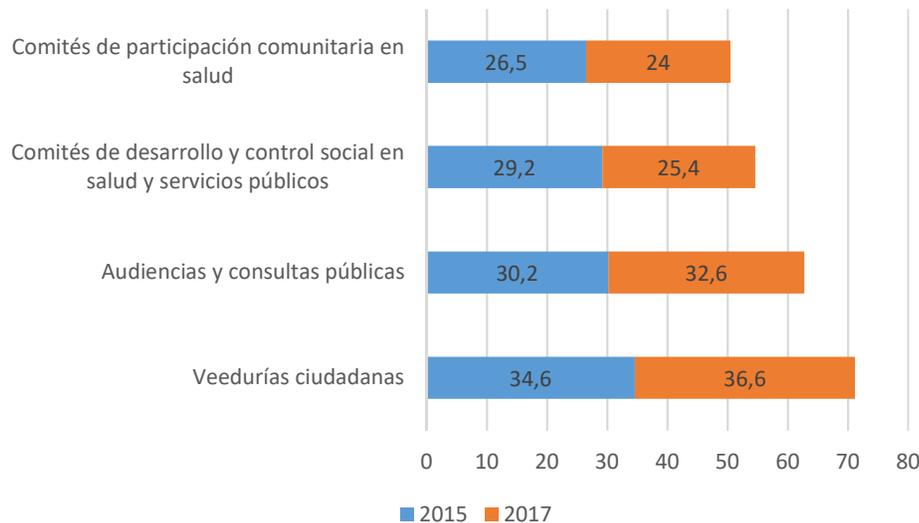
Las instancias de participación son entendidas como escenarios de encuentro e interacción, en los que confluyen los diferentes actores del territorio de la sociedad civil y las autoridades públicas, en los cuales se desarrollan diferentes acciones de acuerdo al alcance de las mismas, como la concertación, información, deliberación, seguimiento y/o decisión respecto a asuntos de interés general y temas específicos. Se diferencian dos tipos de instancias de participación, las “formales” que corresponden a las que han sido creadas por el Estado en sus diferentes niveles para dar cumplimiento a su obligación constitucional y las “no formales” conformadas por los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil para incidir en los asuntos públicos de su interés y las cuales no se encuentran reguladas por ninguna entidad estatal. En otras palabras, las instancias pueden tener su origen en la oferta institucional¹⁶ o en la iniciativa ciudadana.

¹⁶ Según el artículo 54 de la Ley 1757 de 2015 las instancias de participación ciudadana incluidas en esta Ley de participación ciudadana, deberán desarrollar ejercicios de rendición de cuentas en por lo menos una sesión de trabajo anual, teniendo en cuenta los principios y elementos de que trata el artículo 50 de la misma ley. En este se



Según el Ministerio del Interior, existen alrededor de 125 dispositivos a nivel nacional, departamental, municipal y local, que dan cuenta de la posibilidad de la ciudadanía de intervenir en diferentes escenarios en la búsqueda de resolver las demandas y problemas de determinadas poblaciones, clasificándolas en instancias de participación territoriales, poblacionales y sectoriales. Con relación a estos espacios de participación ciudadana, en la Encuesta de Cultura Política del DANE, se identificó que para el año 2017, las personas de 18 años y más, afirmaron conocer o haber escuchado hablar de las veedurías ciudadanas (36,6%), audiencias y consultas públicas (32,6%), los comités de desarrollo y control social en salud y servicios públicos (25,4%) y comités de participación comunitaria en salud (24,0%)¹⁷.

Gráfico 20. Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los espacios de participación ciudadana cabeceras municipales 2015 - 2017



Fuente: elaboración propia a partir del DANE - ECP

establece que la rendición de cuentas incluye acciones para informar oportunamente, en lenguaje comprensible a los ciudadanos y para establecer comunicación y diálogo participativo entre las entidades de la rama ejecutiva, la ciudadanía y sus organizaciones.

¹⁷ En la encuesta se presentan los cuatro espacios de participación con mayor prevalencia, en total se indaga por diez espacios: comités de participación comunitaria en salud, audiencias y consultas públicas, veedurías ciudadanas, consejos nacionales, departamentales, distritales y municipales de juventud y plataformas de juventud, consejos o comités municipales para el desarrollo rural, consejos municipales de cultura o de medio ambiente, consejos territoriales de planeación, juntas de educación, consejos, comités o mesas de mujeres, otro.

Respecto al municipio de Itagüí, se identificaron 27 instancias institucionales de participación, de las cuales, el 19% corresponde a instancias territoriales, el 33% poblacionales y el 48% sectoriales. Al realizar la caracterización de cada una de ellas, se logró conocer su estado, problemas, resultados alcanzados, retos, entre otros aspectos. El 78% de las instancias de participación institucionales identificadas en el Municipio de Itagüí se encuentran activas, destacando la labor del Comité Permanente de Estratificación, el Comité de Discapacidad y el COMPOS, los cuales fueron ampliamente valorados por diferentes representantes de los sectores de la sociedad civil que hacen parte de ellos. El 4% se encuentran inactivas, específicamente el Consejo Consultivo del Plan de Ordenamiento Territorial, el 11% se encuentra en lo que se ha denominado parcialmente activas, ya que, vienen desarrollando un proceso discontinuo, como es el caso de algunos de los Comités Integrados de Planificación Territorial - CIPT, el Consejo Territorial de Planeación y la Mesa Técnica de la Política del Agua. Finalmente, el 7% se encuentran en proceso de reactivación, puntualmente la Comisión de Tránsito y Participación Ciudadana y la Junta Municipal de Educación – JUME, las cuales retomaron las reuniones ordinarias de dichas instancias en el primer trimestre del presente año.

Dentro de los aspectos que más se destacan respecto a las dificultades que limitan la continuidad y dinamismo de las instancias de participación institucionales, son los cambios permanentes de los funcionarios que acompañan dichas instancias, lo cual, genera reprocesos y dilata el accionar de las instancias; la complejidad en las convocatorias, dado que no llegan los diferentes representantes de la sociedad civil, afectando incluso el quórum para el desarrollo de las sesiones ordinarias y el no contar con recursos asignados para implementar las estrategias y acciones que se derivan del propósito y funciones de las diferentes instancias.

Respecto a los resultados a resaltar, se encuentra la visibilización de los diferentes sectores y grupos poblacionales, donde se generan procesos de concertación, en los cuales asumen posturas, plantean sus opiniones e iniciativas, generando consensos o disonancias, enriqueciendo así dichos ejercicios participativos. Así mismo, el alcanzar el posicionamiento de algunas instancias que se han convertido en referentes a nivel del Área Metropolitana, departamental y/o nacional y avances específicos en el propósito y funciones propios de las instancias. Finalmente destacan la capacitación y acompañamiento frecuente y el cumplimiento de lo que exige la norma.



En las siguientes matrices se presentan el ámbito de actuación, propósito, alcance, entre otros aspectos de los diferentes tipos de instancias¹⁸ identificadas en el Municipio de Itagüí.

¹⁸ En el Anexo 3 se presentan las matrices completas de la caracterización de las instancias de participación identificadas en el Municipio de Itagüí. Las dificultades y resultados se obtuvieron, por un lado, a partir de encuentros con las diferentes instancias en sesiones ordinarias y, por otro lado, entrevistando a algunos de los funcionarios e integrantes de las instancias.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Tabla 5. Caracterización de las instancias de participación poblacional identificadas en Itagüí

N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
1	Comité Municipal de Discapacidad	Nivel de deliberación, construcción, seguimiento y verificación de la puesta en marcha de las políticas, estrategias y programas que garanticen la integración social de las personas con y en situación de discapacidad	Mixto	Concertación, consulta, iniciativa y fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la deliberación, construcción, adopción y seguimiento de las políticas públicas municipales de discapacidad y la construcción del Plan Municipal de Discapacidad. - Asesorar a las autoridades municipales en la formulación de planes, programas y proyectos a favor de las personas con discapacidad del Municipio y promover la apropiación de presupuestos para garantizar el desarrollo de la política social a favor de las personas con discapacidad. - Concertar las políticas generales, planes, programas y proyectos a favor de las personas con discapacidad emanadas del Comité de Discapacidad en el COMPOS. - Elaborar y aprobar el plan operativo de discapacidad con el fin de que sea incluido en el POAI. - Verificar el cumplimiento y hacer seguimiento de la puesta 	<p>Hubo muchos cambios de funcionarios y fue difícil el inicio, cambios de la secretaría técnica del comité, cada año generaba reprocesos, se demoraban mucho tiempo el desarrollo de las sesiones de la instancia, en los últimos años hubo mayor estabilidad, eran muy pocos representantes de la sociedad civil.</p> <p>Como sociedad civil tuvieron dificultades de equipo y divisiones</p>	<p>Fue el primer comité de discapacidad del municipio, no se tenía documentación, por lo cual iniciaron el proceso de construir y aportar a la política pública. Se ha venido cumpliendo los aspectos y líneas de acción de la política pública, como personal de planta, activar el CAID, la unidad móvil, el banco social de elementos. Así mismo, el acompañamiento que se planteó para las organizaciones sociales y el acompañamiento personalizado de las diferentes situaciones requerido a la subsecretaría de atención social.</p>	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
					en marcha de las políticas, planes, estrategias, programas y presupuestos de intervención del sector de discapacidad.			
2	Comité Municipal Afrodescendiente	Crear espacio de interlocución entre la Administración y las comunidades afrocolombianas del Municipio de Itagüí	Mixto	Consultiva y de interacción	<ul style="list-style-type: none"> - Representar a las familias y comunidad afrocolombiana del municipio ante la Administración Municipal. - Organizar y cohesionar étnica, territorial, social, cultural, económica y políticamente el trabajo ciudadano, comunitario y auto gestionado del grupo étnico. - Trabajar de manera solidaria y articulada entre las organizaciones afrodescendientes de base del comité. - Verificar el cumplimiento y hacer seguimiento de la puesta en marcha de las políticas, planes, estrategias, programas y presupuestos de inversión para la población afrodescendiente. 	A pesar de que el acuerdo establece realizar la reglamentación del comité por parte de la Administración Municipal en un plazo de seis meses a partir de su vigencia, no se ha logrado llevar a cabo dicha reglamentación. No se dispone de recursos para implementar las estrategias y acciones que se derivan del comité	Reconocimiento y visibilización en la Administración Municipal y en el territorio de la población afrodescendiente y sus organizaciones Mensualmente los representantes realizan comité autónomo para avanzar en las diferentes acciones con su comunidad y presentar los avances y resultados en el comité municipal afrodescendiente	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
3	Mesa Municipal de Diversidad Sexual	Aunar esfuerzos que ayuden a la creación, desarrollo y consolidación de acciones afirmativas que beneficien a los integrantes de la población sexualmente diversa del Municipio de Itagüí, constituyéndose, en tal sentido, en una instancia de participación que promueva la formulación de programas, proyectos, acuerdos de políticas, con enfoque de diversidad sexual en el territorio	Mixto	Coordinación, gestión y control	<ul style="list-style-type: none"> - Representar a la comunidad LGTBI del municipio ante la Administración Municipal y cualquier escenario público y privado. - Trabajar de manera solidaria y articulada entre las organizaciones LGTBI y las personas que conforman la mesa. - Identificar dinámicas de origen social, político, económico y cultural que puedan aportar al fortalecimiento de la comunidad LGTBI. - Verificar el cumplimiento y hacer seguimiento de la puesta en marcha de la propuesta para la formulación de políticas, planes, estrategias, programas y presupuestos de inversión para la población sexualmente diversa. 	<p>A pesar de la participación de diferentes funcionarios se limita mucho el campo de acción para la población sexualmente diversa, llegan es como asistentes, pero no se vinculan con acciones o estrategias específicas, se desarrollan actividades menores.</p> <p>Poca articulación con la Secretaría de deportes para el desarrollo conjunto de actividades que se han desarrollado por parte de las organizaciones LGTBI</p>	<p>Se han evidenciado falencias que no conocían</p> <p>Se concertan acciones para implementarlas en beneficio de la comunidad</p> <p>Es un medio para informar de actividades futuras acorde a la necesidad de la población</p> <p>La conformación misma de la mesa, con participación de la Administración y representantes de la población</p> <p>El compromiso de las representantes de las organizaciones</p>	Activo
4	Red de Mujeres	Aunar esfuerzos que ayuden a la creación, desarrollo y consolidación de acciones afirmativas que beneficien a las mujeres; siendo una instancia de	Mixto	Concertación y gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Aunar esfuerzos que ayuden a la creación, desarrollo y consolidación de acciones afirmativas que beneficien a las mujeres; siendo una instancia de participación que promueva la formulación de programas, proyectos, acuerdos de políticas 	No todas han estado organizadas, la puntualidad para los encuentros no es la mejor, hay limitaciones de tiempo en ocasiones y se programan muchas actividades y no alcanzan a atenderlas todas	La capacitación y formación frecuente a las integrantes de la red, la integración, las actividades deportivas, de salud, eventos, cuentan con el acompañamiento en los diferentes eventos	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		participación que promueva la formulación de programas, proyectos, acuerdos de políticas con enfoque de género en el territorio.			<p>con enfoque de género en el territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Representar a la red en instancias de participación regional, departamental, nacional e internacional. - Mantenerse constantemente en comunicación con la Red, a través de los diversos medios informativos, como pueden ser: reuniones informativas, correo electrónico, u otro medio que permita cumplir - Tener disposición para compartir información que las Instituciones consideren importante para nutrir el trabajo de la Red. esta deberá ser oportuna, completa y fidedigna. Pudiéndose negar las Instituciones a brindarla. 			

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
5	Cabildo Adulto Mayor	Incidir en las políticas, programas y proyectos que tienen como finalidad su bienestar, asumir como propio el destino del adulto mayor, con posibilidad armoniosa y plena de valor, experiencia y sabiduría	Social	Concertación y diálogo	<p>Construir, asesorar y concertar con las Administraciones Departamental y Municipal el desarrollo de una Política Pública para el Bienestar de los Adultos Mayores.</p> <p>Recibir propuestas de los grupos y de las organizaciones de Adultos Mayores existentes en el municipio y proponer los proyectos a ejecutar para mejorar condiciones de vida.</p> <p>Promover espacios de concertación y diálogo de la participación y proyección social.</p> <p>Sensibilizar la autogestión en los diferentes grupos para el desarrollo de actividades que generen bienestar. Ser facilitadores en la solución de dificultades que se presentan al interior de los grupos y orientar la participación de los mayores en la discusión y el análisis.</p>	<p>Manifiestan que, a pesar de las gestiones realizadas por el Cabildo, la respuesta que reciben es que no hay recursos para los adultos mayores, no hay voluntad política. No han podido construir hogar para personas vulnerables, el asilo, baños públicos en escenarios deportivos.</p> <p>Gestionan como instancia pero no tienen la respuesta a las necesidades planteadas</p>	<p>Articular los grupos de vida, las huellas del ayer, el cual, se encuentra ya en funcionamiento.</p> <p>Han participado en la política de habitante de calle, donación de sangre, cuentan con un informativo</p>	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
6	Plataforma de Juventud	Escenario de encuentro, articulación, coordinación y concertación de las juventudes, de carácter autónomo asesor	Social	Concertación, consulta, iniciativa y fiscalización	<p>. - Servir de instancia asesora de los Consejos de Juventud, a nivel Municipal, Local y Distrital.</p> <p>. - Impulsar la conformación de procesos y prácticas organizativas y espacios de participación de las y los jóvenes, atendiendo a sus diversas formas de expresión, a fin de que puedan ejercer una agencia efectiva para la defensa de sus intereses colectivos.</p> <p>. - Participar en el diseño y desarrollo de agendas locales, municipales, distritales, departamentales y nacionales de juventud.</p> <p>. - Realizar veeduría y control social a la implementación de las agendas locales, municipales y distritales territoriales de las juventudes.</p>	<p>Se conformó hace dos años pero se volvió a crear el 22 de julio de 2017 porque no venía funcionando. No había interés de convocatoria y era poca la asistencia</p> <p>El desconocimiento, no saben bien a qué van a la plataforma, el horario no era el adecuado</p>	<p>Ha generado múltiples estrategias de participación para hacer parte de diferentes espacios de la agenda pública.</p> <p>Ya hay más conocimiento, han asistido a talleres con Antioquia Joven, para capacitación sobre la plataforma.</p> <p>Se está avanzando en un reglamento interno y están estudiando la política pública de juventud.</p> <p>Se ha tenido acompañamiento de la Subsecretaría de Juventud, se están formando para alimentar la plataforma.</p>	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
7	Comité Territorial de Justicia Transicional	Escenario para la incidencia política y la participación efectiva de las víctimas del conflicto armado en Colombia	Mixto	Concertación, consulta, iniciativa y fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar planes de acción en el marco de los planes de desarrollo a fin de lograr la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. - Coordinar las acciones con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas. - Articular la oferta institucional para garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación, así como la materialización de las garantías de no repetición. - Coordinar las actividades en materia de inclusión social e inversión social para la población vulnerable. - Adoptar las medidas conducentes a materializar la política, planes, programas y estrategias en materia de desarme, desmovilización y reintegración. 	Es el mismo grupo de personas los que participan, solo hubo cambio de 2 o 3 personas en el comité, se apoyan con la Personería. Elevan consultas desde las víctimas al comité y las respuestas llegan a la personería, no hay retroalimentación,	<p>Garantizar la participación de todos los intervinientes y resolver las situaciones de las víctimas</p> <p>A partir del comité se logró establecer una tabla de valores, que es apoyo compensatorio a los representantes de las víctimas (apoyo compensatorio a mesa de víctimas), seguimiento a las políticas, mejorando las rutas de atención, tiempos, comunicación, se programaron nuevas rutas, la atención directa del alcalde a las víctimas y se atienden los diferentes requerimientos</p>	Activo
8	Consejo de Política Social	Definir, concertar, coordinar y evaluar la política social orientada a mejorar el bienestar de los itagüiseños,	Mixto	Consulta, iniciativa, concertación, gestión y fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar las problemáticas de los grupos poblacionales y definir lineamientos según su ciclo vital, generacional y del grupo poblacional - Promover el diseño de la 	No se plantean dificultades; a manera de recomendación se plantea enviar previamente la documentación relacionada con la reunión para los	Valoran mucho la instancia los diferentes representantes de los sectores de la sociedad civil, resaltan la importancia de la instancia	Activo

NIT. 890.980.093 - 8

PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55

Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)

Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		especialmente de los grupos poblacionales vulnerables			<p>políticas públicas, haciendo énfasis en los objetivos del milenio y hacer seguimiento y evaluación sobre su funcionalidad.</p> <p>.- Realizar análisis y recomendaciones a las políticas, programas y proyectos de bienestar y protección social, mediante la instalación de comités y mesas de trabajo</p> <p>.- Gestionar recursos para el logro de los proyectos estratégicos de alto impacto social.</p> <p>.- Facilitar la integración y concertación con organismos gubernamentales, no gubernamentales y comunitarios de todo nivel para trabajar colectiva y articuladamente en la construcción de un sistema local garante de derechos</p>	representantes de los diferentes sectores llegar con mayores argumentos a las sesiones del Consejo	y los avances en las diferentes políticas públicas de los grupos poblacionales	

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
9	Mesa de Víctimas	Espacio de trabajo temático y de participación efectiva de las víctimas, de orden municipal, distrital, departamental y nacional, elegidos y designados por las mismas víctimas y sus organizaciones y destinados para la discusión, interlocución, retroalimentación, capacitación y seguimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1448 de 2011	Social	Iniciativa, consulta, concertación, fiscalización, decisión y gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Ser el espacio de diseño, interlocución, ejecución, consulta y evaluación de las víctimas a nivel nacional y territorial en la implementación de las políticas públicas con la administración pública y las entidades estatales. - Proponer planes y programas. - Diseñar estrategias para que las víctimas y sus organizaciones conozcan y respeten sus derechos, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, y hagan parte del proceso de participación efectiva. - Ejercer el proceso de participación efectiva llegando hasta la incidencia en las políticas públicas en general y en los Planes de Acción Territorial (PAT) en particular. - Elegir a los representantes a sus respectivas instancias de participación. - Ejercer rendición de cuentas. - Elaborar un Plan de Trabajo anual el cual se integrará a los PAT. 	<ul style="list-style-type: none"> * El asistencialismo en el que viven algunas personas víctimas, se quedan en la problemática, esperan que a través de la mesa obtendrán beneficios económicos. No hay un canal directo de comunicación entre la mesa de víctimas y el comité territorial de justicia transicional, se da a través de la personería municipal 	<p>Acompañamiento y dirección, motivación constante para la vinculación de nuevas personas a la mesa. Contar con el plan de atención territorial, el cual se debe dinamizar e implementar.</p> <p>Vienen trabajando sobre la JEP para fortalecer los diferentes aspectos que esta contiene</p> <p>Hay un enfoque jurídico de la Ley 1448 que se debe implementar, hay una cercanía más profunda hoy.</p> <p>La participación constante en capacitaciones</p> <p>Destacan su trabajo articulado y unido, logrando incidencia en múltiples espacios a nivel de área metropolitana, departamental y nacional</p>	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Tabla 6. Caracterización de las instancias de participación territoriales identificadas en Itagüí

N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
1	Consejo de Participación Ciudadana	Definición, promoción, diseño, seguimiento y evaluación de la política pública de participación ciudadana en el Municipio de Itagüí; así como de la articulación con el Consejo Nacional de Participación Ciudadana. De igual manera, este consejo municipal deberá liderar y poner en marcha el Sistema Municipal de Participación Ciudadana en el Municipio de Itagüí, junto con las autoridades competentes	Mixto	Asesoría, Concertación, coordinación, control	<p>- Diseñar la puesta en marcha del Sistema Municipal de Participación Ciudadana, como un dispositivo de articulación de instancias, espacios, sujetos, recursos, instrumentos y acciones de la participación ciudadana.</p> <p>- Evaluar de manera permanente la oferta participativa estatal para sugerir al Gobierno Municipal la eliminación, fusión, escisión y modificación de las instancias y mecanismos de participación ciudadana existentes.</p> <p>- Asesorar al Gobierno Municipal en la definición de estrategias que motiven a la ciudadanía para presentar iniciativas para el mejoramiento de la participación ciudadana y promover en todo el Municipio de Itagüí, la cultura y la formación para</p>	<p>a) Alta rotación de los funcionarios, lo cual, genera inestabilidad y entorpece la continuidad de los procesos.</p> <p>b) Dificultades logísticas para participar del Consejo, como no disponer de presupuesto para el cumplimiento de sus funciones, dificultades de desplazamiento, especialmente del representante de las personas con discapacidad, no se garantiza su desplazamiento.</p> <p>c) El Consejo se ha enfocado desde su conformación solo en la formulación de la política pública y no se ha avanzado en el desarrollo de las demás funciones.</p> <p>d) No se cuenta con un plan de trabajo como ruta orientadora para el cumplimiento del propósito del Consejo.</p> <p>e) Fluctuancia del presidente del Consejo, lo que genera retrocesos en el desarrollo de las reuniones, ya que, se debe</p>	<p>a) Ha permitido a los representantes profundizar y tomar posturas políticas sobre lo que se está haciendo en el municipio en temas de participación ciudadana</p> <p>b) El Compromiso de algunos de los representantes del Consejo</p> <p>c) La posibilidad de los representantes de los diferentes sectores de manifestar las opiniones y posturas a pesar de las diferencias, lo que permite construir bajo un proceso horizontal.</p> <p>d) Se está afinando la instancia</p>	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
					<p>la participación.</p> <p>- Evaluar las políticas y programas de participación ciudadana y proponer las modificaciones y ampliaciones que considere pertinentes.</p> <p>- Definir, promover, diseñar, hacer seguimiento, y evaluar, la política pública de participación ciudadana en el Municipio de Itagüí; junto con las autoridades competentes.</p>	<p>poner en contexto a los diferentes funcionarios que asumen este rol.</p>		
2	Comités Integrados de Planificación Territorial	Articular la planificación del desarrollo comunal y corregimental, en la cual se materializa la participación activa de la comunidad a través de sus organizaciones sociales, comunitarias y político - administrativas	Social	Consulta	<p>- Realizar diagnóstico de las necesidades de su territorio para identificar, concertar y priorizar sus proyectos, lo cual quedará plasmado en los Planes de Desarrollo de Comunas y Corregimiento, siendo un insumo para la elaboración del Plan de Desarrollo</p>	<p>.La voluntad política, se mengua la labor de la instancia, no hay reconocimiento de la gestión de los CIPT.</p> <p>.Cuando no hay tanta necesidad, se reduce el campo de acción, entre más lejos hay mayor participación.</p> <p>.Beneficios individuales, cada grupo llega con expectativas y piden soluciones y si no las encuentran se reduce la participación.</p> <p>.No se aprovechan espacios</p>	<p>En Manzanillo, destacan la participación de todas las JAC o la mayoría, igualmente de las JAL y organizaciones debidamente conformadas y estructuradas.</p> <p>En la Comuna 1 manifiestan que no hay ningún resultado por destacar, al igual que la Comuna 3. Los demás CIPT no participaron del encuentro.</p>	Parcialmente Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
						<p>de las JAC, no hay sentido de pertenencia</p> <p>. Se pierde la mirada global del municipio; pues la gestión se enfoca desde cada comuna y corregimiento propiciando la visión territorial y división política, sin unificación de criterios a nivel de ciudad.</p> <p>. La Administración no reconoce a los líderes</p> <p>.Hay muchos trámites para la labor de gestión de la instancia</p> <p>.No ser legales o tener personería como las JAC limita su capacidad de actuación</p>		
3	Consejo Territorial de Planeación	Los Consejos Territoriales de Planeación (CTP) representan a la sociedad civil en la planeación del desarrollo	Social	Consulta, concertación y fiscalización	<p>.- Analizar y discutir el proyecto del Plan Municipal de Desarrollo.</p> <p>.- Organizar y coordinar una amplia discusión municipal sobre el proyecto del Plan de Desarrollo, mediante la organización de reuniones en las cuales intervengan los sectores económicos, sociales, ecológicos, comunitarios y culturales, con el fin de</p>	<p>Los tiempos, se han reunido solo una vez, el año pasado hasta dos veces por mes</p> <p>No se tiene compromiso de evolución del sector que representan, esperan que otros hagan cuando es responsabilidad propia</p> <p>Pugnas internas por no respetar acuerdos y no seguir conductos regulares</p>	<p>No se entregó informe del seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo porque se consideró que no era legítimo hacerlo dado que solo había 5 consejeros.</p> <p>Entre abril y octubre fue corrido en términos de reflexión sobre el POT, lectura colectiva semanal sobre el POT.</p> <p>Se ha comenzado a exigir un poco más a los</p>	Parcialmente Activo

NIT. 890.980.093 - 8

PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55

Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)

Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
					<p>garantizar eficazmente la participación ciudadana de acuerdo con el artículo 342 de la Constitución Política.</p> <p>.- Absolver las consultas que, sobre el Plan Municipal de Desarrollo, formule la Administración Municipal o las demás autoridades de planeación durante la discusión del proyecto del plan.</p> <p>.- Formular recomendaciones a las demás autoridades y organismos de planeación sobre el contenido y la forma del Plan.</p> <p>.- Conceptuar sobre el proyecto del Plan de Desarrollo elaborado por la Administración Municipal</p>		<p>consejeros por parte de la comunidad</p> <p>Se abrieron las puertas del CTP para que las personas asistieran</p>	

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
4	Consejo Consultivo del Plan de Ordenamiento Territorial	Instancia asesora en materia de ordenamiento territorial	Mixto	Consulta, fiscalización	El seguimiento del POT (Plan de Ordenamiento Territorial) y proponer sus ajustes y revisiones cuando sea el caso	No hay continuidad en el desarrollo de la instancia, sólo cuando se realiza la formulación o actualización del Plan de Ordenamiento Territorial.	No aplica	Inactiva
5	Veedurías	Ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.	Social	Fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> - Vigilar los procesos de planeación, para que conforme a la Constitución y la ley se dé participación a la comunidad; - Vigilar que en la asignación de los presupuestos se prevean prioritariamente la solución de necesidades básicas insatisfechas según criterios de celeridad, equidad, y eficacia; - Vigilar porque el proceso de contratación se realice de acuerdo con los criterios legales; - Vigilar y fiscalizar la ejecución y calidad técnica de las obras, programas e inversiones en el correspondiente nivel territorial; 	<ul style="list-style-type: none"> * Falta de recursos logísticos y económicos para desarrollar su labor. * Poca iniciativa por parte de los veedores, no todos tienen el compromiso que se requiere. * Falta de compromiso de los entes encargados de las veedurías. * Poca conocimiento del marco jurídico para ejercer su rol. * Poca comunicación entre las veedurías. * Acceso a la información es complejo en ciertas ocasiones. 	<ul style="list-style-type: none"> * Se viene haciendo seguimiento juicioso a diferentes procesos por parte de las veedurías * Hay veedores muy comprometidos con su rol * Brindan información a las comunidades sobre las labores que realizan * Han ido fortaleciendo su conocimiento con el acompañamiento de la personería y la controlaría 	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Tabla 7. Caracterización de las instancias de participación sectoriales identificadas en Itagüí

N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
1	Comité Permanente de Estratificación	Velar por la adecuada labor de estratificación socio económica del municipio de acuerdo a las metodologías suministradas por el Departamento Nacional de Planeación.	Mixto	Asesoría, consulta, veeduría y apoyo	<p>.- Asesorar permanentemente al señor Alcalde en la adopción, implementación y actualización de las metodologías que disponga el Departamento Nacional de Planeación sobre estratificación socioeconómica.</p> <p>.- Atender las solicitudes y reclamos de la ciudadanía en materia de estratificación socioeconómica de acuerdo a los reglamentos que regulan el tema</p> <p>.- Establecerá su propio reglamento interno, atribuciones y funciones adicionales de conformidad a las leyes.</p>	No contar con un control social efectivo tanto del vocal elegido como por parte de la comunidad, para retroalimentar la labor de la instancia	<p>Se viene avanzando de forma organizada y constante en el propósito de la instancia respecto a la estratificación. La instancia ha logrado reconocimiento a nivel nacional, los han visitado de otras partes del país para conocer la experiencia del Comité.</p> <p>Resaltan la labor de la funcionaria que acompaña la instancia, por su permanente acompañamiento y motivación para participar de la instancia y por transmitir el conocimiento a la comunidad</p>	Activo



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
2	Consejo Municipal de Cultura	Concertación entre el Estado y la sociedad civil para asesorar al gobierno municipal en la formulación y ejecución de las políticas y planificación de los procesos culturales, articulando la dimensión cultural al desarrollo del municipio.	Mixto	Consultiva, iniciativa, concertación y fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en las labores de los órganos de planeación y decisión, presentando propuestas para la formulación o ajustes de los planes de desarrollo que vinculen la dimensión cultural. - Apoyar y asesorar al alcalde en el diseño de políticas culturales - Liderar la formulación, asesorar la ejecución y realizar seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Cultural del municipio, sus programas y proyectos, cumpliendo su labor de veeduría. 	<p>Los consejeros no han asumido su rol dentro de la instancia, no asisten a las reuniones, en el desarrollo de la instancia se hizo nuevos nombramientos pero no hay continuidad, lo que limita el accionar del Consejo.</p> <p>Hay intereses particulares y no colectivos, no se comprometen y afecta el desarrollo de la instancia porque no se logra muchas veces consolidar el quórum.</p> <p>No hay retribución económica</p> <p>Apatía de algunos de los representantes de diferentes sectores</p>	<p>Los procesos con los jóvenes y las mujeres, se han apropiado de los espacios, asistencia a la Casa de Cultura.</p> <p>Los talleres descentralizados, llegan a las veredas.</p> <p>La actualización del plan estratégico de cultura, articulando los diferentes sectores.</p> <p>La prospectiva del plan de cultura.</p>	Activo
3	Comité Interinstitucional de Educación Ambiental	Implementar los procesos de mejoramiento de calidad de la Educación Ambiental mediante la instalación de capacidades, institucionalización, la	Mixto	Coordinación y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañar a la Administración Municipal para la consecución y destinación del presupuesto que garantice las acciones de educación ambiental desde las diferentes instancias públicas y privadas - Velar por la coordinación interinstitucional 	Hay inestabilidad en la participación de la sociedad civil, hay que persistir mucho en la convocatoria para que los representantes realmente asistan de forma continua.	Se ha institucionalizado la feria PRAE (Proyectos Ambientales Escolares) que es responsabilidad total del CIDEAM, con la participación de todas las instituciones educativas, se celebra cada año la semana del medio ambiente y la formación del	Activo



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		proyección del aprendizaje en la cultura ambiental y la infraestructura como objeto general de la política pública de educación ambiental			<p>.- Velar por la formación a funcionarios del municipio, líderes ambientales, docentes y directivos docentes así como a los miembros del comité</p> <p>.- Procurar la potenciación y apropiación de los espacios públicos como escenarios de la cultura ambiental con un enfoque de sostenibilidad</p> <p>.- Orientar y acompañar y gestionar el Plan de Educación Ambiental Municipal</p>		plan de educación ambiental, el cual, se realizó de forma participativa a partir de un diagnóstico ambiental y se definieron estrategias basadas en la política nacional ambiental, está en proceso de adopción de acuerdo municipal	
4	Comisión de Tránsito y Participación Ciudadana	Orientar y fiscalizar las relaciones entre la ciudadanía, los agentes de tránsito del municipio y las autoridades administrativas, acorde a la Ley 1310 de 2009	Mixto	Consulta, iniciativa	<p>.- Proponer iniciativas para fortalecer la acción preventiva de los funcionarios públicos de la Secretaría de Movilidad, frente a la sociedad, así como prevenir las comisión de faltas, delitos y omisiones.</p> <p>.- Proponer iniciativas y mecanismos tendientes a determinar de forma prioritaria una orientación ética, civilista, democrática, educativa y social en la relación comunidad - agentes de tránsito y demás servidores públicos.</p> <p>.- Recomendar la ampliación de los grupos de control vial en el Municipio de Itagüí.</p>	No se ha hecho sesión desde la Comisión de Tránsito como lo establece el Acuerdo, se hicieron reuniones específicas con la comunidad y transportadores para articular acciones y estrategias en los temas de movilidad	Si bien no se ha desarrollado dentro de la instancia, destacan que hay constante participación con la ciudadanía, a las comunidades (líderes sociales, comunales) y transportadores para generar estrategias que atiendan las problemáticas que plantean respecto a la movilidad	En proceso de reactivación

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
					.- Desarrollar estrategias de participación ciudadana con el objeto de fortalecer las relaciones entre el ciudadano y la secretaria de movilidad			
5	Mesa Técnica de la Política Pública del Agua	Concertación entre las comunidades organizadas y la Administración Municipal desde la cual se articule, desarrolle y coordine programas, proyectos y acciones en relación con el patrimonio hídrico del municipio	Mixto	Consulta, concertación y fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> .- Socializar los diagnósticos contenidos en los planes maestros del agua .- Construir el plan operativo para el fortalecimiento de las comunidades organizadas que prestan servicios públicos .- Planear el equipamiento de sistemas de acueducto y saneamiento básico .- Definir su propio reglamento 	Hay dificultades para lograr quórum en las reuniones programadas debido a los horarios o disponibilidad de tiempos de algunos integrantes. Se tenía acompañamiento de ingeniera de acueductos y capacitaciones, se terminó el contrato y hasta el momento no había sido renovado. Se suspendió dicho acompañamiento	<p>Priorizar toda la parte del abastecimiento, se ha logrado organizar las juntas de acueducto.</p> <p>Los acueductos veredales están conformados como empresa, se están legalizando. Se llevan a cabo capacitaciones, asesorías técnicas, sensibilizaciones puerta a puerta, acompañamiento jurídico, ambiental y financiero, proyectos de mejoras de los acueductos</p>	Parcialmente Activo
6	Comité Municipal de Convivencia Escolar	Armonizar, articular implementar y evaluar las políticas, estrategias y programas relacionados con la convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la	Mixto	Iniciativa, consulta, concertación y gestión	<ul style="list-style-type: none"> .- Armonizar, articular y coordinar las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con su objeto .- Garantizar que la ruta de atención integral para la convivencia escolar sea apropiada e implementada adecuadamente 	Hay un elemento que permitiría saber más las fallas o puntos débiles, el sistema de convivencia escolar, hasta ahora no ha sido desarrollado el software. La información se debe solicitar, estudiar y tomar medidas. Se atiende de formas	Realizar transición del carácter punitivo al pedagógico, enfocado en la resocialización formativa y pedagógica para mejorar la convivencia en las I.E del municipio. Así mismo se presta apoyo técnico a los comités escolares de convivencia. Hay dos I.E con el modelo de comunidades de	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar Coordinar las funciones y acciones del sistema de convivencia escolar			.- Contribuir al fortalecimiento del sistema de convivencia escolar .- Fomentar el desarrollo de competencias ciudadanas en relación a la convivencia	diferentes por “apagar fuegos”	aprendizaje, donde se trabaja en la resolución de problemas en comunidad, solución en condiciones igualitarias sobre la convivencia, ahora tienen menos problemas de convivencia, los estudiantes resuelven los problemas, en la tradición la escuela es la que resuelve el problema.	
7	Foro Educativo Municipal	Escenario de participación y reflexión sobre el estado de la educación y hacer recomendaciones a las autoridades educativas respectivas para el mejoramiento y cobertura de la educación	Mixto	Iniciativa	Generar acuerdos para el mejoramiento constante de la calidad educativa.	Las múltiples responsabilidades y actividades que realizan las Instituciones Educativas tanto en el nivel municipal como del Área Metropolitana y departamental, limita la disponibilidad de tiempo de las I.E para vincularse en los Foros Educativos Municipales.	El municipio participa según los lineamientos y temáticas establecidas por el Gobierno Nacional. Las instituciones educativas que participan en los diferentes foros educativos, lo hacen de forma muy activa y comprometida. Hay Instituciones Educativas que han logrado un reconocimiento a nivel nacional y Latinoamérica con las comunidades de aprendizaje	Activo
8	Mesa Ambiental	Contribuir a la gestión participativa del desarrollo ambiental y equilibrado del territorio. Aportar a la construcción y	Social	Concertación	.- Generar procesos de reflexión, planificación, concertación, coordinación, educación, comunicación, gestión y control e incidir en cuatro frentes articulados:	*Desconfianza e incredulidad por parte de la comunidad que no hacen parte de la Mesa Ambiental *Ha sido difícil el proceso de concientizar a las	* Es un espacio abierto de participación para la reflexión sobre los temas ambientales * Defensa del Pico Manzanillo * Construcción de la Política Pública del agua * Recorrido y reconocimiento	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		transformación participativa de la ciudad en los temas de sostenibilidad ambiental en el territorio.			<ol style="list-style-type: none"> Aporte en el direccionamiento de políticas públicas y participación en los diferentes procesos de planeación territorial, como los Planes de Desarrollo Local, Planes Ambientales Locales, Planes de Desarrollo Municipal, Planes de Ordenamiento Territorial o cualquier otro que esté relacionado. Promoción de soluciones y alternativas del mejoramiento ambiental y la calidad de vida en el territorio en articulación con las autoridades ambientales. Crear, impulsar, promover, orientar y socializar la cultura ambiental en los territorios, teniendo como base la educación ambiental. Estructuración, seguimiento, verificación, dirección, fortalecimiento del tema ambiental que conforma el territorio. 	<p>personas en temas del cuidado ambiental.</p> <ul style="list-style-type: none"> *La ausencia de la Administración Municipal en temas ambientales. *Desconocimiento de la normatividad, los derechos y en general respecto al sector ambiental. *No hay una Secretaría del Medio Ambiente estructurada y con recursos suficientes que acompañe a la mesa *Desarticulación de la Mesa Ambiental con las JAC * Poca gestión ante instituciones públicas y privadas * La instancia no cuenta con recursos económicos, logísticos y jurídicos * Inconstancia de los grupos y líderes ambientales 	<p>del corregimiento de Itagüí por parte de los miembros de la Mesa Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se cuenta con plan de acción para gestionar e implementar * La participación en la Mesa Ambiental Regional Metropolitana (MARM), Red departamental de mesas ambientales, Red Pégate de Corantioquia, mesa técnica del agua, CIDEAM. 	

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
9	Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud	Incidir y producir insumos para la toma de decisiones y el desarrollo de políticas concertadas frente al SGSSS y su participación en la construcción, seguimiento y monitoreo de los planes territoriales de salud	Mixto	Asesoría, concertación, coordinación, control	<ul style="list-style-type: none"> - Asesorar a la dirección de salud en la formulación de planes, estrategias, programas y proyectos de salud, y en la orientación de los Sistemas Territoriales de Seguridad Social en Salud para que desarrollen las políticas definidas por el Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud. - Recomendar ante la Dirección de Salud la adecuación y alcance del Plan de Atención Básica (PAB). - Asesorar a la dirección local de salud, en el desarrollo progresivo del Sistema Territorial de Seguridad Social en Salud. - Velar por la participación comunitaria estimulando la formación de alianzas o asociaciones de usuarios y comités de participación que hagan congruente la política nacional a nivel territorial. 	Los funcionarios que hacen parte del Consejo y algunos de los integrantes de la instancia, manifiestan que no se presentan dificultades, que se viene trabajando de forma muy activa y responsable por cada uno de los integrantes de la instancia.	La responsabilidad y compromiso de todos los integrantes de la instancia. Cumplir con las funciones y demás requerimientos que exige la norma que los regula.	Activo
10	Comité de Participación Comunitaria en Salud	Espacio de encuentro entre los diferentes actores sociales, instituciones y el	Mixto	Gestión, concertación, iniciativa y consulta	.- Intervenir en las actividades de planeación, asignación de recursos y vigilancia y control del gasto en todo lo	Los funcionarios que hacen parte del Consejo y algunos de los integrantes de la instancia,	Se viene cumpliendo con lo que exige la norma	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		Estado en torno al diagnóstico de la situación en salud del municipio			relacionado al sistema general de seguridad social en salud .- Participar en el proceso de diagnóstico, programación, control y evaluación de los servicios de salud .- Presentar planes, programas y prioridades en salud a la junta directiva de la entidad de salud .- Gestionar la inclusión de planes, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo y participar en la priorización, toma de decisiones y distribución de recursos	manifiestan que no se presentan dificultades, que se viene trabajando de forma muy activa y responsable por cada uno de los integrantes de la instancia.		
11	Comité de Ética Hospitalaria del E.S.E Hospital de Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"	Propender por la humanización en la atención de pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de salud.	Mixto	Gestión, concertación, decisión e iniciativa	.- Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar, ambiental y cultura en el servidor público. .- Divulgar entre funcionarios y comunidad usuarias de servicios los derechos y deberes de salud. .- Velar porque se cumplan los derechos y deberes de forma ágil y oportuna. .- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y	En el Comité de Ética son muy activos, no tienen dificultades El comité se conformó por resolución y se hizo poco una modificación para continuar fortaleciendo la instancia	Se conformó desde el 2010 asociación de usuarios y nombran una junta directiva que se renueva cada dos años y se reúnen cada dos meses. Ayudan a divulgar derechos y deberes, fallas en la presentación de los servicios y en las PQRS, cada semana se abren buzones, se hace el conteo de cuánto recibieron y se discuten cada uno de ellas	Activo

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
					calidad técnica y humana de los servicios de salud			
12	Junta Municipal de Educación - JUME	Proponer, aprobar, vigilar, emitir y presentar informes públicos sobre su gestión	Mixto	Consulta, iniciativa, gestión y decisión	<p>.- Verificar que las políticas, objetivos, planes y programas educativos nacionales y departamentales se cumplan cabalmente en los municipios.</p> <p>.- Fomentar, evaluar y controlar el servicio educativo en su municipio.</p> <p>.- Coordinar y asesorar a las instituciones educativas para la elaboración y desarrollo del currículo.</p> <p>.- Proponer al departamento la planta de personal docente y administrativa de la educación, de acuerdo con sus planes, necesidades y recursos.</p> <p>.- Contribuir al control y a la inspección y vigilancia de las instituciones educativas del municipio conforme a la ley.</p>	<p>Venía congelada hace varios años al nivel nacional, no tenía dinámica en el país, no solo Itagüí.</p> <p>Posteriormente en el gobierno anterior a través de FECODE se realizaron acuerdos respecto a la reactivación de esta instancia en el país. Así, este proceso se ha venido haciendo paulatinamente en el municipio y se viene trabajando desde el 2017, se llevan a lo sumo 2 o 3 sesiones</p>	<p>La reactivación de la instancia, son pocos los municipios que cuentan con la JUME en funcionamiento. Para el 15 de marzo se realizará la primera JUME del año, para continuar avanzando en el desarrollo de las tareas y funciones de la instancia y posicionarla cada vez más en el municipio</p>	En proceso de reactivación
13	Mesa Interreligiosa	Brindar un espacio para facilitar la convocatoria, participación, formulación e implementación de acciones, programas y	Mixto	Concertación y coordinación	<p>.- Representar a las familias y comunidad que se congrega en las diferentes entidades religiosas ante la Administración Municipal.</p> <p>.- Trabajar de manera solidaria y articulada entre las entidades religiosas que conforman la</p>	No aplica, se conformó en el mes de diciembre del año 2018	No aplica, se conformó en el mes de diciembre del año 2018	Activo

NIT. 890.980.093 - 8

PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55

Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)

Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



N°	Instancia de participación	Propósito de la instancia	Carácter	Alcance	Principales Funciones	Principales dificultades	Resultados destacados	Estado
		proyectos de la agenda pública.			<p>Mesa.</p> <p>.- Promover y fortalecer el trabajo solidario, comunitario y colectivo.</p> <p>.- Verificar el cumplimiento y hacer seguimiento de la puesta en marcha de las políticas, planes, estrategias, programas y presupuestos de inversión para las entidades religiosas.</p> <p>.- Articular acciones con otras mesas, comités y consejos del orden municipal, tales como el Consejo Municipal de Política Social, el Consejo de Participación Ciudadana, el Consejo Municipal de Cultura y otros espacios de participación.</p>			

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Diferenciando los tipos de instancias de participación, se evidencia que en las poblacionales todas se encuentran activas, con un funcionamiento y operativización más continua, mientras que en las sectoriales el 15% se encuentran en proceso de reactivación, el 8% se encuentran inactivas y el 77% activas; respecto a las territoriales, el 40% están activas, el 40% parcialmente activas y el 20% inactivas.

Algunas de las instancias descritas previamente, fueron articuladas a través del Sistema Municipal de Planeación de Itagüí, el cual, fue reglamentado mediante el Acuerdo 001 del año 1998, en consonancia con lo establecido en la Constitución de 1991. Este sistema estaba integrado inicialmente por el Consejo Municipal de Planeación – CMP, los Comités Comunitarios de Planificación – CCPs y la Administración Municipal, representada por las Secretarías de Planeación y Desarrollo Social y se adhirieron los miembros de la Junta Administradora Local – JAL, aunque en el acuerdo no estaban contempladas. Sin embargo, el Sistema tuvo un proceso de debilitamiento, lo que desencadenó en la desarticulación de los CCPs, los cuales, estaban concebidos como espacios para la planificación del desarrollo local, encargados de concertar y conceptualizar sobre los diferentes planes de desarrollo promovidos en el municipio.

En el año 2002 se llevó a cabo un balance de los cuatro años de funcionamiento del Sistema y se establecieron tres elementos que a juicio de las instancias y sus líderes debían priorizarse. “El primer elemento destacado fue la necesidad de cualificación de los líderes, para ello se propuso la creación de una Escuela Integral de Liderazgo. Lo segundo fue la carencia de información para participación y gestión del desarrollo, a lo que se propuso un Observatorio Social en el que se promoviera e integrara los sistemas de información del municipio. El tercer elemento destacado fue la revisión y ajuste al Acuerdo 001/98” (Secretaría de Participación y Bienestar Social, 2006).

Frente a este último elemento, el Acuerdo 031 del 2005 revisa la estructura y conformación del Acuerdo 001, con el fin de generar un funcionamiento más sistémico y articulado y se crea el Sistema Municipal de Planeación Participativa, este contempla la incorporación de diferentes autoridades e instancias como el Consejo de Gobierno y el Departamento Administrativo de Planeación, los CIPT, las JAL y el COMPOS con una estructura horizontal para operar y, adicionalmente, define cuatro subsistemas, específicamente, coordinación para la planeación del desarrollo; seguimiento, evaluación y control del proceso participativo; organización, participación y educación ciudadana para la planeación

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



participativa y, el de Información, comunicación y difusión para la participación en la planeación). Desafortunadamente, el Sistema actualmente no se encuentra funcionando según lo contemplado en el nuevo Acuerdo, ya que, algunas de las instancias que lo conforman se encuentran inactivas, como se describió previamente y esto afecta su desarrollo sistémico.

Raúl Montoya Ruíz, Director Ejecutivo de la Fundación Diego Echavarría, quien acompañó el proceso de planeación participativa en el Municipio de Itagüí plantea durante la entrevista que “desde la década de los 90, desde que se instala el primer Consejo Municipal de Planeación en el año de 1995, Itagüí hizo un gran esfuerzo en homologar las diferentes leyes, que por ser la participación un mandato constitucional transversaliza todo el ordenamiento jurídico [...] Tanto las administraciones municipales como los colectivos, los actores, organizaciones, empresas, hicimos un gran esfuerzo los últimos años no tanto para reglamentar y formalizar dichos mecanismos, sino para hacerlos visibles¹⁹.”

[...] El Sistema Municipal recogía buena parte de las instancias formales y a la vez creaba otras que eran del orden territorial como los CCP’s. La idea en un mediano plazo era descentralizar la participación, o sea reconocer esas otras formas de participación, a través de unas instancias del orden territorial, darles herramientas y mecanismos a las comunas, el corregimiento y organizaciones, para que realmente fuera una participación de abajo hacia arriba”. Destaca que fue un proceso muy bonito pero que, en los últimos 10 años, todo ese proceso, todo ese acumulado, se empieza a enfriar, porque se quedó en un punto muy crítico, donde el estado local no podía dejar huérfano ese proceso y lo hizo, específicamente desde la Administración de Gabriel Jaime Cadavid.

Es importante señalar también, la conformación de la Mesa Técnica del Agua, la cual surge de la formulación de la política integral del agua, establecida mediante el Acuerdo 015 del año 2013. Esta política nace de una iniciativa ciudadanía, con la finalidad de garantizar el derecho humano al agua potable, el saneamiento básico y la conservación del recurso hídrico del municipio, esto a través de un proceso que se llevó a cabo durante dos años, con recursos propios de los ciudadanos y se convirtió en un modelo referente para otros municipios.

¹⁹ Hizo parte del Consejo Municipal de Planeación desde 1995 hasta el año 2016, por lo cual enfatiza que sus apreciaciones no comprenden los últimos 2 años, ya que se retiró del Consejo Municipal de Planeación en el 2016 por dificultades y tensiones internas que se generaron entre los mismos colegas.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Finalmente, es relevante hacer alusión, al proceso de conformación dos instancias de participación adicionales, el Consejo Municipal de Desarrollo Rural - CMDR y el Consejo Municipal de Paz - CMP. El CMDR es creado por el Decreto 654 de 2017 para la concertación entre las autoridades nacionales, regionales y locales con las comunidades rurales y las entidades públicas de la zona rural del Municipio de Itagüí y el CMP acorde a los lineamientos de la Ley 434 de 1998, en la cual se establece la conformación del Consejo Nacional de Paz como un órgano asesor y consultivo del Gobierno Nacional y, así mismo, los Consejos Departamentales y Municipales con funciones y composición análogas al CNP; esta instancia tiene el propósito de propender por el logro y mantenimiento de la paz, y facilitar la colaboración armónica de las entidades y órganos del Estado, otorgando prioridad a las alternativas políticas de negociación del conflicto armado interno.

2.4 Análisis Matriz DOFA

A partir de los dieciséis encuentros sectoriales realizados con diferentes grupos poblacionales y sectores, en los cuales participaron alrededor de 250 personas, se llevó a cabo la consolidación de las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, respecto a la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí, a partir de sus percepciones y experiencias (ver Anexo 4).

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



2.4.1 Debilidades y Fortalezas de la participación ciudadana en Itagüí



Debilidades

- * Desconocimiento de la normatividad, mecanismos, instancias y espacios de participación
- * Poca integración o intercambio generacional
- * Falta de compromiso de los ciudadanos y algunos líderes o representantes de sectores
- * Poco interés, apatía e indiferencia frente a los procesos de participación
- * Priman los intereses personales sobre lo colectivos
- * Poca capacidad de gestión y sostenibilidad de las organizaciones sociales y comunitarias
- * Poca articulación intersectorial
- * Tiempo limitado por el aspecto laboral y ocupaciones personales – cruce de agendas
- * Poca comunicación y difusión de la información a nivel intrasectorial e intersectorial

74



Fortalezas

- * La existencia de múltiples organizaciones sociales y comunitarias en los diferentes sectores
- * La formación profesional y cualificación de diferentes líderes y representantes de los sectores
- * Voluntad, constancia y perseverancia de los líderes sociales y comunitarios.
- * Reconocimiento por parte de la comunidad y la Administración
- * Hacer parte de diferentes instancias y espacios de participación a nivel local, departamental y nacional

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



2.4.2 Oportunidades y Amenazas de la participación ciudadana en Itagüí



Oportunidades

- * Procesos de formación y capacitación que ofrecen diferentes entidades
- * La existencia de escenarios, instancias y redes de participación en los diferentes niveles de gobierno
- * Las TICS para el acceso y difusión de la información
- * Acompañamiento por diferentes entidades a organizaciones sociales, comunitarias e instancias de participación
- * La posibilidad de generar alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas
- * Las diferentes políticas públicas sectoriales existentes en el municipio, las cuales incorporan instancias de participación
- * La normatividad existente en materia de participación ciudadana
- * Presencia de varias universidades en el municipio

75



Amenazas

- * La inseguridad en el territorio por la presencia de grupos al margen de la ley
- * La discriminación y exclusión hacia algunos sectores
- * El desconocimiento de los funcionarios públicos frente al ejercicio de la participación ciudadana y la aplicación de enfoques diferenciales
- * Insuficientes recursos presupuestales y logísticos para garantizar la participación
- * Comunicación deficiente entre la ciudadanía y la Administración Municipal
- * Los intereses políticos, con cooptación de organizaciones sociales y comunitarias
- * La corrupción en la gestión pública
- * La falta de continuidad de los procesos por cambio de período de gobierno
- * La desarticulación entre las secretarías de la Administración Municipal

2.5 Problemáticas de la participación ciudadana en Itagüí

Una de las cuestiones que se abordó en el diagnóstico, fueron los aspectos o problemáticas que limitan o no facilitan la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí, esto a partir de las diferentes técnicas cualitativas y cuantitativas utilizadas en el diagnóstico y a partir de información contrastada por medio de fuentes primarias y secundarias con respecto a otras investigaciones y aportes teóricos. A partir de la identificación de dichas problemáticas, se establecieron las relaciones de causalidad entre estas, a partir de los talleres sectoriales, con la finalidad de determinar nudos críticos, factores causales y efectos (ver Anexo 5).

76

2.5.1 Problemática Central

El diagnóstico permitió determinar que la problemática central es la baja incidencia de los habitantes de Itagüí en los asuntos públicos del municipio, esto en las diferentes etapas del ciclo de la gestión pública (planeación, implementación, control y evaluación). Como se presentó previamente, el 80% de los encuestados, no hacen parte de ninguna organización, grupo o instancia de participación en el municipio e incluso el 63,3% nunca ha tratado de organizarse con otros ciudadanos para resolver problemáticas que los afectan directamente o a su comunidad. Esta situación se evidencia igualmente en los municipios del sur del Área Metropolitana del Valle de Aburrá²⁰, según el informe de Aburrá Sur Cómo Vamos del año 2018, del cual hace parte Itagüí, el 85% de los encuestados no realizó ninguna acción durante el último año para resolver un problema que los haya afectado directamente o a la comunidad y al indagar sobre su participación en diferentes organizaciones, se encontró que el 91% no hizo parte en el último año de ningún tipo de organización. Las pocas personas que lo han hecho, se han vinculado principalmente en juntas de acción comunal o grupos de vecinos (5%) y sólo el 1% hizo parte espacios de participación ciudadana, como juntas, comités, consejos de desarrollo, programas o acciones de políticas públicas.

Esta problemática se evidenció igualmente en el desarrollo de los encuentros sectoriales y territoriales, donde hubo una participación muy baja de la ciudadanía, a pesar de amplios esfuerzos en la convocatoria, a través de afiches en las diferentes comunas y el corregimiento, redes sociales, grupos de mensajería instantánea, correos electrónicos,

²⁰ Caldas, La Estrella, Itagüí, Envigado y Sabaneta
NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia



llamadas telefónicas e invitaciones presenciales en colegios, universidades, iglesias, centros comunitarios y culturales, parques, entre otros, con el acompañamiento de algunos ediles y representantes del Consejo Municipal de Participación Ciudadana. En el desarrollo de dichos encuentros hubo una amplia asistencia de comunales y representantes de diferentes sectores y grupos poblacionales que hacen parte de instancias formales y no formales de participación existentes en el Municipio de Itagüí.

A nivel nacional, se realiza el estudio del Capital Social, en el que se evalúan los cambios en la confianza institucional, el capital social y las fuentes de información no validadas, específicamente en los años 1997, 2005 y 2011. En los resultados del estudio se aprecia que, en el año 2011, el 70% de las personas de la muestra no perteneció a ninguna organización de la sociedad civil, la cual, es considerada como una variable crítica en el fortalecimiento de la confianza institucional y control indirecto del Estado; más aún, se pone en evidencia la caída continua de la pertenencia a este tipo de organizaciones, dado que en el año 1997 esta era del 43% y en el año 2005 del 59%²¹, es decir que tuvo una caída de 27 puntos porcentuales entre 1997 y 2011.

“La disminución del trabajo voluntario sumado a la caída de la participación en organizaciones voluntarias seculares, hace evidente el proceso de desmovilización de la sociedad civil, que se ha dado en el país desde 1997. Estos dramáticos resultados justifican la inminente necesidad de una reforma en la participación ciudadana, de promover la participación en espacios deliberativos a través de una oferta articulada que el Estado ofrezca a la ciudadanía y que les permita a los ciudadanos involucrarse cada vez más en los asuntos públicos” (Hurtado, García y Copete, 2013, p.233).

2.5.2 Factores causales

Al realizar el respectivo análisis y clasificación de la información de los diferentes encuentros territoriales, se establecieron 5 categorías que agrupan los factores causales que conllevan a esta baja participación e incidencia de los itagüiseños en los asuntos públicos del municipio, las cuales se describen a continuación:

²¹ La dimensión de participación cívica, igualmente presentó resultados negativos, dado que registró una caída del 34% en el año 2011 respecto al 2005 y del 49% respecto a 1997.



2.5.2.1 Apatía y desinterés

La **apatía y desinterés** de la ciudadanía, se ha planteado como una problemática importante, dado que las personas no son conscientes de la relevancia de hacer parte de los asuntos públicos del municipio, los cuales, los afectan de forma directa o indirecta. No lo asumen como un deber o responsabilidad que tienen como ciudadanos, es algo ajeno a ellos. En las encuestas aplicadas en el diagnóstico, las motivaciones que exponen las personas que no hacen parte de ninguna organización, grupo o instancia de participación, son la falta de interés (16.85%) y la falta de tiempo (42.82%), siendo este último considerado por los asistentes a los encuentros sectoriales y territoriales como una excusa, la cual refleja el poco sentido de pertenencia y compromiso con el municipio. Así mismo, la apatía y el desinterés fue uno de los factores priorizados por la población encuestada, alcanzando el 16,02% entre las diferentes problemáticas mencionadas.

En los encuentros sectoriales y las entrevistas se planteó esta apatía y desinterés como un factor importante que afecta el nivel de participación, la cual parte del poco sentido de pertenencia por el municipio y la pérdida del tejido social, argumentando que muchos habitantes no conocen realmente el territorio y sus necesidades, incluso van más allá y se plantea en algunos encuentros, que esta apatía de los ciudadanos parte de la poca inversión social y la visualización de las comunidades.

Retomando el informe de Aburrá Sur Cómo Vamos, en este se indaga adicionalmente por los temas claves que los ciudadanos consideran que la Administración Municipal debe prestar mayor atención, donde la gestión pública (eficiencia y transparencia) y las finanzas públicas ocupan los últimos lugares con el 4% y 2%, respectivamente, lo que refleja la poca relevancia que se da a la gestión pública por parte de los ciudadanos.

2.5.2.2 Desconfianza hacia lo público

Otro factor recurrente es la **desconfianza hacia lo público**, si bien en las encuestas sólo representó el 4,42% de los aspectos que los ciudadanos consideran no facilita la participación ciudadana en el municipio, en los encuentros sectoriales y territoriales al igual que en las entrevistas, fue uno de los aspectos reiterativos, dada la poca credibilidad en los gobernantes y las entidades públicas. Se plantea que esta desconfianza parte de los incumplimientos de los políticos respecto a las propuestas realizadas en campaña, así mismo, por la cooptación política y administrativa de organizaciones sociales, comunitarias

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



y diferentes espacios de participación, las cuales, son utilizadas como plataformas electorales; también por la corrupción en la gestión pública, con la cual se abusa del poder y se buscan beneficios individuales y, finalmente, el desgaste generado por la no inclusión o implementación de las iniciativas o propuestas realizadas por los ciudadanos y representantes de los diferentes sectores, manifiestan que se sienten utilizados en muchas ocasiones, se cambian las reglas de juego y no se ven cambios a partir del trabajo realizado por los pocos que se vinculan en los ejercicios de participación.

Respecto al factor causal de la corrupción, Colombia presenta un desempeño muy bajo en esta materia en diferentes indicadores internacionales. En el índice de percepción de la corrupción, el cual mide los niveles de percepción de corrupción en el sector público en determinados países, Colombia se ubicó en el sexto puesto a nivel de Latinoamérica con una calificación de 37 sobre 100, resultado inferior al promedio regional (37.2). Respecto a la dimensión del control de la corrupción, dentro de los indicadores de gobernabilidad desarrollados por el Banco Mundial, Colombia se ubicó en el puesto 5 en el ranking de América Latina. Esta dimensión mide el abuso del poder público para el beneficio privado, incluyendo la corrupción menor y en gran escala (y la captura del estado por las élites), en la cual Colombia obtuvo un resultado de - 0.37. Finalmente, en el índice de transparencia del presupuesto nacional, el cual, evalúa si los gobiernos centrales ponen a disposición del público documentos presupuestarios de forma exhaustiva, útil y en línea de forma oportuna, Colombia se ubica en el puesto 10 a nivel de Latinoamérica, alcanzando una puntuación de 50 sobre 100 (Consejo Privado de Competitividad, 2018, p.80).

En el nivel nacional, se desarrolla el Índice de Gobierno Abierto (IGA), el cual evalúa el cumplimiento de normas estratégicas anticorrupción en todas las alcaldías y gobernaciones, a partir de 8 categorías con una valoración entre 0 a 100, donde 100 es el puntaje máximo satisfactorio. Según el informe de competitividad, el país cuenta con enormes retos a la hora de mejorar sus niveles de transparencia en el ámbito regional, los departamentos y alcaldías, la zona centro arroja los mejores resultados en la medición y los ubicados en las fronteras o periferias registran los desempeños más bajos, alcanzando puntuaciones de 29.57. El Municipio de Itagüí presenta buenos resultados en el IGA, ubicándose en el rango alto con un 84.4 para el año 2016, resultado muy superior al promedio nacional (64,4) y departamental (66,7). Sin embargo, este resultado contrasta con los resultados del informe Aburrá Sur Cómo Vamos del 2018 en materia de corrupción, pues el 51% de los itagüiseños

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



considera que la corrupción sigue igual (32%) o ha aumentado (19%) durante el último año en el municipio.

En otros estudios realizados sobre la participación ciudadana, como la revisión de la gestión institucional para la participación ciudadana en Antioquia, uno de los temas más recurrentes fue la desconfianza institucional y su impacto en la relación Estado – Ciudadanía.

[...] Los procesos de participación se ven afectados por los intereses que representan ambos escenarios – la ciudadanía y las autoridades locales. En efecto, buena parte de estas relaciones están determinadas por la desconfianza institucional que prevalece en las poblaciones y organizaciones de los territorios. Uno de los retos más importantes de la gestión institucional de la participación ciudadana continúa siendo que en muchos municipios los ciudadanos mantienen un profundo escepticismo respecto del papel del Estado en sus vidas, y una relación compleja con sus representantes políticos y los funcionarios que operan sus agencias.

La desconfianza se nutre de su naturaleza de doble vía, es decir, los ciudadanos desconfían de su gobierno por experiencias previas complejas, pero también los funcionarios desconfían de algunas expresiones participativas, sea por su propia actividad política municipal y comunitaria, o por la posibilidad de que representen los intereses cooptados por algún actor político local. Esto genera una importante brecha para las relaciones entre los actores, y un obstáculo difícil de sortear para establecer mejores conexiones entre las instituciones de representación y la administración pública, y para la participación en el marco de la democracia local (CEDAE, 2014, p.50)

Durante la entrevista, Ramón Moncada Cardona de Conciudadanía plantea que “Hay poca conciencia de que estamos en un Estado Social y Democrático de Derecho y que el pueblo como dice la Constitución es el constituyente primario, todavía hay una pre modernidad política, entendida en que todavía no concebimos eso el Estado Social de Derecho, del pueblo como constituyente primario en una democracia, por ejemplo, es común agradecerle al funcionario público lo que hace como un favor y no entenderlo como una obligación, porque es un administrador de recursos públicos, hay que vigilar que cumplan y, también es un asunto de pre modernidad política el naturalizar la corrupción, naturalizar el robo en las instituciones públicas”.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



2.5.2.3 El desconocimiento

Otro factor causal identificado de la baja incidencia de la ciudadanía en los asuntos públicos, es el **desconocimiento** de los habitantes de Itagüí sobre qué es la participación ciudadana, cómo participar, no distinguen los mecanismos de participación, los asocian más a mecanismos de protección como los derechos de petición, tutelas, los cuales son utilizados para el reconocimiento de derechos. Así mismo, desconocen la existencia de las instancias formales de participación y demás espacios de participación propios de la sociedad civil. Del 80% de los encuestados que no pertenecen a ninguna organización, grupo o instancia de participación, el 28,45% aducen como motivo el desconocimiento, afirman no tener claridad sobre cómo participar en los asuntos públicos del municipio, desde la definición misma de la participación de las encuestas, se evidencia la poca comprensión de lo que implica, si bien solo el 2,13% manifiesta abiertamente que no saben qué es la participación ciudadana, más del 50% la asocia con aspectos que no tienen relación alguna con dicho concepto.

(Hurtado et al., 2013) dentro de los resultados del estudio del capital social, ponen de manifiesto el desconocimiento de los mecanismos de participación en el nivel nacional, los resultados del año 2011 indicaron que ningún mecanismo superó el 30% de conocimiento y el 36% en uso, plantean que se retornó a los niveles alcanzados en el año 1997²². Así mismo, en la Encuesta de Cultura Política realizada por el DANE con relación a los espacios de participación ciudadana, las cifras no son más alentadoras, como se describió en apartados anteriores. Para el 2017 tan solo el 24,0% de las personas de 18 años y más, afirmaron conocer o haber escuchado hablar de los comités de participación comunitaria en salud, sólo el 25,4% sobre los comités de desarrollo y control social en salud y servicios públicos, en las veedurías ciudadanas el 36,6% y en las audiencias y consultas públicas el 32,6%. Incluso en las dos primeras instancias hubo una caída entre el 2015 y el 2017 de 2,5 y 3,8 puntos porcentuales, respectivamente.

En la investigación del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos electorales (CEDAE), otro de los hallazgos, fue el desconocimiento de los mecanismos de participación,

²² El mecanismo de participación más conocido fue el Referendo con el 26%, la tutela y el derecho de petición que en sentido estricto no son mecanismos de participación eran conocidos por un cuarto de la muestra nacional. Respecto a mecanismos de control social como revocatorias de mandato, cabildos abiertos e instancias como veedurías, obtuvieron resultados muy bajos e incluso presentaron caídas respecto al año 2005.



mostrando que la gestión institucional para la participación ciudadana, en términos de educación y difusión ha sido débil en los entornos locales. Así mismo se plantea que dichos mecanismos son asociados a procesos menos formales y mucho más comunitarios, donde las JAC, veedurías, presupuesto participativo, entre otros, fueron señalados como mecanismos de participación. El desconocimiento de los mecanismos de participación ha producido la falta de apropiación de los mismos y, por ende, su cooptación por parte de líderes políticos que sí los conocen [...]. En este sentido se puede decir que las herramientas democráticas de participación planteadas por la Constitución no se están utilizando (2014, p.55).

2.5.2.4 Deficiente comunicación e información

Un cuarto factor causal identificado es la **deficiente comunicación y acceso a la información** entre la ciudadanía y las entidades públicas. Este aspecto alcanzó el 18,21% en las encuestas, como una limitante de la participación ciudadana, con afirmaciones como “poca información sobre las instancias”, “el mal manejo de la información”, “falta de información a tiempo”, “poca comunicación de la población con los mandatarios” y “falta de comunicación”, lo que impide que puedan estar al tanto de los asuntos del municipio y vincularse en diferentes procesos de participación. Sin embargo, hay posiciones diferentes al respecto desde los encuentros sectoriales, algunas personas consideran que esta no es una variable determinante, dado que quien desee realmente estar informado, busca los mecanismos para hacerlo y acceder a ella, pues se han generado múltiples formas para la difusión de la información. De otro lado, algunos consideran que el acceso a la información es vital para el ejercicio de la participación ciudadana y no es fácil acceder a dicha información.

Los resultados de la medición del capital social en el año 2011 señalaban una fuerte caída en la dimensión²³ de información y transparencia entre el año 2005 y el 2011, lo que indicaba “el reconocimiento de que los ciudadanos no cuentan con información de calidad, oportuna y suficiente para poder participar” (Hurtado et al., 2014, p.263). [...] Hay un reconocimiento de los ciudadanos de la realidad en cuanto a la información que tienen

²³ Esta dimensión parte del supuesto de que para participar se requiere información válida y transparente, pues una ciudadanía mal informada o un Estado en el que la información sea secreta, ambigua y confusa, son impedimentos para generar racionalidad colectiva.



sobre los asuntos públicos y el papel que desempeñan las diferentes fuentes de información (Estado, medios de comunicación, entre otros).

2.5.2.5 Recursos logísticos y económicos limitados

83

Se argumenta que hay **pocos recursos logísticos y económicos** para garantizar la participación, lo cual, impacta de forma negativa la participación ciudadana en Itagüí, ya que las personas que se vinculan a diferentes instancias de participación institucionales no cuentan con facilidades para su desplazamiento, especialmente de las personas con discapacidad, así mismo, plantean que no se disponen los recursos para papelería, equipos o incluso sedes para ejercer su rol como representantes de diferentes sectores en dichas instancias, como por ejemplo las veedurías, quienes asumen de su bolsillo recursos económicos de fotocopias, visitas en campo, entre otros aspectos. Las instancias no disponen de recursos propios para el desarrollo de las funciones y para dar cumplimiento al propósito por la cual fueron conformadas.

Dentro del estudio realizado por el CEDAE, la falta de recursos destaca como otra problemática recurrente por autoridades locales, grupos de ciudadanos, movimientos sociales, entre otros, pues si bien los municipios analizados en dicho estudio, contemplan acciones de participación ciudadana dentro de los planes de desarrollo, esto no implica necesariamente la asignación efectiva de presupuestos o son muy precarias dichas asignaciones. Así mismo, se hace alusión al presupuesto participativo como uno de los programas bandera para la promoción y el fortalecimiento de la participación ciudadana en el departamento de Antioquia (2014, P.54).

Adicionalmente, se hizo alusión tanto en las encuestas como en los encuentros sectoriales sobre las limitaciones que genera la situación económica en el ejercicio de la participación, dado que las personas con escasos recursos económicos dedican la mayor parte de su tiempo en generar el sustento diario para cubrir sus necesidades básicas y la de sus familias, por tanto, no tiene la capacidad de destinar recursos propios para cubrir los requerimientos logísticos que se desprenden de los procesos de participación, como pasajes, papelería, alimentación, entre otros.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



3. ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Desde los encuentros territoriales se trabajó sobre la proyección de escenarios de futuro de la participación ciudadana, a partir de los sueños o anhelos de los habitantes del municipio y, posteriormente, se construyeron estrategias o acciones que permitieran alcanzar o avanzar en dichos sueños teniendo presente la realidad actual, a partir de las problemáticas previamente descritas y la matriz DOFA de participación ciudadana consolidada en los encuentros sectoriales (ver Anexo 6).

Los asistentes a los encuentros se sueñan una ciudadanía empoderada, comprometida, objetiva, constante, incluyente, asertiva, unida hacia objetivos comunes y fundamentada en el respeto, con una presencia activa por parte de los gobernantes y los funcionarios públicos en cada una de las comunas y el corregimiento, con asignaciones presupuestales que permitan el desarrollo de la participación, donde sean realmente partícipes en todas las etapas de la gestión pública del municipio, es decir, desde la planeación, la implementación, el control y la evaluación, con una continuidad en los procesos, independiente de los cambios en los períodos de gobierno, que no sea contaminada por los intereses burocráticos.

Así mismo, con líderes y representantes que trabajen mancomunadamente, comprometidos, con sentido común y un verdadero liderazgo, que estén al servicio de las comunidades y no de intereses individuales. Finalmente, exponen la necesidad del acompañamiento de diferentes entidades públicas como la Personería Municipal, Contraloría y demás entidades de control y que estas sean realmente autónomas y no dependan del escenario electoral y político. A continuación, se presenta la síntesis de las propuestas desarrolladas en cada uno de los encuentros territoriales realizados en las diferentes comunas y el corregimiento:



Tabla 8. Estrategias de los encuentros territoriales

Categoría	Estrategia
<p>Comunicación e información</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir la información por diferentes medios; avisos, web, radio y televisión, redes sociales, radio, carteles y acciones comunales. - Crear emisoras comunitarias, medios escritos como periódicos locales y utilizar el perifoneo. - El voz a voz y avisos parroquiales. - Que la Administración Municipal genere medios de comunicación para visibilizar nuestro trabajo comunitario y esto genere confianza entre la comunidad y las organizaciones. - Sistema de información transparente de lado y lado, es decir, comunidad y gobierno.
<p>Destinar recursos y crear estímulos para la participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proyectos a vigencias futuras para coartar los intereses políticos que buscan intereses personales sobre los colectivos. - Promover la participación mediante la creación de estímulos locales (becas, acceso a convenios, transporte, entre otros). - Destinar porcentaje de los recursos del municipio para apoyar proyectos que promuevan la democracia. - Plasmar en el Plan de Desarrollo Municipal un presupuesto equitativo para cada territorio y sus organizaciones, que garantice su funcionamiento. - Generar motivación en los ciudadanos respecto a la participación con el cumplimiento de los servidores públicos (resultados). - Que la Administración asigne contratos de mínima cuantía a las organizaciones sociales y comunitarias para facilitar el trabajo en los territorios con las comunidades. - Entregar recursos logísticos a las organizaciones comunitarias para el desarrollo de su operación (computador, video beam, papelería, entre otros).
	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar a nuestros jóvenes desde las familias y en las instituciones educativas. - Aprovechar los grupos fortalecidos del municipio para transmitir las experiencias a la comunidad.



Categoría	Estrategia
<p>Procesos pedagógicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formular proyectos para sensibilizar e invitar a la comunidad a participar. - Brindar educación a la comunidad para generar una mejor convivencia y participación. - Culturizar en política pública a los funcionarios municipales. - Realizar seminarios, foros, simposios, diplomados, tecnologías, entre otros procesos de formación formal y no formal, con auxilios de transporte y refrigerios. - Que los conocimientos adquiridos sean entregados a otras comunidades. - Conformación de semilleros para promover la participación y la generación de nuevos liderazgos. - Incluir de nuevo en el pensum escolar la cátedra de civismo, valores y ciudadanía (desde el grado 0). Así mismo, fortalecer la cátedra de la paz. - Participación en lo político con articulación de proyectos (gobierno, comunidad, grupos sociales) y exigir cumplimiento del Plan de Desarrollo. - Formación a líderes con horarios asequibles a la necesidad del líder - Formación técnica, tecnológica, y profesional para los líderes y representantes de los sectores. - Programas de formación permanente (escuela en ciudadanía y política). - Que desde las diferentes organizaciones JAL, JAC, grupos artísticos, colegios, grupos ambientales, eduquemos a las personas y los motivemos a participar a través de talleres y carteles.
<p>Enlazar los actores sociales con el Gobierno Público</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pactos ciudadanos eficientes y legales con los representantes de la comunidad (políticos, líderes sociales). - Que el Concejo Municipal se descentralice y realice sesiones en las comunas para conocer las problemáticas de la comunidad. - Todos unidos para lograr algo mejor con los C.I.P.T. (Comité Integrado de Planificación Territorial) de las comunas.



Categoría	Estrategia
trabajo articulado	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer articulación entre el gobierno público (JAC, JAL, Grupos comunitarios) y el gobierno institucional (Concejo y Alcaldía). - Enlazar los actores sociales en el territorio y visibilizar la labor de los líderes comunitarios - Integración de las entidades de control con la labor de los diferentes grupos de ciudadanos, veedurías, entre otros. - La articulación en proyectos entre comunidad y gobernantes, deben plantearse desde las campañas. - Que el Consejo de Participación Ciudadana se haga presente en las reuniones de las comunidades cuando sean convocados, que acompañen los procesos. - Unir a los líderes para formular proyectos conjuntos en beneficio no solo de una comuna sino del municipio en su totalidad.
Sentido de pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar identidad de los participantes y empoderamiento. - Rescatar los valores y principios desde el entorno familiar. - Incentivar en los jóvenes y niños el sentido de pertenencia mediante recorridos pedagógicos para el conocimiento del municipio desde lo histórico, patrimonial y social. - El sentido de pertenencia de los líderes para que desarrollen mejores propuestas de trabajo.
Control social, cabildos y veedurías	<ul style="list-style-type: none"> - Promover más la rendición de cuentas en horarios que se ajusten a las necesidades de la ciudadanía. - Que haya mayor vigilancia, control social y cabildos. - Realizar mayor control, fortalecimiento y presión social a veedurías, instancias estatales. - Foros permanentes descentralizados, cabildos, audiencias públicas para cada territorio, comuna y corregimiento. - Realizar mayor control social a los líderes y representantes de la comunidad



Dentro de las estrategias establecidas, se identifican unos lineamientos comunes entre las personas encuestadas, los representantes de los sectores, funcionarios públicos y académicos entrevistados y las personas asistentes a los encuentros territoriales, específicamente:

Procesos pedagógicos y formativos a través de la conformación de semilleros, capacitaciones, seminarios alternativos de ciudad, charlas informativas en universidades y diplomados continuos, especialmente dirigidos a la ciudadanía que no viene participando en el municipio, así mismo, se plantea la formación a los funcionarios públicos, quienes deben actuar como servidores y tener pleno conocimiento sobre los mecanismos e instancias de participación y los enfoques diferenciales para ejercer su rol como servidores públicos de forma asertiva, eficiente y adecuada y, adicionalmente, cualificar a los líderes y representantes de los diferentes sectores con formación técnica, tecnológica y profesional, para que continúen contribuyendo de forma más efectiva en el desarrollo de los territorios. Así mismo, se plantea la incorporación de planes de estudios sobre la participación ciudadana en las instituciones educativas, para concientizar y promover esta participación desde los grados de primaria y, adicionalmente en las universidades, aprovechando la presencia de viarias de estas instituciones en el municipio, no sólo en el desarrollo de los procesos de formación sino con las actividades de extensión y proyección social.

Comunicación e información entre la ciudadanía y las entidades públicas, por medio de las emisoras comunitarias, fortalecer el voz a voz, los avisos parroquiales, página web, periódicos locales, carteleras, perifoneo y el uso de canales de televisión, para llegar a la mayor cantidad de personas posible, con información veraz y oportuna y con independencia e imparcialidad. Adicionalmente, el uso de sistemas de información tomando ventajas del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs, para el acceso a datos e información sobre el municipio, planes de desarrollo, inversiones, informes de gestión de instancias de participación, rendiciones de cuentas, uso de mecanismos de participación, entre otros aspectos, que contribuyan al ejercicio de una participación ciudadana efectiva bajo principios de apertura y transparencia.

Articulación en múltiples vías, es decir, entre los diferentes sectores (intersectorial) y al interior de estos (intrasectorial), al igual que entre las entidades públicas (interinstitucional) y de sus respectivas dependencias (intra-institucional) y a su vez entre los sectores de la

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



sociedad civil y las entidades públicas, esto con el fin de aunar esfuerzos, recursos humanos y económicos alrededor de la participación ciudadana y el desarrollo del municipio y se promueva el diálogo social y en esta dirección lograr la continuidad de los procesos, independiente de los cambios de gobierno. Igualmente, se plantea la cercanía entre las entidades públicas y la ciudadanía con foros permanentes descentralizados, sesiones de las diferentes instancias, el Concejo Municipal y la Administración en las comunas y el corregimiento y, el desarrollo de espacios para la reflexión de la ciudad, a través de los cuales el municipio sea más cercano a los habitantes y se sientan realmente parte del territorio. Uno de los aspectos fundamentales en este lineamiento de articulación, es la conformación del sistema municipal de participación, el cual, debe integrarse no solo con las instancias de participación identificadas en el municipio sino con nuevas formas de participación que se han venido gestando y, adicionalmente, generar mecanismos de integración con los diferentes sistemas existentes en el municipio, como el Sistema Municipal de Planeación y Participación, el Sistema Municipal de Cultura, entre otros.

El **fortalecimiento a las organizaciones de base** a través de un acompañamiento permanente sobre sus estructuras legales, organizacionales, administrativas y financieras que contribuyan a su capacidad de gestión, de contratación y sostenibilidad en el tiempo, dada su importancia en el desarrollo social y comunitario. Dentro de las estrategias de sostenibilidad se debe contemplar la integración generacional, donde se promuevan nuevos liderazgos de forma continua y el contacto directo con las bases que representan a través de mecanismos claros de consulta, presentación de informes de gestión, entre otros. Se establece adicionalmente, fortalecerlas con la dotación de herramientas, equipos y papelería que faciliten su operatividad.

Finalmente, **inversión para la participación ciudadana**, con el fin de que se realicen las asignaciones presupuestales pertinentes tanto para la implementación de la política pública de participación ciudadana, como para la operatividad de las diferentes instancias formales y no formales de participación, dado el requerimiento de recursos humanos, logísticos y financieros para dar cumplimiento al propósito por el cual fueron conformadas. De otro lado, se establecen estrategias de incentivos económicos y estímulos que impulsen el desarrollo de iniciativas y proyectos que apunten a promover la participación ciudadana en Itagüí, se motive a las organizaciones sociales, comunitarias y grupos o movimientos de ciudadanos a impulsar apuestas de ciudad que fortalezcan la democracia, el ejercicio de la ciudadanía y se conviertan en referentes para otros actores del municipio.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aburrá Sur Cómo Vamos. (2018). Segunda encuesta de percepción ciudadana de calidad de vida 2018. Recuperado de: <http://www.aburrasurcomovamos.org/>

90

CEDAE. (2014). Revisión de la gestión institucional para la participación ciudadana en Antioquia, Medellín, Colombia: Registraduría Nacional.

Congreso de Colombia. (31 de mayo de 1994). Ley Estatutaria de los Mecanismos de Participación. [Ley 134 de 1994]. DO: 41.373

Congreso de Colombia. (06 de julio de 2015). Ley Estatutaria de Participación Ciudadana. [Ley 757 de 2015]. DO: 49.565

Congreso de Colombia. (23 de diciembre de 1993). Ley General de Desarrollo Agropecuario y Pesquero. [Ley 101 de 1993]. DO: 41.149

Congreso de Colombia. (03 de febrero de 1998). Ley del Consejo Nacional de Paz. [Ley 434 de 1998]. DO: 43.231

Consejo Privado de Competitividad. (2018). Informe Nacional de Competitividad de Colombia 2018 – 2019. Recuperado de: <https://compite.com.co/informe/informe-nacional-de-competitividad-2018-2019/>

DANE. (2017). Encuesta de Cultura Política. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/ecpolitica/Presen_ECP_17.pdf

Hurtado, García y Copete. (2013). Las Vicisitudes del Capital Social en Colombia. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/JohnSudarsky/las-vicisitudes-del-capital-social-de-colombia>

Ministerio del Interior. (2017). Hacia una Sociedad Democrática, Justa e Incluyente. Recuperado de: <https://www.mininterior.gov.co/cartilla-hacia-una-sociedad-democratica-justa-e-incluyente>

Misión de Observatorio Electoral. (2012). Mecanismos de participación ciudadana en Colombia – 20 años de ilusiones. Recuperado de: <https://moe.org.co/wp->

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



content/uploads/2017/07/Libro_mecanismos_de_participaci%C3%B3n_ciudadana_2012.pdf

Registraduría Nacional. (2018). Consulta Popular Anticorrupción 2018. Recuperado de: <https://www.registraduria.gov.co/-Consulta-Anticorruptcion-2018-.html>

91

Registraduría Nacional. (2016). Plebiscito 2016. Recuperado de: https://www.registraduria.gov.co/?page=plebiscito_2016

Secretaría de Participación y Bienestar Social (s.f). Sistema Municipal de Planeación de Itagüí, Itagüí – Colombia: Fundación Biblioteca de Itagüí.

Torres y Santander. (2013). Introducción a las políticas públicas. Recuperado de: https://www.academia.edu/34894626/Introducci%C3%B3n_a_las_pol%C3%ADticas_p%C3%ABlicas

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



5. ANEXOS

Anexo 1. Estructura encuesta

92

A. IDENTIFICACIÓN		
A1. Nombre completo: _____	A3. Tel/cel: _____	
A3. E-mail: _____	A4. Barrio/Vereda: _____	
A5. Comuna: _____	A6. Sexo/Género: _____	A7. Edad: _____

B. PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
<p>B1. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana? Describir en una frase</p> <p>_____</p> <p>_____</p>						
<p>B2. ¿Ha hecho parte de alguna organización, grupo o instancia de participación en el Municipio de Itagüí?</p> <p>a. Si <input type="checkbox"/> b. No <input type="checkbox"/> En caso afirmativo, ¿cuál? _____</p> <p>Objetivo de la organización, grupo o instancia: _____</p> <p>_____</p>						
<p>B3. En caso negativo, escoja los principales motivos por los que no hace o no ha hecho parte de alguna organización, grupo o instancia de participación en Itagüí</p> <table border="0"> <tr> <td>a. Falta de tiempo <input type="checkbox"/></td> <td>d. Desconocimiento <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b. Dificultades de desplazamiento <input type="checkbox"/></td> <td>e. Desconfianza <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. Falta de interés <input type="checkbox"/></td> <td>f. Otro, cuál? _____ <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	a. Falta de tiempo <input type="checkbox"/>	d. Desconocimiento <input type="checkbox"/>	b. Dificultades de desplazamiento <input type="checkbox"/>	e. Desconfianza <input type="checkbox"/>	c. Falta de interés <input type="checkbox"/>	f. Otro, cuál? _____ <input type="checkbox"/>
a. Falta de tiempo <input type="checkbox"/>	d. Desconocimiento <input type="checkbox"/>					
b. Dificultades de desplazamiento <input type="checkbox"/>	e. Desconfianza <input type="checkbox"/>					
c. Falta de interés <input type="checkbox"/>	f. Otro, cuál? _____ <input type="checkbox"/>					

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



B4. ¿Alguna vez ha tratado de organizarse con otros ciudadanos para resolver una problemática de su comunidad, realizar veeduría y/o control social?

a. Si b. No

B5. ¿Cuáles medios utiliza de forma habitual para informarse sobre los acontecimientos o asuntos de interés del Municipio?

a. Página web de la Alcaldía

b. Redes sociales

c. Cartelera informativa

d. Publicaciones impresas

e. Correo electrónico

f. Voz a voz

g. Otra, cuál?

B6. ¿Considera que la Alcaldía de Itagüí facilita las instancias suficientes y adecuadas para que la ciudadanía pueda participar activamente?

a. Si b. No c. NS/NR ¿Por qué? _____

B7. ¿En qué medida piensa que la opinión de la ciudadanía influye en la toma de decisiones de la Alcaldía de Itagüí?

a. Nada b. Poco c. Medianamente d. Lo suficiente e. Mucho f. NS/NR

B8. ¿Cuáles aspectos cree que no facilitan la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí?

1. _____ 3. _____

2. _____ 4. _____



B9. ¿Cuáles aspectos cree que fomentarían la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí?

1. _____	3. _____
2. _____	4. _____

Anexo 2. Guión entrevistas

Académicos

A. IDENTIFICACIÓN

A1. Nombre completo: _____ A2. Cargo: _____

A3. Entidad _____ A4. Tel/Cel: _____

A5. E-Mail: _____

B. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

B6. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

B7. ¿Qué opina sobre las actuales instancias y mecanismos de participación ciudadana establecidas en la Ley colombiana? ¿Incorporaría algún cambio o modificación?

B8. ¿Qué nuevas formas de participación ciudadana se han desarrollado y cómo podrían potencializarse?

1. _____	_____
2. _____	_____

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



B9. ¿Cuáles aspectos cree que no facilitan la participación ciudadana en los entes territoriales municipales?

1. _____ 3. _____
 2. _____ 4. _____

B10. ¿Cuáles aspectos cree que fomentan la participación ciudadana en los entes territoriales municipales?

1. _____ 3. _____
 2. _____ 4. _____

B11. ¿Qué estrategias o acciones considera importantes implementar en los entes territoriales municipales para incentivar la participación ciudadana?

1. _____
 2. _____
 3. _____

Funcionarios públicos

A. IDENTIFICACIÓN

A1. Nombre completo: _____ A2. Cargo: _____

A3. Entidad _____ A4. Tel/Cel: _____

A5. E-Mail: _____

B. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

B6. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

B7. ¿Qué opina sobre las instancias de participación formales existentes en el Municipio de Itagüí? Incorporaría algún cambio o modificación?

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



B16. ¿Podría destacar algún espacio de participación no institucional usado en el sector que representa?

B17. ¿Tiene conocimiento si en el sector que representa se ha promovido alguno de los siguientes mecanismos de participación ciudadana? Señalar uno o varios

a. Iniciativa popular legislativa y normativa

b. El cabildo abierto

c. Revocatoria del mandato

d. Referendo

e. Consulta popular

f. Ninguno

f. Otro, cuál? _____

g. NS/NR

B18. ¿El sector que representa se articula con otros sectores para trabajar conjuntamente sobre asuntos y/o problemas del municipio?

a. Si b. No En caso afirmativo, con cuáles sectores y qué temas _____

C. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO

C19. ¿Considera que la Alcaldía de Itagüí facilita los espacios suficientes y adecuados para que la ciudadanía pueda participar activamente?

a. Si b. No ¿Por qué? _____

C20. ¿En qué medida piensa que la opinión de la ciudadanía influye en la toma de decisiones de la Alcaldía de Itagüí?

a. Nada b. Poco c. Medianamente d. Suficiente e. Mucho f. NS/NR



<p>C21. ¿Cuáles aspectos cree que no facilitan la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>C22. ¿Cuáles aspectos cree que fomentan la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

Anexo 3. Matriz de caracterización de las instancias formales de participación

Se anexa matriz en Excel

Anexo 4. Encuentros sectoriales

1. Juntas Administradoras Locales – JAL

¿Qué es la participación Ciudadana?

- Es la forma en que la comunidad puede participar en todos los temas políticos y participación administrativa del municipio o ciudad. En la que puede enterarse de los que está pasando y las decisiones que se están tomando ya que es competencia de todos.
- Proceso por el cual se convoca a la ciudadanía para que participen en las diferentes actividades de la gestión pública. Existen algunos mecanismos de participación como son el plebiscito, el referendo, la consulta popular etc.
- Es la facilidad que da el gobierno por medio de la constitución de que los ciudadanos participen en las políticas públicas. Credibilidad
- Es el derecho y el deber de todo ciudadano para proponer e incidir en las decisiones que impactan de alguna forma la comunidad.

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- Es darle participación a las comunas y corregimiento de que expongan sus problemas más sentidos de que la administración les colabore o resuelvan sus inquietudes.
- Es participar de las actividades de nuestro municipio asistiendo a las capacitaciones y ser responsable con nuestro liderazgo en nuestra comunidad o vereda como ciudadanos debemos participar y aprender.

MATRIZ DOFA



Debilidades

- * No ejercer las funciones que nos corresponde
- * Desconocimiento de los territorios
- * Deficiente e insuficiente capacidad y conocimiento para realizar las funciones
- * No hay transferencia del conocimiento
- * Falta de interés y compromiso
- * Falta espacios apropiados para las reuniones
- * Capacidad de gestión



Fortalezas

- * La Ley: porque nos posesiona y da las primeras herramientas para ejercer
- * Autonomía: somos libres de planificar el territorio con la comunidad
- * Reconocimiento: por parte de la comunidad y administración cuando se ejercen las funciones
- * Unión: porque brinda la oportunidad de ser mas
- * Compromiso
- * Capacidad de organizarse para representar la organización.



Oportunidades

- * La seguridad social a la que tienen derecho actualmente los ediles
- * Capacitaciones que reciben por diferentes entidades
- * Estudio, formación académica
- * Herramientas jurídicas y normativas
- * Participación congresos nacionales



Amenazas

- * Falta de integración con la organizaciones del territorio
- * Falta de apoyo económico por parte del Estado
- * No capacitación oportuna (oferta)
- * La incidencia de la politiquería en la organización
- * Falta de articulación con los ediles concejales
- * Garantías-Respaldo-Seguridad

Registro fotográfico

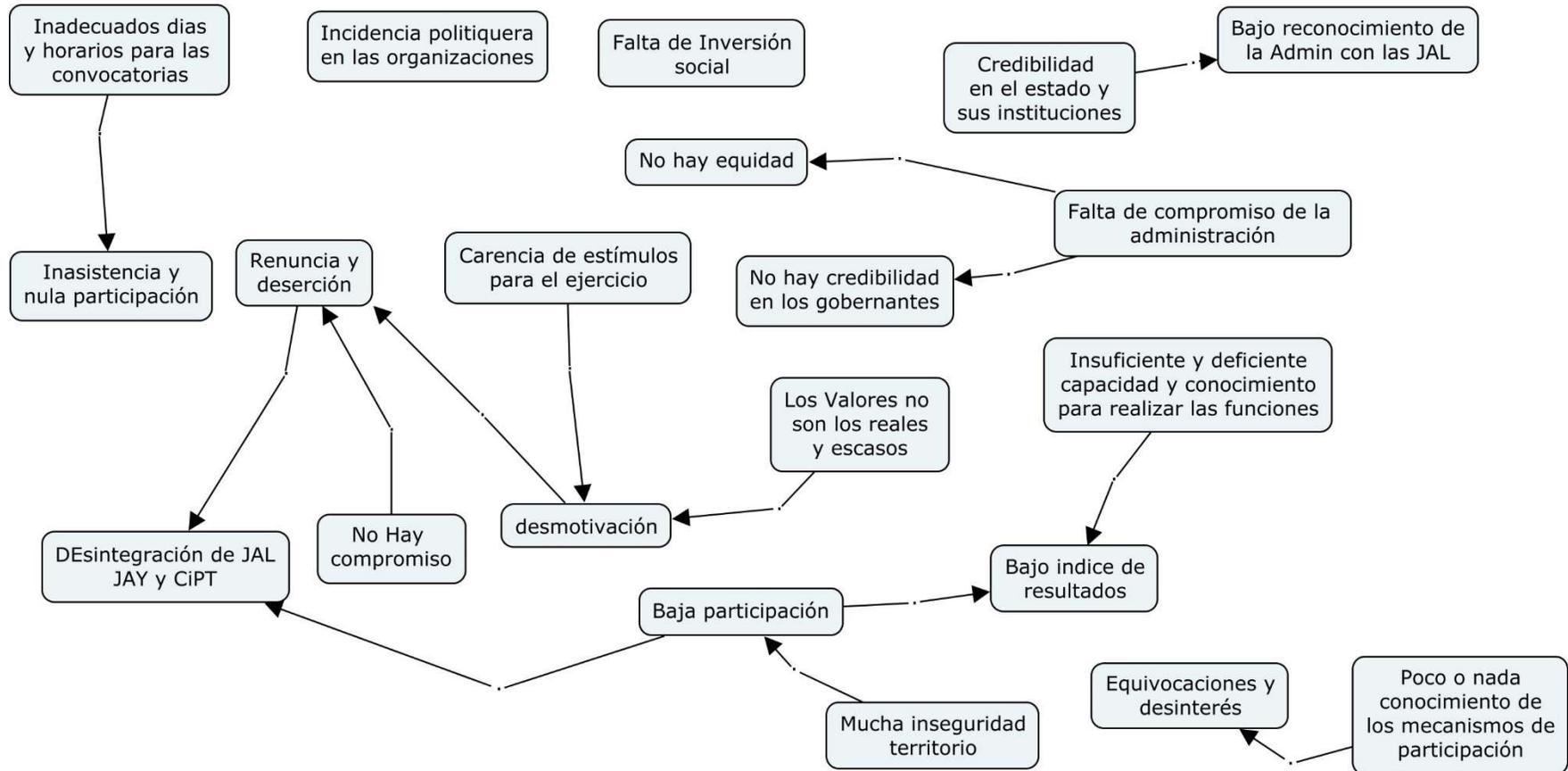


NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Problemáticas de la Participación Ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



2. Adultos Mayores

¿Qué es participación ciudadana?

Estar en un grupo de amigos y amigas compartiendo unos con los otros en un espacio determinado

Estar en eventos sociales

Permitir participar en consultas populares en política y todas las actividades

Es participar en actividades de la política y en varios eventos que se realizan en la ciudad

Es el derecho que la persona tiene a opinar y actuar dentro de su entorno. Hace uso del derecho que se adquiere de acuerdo a lo que paga de impuestos y sus derechos

Aquellas estrategias que permiten que todas las personas de una comunidad participen en todo lo concerniente a la comunidad

Es enterarse y participar de las diferentes actividades municipales o cualquier grupo

Yo entiendo que tengan muy en cuenta a los adultos mayores

Es algo que todos debemos de conocer, proyectos y demás que el municipio tiene por ejecutar en bien de la población

Es hacer parte de los problemas y soluciones de ña ciudad en este caso Itagüí. Tomar conciencia de las soluciones con la administración

Es Ser actuante de los servicios que presenta la administración municipal es compartir con ideas o trabajo con la comunidad según las actividades comunitarias

Es convivencia de amor-amistad con los demás. Les agradecemos y les deseamos una feliz navidad y próspero año nuevo

Es la forma de dar a conocer todos los proyectos y dar participación a los distintos sectores para su participación

Para mí la palabra dice participar en todos los eventos del municipio del hogar colaborara en todo lo relacionado con actividades que haga el hogar de la tercera edad y ayudar al alcalde en todos los eventos sociales para estar empapado de cómo va nuestro municipio

Participar en diferentes actividades

104

Es participar en todos los programas del hogar y estar dispuesto a estar en todos los eventos y colaborar en todo

Participación e inclusión social es que el ciudadano tenga derecho a participar a todos los derechos que se le ofrece la participación social

Es el actuar de toda la ciudadanía el tener acceso a todos los actos gubernamentales que el pueblo libremente pueda expresar sus opiniones y aportar su ideología

Es trabajar de la mano de los entes gubernamentales para poder alcanzar metas y servicios hacia control y supervisar gestiones públicas

Intervención de individuos y grupos

Reunión de una persona con personas importantes

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Matriz DOFA



Debilidades

- * Pereza mental
- * Falta de comunicación-No hay publicidad
- * Apatía por el mismo pueblo mayor
- * Incredibilidad estamentos gubernamentales-corrupción
- * Falta de salud
- * Irresponsabilidad ente la normativa vial
- * Ocupación del espacio público

105



Fortalezas

- * Aspectos positivos que tenemos dentro de la familia
- * Dentro del hogar con la directriz de la coordinadora
- * Grupalmente con los líderes
- * Con las actividades que se realicen, con control de asistencia
- * Tener cambios dentro del entorno
- * Adquiriendo compromiso, responsabilidad y respeto
- * Están los deberes y derechos
- * Buscando la estabilidad
- * Mientras haya fortaleza y tengamos voluntad logramos los objetivos



Oportunidades

- * Falta de metodología de parte de la administración para utilizarla en la política pública
- * Falta de seguridad en el territorio
- * Falta de financiamiento para implantar en la política pública
- * No se ponen de acuerdo para buscar de parte de los diferentes actores sociales el objetivo de la política pública



Amenazas

- * Falta de integración con las organizaciones del territorio
- * Falta de apoyo económico por parte del Estado
- * No capacitación oportuna (oferta)
- * La incidencia de la politiquería en la organización
- * Falta de articulación con los ediles concejales
- * Garantías-Respaldo-Seguridad

Problemáticas de la participación ciudadana

1. Exclusión del adulto mayor concejo de participación (4 votos)

Causas:

- Conveniencia
- No Prioritario
- “solo por llenar espacios”

2. Baja Participación (1 voto)

Causas:

- Poca articulación
- 3. Violencia intrafamiliar contra el Adulto Mayor (2 votos)

4. Falta de comunicación (3 votos)

Causas:

- Presupuesto
- Acceso a la tecnología
- Uso de medios (otros no tradicionales)

5. Seguridad en los territorios (1voto)

6. Baja prestación del servicio de salud (7 votos)
7. Pocos recursos para la participación (3 votos)
8. Indiferencia adultos-Administración-Adultos (5 votos)

Causas:

- Información comunicación
 - Falta sensibilizar los funcionarios
 - Solo son escuchados
9. Dificultades para movilizarse (1 voto)
 10. Ausencia de cultura, formación en cultura ciudadana

Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



3. Población afrodescendiente

¿Qué es la participación ciudadana?

Es tener en cuenta la opinión de las personas que formamos una ciudadanía social

108

Participación ciudadana es estar presente en la reunión de desplazados

Es la posibilidad que tiene el ciudadano de dar una opinión o participar de un evento que involucra sus condiciones de vida de su zona o territorio

Son las diferentes formas en que la ciudadanía puede aportar en los gobiernos locales, departamentales y nacionales

Es el empoderamiento de la comunidad en los espacios, para tomar sus propias decisiones

Es poder interactuar con las otras personas y comunicar nuestras dificultades y buscar solución para mejorarlos

Es compartir y participar con la gente en eventos y/u otras cosas, sea como eventos, paseos, etc.

Matriz DOFA



Debilidades

- * Poca disponibilidad de participación
- * Dificultad para recibir información y la comunicación
- * Bajos niveles de formación para participar en diferentes espacios
- * Apatía a vincularse en procesos de participación
- * Poca capacidad de articulación con otros sectores
- * La no reglamentación del comité afro
- * Voluntad administrativa para reglamentar el comité afro acorde al acuerdo



Fortalezas

- * La creación de comité a través de acuerdo municipal
- * La creación de 5 corporaciones afrodescendientes en las comunas y corregimiento para poder participar en la dinámicas participativas

109



Oportunidades

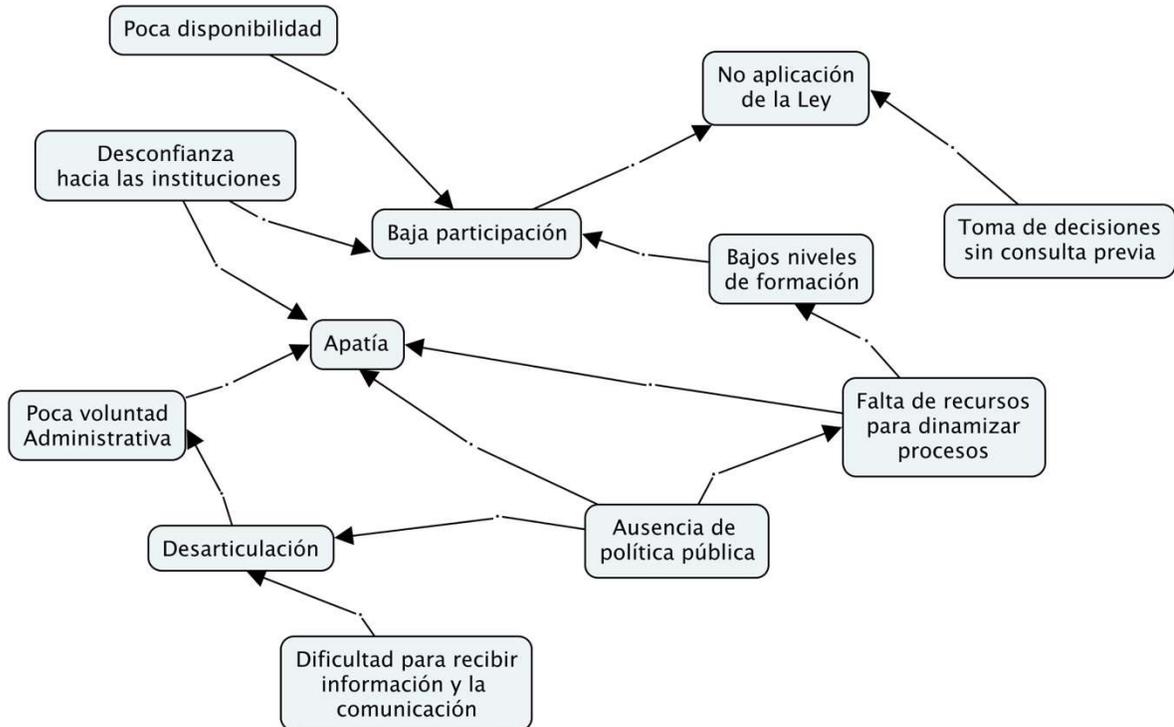
- * Representación, legitimación y reconocimiento de la población para recibir los beneficios a que tienen derecho



Amenazas

- * No aplicación de la Ley para garantizar el ejercicio de la participación
- * Toma de decisiones sin hacer consultas previas
- * No tenemos política pública para trabajar
- * No contar con recursos económicos para participar

Problemáticas de la participación ciudadana



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



4. Juntas de Acción Comunal

¿Qué es la participación ciudadana?

La participación para decidir, incidir y controlar no es eficiente por la falta de información veraz, concreta y oportuna

111

La participación para que se consideren en el plan de desarrollo, las necesidades que se reconocen en el territorio, es que está participación no es vinculante. Se debe tener derecho a la ciudad que queremos, pero la voluntad política es otro.

La gente no participa por las promesas incumplidas por parte de la administración a las comunidades. Porque no quieren seguir en lo mismo sin resultados, muchas reuniones

La falta de corresponsabilidad de la administración del municipio en los diferentes pormenores de las comunidades: ejemplo, para infraestructura deportivas, sino hay profesionales que den XXX en ellas. Así en las demás: medio ambiente, salud, transporte, etc.

Apatía por los temas sociales y comunitarios por los malos resultados en los procesos comunales

La organización de municipios, los cuales no dan la oportunidad a personas ajenas a la administración

Falsos liderazgos: Algunas personas a cargo de organizaciones solo buscan protagonismo individual y solo los dirigen sus intereses particulares

El cuidado con las mascotas (Falta de compromiso, empatía, desinterés)

Seguridad, por qué no participa o denuncian, por miedo o falta de respaldo de la misma autoridad

Las condiciones políticas de ejecución de proyectos no se cumplen, proponen algo y a mitad del juego le cambian las reglas o lo incumplen.



No estimulan el reconocer el trabajo de los líderes. Promete una cantidad de acciones de las cuales no ejecutan ni la mitad y la otra a medias. La gente no cree en administración

Matriz DOFA

112



Debilidades

- * Poca participación
- * Falta de sentido de pertenencia
- * Intereses particulares
- * Falta de organización
- * Poca capacitación
- * Poca intercambio de conocimientos intergeneracionales
- * Poca comunicación
- * Pocos recursos para funcionamiento y gestión
- * Estatutos y reglamento interno desactualizados



Fortalezas

- * La constancia y perseverancia en los procesos comunales
- * La existencia de Asocomunal
- * Voluntad
- * La seguridad "acompañamiento" y apoyo con los grupos de seguridad
- * Cualificación de los dignatarios
- * Experiencia de líderes empíricos

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Oportunidades

- * Cooperación internacional
- * Presupuesto nacional
- * Responsabilidad social empresarial
- * Implementación de acuerdos de paz
- * Redes poblacionales y sectoriales

113



Amenazas

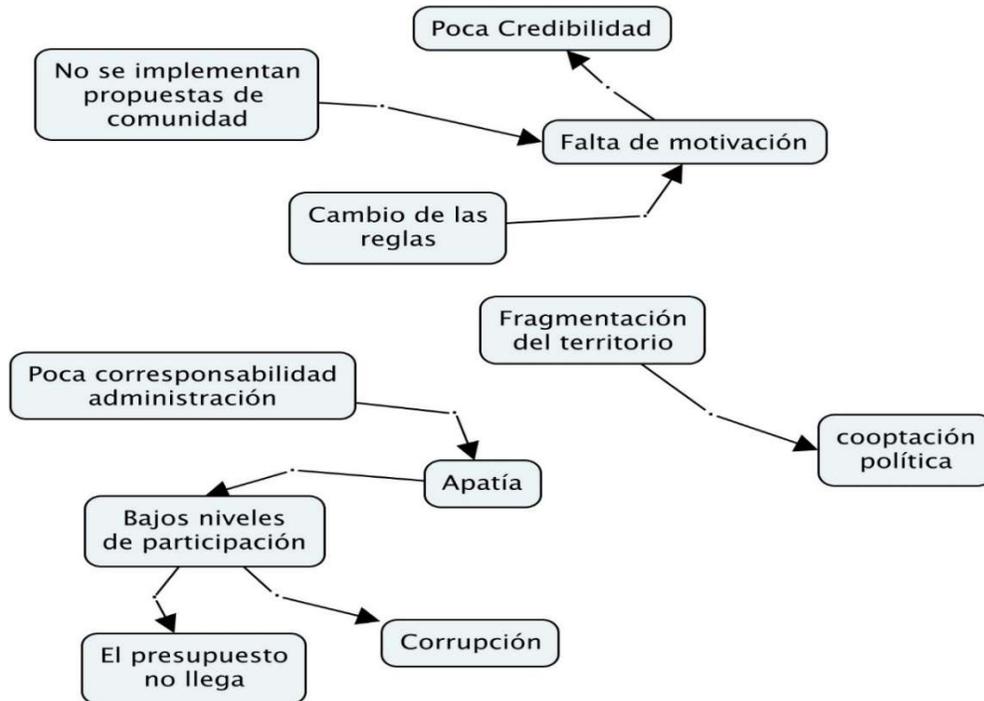
- * Deserción y falta de motivación de los dignatarios
- * Falta de apoyo y respaldo
- * Líneas estratégicas de fortalecimiento
- * Desconocimiento
- * Coyunturas politiqueras
- * No hay políticas claras en las JAC

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Problemáticas de la participación ciudadana



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co





5. Población con discapacidad

¿Qué es la participación Ciudadana?

En Itagüí mostrar mis derechos, asistir con mi comunidad a los espacios que brindan como el CAID en dónde soy muy feliz

Ser ciudadano es participar en muchas cosas, compartir con las personas con discapacidad y compartir mucho como en todos los eventos y acompañarlos

Itagüí, me gusta la oportunidad de venir al CAID y todo lo que ofrece la alcaldía, en otros municipios no hay. Acá en Itagüí sí.

Itagüí para mostrar mi deseo de salud con problema de audición, dificultad de escuchar, bueno para mi salud con el apoyo del CAID

Participación: Ayudarnos unos a otros como compañeros

Cuando las personas se reúnen para buscar un cambio por un bien común, para luchar por los derechos de cada uno

Participación es un ejercicio de construcción colectiva

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Participación es tener un acuerdo con otras personas su capacidad y ayudar a los demás que presentan más dificultades que yo

Participar es integrarse a los programas del municipio para los ciudadanos. En nuestro caso participación ciudadana para personas y familias en situación de discapacidad

116

Participación ciudadana: cuando participamos activamente en algún proyecto o actividad y nos interesamos y tenemos participación y elegimos y podemos ser elegido

Participación ciudadana es cuando tenemos participación y nos interesamos y podemos elegir y ser elegidos

MATRIZ DOFA



Amenazas

- * No hay transporte apropiado para las personas en situación de discapacidad
- * No se respetan los espacios y rutas para la movilización de las personas con movilidad reducida y adulto mayor
- * En la educación aún habiendo inclusión, sigue la discriminación y no hay programas especiales para ello
- * No hay apoyo económico para las familias con personas en situación de discapacidad
- * Falta de comunicación entre las entidades de salud y los entes gubernamentales

Debilidades

- * Poco apoyo para la promoción de la participación
- * Falta de estímulo a la participación
- * El acceso para personas en condiciones de discapacidad es costosa
- * La falta de estímulo para el acompañante
- * La aplicación efectiva del enfoque diferencial
- * La aplicación efectiva del ajuste
- * La falta de capacitación y conocimientos técnicos de los profesionales que atienden a las personas en situación de discapacidad
- * La falta de recursos para la participación ciudadana
- * No se cuenta con asesores legales permanentes
- * No se cuenta con interpretes de lenguas en la administración, notaria
- * Se limita la participación porque no se cuenta con interpretes
- * No se cuenta con las señales visuales adecuadas para la seguridad y la información



Fortalezas

- * Se cuenta con el comité de representantes para personas con discapacidad
- * Existen espacios para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad en situación de discapacidad
- * Se cuenta con voluntariado de cooperación JICA
- * Se realiza los juegos para la discapacidad
- * La unidad móvil
- * Se tiene en cuenta la población discapacitada en algunos programas
- * Formación y capacitación-Escuela de derecho
- * Se cuenta con servicios de interpretaciones
- * Existe el CAID
- * El municipio está a la vanguardia con programas y espacios como el CAID





Oportunidades

- * Comité de discapacidad municipal, para trabajar mancomunadamente por las necesidades de la PcD
- * Capacitaciones tanto para las familias como para las PcD, talleres, terapias, acompañamiento psicológico
- * Oportunidades de estudio, apoyo para mejoramiento de vivienda
- * La caracterización que se realiza de las personas con discapacidad
- * Acompañamiento lector

Registro Fotográfico

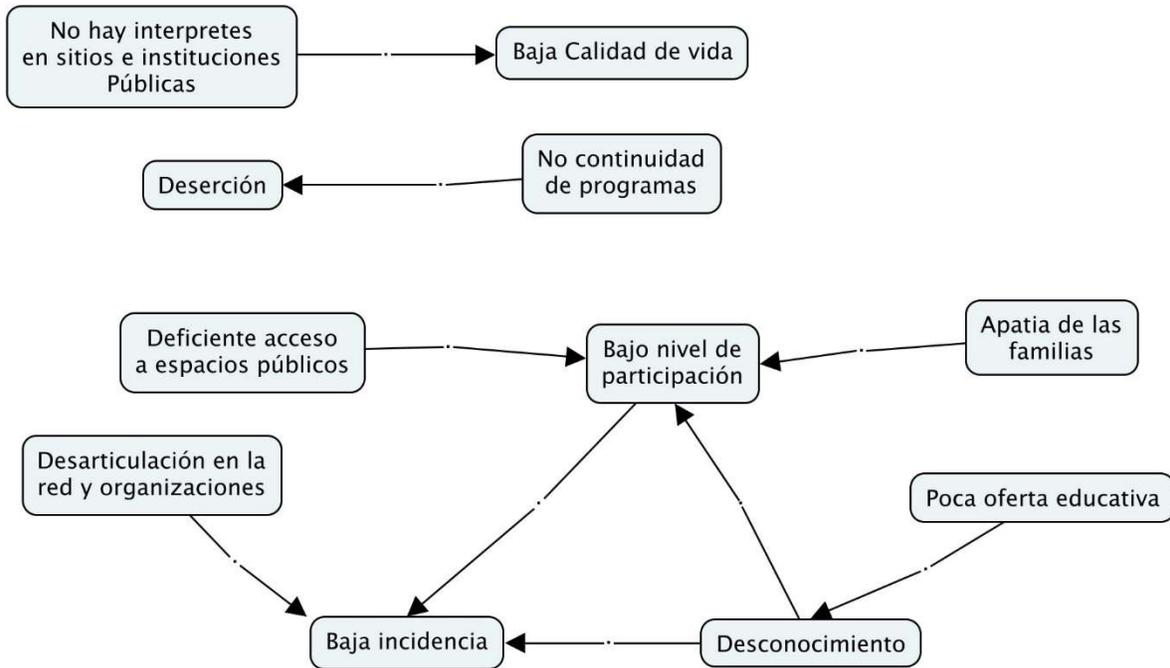


NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Problemáticas de la participación ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



6. Estudiantes Universitarios grupo 1

¿Qué es la participación ciudadana?

Es la forma en la que participamos en las diversas actividades que tiene la ciudad o lugar en el que convivimos, para tener un beneficio en común o solucionar problemas de una comunidad en general

Es el acto de servir en la comunidad de manera positiva

Es disfrutar y compartir de los espacios que ofrece el estado/gobierno de todos los ciudadanos/habitantes de una región, ciudad.

Acción de la comunidad para con ellos mismos, en beneficio de determinada actividad

Es estar presente en actividades sociales organizadas por el municipio, en el cual tiene como objetivo tener beneficios para la comunidad

Es la participación que tiene el pueblo para dicha labor social

Para mí participación ciudadana es donde puede involucrarse toda la comunidad

Hacer parte de las reglas y cumplirlas para el bienestar de toda la comunidad

Participar en actividades que tienen que ver con el municipio. Es el empoderamiento que tenemos como ciudadanos con nuestro municipio y cosas que tengan que ver con él

Participar en algo que convoca el municipio de residencia o ciudad, para participar en procesos gubernamentales sin necesidad de ser parte del gobierno

La participación ciudadana es apoyar a la ciudad (no contaminando o en muchas cosas más) colaborando o participando en actividades que hace la ciudad



Pueblo que hace notar sus ideas frente a un gobierno, mediante votaciones, representantes de los ciudadanos, concejales

La participación ciudadana es colaborar con el desarrollo de la ciudad

121

Es la posibilidad de hacer parte activa en la comunidad, servicios sociales, culturales y demás

Es participar en la comunidad

La participación de los ciudadanos en actividades

Participar en diferentes actividades o eventos programados por la ciudad o municipio de actual vivienda

Hacer parte de alguna actividad para el desarrollo de la comunidad donde vive

Para mi concepto la participación ciudadana es participar en los eventos de la ciudad e integrarse en los entornos sociales

Es participar en cada una de las actividades, que como ciudadano debo y tengo derecho

Es el empoderamiento de cada individuo para hacer parte de un proceso colectivo, político, público que ofrece un ente o compañía

Participar activamente a las gestiones del estado o municipio

Aporte de los individuos que pertenecen a una comunidad para su mejora

Participar en todas las actividades que se realizan en las ciudades, ya sea ofrecido por el gobierno o empresas

Es cuando una persona o individuo participa activamente en las actividades municipales

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Participar en eventos del gobierno, tener voto para toma de decisiones, tener acceso a los beneficios del gobierno

Matriz DOFA

122



Debilidades

- * Horario laboral que coincide con el horarios de las actividades
- * Desinterés
- * Algunas veces las familias limitan la participación
- * Desinformación
- * Falta de recursos
- * Acceso – Ubicación



Fortalezas

- * Aportando nuestros conocimientos al servicio social
- * Aprovechamiento de las diferentes actividades
- * Desarrollo en las investigaciones logrando la innovación en la comunidad
- * Demostrando las habilidades y talentos de los estudiantes para sobresalir y generar nuevas oportunidades
- * Participación en las competencias deportivas para nivelar la participación educativa



Oportunidades

- * Mejoras de vivienda
- * Becas académicas
- * Cargos públicos
- * Democracia
- * Mejoramientos de espacios públicos
- * Apoyo comunitario

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co

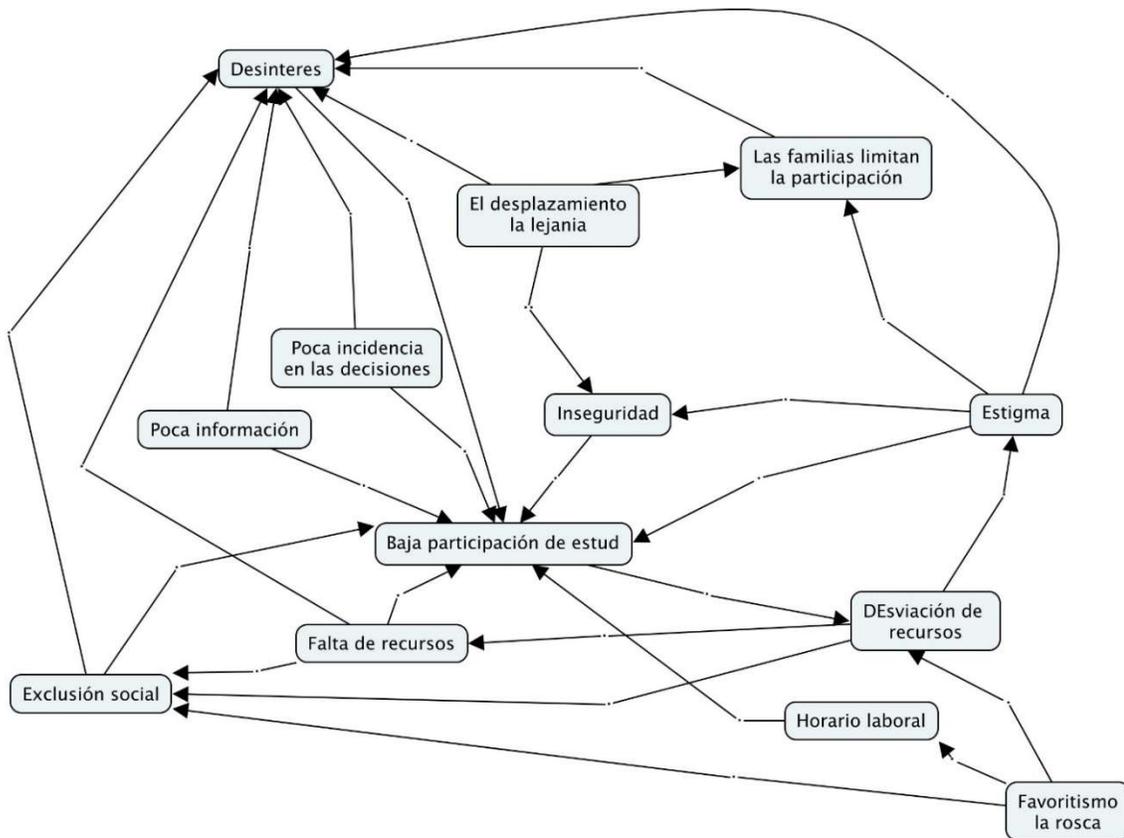




Amenazas

- * Discriminación
- * Inseguridad
- * Grupos delincuenciales
- * Desviación de recursos
- * Poca información
- * Falta de oportunidades para acceder a la educación
- * Exclusión social
- * Tramitología
- * Favoritismos
- * Acceso a la salud

Problemáticas de la participación ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



124



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



7. Estudiantes Universitarios grupo 2

¿Qué es la participación ciudadana?

Es participar de manera activa de las ofertas brindadas por una alcaldía, como para estudio, vivienda, subsidios, entre otros, participar de las decisiones que se toman y que nos afecta a todos como comunidad

Es cuando una persona hace parte de integraciones, proyectos de un lugar en especial

Es la forma o posibilidad que tiene la ciudadanía de participar en decisiones del gobierno, llámese alcaldía, Estado o departamento

Que tomen en cuenta tu opinión, democracia e inclusión

Manipulación del ser para convivir en una estructura ciudadana y así encontrar armonía con la naturaleza

La participación ciudadana consta en estar pendiente o bien participar de los procesos que nos involucra o vincula el lugar de dónde venimos o vivimos

Para mí la participación ciudadana es donde toda una comunidad participa en algo de bien común

Hacer parte de los proyectos que se realizan en mi municipio

Tener en cuenta todos los procesos y oportunidades que brinda el municipio

Tomar en cuenta las acciones de la ciudadanía por medio del voto y los procesos que se llevan a cabo

Hacer participación de proyectos que beneficien a la comunidad

Son mecanismos en los que los ciudadanos se integran a las decisiones políticas que se toman y también en los que hacen valer sus derechos frente al gobierno

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Cuando el ciudadano hace parte de proyectos que benefician a la sociedad y pueden dar su punto de vista y ser parte de ellos

La participación ciudadana es cuando la mayoría de personas damos la opinión a través de los votos o diferentes mecanismos estando atentos a lo que pasa en la ciudad los proyectos, es una ciudadanía activa.

126

Es la forma en la que la población participa en la toma de decisiones del gobierno

El Hecho o la manera de acceder u opinar acerca de su lugar donde reside, participar en acciones de su municipio

Matriz DOFA



Debilidades

- * Falta de interés
- * Incredulidad
- * Falta de recursos
- * Falta de tiempo



Fortalezas

- * Acceso al programa de becas
- * Participación en actividades deportivas o recreativas
- * Fortalecer el conocimiento ya adquirido basándonos en hacer cumplir nuestra participación ciudadana

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Oportunidades

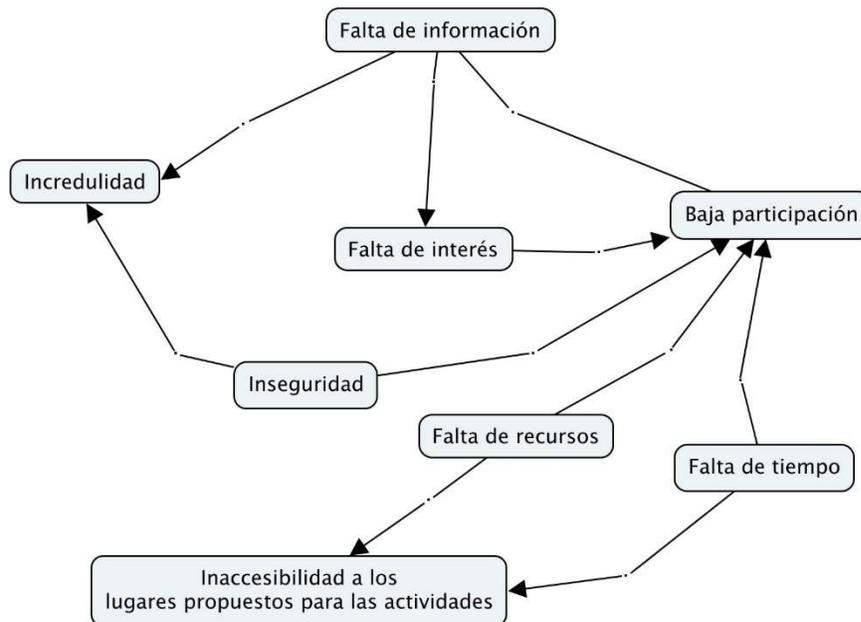
- * Manifestar inconformidades
- * Expresarnos
- * Capacitaciones
- * Participación de nuestro futuro
- * Becas
- * Subsidios



Amenazas

- * Inseguridad
- * Falta de información
- * Inaccesibilidad a los lugares propuestos para las actividades deportivas o recreativas

Problemáticas de la participación ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



8. Población indígena

Durante el conversatorio realizado con la población indígena, se concluye que existe una baja participación de la comunidad indígena en los diferentes espacios, entre las causas se establecen:

129

- Los recursos para asistir a los encuentros son pocos
- No se visibiliza la población étnica
- La población indígena no es incluida como indígena (características)
- La población se encuentra muy dispersa
- Las actividades son centralizadas
- No se escucha
- No se cuenta con un espacio propio para reunirse
- Se desarrollan muchas reuniones

Se establece además que:

- La inseguridad no es un problema que afecte tanto la participación
- Es necesario implementar formación en lenguas, el cabildo que está en proceso de conformación, permitirá hacerlo
- Una estrategia es fortalecer los emprendimientos para obtener ingresos y así promover la participación
- Punto crítico: pocos recursos para participar, la mayoría son desplazados
- Las otras organizaciones del territorio no tienen en cuenta a los indígenas

Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



9. Jóvenes

¿Qué es la participación ciudadana?

A mi parecer este es el acto o el momento donde ciertas personas conforman un grupo donde comparten ideas de interés común y conforman actividades para el público

130

Ayudar en proyectos en pro del municipio. Colaborar con un grupo de personas a limpiar zonas comunes como parques, gimnasios públicos y carreteras. Ayudar como vocero de una comunidad o servir como su presidente.

La actividad que tiene la ciudadanía en los proyectos para la misma ciudad. Un ejemplo el voto. Proyectos realizados por ciudadanos del común

La inclusión directa o indirecta de los individuos de una región, municipio, ciudad y país.

Para mí es juntar a los grupos motivarse a querer hacer algo con un fin juntando a todos los que quieren participar.

Colaborar a la ciudadanía, servir. Seguir los proyectos de la Alcaldía

Es un punto de encuentro donde los ciudadanos aportan sus ideas para generar un cambio o una alternativa que favorezcan a los ciudadanos

Cuando un ciudadano accede a eventos o interacciones que el estado le pueda ofrecer

Cuando un ciudadano participa de los eventos que organizo

Que todo ciudadano debe acceder a todo lo que le interesa o esté dispuesto a hacer

Para mí la participación ciudadana es que los jóvenes se interesen y se involucren más en los temas políticos, lo cual le puede ayudar a llevar a cabo sus proyectos

Aporte de ideas de diferentes ámbitos para llegar a un acuerdo que beneficie una población

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Que la ciudadanía pueda acceder y participar en todos entes que ofrece el estado y a su vez se conglomere en grupos ciudadanos

Matriz DOFA



Debilidades

- * Falta de interés en cuanto a los jóvenes para buscar información
- * Falta de articulación con otros grupos o entidades
- * No tener una entidad a la cual proponer ideas o proyectos para llevarlos a cabo y darlos a conocer
- * Poca participación en el Consejo Municipal de Juventud- está inactivo



Fortalezas

- * Plataforma juvenil
- * Política pública de juventud
- * Grupos juveniles existentes
- * Subsecretaría de juventud



Oportunidades

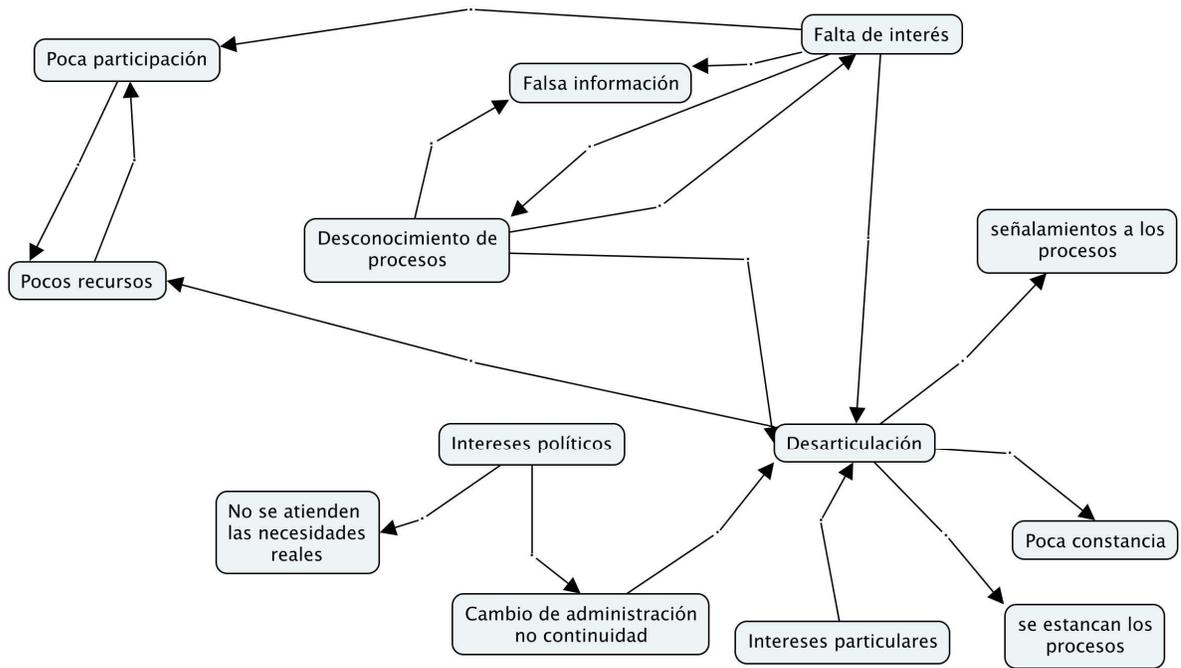
- * Política de gestión y participación
- * Espacios públicos
- * Colectivos culturales
- * Medios de comunicación
- * Cursos, capacitaciones
- * Espacios culturales
- * Conocimiento



Amenazas

- * Intereses políticos
- * Falsa información
- * Pocos recursos
- * Cambios en la Administración
- * Señalamiento a los procesos estables

Problemáticas de la participación ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



10. Mujeres

¿Qué es la participación ciudadana?

Es ocupar todos los espacios donde nosotros como ciudadanos podemos involucrar en las decisiones que nos afectan. Y que los gobernantes lo deciden, pero yo como ciudadano debo de participar.

134

Participación ciudadana es la gente que se involucra en las decisiones que se toman por parte del gobierno "Administración pública"

Es el ejercicio de visibilización de las comunidades en decisiones que afectan de forma positiva o negativa una comunidad

Es una estrategia política de la democracia de una sociedad o grupo político, con el objetivo de contribuir al logro de los objetivos para el bienestar de todos los que forman el grupo o población habitante.

Tener voz y voto que se les tenga en cuenta en todos los proyectos y propuestas. Mejorar la comunicación, tener medios que nos permitan visibilizar y potencializar el proceso

Son las diferentes formas de participación del pueblo en las decisiones, sin necesidad de estar o hacer parte de la administración pública o algún partido político

Es la forma como los ciudadanos se involucran en la toma de las decisiones que nos afectan. La Ley 131 reúne varios mecanismos de participación ciudadana.



Registro fotográfico



MATRIZ DOFA



Oportunidades

- * Transformación social
- * Visibilización
- * Acceso a la oferta académica
- * Red de mujeres
- * Utilizar asertivamente los canales de comunicación
- * Creación de la red de mujeres comunales



Amenazas

- * Poca articulación de las dependencias
- * Falta de canales adecuados de información
- * Transparencia en los procesos

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Debilidades

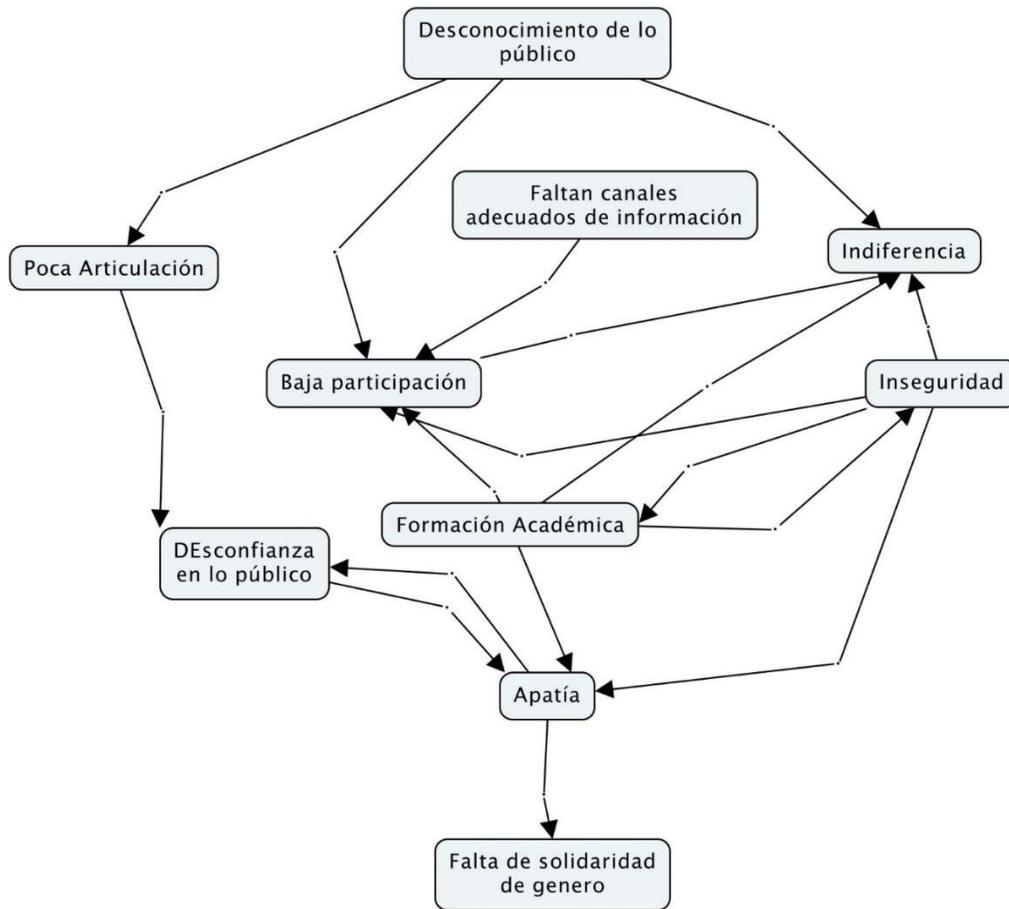
- * Inseguridad
- * Desconocimiento de lo Público
- * Desconfianza en lo público
- * Indiferencia
- * Formación Académica
- * Falta de solidaridad de género
- * Desconocimiento
- * Apatía



Fortalezas

- * Participación en procesos políticos
- * Disciplina
- * Perseverancia
- * Dedicación
- * Amor
- * Creatividad
- * Conciliadoras
- * Recursivas
- * Valores y principios

Problemáticas de la participación ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



11. ONG's

¿Qué es la participación ciudadana?

La participación debe involucrar la socialización de los temas con las personas que están de una forma u otra con conocimiento y fundamento para poder hablar con causa propia sobre el tema a tratar.

La participación ciudadana es el acto de influir en las decisiones que afectan a un conjunto de personas a una comunidad. Es un acto de pertenencia por la sociedad que se realiza de forma voluntaria pero que se considera un deber.

Ejercer mis derechos a elegir y ser elegido. Tener voz y voto en las decisiones que me afectan a mí y mi comunidad. Participar en el control político como ciudadano. Apoyar las iniciativas que organizaciones o entidades públicas y privadas ofrezcan en beneficio de la comunidad.

Matriz DOFA



Debilidades

- * Desconocimiento sobre los mecanismos de participación
- * Las ONG's se enfocan solo en sus temas de interés y no participan de otras actividades
- * Falta de recursos económicos
- * Individualismo y protagonismos
- * Falta de continuidad en los procesos

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Fortalezas

- * Las ONG's están constituidas legalmente en el municipio para mayor respaldo de la participación ciudadana
- * Concientización de la comunidad sobre la participación ciudadana y sobre los mecanismos.
- * Las ONG's forman a las comunidades para la productividad y la sostenibilidad



Oportunidades

- * Generación de empleos
- * Uso de las redes sociales para informar a los ciudadanos sobre la ONG's
- * La responsabilidad social empresarial ONG's
- * Alianzas entre públicos y privados
- * Acompañamiento, compromiso, gestión, promoción por parte de la Alcaldía

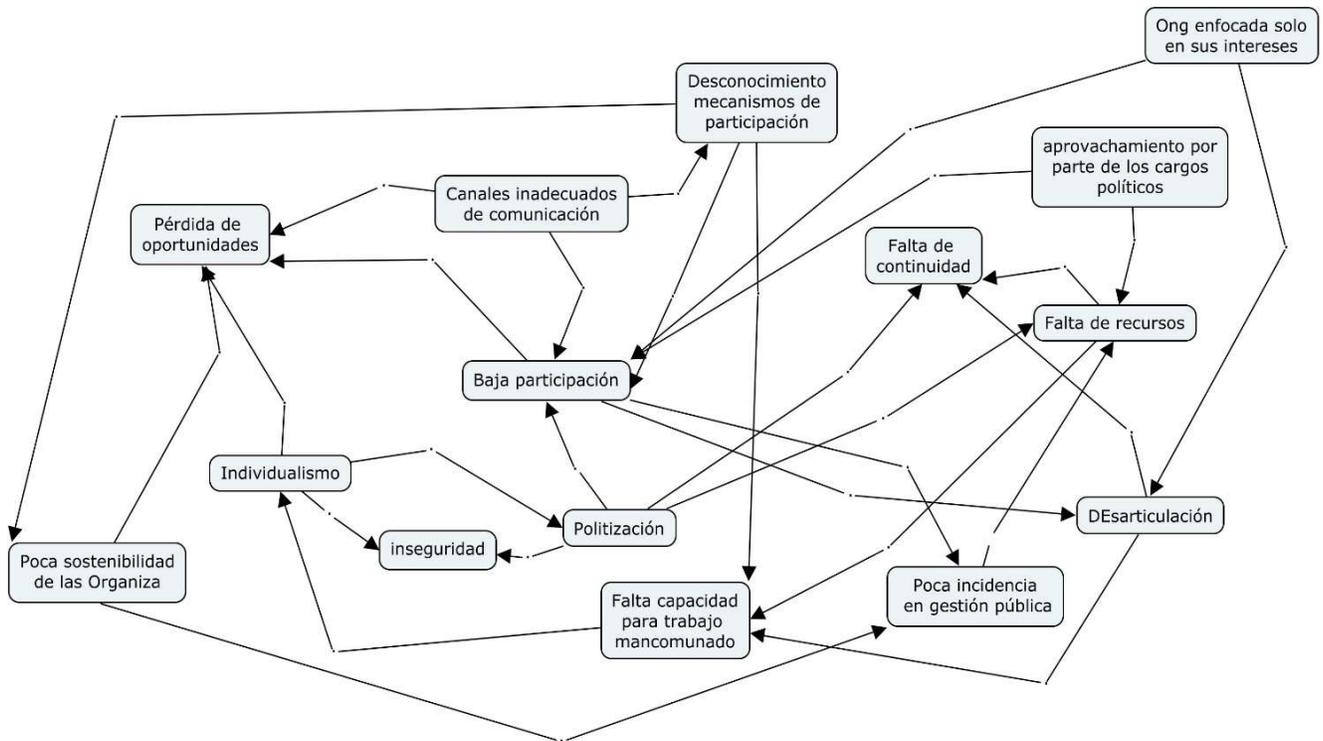


Amenazas

- * La politización del proceso de participación
- * Canales inadecuados de comunicación entre la Administraciones y las ONG's
- * Aprovechamiento por parte de los cargos políticos
- * Inseguridad para las ONG's
- * Falta de capacidad para el trabajo mancomunado entre las ONG's



Problemáticas de la participación ciudadana



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



12. Religioso

¿Qué es la participación ciudadana?

Es la dinámica mediante la cual los diferentes sectores de la sociedad gestionan el que hacer del desarrollo de la ciudad

Son todos los mecanismos diseñados para garantía de derechos, estos les permiten a los ciudadanos, poner en manifiesto las necesidades de su comunidad, a su vez realizar seguimiento a las políticas locales y nacional, entre esos mecanismos tenemos las veedurías, los concejos comunales entre otros

Es la oportunidad que le dan las entidades del estado central y descentralizado en todos los asuntos que le competen a la comunidad

Es la manera en la cual puedo acceder a las decisiones del gobierno de manera independiente, sin necesidad de formar parte de la Administración.

Es tener en cuenta al ciudadano frente a los temas y trabajo de ciudad ya que esto es un derecho que todos tenemos

En donde el pueblo del común participa en las diferentes actividades y planes a desarrollar por la administración local municipal

Entiendo que es como uno participa la comunidad en las diferentes actividades que se realiza por parte de las entidades gubernamentales y demás entes público territoriales



Matriz DOFA



Debilidades

- * Desconocimiento de las leyes y políticas y mecanismos de participación
- * No hay trabajo en equipo
- * Falta de interés en conocer lo público y que hacemos parte de la comunidad

142



Fortalezas

- * Construcción del tejido social
- * Presencia religiosa en todo el territorio
- * Poseemos recurso humano capacitado y calificado
- * Poder de convocatoria y la constancia
- * Unidad consciente par el desarrollo interno de nuestras comunidades
- * Abarcamos con nuestros comunidades las diferentes comunas y corregimiento



Oportunidades

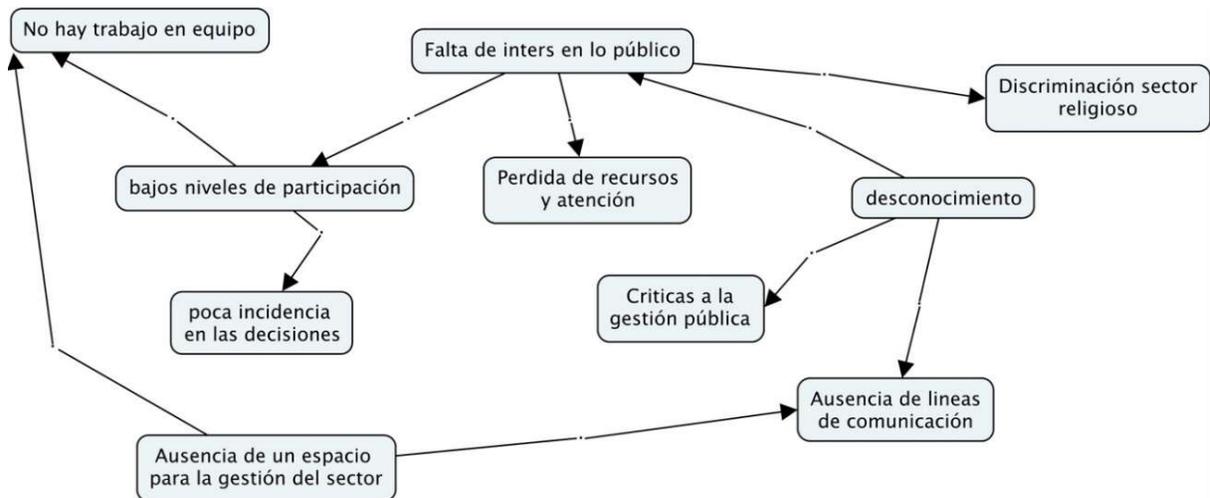
- * Gobierno incluyente en el plan decenal se está incluyendo el sector religioso
- * Presencia nacional en el estado para legislar
- * Nos da la oportunidad de articularnos con otros sectores
- * Voluntad política
- * Del municipio al abrir estos espacios para pensarnos como sector
- * Mostrar que podemos apoyar a la materialización del plan de desarrollo



Amenazas

- * Discriminados y segregados por las diferentes administraciones
- * Es un sector sin política pública
- * El mal concepto que tiene los diferentes sectores del sectores del sectores religiosos

Problemáticas de la participación ciudadana



Registro fotográfico



13. Sindicatos

¿Qué es la participación ciudadana?

Es la manifestación que tienen sectores de la población ante propuestas de inversión, desarrollo y políticas por parte de las entidades territoriales y órganos administrativos. (La niñez, adultos, comerciantes)

Son los mecanismos y espacios que permiten a los diferentes actores de una comunidad poder expresar sus necesidades, inquietudes y evaluar la gestión de quienes ejercen liderazgo sobre dicha comunidad. (Acciones comunales, jóvenes, sexualmente diversa)

La participación ciudadana es un espacio abierto, para que el ciudadano se sienta respaldado por el gobierno que eligió y le abra el espacio para que pueda proponer sus necesidades, ideas y se vean respaldados y escuchados por la administración que este de turno. (Campesino rural, sector de la parte de las veredas, la población del adulto mayor)

Política por medio de la cual la ciudadanía tiene voz y voto en el tema, ciudadanía estrategia encaminada al mejoramiento de la comunidad (Estudiantil, comerciante, población con discapacidad)

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Es la incidencia del individuo en las dinámicas de lo público, de aquello que nos concierne a todos. Es un derecho y un deber (Juntas comunales, organizaciones ambientales, defensores de DDHH, veedurías)

Es el compromiso que tiene una sociedad a título personal como compromiso grupal en coadyuvar en el mejoramiento de las condiciones generales, en cuanto a lo económico, social, territorio ambiental, cultural, etc. (Clase obrera del municipio, como compromiso en el territorio por ser una población de paso)

Es la oportunidad que tiene la ciudadanía de defender sus derechos y participar en decisiones que puedan generar más equidad con el gobierno

Matriz DOFA



Debilidades

- * Falta de formación política
- * Apatía o indiferencia hacia las dinámicas del sector
- * Falta de compromiso con el desarrollo del territorio
- * Desarticulación y aislamiento de las luchas sociales
- * Resistencia al cambio



Fortalezas

- * Nos hacemos mas visibles frente a la comunidad
- * Aprovechamiento de la norma para el ejercicio sindical
- * Líderes que estamos representando un sector de la comunidad laboral
- * Control en la estabilidad laboral



Oportunidades

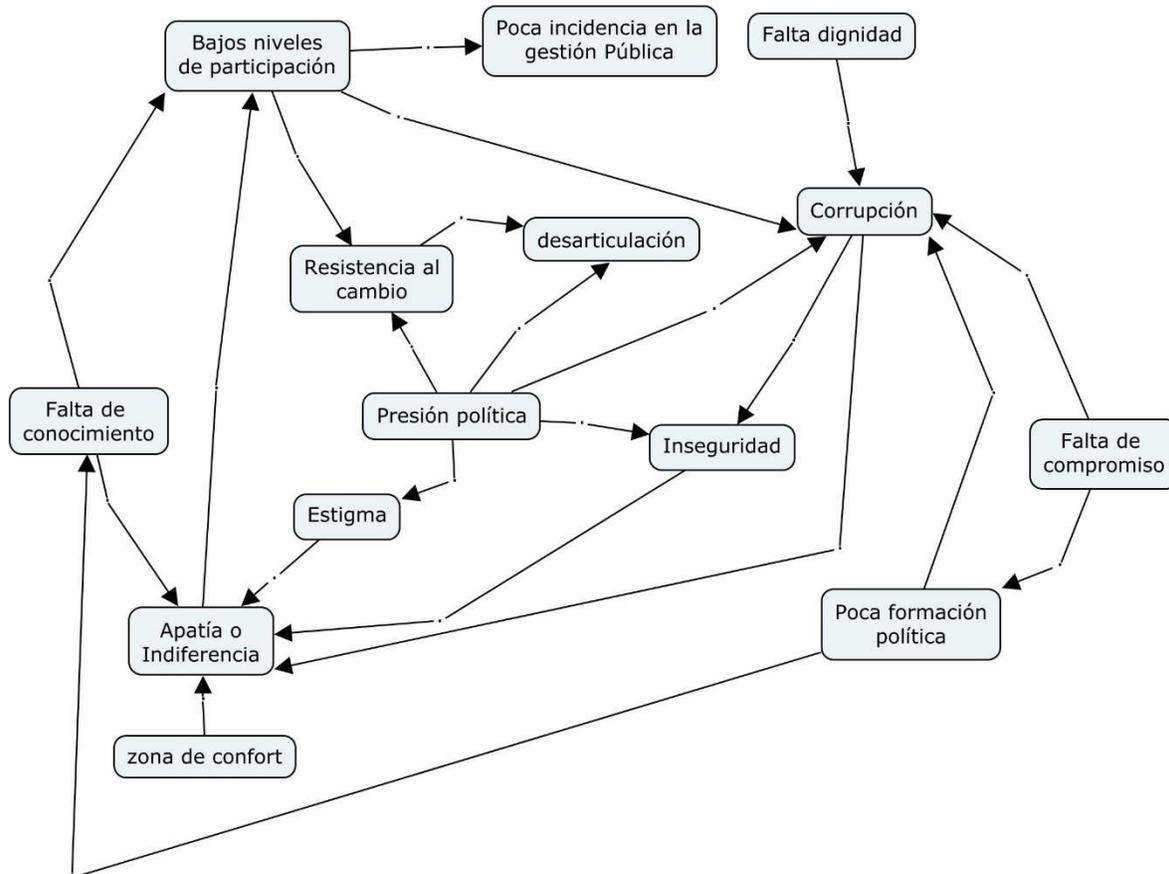
- * Integrarse al sistema municipal de participación ciudadana
- * Que la norma permita el uso de mecanismos para incidir en la función pública
- * Acceso a la información
- * Posibilidad de generar o promover procesos de formación política
- * Generar estrategias de relevo generacional
- * Posibilidad de procesos de articulación nacional, departamental y municipal



Amenazas

- * La persecución laboral
- * La politización
- * Presión política- toma de decisiones
- * Obstaculización del crecimiento laboral dentro de la empresa
- * Beto laboral
- * Estigmatización social
- * No hay garantías-seguridad

Problemáticas de la participación ciudadana



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



14. Veedurías

¿Qué es la participación ciudadana?

Intervenir en las problemáticas de Itagüí (La salud, para los capacitados en salud, falta recursos económicos, utensilios para la veeduría)

148

Es permitir que los problemas y necesidades se satisfagan a través de políticas implementadas por públicos, esto es mediante el modelo de consenso. Estos públicos elaboran estas políticas públicas, sectores más afectados con políticas de gobierno que desarrollan el de subasta. (El agropecuario o rural, los vendedores ambulantes o estacionarios, la industria)

Saber dónde hay problemáticas para encontrarle soluciones. Cancha donde ya los niños no juegan por los que no dejan, que manejan adicciones.

Es la forma voluntaria con amor, desinterés, por la cual se colabora a la comunidad en las necesidades, dudas u otras cosas que no tienen conocimientos. (El Pesebre, Florianos, La María)

Es tener consciencia de la problemática o dificultades del pueblo y ciudadanía. Solucionar: La problemática de las basuras

Intervenir en las problemáticas del municipio (Salud: falta de protección para los discapacitados y ancianos, las veedurías: papelería, basuras y escombros en San Francisco la 70)

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Matriz DOFA



Debilidades

- * Falta de recursos
- * Implementos de trabajo
- * Poca iniciativa por parte de los veedores
- * Falta de compromiso de los entes encargados de las veedurías
- * Falta de conocimiento, marco jurídico
- * Falta de comunicación
- * Falta de transversalidad
- * Acceso a la información

149



Fortalezas

- * Disposición de veedores
- * Apoyo a los veedores por parte de la Personería y Contraloría
- * Respeto de la Administración hacia los veedores
- * Seguimiento a los procesos
- * Dar información a las comunidades de la labor de veeduría



Oportunidades

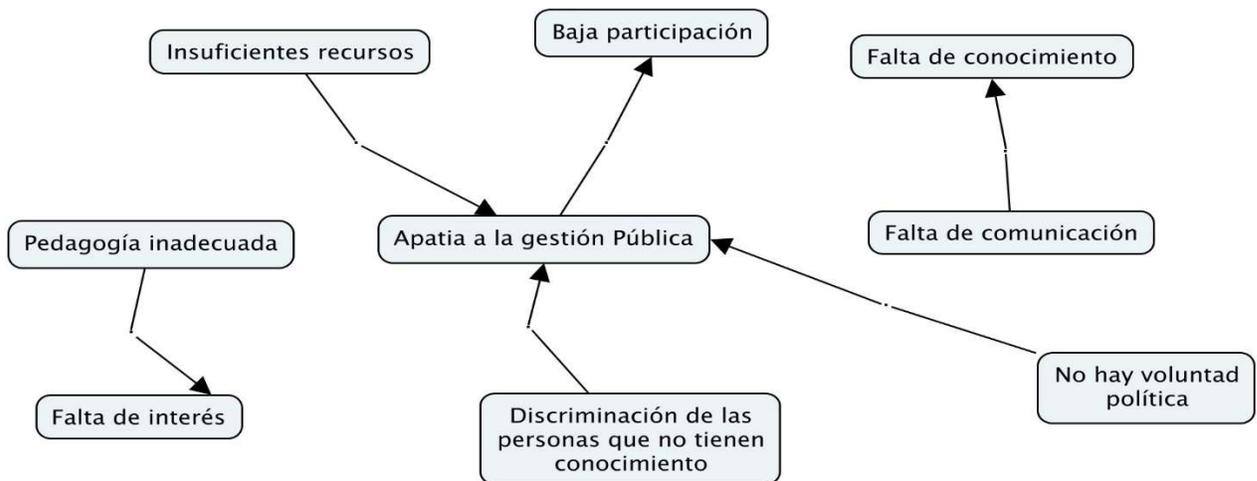
- * Acceso a los entes de control
- * Capacitaciones
- * Intercambio de conocimiento
- * Acceso a la información
- * Facilitación de los tiempos
- * Facilitan las actividades de campo para ejercer el control



Amenazas

- * Falta conocimiento
- * Pedagogía inadecuada
- * Recursos para funcionar adecuadamente insuficientes
- * Que la ley 1757 de 2015 se aplica como política de gobierno y por la modalidad de subasta
- * Grupos de interés que presionan la política
- * Vulneración de los derechos como veedor
- * Transporte

Problemáticas de la participación ciudadana



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



15. Víctimas

¿Qué es la participación ciudadana?

Es la oportunidad que nos permite participar en los espacios donde se toman decisiones para la construcción de una política pública

Es servir a las personas a las personas

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Es el encuentro de un grupo de personas para compartir y participar en diálogos para hacer un mejor lugar

Es un ejercicio de participación de las personas para construir una mejor ciudad o un mejor país, aportando ideas o proyectos para un bien común

152

Participar en los proyectos y beneficios de toda la ciudadanía y el del municipio

Analizar situaciones de la ciudadanía y el municipio

Dar ideas para proyectos del municipio o ciudadanía

Encuentro de un grupo de personas para compartir ideas

MATRIZ DOFA



Oportunidades

- * Libre expresión que tenemos
- * Orientación y capacitación a la población víctima
- * La libreta militar “beneficio que otorga el estado”
- * El Concejo Municipal es de puertas abiertas a las víctimas
- * La participación en la mesa de las víctimas es una oportunidad de ser voceros ante el estado de la población víctima
- * Sus necesidades y derechos
- * Ley 1448- hacer parte de esas instancias
- * Nos gustaría tener la oportunidad de vivienda, sería la mejor oportunidad

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Debilidades

- * Individualismo y no colectividad
- * Falta de compromiso entre las víctimas y el proceso
- * Unificar la información entre casa de justicia y víctimas (amen)
- * Mayor integración entre las víctimas
- * Indiferencia de los funcionarios ante derechos de las víctimas
- * Desconocimiento de las PQRS (Amen)



Fortalezas

- * Existe una mesa de víctimas a nivel nacional, departamental y municipal
- * Trabajamos para un Plan de Desarrollo donde dejamos plasmado un trabajo donde hasta hoy es visible por nuestros derechos en la ley 1448
- * Tenemos una memoria histórica
- * En la Mesa existe la tabla de valores donde hoy es la más fortalecida a nivel departamental y municipal
- * Hemos recibido capacitaciones de formación para ser autosuficientes
- * Somos reconocidos a nivel nacional ya que hemos participado en la mesa de concertación
- * Algo muy importante somos resilientes de esta guerra



Amenazas

- * El no reconocimiento por parte de la institución
- * Desconocimiento de los derechos de las víctimas
- * No identificación de la institucionalidad como sujeto de derechos
- * Garantía a la participación
- * La política de las víctimas se está tomando como políticas de gobierno
- * Participación de las víctimas en la certificación
- * Comité de justicia transicional

Registro fotográfico

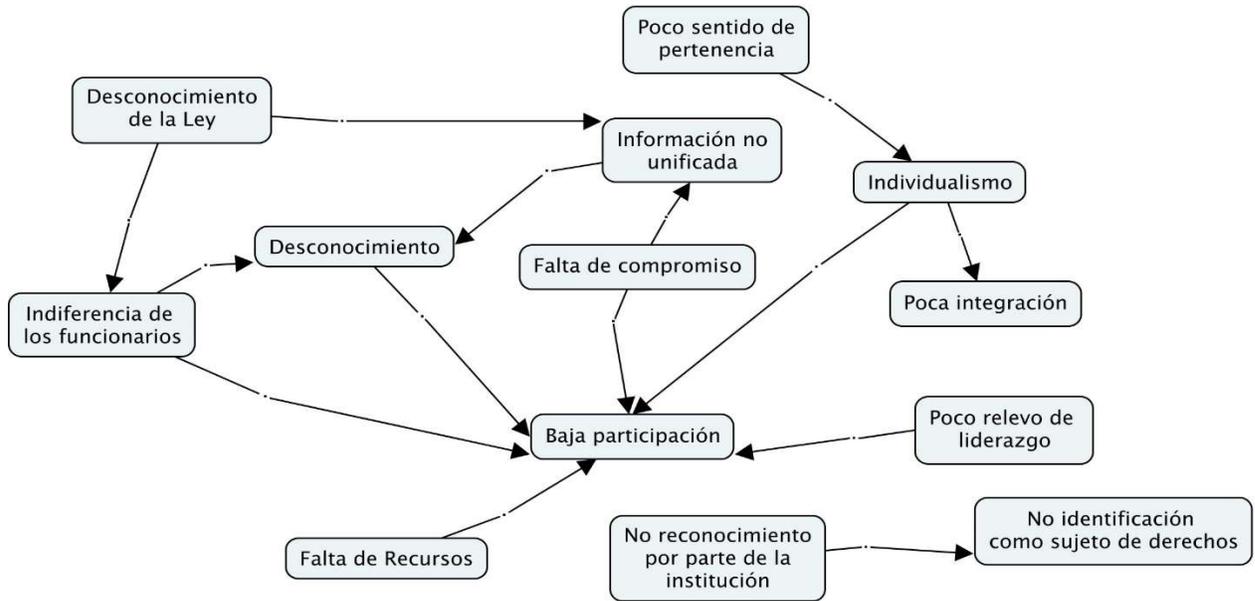


NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: [f](#) [t](#) [i](#) [y](#) [www.itagui.gov.co](#)



Problemáticas de la participación ciudadana



16. Ambiental

Matriz DOFA



Debilidades

- * Falta de claridad y ampliación del concepto de trabajo ambiental
- * No hay una interlocución constante como sector con la Administración Municipal
- * No hay articulación con el sector ambiental del Área Metropolitana y regional
- * No tenemos acceso a información oportuna y eficaz
- * Falta de claridad en la representación del sector en las diferentes instancias
- * El compromiso se ve reducido por la saturación de eventos, información y la falta de credibilidad de instituciones y organizaciones
- * No hay una difusión democrática de la información que lleva a la exclusión de algunos actores
- * Falta de organización y articulación como sector
- * No hay comunicación clara hacia fuera en cuanto a mecanismos, mensajes, lenguaje
- * Falta cualificación técnica, el trabajo se realiza en su mayoría desde lo empírico y lo emocional/voluntario



Fortalezas

- * Compromiso de algunas personas de la comunidad por el entorno
- * Capacitación en los temas medioambientales (de algunas personas del sector)
- * Compromisos y acompañamiento de algunas instancias de administración





Oportunidades

- * Responsabilidad empresarial
- * Proyectos ambientales escolares
- * Compensaciones urbanísticas para ayudar en temas ambientales
- * POT y PGIRS, herramientas fundamentales de gestión y planeación, pero que en ocasiones se convierten en amenazas o factores negativos en la participación, ya que, se desarrollan bajo decisiones políticas y no ciudadanas.
- * Varios colectivos ambientales
- * Nos podemos integrar o trabajar con otros municipios del Área Metropolitana
- * Creación de mesas ambientales
- * Nos pueden ayudar la secretaría, Área Metropolitana, Corantioquia con asesoría y Capacitaciones
- * Áreas Protegidas
- * Responsabilidad ambiental de diferentes individuos y actores
- * Hay capacidad biológica, Ríos, quebradas, flora, fauna y la planta de tratamiento
- * Percepción sobre el tema ambiental
- * Marco normativo y regulatoria que brinda la oportunidad de vincularse en los temas ambientales
- * Las Tecnologías de la información y las comunicaciones para canalizar y agilizar la información



Amenazas

- * Debilitamiento del sistema nacional ambiental, falta de coordinación en todos los niveles (nacional, departamental, municipal)
- * Falta de empoderamiento de la comunidad
- * Falta de cultura política
- * Desconocimiento del territorio
- * Falta de campañas educativas
- * Modelo económico adverso al tema ambiental (corrupción)
- * Debilidad institucional
- * Violencia estructural: Apatía y temor

Problemáticas de la participación ciudadana



Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co





17. Docentes universitarios

Dada la dificultad de concertar el encuentro con los docentes, se aplicaron 34 encuestas, sobre los aspectos trabajados en los encuentros sectoriales.

MATRIZ DOFA



Oportunidades

- * El relacionamiento con la Administración para la realización de convenios interinstitucionales
- * Gran población escolarizada
- * Las tecnologías de la información y la comunicación
- * La extensión universitaria y proyección social
- * Ser el municipio con mayores ingresos
- * Presencia de varias universidades en el municipio
- * La calidad de la educación
- * Jóvenes consientes de su rol en la sociedad

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Debilidades

- * La falta de tiempo de las personas
- * Hace falta comunicación local y efectiva
- * Desconocimiento de los mecanismos y oportunidades de participación
- * Poca convocatoria
- * Falta de participación en el tema hacia los estudiantes
- * Falta de espacios para participar
- * Falta de recursos
- * Poco compromiso y falta de interes
- * Falta de semilleros de aprendizaje
- * Falta de infraestructura
- * Dificultades de desplazamiento



Fortalezas

- * Personal calificado
- * Gran personal de apoyo
- * Diversidad profesional
- * Convenios firmados con la Alcaldía
- * Formación política de los estudiantes
- * Docentes críticos que propician espacios para debatir temas del contexto social del estudiante
- * La investigación



Amenazas

- * Oferta poco atractiva
- * Falta de información y difusión
- * Inseguridad
- * Poca bibliografía que acerque al estudiante a temas de participación ciudadana
- * Falta mas opciones universitarias de participación
- * Cada vez los recursos son mas limitados
- * Desinterés de los estudiantes
- * No hay articulación, falta espacios entre las universidades y la sociedad civil
- * La deserción escolar
- * La desconfianza en los temas sociopolíticos
- * Falta de subsidios de transporte
- * Poca continuidad de los programas
- * Falta voluntad política
- * La corrupción
- * Espacios reducidos

Problemáticas de la participación ciudadana

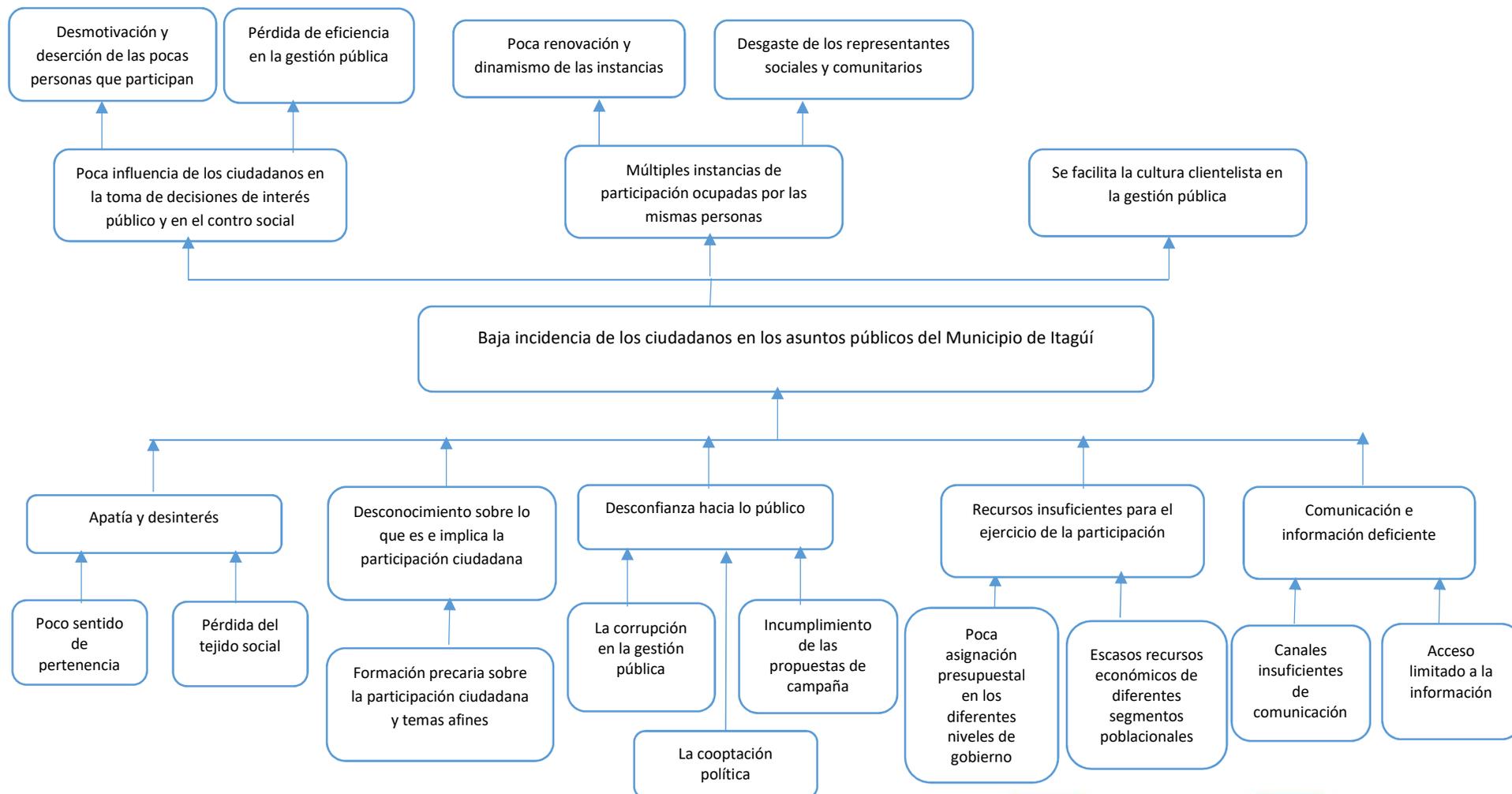
- Falta impulso a la ciudadanía sobre dicho tema
- Falta de recursos económicos
- Poco sentido de pertenencia e información respecto a los espacios en lo que se puede participar
- Los intereses políticos por encima de los intereses generales de una comunidad
- Dificultad en el desplazamiento
- Falta de interés
- Desconfianza entorno a lo político, la falta de credibilidad en los representantes
- Poca difusión de los procesos de participación
- Desconocimiento de los derechos
- Centralización del poder
- El desconocimiento de la acción ciudadana
- Falta de oportunidades

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Anexo 5. Árbol de problemas



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



Anexo 6. Encuentros territoriales

Corregimiento

¿Cómo sueñan la participación ciudadana en el Municipio de Itagüí?

163

- Con gente que de verdad se motiven y quieran participar para crecer, no para desmotivar
- Que los entes gubernamentales de verdad acepten esa participación y no trunquen el interés de ser incluidos
- Un corregimiento más avanzado, más apoyado, más visibilizado en cuanto a infraestructura cultural y educativa
- Con una Corregiduría más autónoma menos dependiente de la Administración Municipal, con recursos propios y sin limitantes para actuar, decidir y corregir
- Con líderes que no dejen apagar su voz

Estrategias:

- Que desde las diferentes organizaciones JAL, JAC, grupos artísticos, colegios, grupos ambientales, eduquemos a las personas y los motivemos a participar a través de talleres y carteles
- Control social y cabildos
- Motivación para la participación con el cumplimiento de los servidores públicos (resultados)
- Crear estímulos locales por la participación
- Proyectos a vigencias futuras para coactar políticas
- Foros permanentes descentralizados, cabildos, audiencias públicas para cada territorio, comuna y corregimiento
- Emisoras comunitarias, medios escritos como periódicos locales, perifoneo, difusión actualizada de los proyectos y ejecuciones diferenciando cada comuna y corregimiento
- Control y presión social a veedurías, instancias estatales

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



COMUNA 6

¿Cómo soñamos la participación ciudadana en Itagüí?

- Que los órganos comunales trabajen en beneficio de la comunidad
- Que la Administración municipal cumpla con los acuerdos
- Cumplimiento en el Plan de Desarrollo
- Trabajar mancomunadamente por un mismo propósito, que no se pierda el valor del liderazgo.
- A los jóvenes tener sentido de pertenencia, valores, exigir nuestros derechos como ciudadanos.
- La participación se impulsa con el liderazgo de un verdadero líder, comprometidos y con sentido común, unidos por un mismo objetivo. Si la comunidad nos ve trabajando conjuntamente se van a contagiar y desearán vincularse.
- Nuestra comunidad participando activamente de la participación ciudadana, que seamos muchas más personas.
- Que la Administración Municipal cumpla con los compromisos adquiridos por la comunidad.
- Que el Consejo de Participación Ciudadana se haga presente en las reuniones de la comunidad cuando sean convocados
- Nos soñamos con el embellecimiento, la adecuación y construcción de nuestra comuna, el embellecimiento ambiental y estructural

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- Soñamos que las personas que nos guste el liderazgo y el trabajo comunitario, no nos hagamos daño, que seamos unidos y que tenemos un cargo, un compromiso y lo ejerzamos con humildad y comprometidos, primero que todo con la comunidad
- Transparencia en la participación y comprometidos con los compromisos asumidos con la comunidad, con el barrio, dar ejemplo para que los ciudadanos sean más activos

Estrategias:

- Que la Administración asigne contratos de mínima cuantía que faciliten el trabajo comunitario, la sostenibilidad de las organizaciones comunitarias y se pueda contratar mano obra de las mismas comunas y se promueva así el desarrollo local.
- Que los organismos comunales trabajen en beneficio de la comunidad, que se ejerza realmente el rol del comunal y la Administración cumpla con los acuerdos generados en las campañas y se incluyan en el plan de desarrollo.
- Que la Administración Municipal genere medios de comunicación para visibilizar nuestro trabajo comunitario y esto genere confianza entre la comunidad y las organizaciones
- Capacitación en los colegios para sacar líderes comprometidos con los procesos comunales, que en las acciones comunales no sean las mismas personas y se mueran los procesos, que lleguen jóvenes desde los 15 y 16 años, lo que impulsaría más la participación ciudadana.
- Visibilizar los líderes comunitarios.
- Formación técnica, tecnológica, y profesional para los líderes con horarios asequibles a la necesidad del líder, para dejar huella y transferir el conocimiento a la comunidad.
- Unir a los líderes para formular proyectos para poder impactar a la comunidad.
- Sensibilizar a nuestros jóvenes desde la casa con principios y valores, también desde las instituciones educativas, tener el acompañamiento con la comunidad y el gobierno.



Registro fotográfico



COMUNA 5

¿Cómo soñamos la participación ciudadana en Itagüí?

- Soñamos que la Administración Municipal y los entes de control atiendan y apoyen la participación ciudadana y no la contaminen con la politiquería.
- Que los dineros públicos sean entregados para el desarrollo de los pueblos en busca de una mejor calidad de vida.
- Que haya mayor apoyo a los deportistas que nos representan en el mundo.
- Que el trabajo social de los gobernadores, alcaldes, concejales sea por Altruismo.
- Salud, educación, deportes, seguridad y medio ambiente
- La participación incluyente de la comunidad en todas las actividades educativas y culturales.
- Oportunidad a todos los talentos de todas las comunas, incluyendo la música, la trova, artes escénicas, grupos juveniles, adulto mayor, entre otros.
- Lo importante es escuchar, analizar y construir con lo que tenemos, gestionando y aportando nuestros conocimientos y esfuerzos.
- Enlazando públicos: JAC, docentes, iglesias, deportistas, población de calle, jóvenes, lideres, adulto mayor, niños, vecinos, mujeres, entre otros.

Estrategias:

- Difundir por diferentes medios, avisos, web, radio y televisión

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- Entregar recursos para las organizaciones (video beam, papelógrafo, computador)
- Escenarios de encuentros más frecuentes con la comunidad
- Dirigir la formación a otros actores de participación
- Oportunidad de empleo a los ciudadanos del mismo ente territorial
- Aprovechando los grupos fortalecidos para transmitir las experiencias de la comunidad
- Formulando proyectos para sensibilizar e invitar a la comunidad a participar
- Brindando educación a la comunidad para generar una mejor convivencia y participación
- Sentido de pertenencia de los líderes para elaborar unas mejores propuestas de trabajo
- Que el concejo municipal se descentralice y realice sesiones en las comunas para conocer las problemáticas de la comunidad
- Todos unidos para lograr algo mejor con los CIPT de las comunas
- Denunciando las falencias
- Culturizar en política pública a los funcionarios municipales mediante las diversas convocatorias
- Seminarios, foros, diplomados, tecnologías, entre otras
- Los conocimientos adquiridos sean entregados a otras comunidades
- No dejar perder los valores inculcados en la casa
- Hacer articulación entre el gobierno público (JAC, JAL, grupos comunitarios) y el gobierno institucional, o sea, el que gana las elecciones (Concejo y Alcalde)
- Enlazando los actores sociales en el territorio
- Que el Concejo elabore el proyecto de la política pública de participación con lineamientos precisos de implementación de la política de abajo hacia arriba, esto es desde los territorios (JAC, JAL, grupos comunitarios) hacia el gobierno institucional quien deberá acatar lo decidido por el gobierno público mediante la modalidad de transacción y desechar la subasta
- Articular el gobierno público

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



Comuna 4

¿Cómo soñamos la participación ciudadana en Itagüí?

- Una participación disciplinada, no rígida
- Una participación objetiva, empoderada, activa, constante y con liderazgo, incluyente, asertiva, estimulada, financiada y expansiva, transversalizada por el respeto.
- Lograr el enlazamiento de los actores sociales y grupos de interés en el territorio
- Conozco, escucho, participo y resuelvo
- Participación de todos los entes territoriales con base fundamental, respeto y sentido de solidaridad
- Tengo sentido de pertenencia y me intereso por conocer mi territorio y sus necesidades y me preocupo por articularme con otros actores sociales (Administración, empresa privada, líderes sociales, comunidad en general) para trabajar en la solución de nuestras dificultades.

Estrategias:

Generar confianza en lo público con las siguientes acciones:

- Exigir el cumplimiento de las propuestas de las campañas
- Fortalecimiento de los procesos de veedurías ciudadana

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- Procesos de sensibilización para transformar realidades negativas en las organizaciones

Frente a la apatía y desconocimiento:

- Formación cívica desde la escuela

Conseguir los recursos:

- Promover la participación mediante estímulos (becas, acceso a convenios, etc.)
- Destinar porcentaje de los recursos de la entidad para apoyar proyectos que promuevan la democracia.

Otras acciones:

- Incluir de nuevo en el pensum escolar la cátedra de civismo (desde el grado 0)
- Fortalecer la cátedra de la paz
- Incentivar en los jóvenes y niños el sentido de pertenencia mediante recorridos pedagógicos para el conocimiento del municipio desde lo histórico, patrimonial y social
- Rescatar los valores y principios desde el entorno familiar
- Trabajo articulado entre los diferentes actores (administración, empresa privada, líderes sociales y ciudadanía en general
- Difundir las diferentes actividades y eventos mediante diferentes medios de comunicación, tanto redes sociales, como radio, tv, iglesia, carteles, acciones comunales.
- Trabajo mancomunado entre las diferentes organizaciones comunales, sociales, dejando de lado la rivalidad, que atraviese los límites para buscar una convivencia armónica.
- Integración de las IAS con la labor de los diferentes grupos.
- Programas educativos vinculantes como diplomados, con auxilios y refrigerios
- Actividades desarrollativas con salidas de campo
- Opciones de emprendimiento con el respectivo asesoramiento
- Foros, simposios con la exposición de ideas de los grupos poblacionales
- Rendición de cuentas
- Desarrollar identidad de los participantes, empoderamiento



Registro fotográfico



Comuna 3

¿Cómo soñamos la participación ciudadana en Itagüí?

- Con la comunidad como primera instancia de planificación territorial, para plasmar en los planes de desarrollo las necesidades y el desarrollo del territorio, de una participación incidente, incluyente, asertiva y conocimiento, es decir, con el apoyo de la academia
- Con una Administración dispuesta a construir de la mano de la comunidad, teniendo en cuenta las necesidades y problemáticas expuestas por la comunidad.
- Con órganos de control que sean verdaderos garantes de los procesos concertados entre la comunidad y la Administración Municipal
- Con una participación activa, objetiva y vinculante, con un ciudadano formado y responsable, en armonía y confianza con los gobernantes (gobernanza), con un mejor modelo de ciudad que refleje esa participación ciudadana en un desarrollo económico, ambiental, social y político.

Estrategias:

- Para enfrentar la corrupción se requiere educación temprana en los valores desde la familia y complementado con una catedra de civismo y urbanidad que incentiven el empoderamiento por el territorio.

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- Vigilancia de los diferentes entes de control y de la comunidad, apoyadas en la Ley 1757 de 2015
- Respecto a la poca asignación de recursos logísticos y económicos se necesita plasmar en el plan de desarrollo municipal un presupuesto equitativo para cada territorio y sus organizaciones con el fin de que garantice su funcionamiento.
- Catedra a niños sobre valores y ciudadanía
- Sistema de información transparente de lado y lado (comunidad y gobierno)
- Pactos ciudadanos eficientes y legales con los representantes de la comunidad (políticos y ciudadanos)
- Programas de formación permanente (escuela en ciudadanía y política)
- Presupuesto participativo
- Conectividad tecnológica (comunidad – gobierno)
- Programas para acceder a la educación profesional, técnica y tecnológica
- Construcción de planes participativos y socialización efectiva

Principio de la política:

Inclusión: todas las organizaciones legalmente constituidas o no, deben tener los mismos derechos dentro de esta política como ciudadanos que somos.

Registro fotográfico



NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



COMUNA 2

¿Cómo soñamos la participación ciudadana en Itagüí?

- Que se cumpla la presencia activa de Alcaldía, Concejo Municipal y los empleados de las entidades públicas en las comunas, que se pongan las botas y se metan al pantano social del municipio.
- Que las jornadas de participación social se hagan al inicio, durante y después, Que haya continuidad en los procesos.
- Planeación, implementación, control y evaluación de proyectos. Que se respete el trabajo comunitario y se implemente lo planeado con los ciudadanos, ya que, los dignatarios debemos rendir cuentas a la comunidad sobre la gestión realizada.
- Que haya personas más empoderadas, con más compromiso y que estén más unidos.

172

Estrategias:

- Pedagogía con acciones como semilleros desde las escuelas y los colegios, que se implemente una materia sobre participación ciudadana.
- Generar más planes de acción y capacitaciones para la ciudadanía en general
- Participación en lo político con articulación de proyectos entre gobierno, comunidad y grupos sociales, iniciando este proceso desde los períodos electorales, así mismo, hacer verdaderas políticas públicas y exigir cumplimiento del plan de desarrollo
- Comunicaciones con emisoras comunales, el voz a voz, canales de televisión y los avisos parroquiales
- Comunicación de la Administración Pública a la ciudadanía, que haya una comunicación directa e indirecta.
- Mejoramiento en el cumplimiento de la normatividad por parte de las entidades públicas, que haya cumplimiento por parte del ente administrativo, ellos hacen el esfuerzo de convocatoria, de planear y pensar iniciativas, se debe trabajar como equipo entre las entidades públicas y la comunidad.
- Todos tenemos que estar comprometidos y el Estado debe garantizar los recursos para el desarrollo de la participación ciudadana.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Registro fotográfico



173

Comuna 1

No asistió ninguna persona al encuentro convocado para la comuna uno en el auditorio de la Alcaldía Municipal.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co

