

**INFORME
RENDICIÓN DE CUENTAS
DICIEMBRE DE 2021**

***Patricia Vásquez Castillo- Gerente
ESE HOSPITAL DEL SUR
“GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA”***

1. CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

El plan de Desarrollo de la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita” realiza su medición basado en las 5 perspectivas en las que están trazados los objetivos corporativos de la entidad.

Cada una de las perspectivas contiene estrategias y metas que dan cuenta del cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo de la ESE.

Los objetivos corporativos son los siguientes:

IMPACTO

- Implementar las Rutas Integrales de Atención en Salud, brindando oportunidades de acceso a los servicios de salud de los usuarios en cada ciclo vital
- Prestar servicios de salud de baja complejidad cumpliendo con indicadores de oportunidad y efectividad

CLIENTE Y PARTES INTERESADAS

- Adelantar estrategias de articulación de las políticas de participación social en salud facilitando la interacción entre la ESE y los diferentes actores.
- Desarrollar acciones conjuntas con la administración Municipal en línea con las directrices nacionales y departamentales dando cumplimiento con la normatividad vigente en materia de salud.

PROCESOS

- Fortalecer la **Gestión de la Calidad** en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos generando una atención **Humanizada y Segura**.
- Fortalecer la **Gestión del Riesgo** en los procesos asistenciales y administrativos, dando cumplimiento a los lineamientos de la función pública en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG
- Implementar políticas de austeridad en el gasto y optimización del uso de los recursos, apuntando a la realización de una gestión eficiente.

APRENDIZAJE E INNOVACIÓN

- Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano a través de la implementación de los planes de bienestar social y de formación, para un óptimo rendimiento y satisfacción del usuario interno.
- Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TICS avanzando en el fortalecimiento de las políticas de Gobierno Digital.

FINANCIERA

- Administrar los recursos financieros con responsabilidad social enmarcados en las políticas de austeridad del gasto, propendiendo por el fortalecimiento institucional.
- Fortalecer los procesos de costos, recuperación de cartera, glosas, manejo óptimo de inventarios y diversificación de ingresos.

A la fecha el cumplimiento del Plan de Desarrollo se encuentra en un 92%. (esta medición se realiza de manera semestral)

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

No.	PERSPECTIVAS	% DE AVANCE PROMEDIO
1	IMPACTO	89%
2	CLIENTES	95%
3	PROCESOS INTERNOS	96%
4	APRENDIZAJE E INNOVACION	89%
5	FINANCIERA	93%
	AVANCE PROMEDIO TOTAL	92%

A continuación, se describen las acciones realizadas para el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo.

a) Implementar las Rutas Integrales de Atención en Salud, brindando oportunidades de acceso a los servicios de salud de los usuarios en cada ciclo vital

- ✓ Cumplimiento Plan de Acción Protección Específica y Detección Temprana Primer semestre 85%
- ✓ Cumplimiento Plan de Trabajo Comité IAMI Integral 90%

Implementación de las Rutas Integrales en Salud con las actividades que comprende esta implementación:

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	% AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN
1. Documentación relacionada con la Implementación de RIAS	50%
2. Parametrización de las HC y del proceso de facturación en el software	70%
3. Articulación de las EAPB para la activación de las RIAS	100%
4. Capacitación del personal en RIAS	60%
5. Referencia Comparativa	100%
Total Cumplimiento	76%

En cuanto a las consultas realizadas de Protección Específica y Detección Temprana, presentamos el siguiente dato:

CONSULTAS DE P Y D

Octubre 2020: 4.003

Octubre 2021: 7.475

LACTATÓN

Iniciativa que promueve la práctica de la Lactancia Materna como alimento esencial para el desarrollo integral de la Primera Infancia.

La ESE participó de esta iniciativa y obtuvo el premio como institución de Salud destacada en la Lactatón, por esta razón la Fundación Éxito entregará a la ESE Hospital del Sur \$ 5.000.000 para dotación en Lactancia Materna.



b) **Adelantar estrategias de articulación de las políticas de Participación Social en Salud facilitando la interacción entre la ESE y los diferentes actores.**

- ✓ Cumplimiento Plan de Trabajo Participación Ciudadana Primer semestre 94%
- ✓ Cumplimiento Plan de Trabajo Asociación de Usuarios 89%
- ✓ Cumplimiento Plan de Trabajo Comité de Ética 94 %

Actividades realizadas

- Resolución de adopción de la Política de Participación Ciudadana
- Divulgación Política de Participación Ciudadana
- Reuniones con la Secretaría de Salud y Protección Social de la ciudad Itagüí

- Talleres con la Asociación de Usuarios, Comité de Participación Comunicativa (COPACO), Comité Municipal de Seguridad Social en Salud (CMSSS) y Veedurías.
 - Información proceso de Asociación de Usuarios en la página web de la ESE Hospital
 - Reuniones con la Asociación de Usuarios y Comité de Ética de manera permanente.
- c) Desarrollar acciones conjuntas con la administración Municipal en línea con las directrices Nacionales y Departamentales dando cumplimiento con la Normatividad vigente en materia de salud.**

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A OCTUBRE 2020	NÚMERO DE ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Número de Consultas Externas Realizadas	22.731	29.834
Consultas de Urgencias	10.806	11.194
Atenciones en odontología	9.841	15.601
Actividades Educativas	14.500	20.062
Cantidad de fórmulas entregadas	66.235	64.198
Atenciones OIM (Población Migrante)	34.117	904.945
Biológicos Aplicados Vacunación	13.870	12.234
Consultas de P y D	4.003	7.475
Exámenes de Laboratorio realizados	34.449	76.228
Ecografías y Rayos X realizados	5.513	6.408
Partos	48	46
Egresos Hospitalarios	553	703

SERVICIOS OFRECIDOS

- **VACUNACIÓN COVID**

El 25 de febrero de 2021 se da comienzo a la aplicación de la Vacuna en la ESE Hospital del Sur “GJP”

Al 31 de Octubre de 2021 se han aplicado 27.706 Vacunas

SINOVAC	6650
PFIZER	10890
AZTRAZENECA	4220
MODERNA	4676
JANSEN	1270

- **ODONTOLOGÍA**

Se ha aumentado las atenciones en el servicio de Odontología y se realizaron visitas a las Instituciones Educativas con el fin de captar pacientes que requieren atención.

Se continuarán con estrategias para mejorar cada vez mas los servicios de la ESE

ACTIVIDAD REALIZADA	ATENCIONES A OCTUBRE 2020	ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Atenciones en odontología	9.841	15.601

Atenciones en las Instituciones Educativas del Municipio

IE	ESTUDIANTES
CIUDAD ITAGUI	44
ANTONIO JOSE DE SUCRE	29
LOMA LINDA	13
SIMON BOLIVAR	10
	96

- **URGENCIAS**

Se ha fortalecido la realización de TRIAGE con personal médico, enfermería profesional y personal de apoyo para Atención Prehospitalaria (APH), este último personal exclusivo para Triage y Pretriage.

Se ha fortalecido el personal para este servicio con 4 médicos más exclusivos para estas atenciones en Urgencias, así mismo apoyan Triage y las atenciones de consulta prioritaria.

Se tiene convenios docencia servicio para apoyo de médicos internos y personal de Triage.

ACTIVIDAD REALIZADA	ATENCIONES A OCTUBRE 2020	ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Consultas de Urgencias	10.8068	11.194

- **CONSULTA EXTERNA**



Fortalecimiento con personal médico para la atención de Consulta Externa, Revisión de exámenes y transcripciones; así como apoyo para las atenciones de médico en casa, población de los Álamos, Población Privada de la Libertad y Secretaría de Movilidad, entre otros

Número de Consultas Externas Realizadas: 29.834 a Octubre de 2021

- **HOSPITALIZACIÓN**

- ✓ Se continúa con la atención del Parto Humanizado en la ESE
- ✓ Se cuenta con la Estrategia de Terapia de cariño para los pacientes hospitalizados
- ✓ Reapertura de servicios teniendo en cuenta la disminución de pacientes hospitalizados por Covid

ACTIVIDAD REALIZADA	ATENCIONES A OCTUBRE 2020	ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Partos	48	46

ACTIVIDAD REALIZADA	ATENCIONES A OCTUBRE 2020	ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Egresos Hospitalarios	553	703

- **LABORATORIO CLÍNICO**

- ✓ Toma de muestras en las dos sedes de la ESE brindado mayor accesibilidad a los usuarios
- ✓ Estrategias de divulgación y captación a través de las redes sociales para aumento de toma de citologías a las pacientes del Municipio.

ACTIVIDAD REALIZADA	ATENCIONES A OCTUBRE 2020	ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Exámenes de Laboratorio realizados	34.449	76.228

- **SERVICIO FARMACÉUTICO**

- ✓ Entrega de medicamentos en las dos sedes de la ESE
- ✓ Dispensación de medicamentos para el programa Médico en casa
- ✓ Visita de la Secretaría Seccional de Salud con concepto favorable en ambas sedes



d) Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos generando una atención Humanizada y Segura

- ✓ Cumplimiento del Plan de acción Seguridad y Gestión del Riesgo 100%
- ✓ Cumplimiento Política humanización 88%
- ✓ Cumplimiento Política de seguridad del paciente 97 %
- ✓ Habilitación de servicios bajo la Resolución 3100 de 2019 (SUH)
- ✓ Desarrollo y Seguimiento al PAMEC institucional (Programa de Auditoria para el Mejoramiento Continuo)
- ✓ Reporte oportuno de indicadores a diferentes aseguradoras y entes de control
- ✓ Estrategias de Humanización y Seguridad del paciente en cada uno de los procesos de la institución

- **PROGRAMA DE SALUD MENTAL- ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL**

Se diseñan y ejecutan estrategias de afrontamiento desde lo espiritual, físico, emocional y habilidades para la vida para los colaboradores de la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita”, que propendan por el mejoramiento de las condiciones de los funcionarios y por el Bienestar y la salud mental de los mismos.

Dentro de las actividades realizadas se encuentran:

- ✓ Lanzamiento de la estrategia “Todos somos Inspiración” Participación del conferencista Gonzalo Gallo
- ✓ Actividades de Lazos dirigida a funcionarios de la ESE, donde se busca mejorar las habilidades de comunicación, ejercicios de Liderazgo, Resolución de conflictos, Confianza y Capacidad de escucha.
- ✓ Encuentro con los líderes de la organización “Fortaleciendo el Liderazgo”
- ✓ Campañas y acciones de formación.
- ✓ Programa estilos de Vida saludable.
- ✓ Reconocimiento de fechas especiales.

Todos somos Inspiración



Lazos “Trabajo en Equipo”



Capacitación Salud Mental y Bienestar Laboral

Celebración Fechas Especiales



e) Fortalecer la Gestión del Riesgo en los procesos asistenciales y administrativos, dando cumplimiento a lineamientos de la función pública en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG

Se tienen los resultados del Furag año 2019 donde se tuvo una calificación de 70.1 y la calificación del año 2020 con un resultado de 82.3, por esta razón se resalta a la ESE Hospital del Sur por los resultados alcanzados, que dan cuenta del compromiso, dedicación y esfuerzo que realiza la entidad en el cumplimiento de las políticas de Gestión y Desempeño.



I. Resultados generales



corresponden a los puntajes mínimo y máximo obtenidos por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden a los puntajes mínimos y máximos del total de entidades del orden territorial.



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.



I. Resultados generales



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Nota 3: Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que

RESULTADOS FURAG 2020- RECONOCIMIENTO

Señores

Hospital Del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita

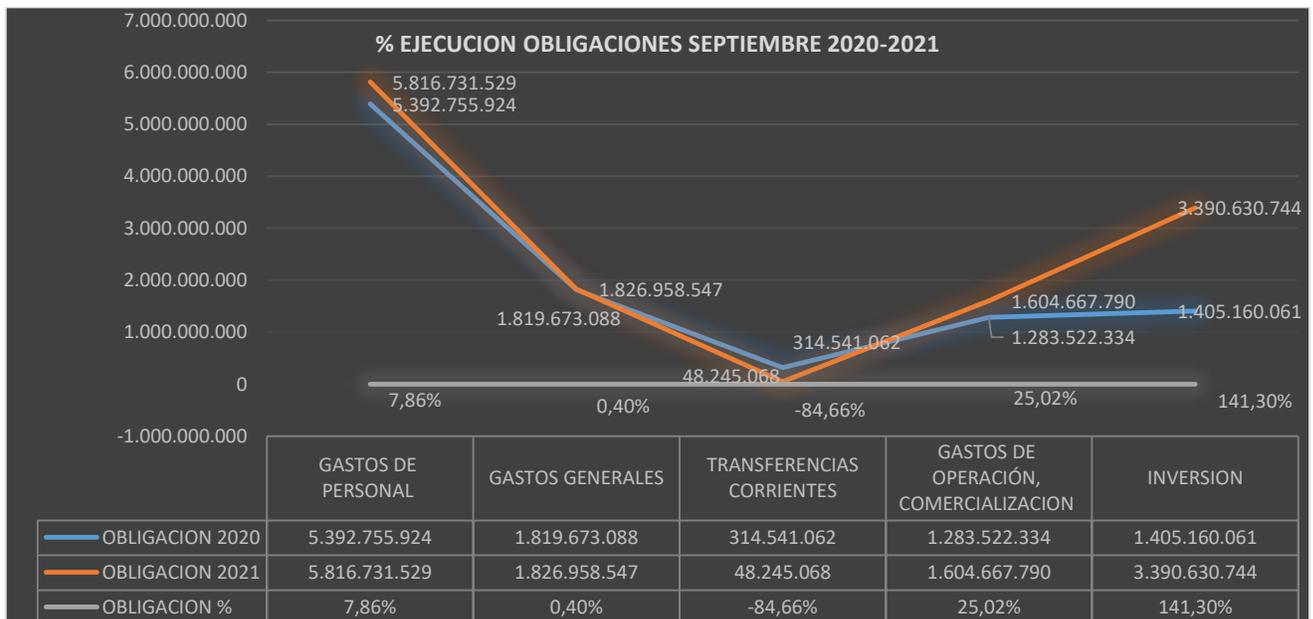
Cordial saludo,

En primer lugar, quiero en nombre de la Función Pública, resaltar y agradecer su cumplimiento en el reporte de la información del nivel de implementación de las "políticas de gestión y desempeño", a través del instrumento FURAG, lo cual nos permitió llevar a cabo la medición del Desempeño Institucional y obtener el **Índice de Desempeño Institucional - IDI** para la vigencia 2020.

Es importante destacar que el IDI mide la capacidad de las entidades y organismos públicos, para orientar sus procesos de gestión institucional, hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, con criterios de calidad, atendiendo las necesidades de la ciudadanía, en el marco de la legalidad, la eficiencia y la transparencia.

En segundo lugar, me es grato felicitarlo a usted y a su equipo de trabajo por los resultados alcanzados en la medición, logrando **82.3 puntos** en el IDI; lo cual refleja el compromiso, dedicación y esfuerzo con el que su administración viene gestionando su Entidad, y cuyos principales beneficiarios son sin duda, los ciudadanos a los que sirve.

f) Implementar políticas de austeridad en el gasto y optimización del uso de los recursos, apuntando a la realización de una gestión eficiente



g) Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano a través de la implementación de los planes de bienestar social y de formación, para un óptimo rendimiento y satisfacción del usuario interno.

Plan de Formación a través de la herramienta Moodle, donde se ingresan los módulos de formación de las diferentes áreas, se estudian y se realizan las evaluaciones por cada uno de los funcionarios de la ESE

RESULTADO EVALUACIONES MOODLE (Promedio)	RESULTADO EXÁMEN COMPETENCIAS (Promedio)
87%	82%

h) Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TICS avanzando en el fortalecimiento de las políticas de Gobierno Digital.

- Cumplimiento Plan de acción Gerencia de la información 79%
- Cumplimiento Plan de Comunicaciones 80 %
- Cumplimiento Política de Seguridad de información 96%

Actividades realizadas

- Actualización y Desarrollo de la Página web y Redes Sociales de la ESE (Facebook, Instagram)
- Fortalecimiento de Canales de comunicación (Sistema de Seguridad Multinivel), lo que permite mejorar la Seguridad Informática y la estabilidad en canales de comunicación para la atención a los usuarios
- Actualización de Tablas de Retención Documental

i) **Administrar los recursos financieros con responsabilidad social enmarcados en las políticas de austeridad del gasto, propendiendo por el fortalecimiento institucional.**

- Cumplimiento Plan de acción Gestión Financiera 91%
- Cumplimiento Política Financiera 93%

2021		2020	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVIDADES ORDINARIAS				
INGRESOS OPERACIONALES	10.811.254.312	9.814.353.059	996.901.253	10%
Venta De Servicios	10.811.254.312	9.814.353.059	996.901.253	10%
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	6.189.910.671	5.254.704.719	935.205.952	18%
Bienes Comercializados	941.821.617	679.034.282	262.787.335	39%
Costo De Ventas De Servicios	5.248.089.054	4.575.670.437	672.418.617	15%
GASTOS OPERACIONALES	4.988.172.564	4.199.684.161	788.488.403	19%
De Administración Y Operación	4.641.960.344	3.550.881.673	1.091.078.671	31%
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones Y Provisiones	346.212.221	648.802.488	-302.590.267	-47%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-366.828.923	359.964.179	-6.864.744	-2%
INGRESOS NO OPERACIONALES	786.085.504	1.727.458.320	-941.372.816	-54%
Transferencias Y Subvenciones	483.679.876	1.571.856.692	-1.088.176.816	-69%
Otros Ingresos	302.405.628	155.601.628	146.804.000	94%
GASTOS NO OPERACIONALES	414.420.997	211.809.507	202.611.490	100%
Otros Gastos	414.420.997	211.809.507	202.611.490	100%
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	371.664.507	1.515.648.813	-1.143.984.306	-75%



ESE
HOSPITAL DEL SUR
I T A G Ü Í

	2021	2020	VARIACION VARIACION%	\$
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	6.825.855.038	5.900.851.940	925,003,098	116%
Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	3.029.478.454	2.363.156.428	666,322,026	28%
Cuentas Por Cobrar	2.319.955.835	2.855.540.799	-535,584,964 19%	-
Préstamos Por Cobrar	53.311.222	81.243.965	-27,932,743	-34%
Inventarios	395.734.932	395.699.511	35,421	0%
Otros Activos	1.027.374.595	205.211.237	822,163,358	401%
ACTIVO NO CORRIENTE	12,412,283,539 0	12.276.613.910	135,669,629	1%
Inversiones E Instrumentos Derivados	34.092.537	28.078.861	6,013,676	21%
Cuentas Por Cobrar	1.111.562.504	899.893.671	211,668,833	24%
Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-794.917.539	-899.893.671	104,976,132 12%	-
Propiedades, Planta Y Equipo	11.366.071.472	12.169.129.211	-803,057,739 7%	-
Otros Activos	695.474.565	79.405.838	616,068,727	776%
TOTAL ACTIVO	19.238.138.578	18.177.465.850	1,060,672,728	6%

- **CONTRATACIÓN**

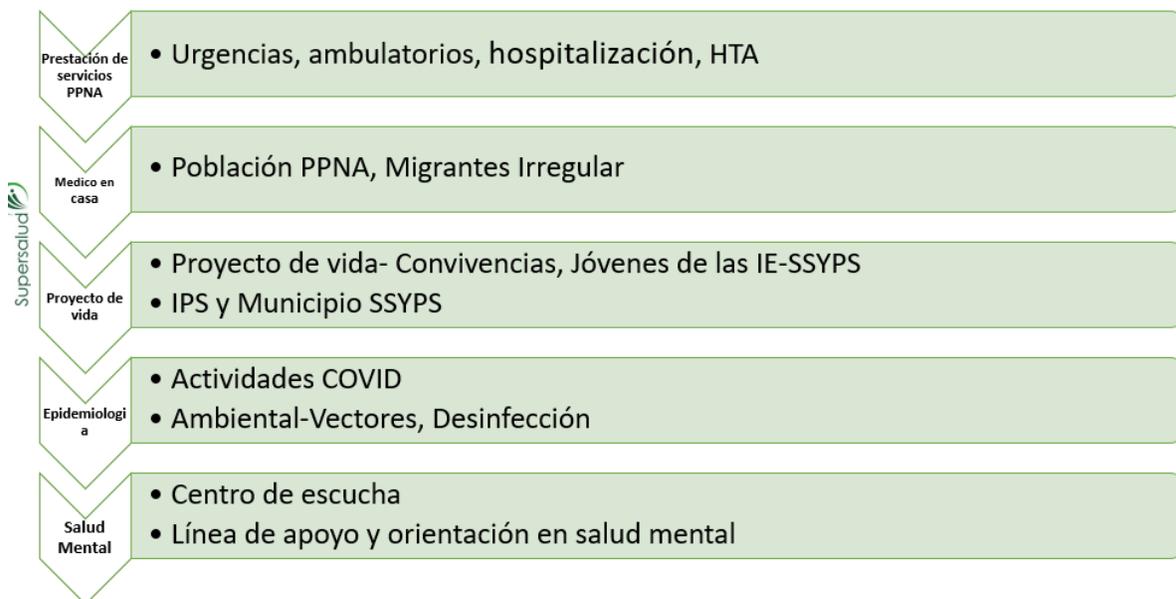
Se presentan los contratos que ha realizado la institución con la Administración Municipal períodos 2020-2021

CONTRATOS CON EL MUNICIPIO 2020-2021		
	2020	2021
PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1.375.000.000,00	\$ 1.575.000.000
PYP-RUTAS INTEGRADAS EN SALUD	\$ 800.000.000,00	
MEDICO EN CASA	\$ 399.994.000,00	\$ 355.675.000
SALUD PUBLICA	\$ 591.714.940,00	\$ 1.543.377.982
EXAMENES LABORALES	\$ 42.957.600,00	\$ 44.246.328
GESTION DEL RIESGO-COVID	\$ 300.000.000,00	
SSYPS-COVID-19	\$ 451.080.000,00	
SALUD MENTAL	\$ 635.634.480,00	\$ 536.160.000
EPIDEMIOLOGIA -COVID	\$ 370.800.000,00	\$ 1.849.646.658
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA-PAI	\$ 410.325.912,00	
SALUD MENTAL- COVID, PROYECTO DE VIDA		\$ 1.143.563.338
ATENCIÓN PRIVADOS DE LA LIBERTAD		\$ 66.453.000
FORTALECIMIENTO A LA ESE	\$ 1.097.785.846,00	\$ 1.270.975.792
MOVILIDAD		\$ 244.523.700
TOTAL	\$ 6.475.292.778,00	\$ 8.629.621.798,00

- **CONTRATOS-SSYPS-ESE**

Permiten fortalecer la atención desde diferentes ámbitos a los usuarios, buscando impactar en el mejoramiento de las condiciones de salud de la población itagüiseña.

CONTRATOS-SSYPS-ESE



- **Médico en Casa**

Programa que ofrece el servicio de atención médica domiciliaria para habitantes de Itagüí que no cuentan con afiliación a EPS, y que estén registrados en el SISBÉN. Entre los beneficiarios se encuentra la población vulnerable, incluidos los migrantes irregulares.

Las personas deben tener condiciones de salud como: insuficiencias cardíacas, disnea, EPOC, oxígeno dependientes, insuficiencia renal crónica, falta de red de apoyo y/o dificultad física o mental que limite su desplazamiento.

Cuenta con servicios como: Visitas médicas, Tomas de muestras de laboratorio, Ayudas diagnósticas, curaciones, Entrega de tratamientos, fisioterapia, entre otros.

- **Proyecto de vida- Convivencias, Jóvenes de las IE**

Busca que la población adolescente reflexione desde su ser y trasforme su camino positivamente, basado en adquirir y desarrollar habilidades para la vida, mejorando su interacción con el entorno familiar, educativo y social



PATRICIA VASQUEZ CASTILLO
GERENTE