



RENDICIÓN DE CUENTAS · 2021 ·
SECTOR SALUD

INFORME DE GESTIÓN



ESE
HOSPITAL DEL SUR
“Gabriel Jaramillo Piedraita”
I T A G Ü Í



No.	PERSPECTIVAS	% DE AVANCE PROMEDIO
1	IMPACTO	89%
2	CLIENTES	95%
3	PROCESOS INTERNOS	96%
4	APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	89%
5	FINANCIERA	93%
AVANCE PROMEDIO TOTAL		92%

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Implementar las Rutas Integrales de Atención en Salud, brindando oportunidades de acceso a los servicios de salud de los usuarios en cada ciclo vital.

- Cumplimiento Plan de Acción Protección Específica y Detección Primer semestre 85%
- Cumplimiento Plan de Trabajo Comité IAMI Integral 90%

CONSULTAS DE P Y D

Octubre 2020: 4.003
Octubre 2021: 7.475

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	% AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN
1. Documentación relacionada con la Implementación de RIAS	50%
2. Parametrización de las HC y del proceso de facturación en el software	70%
3. Articulación de las EAPB para la activación de las RIAS	100%
4. Capacitación del personal en RIAS	60%
5. Referencia Comparativa	100%
Total Cumplimiento	76%

LACTATÓN



Iniciativa que promueve la práctica de la Lactancia Materna como alimento esencial para el desarrollo integral de la Primera Infancia.

La ESE participó de esta iniciativa y obtuvo el premio como institución de Salud destacada en la Lactatón, por esta razón la Fundación Éxito entregará a la ESE Hospital del Sur \$ 5.000.000 para dotación en Lactancia Materna.



OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Prestar servicios de salud de baja complejidad cumpliendo con indicadores de oportunidad y efectividad

✓ Consulta Médica General

✓ Urgencias

✓ Odontología

✓ Hospitalización de Primer nivel de atención

✓ Laboratorio Clínico

✓ Servicio Farmacéutico

✓ Protección Específica y Detección Temprana

✓ Vacunación

✓ Vigilancia Epidemiológica



Sedes de Atención:

Sede San Pío: Ubicada en la Calle 33 No. 50A - 25

Sede Norte: Ubicada en la Carrera 52 No. 78 - 158

Sede Calatrava: Ubicada en la Calle 63 No. 58FF



✓ VACUNACIÓN COVID

El 25 de febrero de 2021 se da comienzo a la aplicación de la Vacuna en la ESE Hospital del Sur "GJP"

27.706 Vacunas
aplicadas a Octubre 2021

SINOVAC	6650
PFIZER	10890
AZTRAZENECA	4220
MODERNA	4676
JANSEN	1270



ODONTOLOGÍA

Atenciones en odontología	Octubre 2020 9.841	Octubre 2021 15.601
----------------------------------	------------------------------	-------------------------------

Atenciones en las Instituciones Educativas del Municipio

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIANTES
CIUDAD ITAGÜÍ	44
ANTONIO JOSÉ DE SUCRE	29
LOMA LINDA	13
SIMÓN BOLÍVAR	10
TOTAL	96



✓ URGENCIAS

Se ha fortalecido la realización de TRIAGE con personal médico, enfermería profesional y personal de apoyo para Atención Prehospitalaria (APH), este último personal exclusivo para Triage y Pretriage.

Se ha fortalecido el personal para este servicio con 4 médicos más exclusivos para estas atenciones en Urgencias, así mismo apoyan Triage y las atenciones de consulta prioritaria

Se tiene convenios docencia servicio para apoyo de médicos internos y personal de Triage.

**Consultas
de urgencias**

**Octubre 2020
108068**

**Octubre 2021
11.194**



☑ CONSULTA EXTERNA

Fortalecimiento con personal médico para la atención de Consulta Externa, Revisión de exámenes y transcripciones; así como apoyo para las atenciones de médico en casa, población de los Álamos, Población Privada de la Libertad y Secretaría de Movilidad, entre otros.

Número de Consultas Externas Realizadas:
29.834 a Octubre de 2021



✓ HOSPITALIZACIÓN

Se continúa con la atención del Parto Humanizado en la ESE Estrategia de Terapia de cariño para los pacientes hospitalizados.

Reapertura de servicios teniendo en cuenta la disminución de pacientes hospitalizados por Covid.

Partos	A octubre 2020 48	A octubre 2021 46
Egresos Hospitalarios	A octubre 2020 553	A octubre 2021 703
Aumento 39%		



✓ LABORATORIO

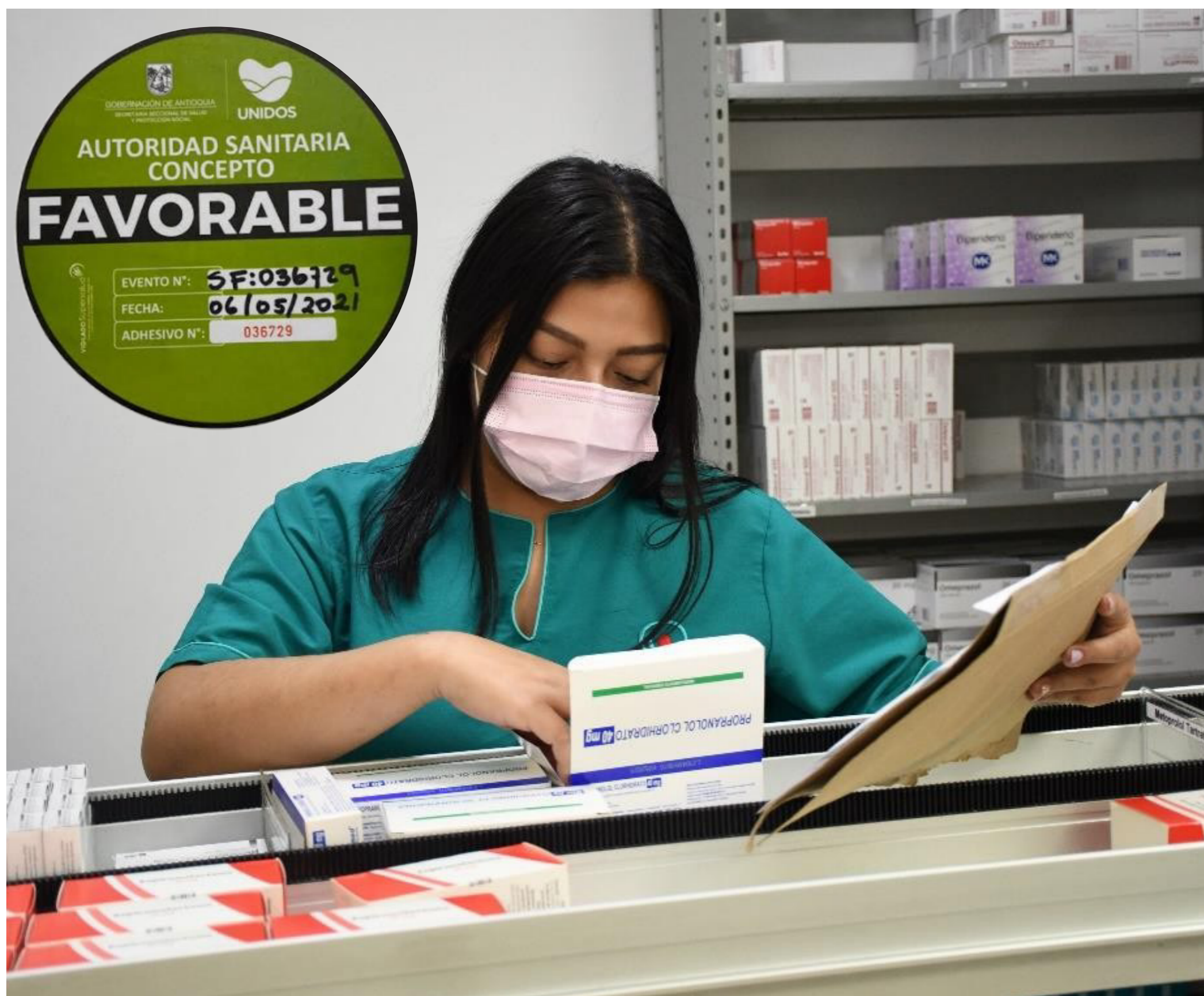
Toma de muestras en las dos sedes de la ESE

Estrategias para aumento de toma de citologías a través de las redes sociales

Exámenes de laboratorio realizados

**Octubre 2020
34.449**

**Octubre 2021
76.228**



SERVICIO FARMACÉUTICO

Entrega de medicamentos en las dos sedes de la ESE.

Dispensación de medicamentos para el programa Médico en casa.

Visita de la Secretaría Seccional de Salud con concepto favorable en ambas sedes.

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Adelantar estrategias de articulación de las políticas de participación social en salud facilitando la interacción entre la ESE y los diferentes actores.

Cumplimiento Plan de Trabajo Participación

Ciudadana Primer semestre **94%**

Plan de Trabajo Asociación de Usuarios **89%**

Plan de Trabajo Comité de Ética **94%**

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Resolución de adopción de la Política
- ✓ Reuniones con la Secretaría de Salud y Protección Social del Municipio
- ✓ Información proceso de Asociación de Usuarios en la página web de la ESE
- ✓ Divulgación Política de Participación Ciudadana
- ✓ Talleres con la Asociación de Usuarios, COPACO, CMSSS y Veedurías
- ✓ Reuniones Asociación de Usuarios y Comité de Ética

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Desarrollar acciones conjuntas con la administración Municipal en línea con las directrices Nacionales y Departamentales dando cumplimiento con la Normatividad vigente en materia de salud.

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A OCTUBRE 2020	NÚMERO DE ATENCIONES A OCTUBRE 2021
Número de Consultas Externas Realizadas	22.731	29.834
Consultas de Urgencias	10.806	11.194
Atenciones en odontología	9.841	15.601
Actividades Educativas	14.500	20.062
Cantidad de fórmulas entregadas	66.235	64.198
Atenciones OIM (Población Migrante)	34.117	904.945
Biológicos Aplicados Vacunación	13.870	12.234
Consultas de P y D	4.003	7.475
Exámenes de Laboratorio realizados	34.449	76.228
Ecografías y Rayos X realizados	5.513	6.408
Partos	48	46
Egresos Hospitalarios	553	703

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

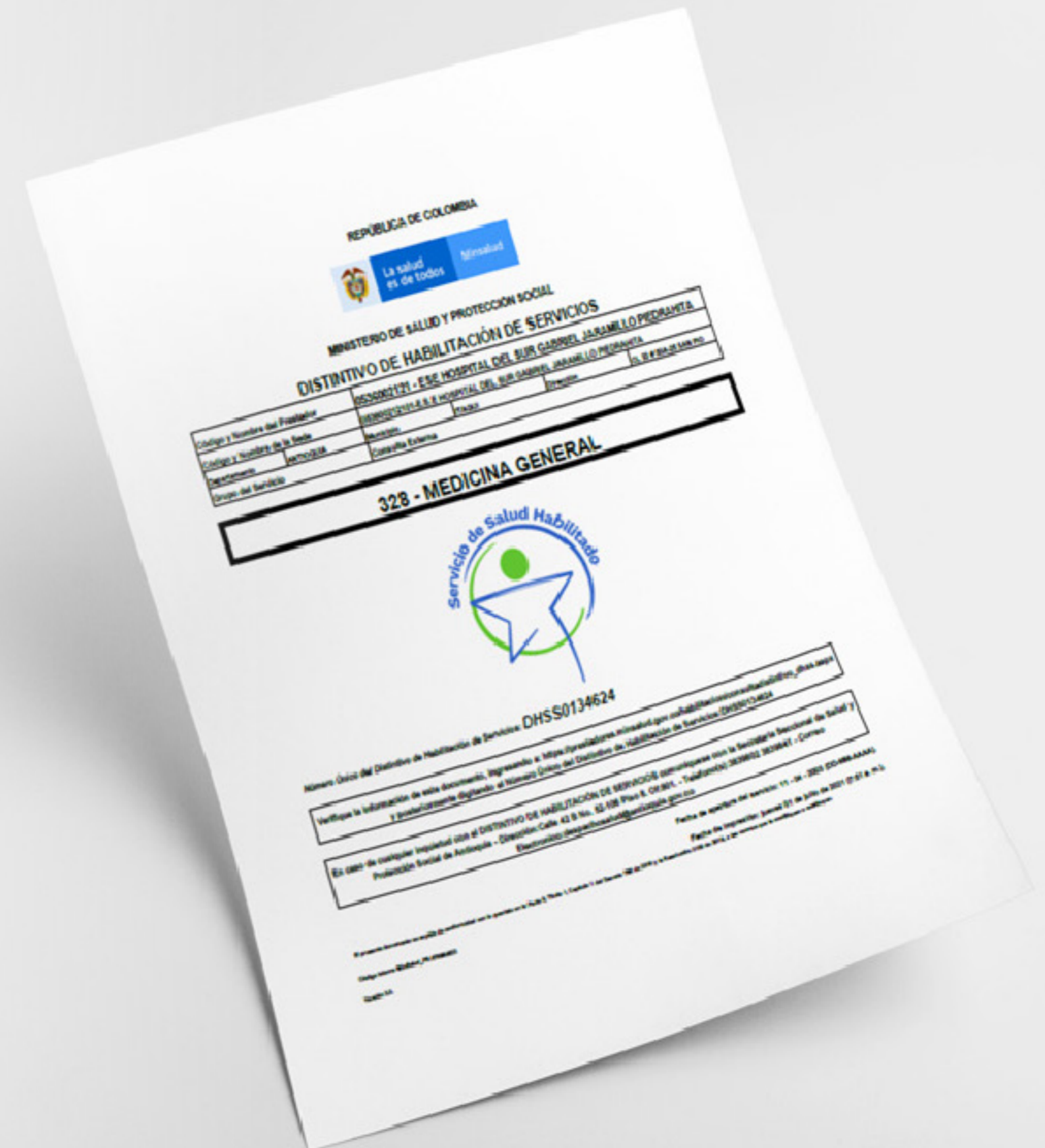
Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos generando una atención Humanizada y Segura

Plan de acción Seguridad y Gestión del Riesgo 100%
Política humanización 88%
Política de seguridad del paciente 97 %

Habilitación de servicios bajo la Resolución 3100 de 2019
Desarrollo y Seguimiento del PAMEC institucional

Reporte oportuno de indicadores a diferentes aseguradoras y entes de control

Estrategias de Humanización y Seguridad del paciente en cada uno de los procesos de la institución



OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Fortalecer la Gestión del Riesgo en los procesos asistenciales y administrativos, dando cumplimiento a lineamientos de la función pública en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG

Resultados Furag

Año 2019: 70.1

Año 2020 : 82.3.

Se resalta a la ESE por los resultados alcanzados, dando cuenta del compromiso, dedicación y esfuerzo en el cumplimiento de las políticas de Gestión y Desempeño

I. Resultados generales



corresponden a los puntajes mínimo y máximo obtenidos por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden a los puntajes mínimos y máximos del total de entidades del orden territorial.

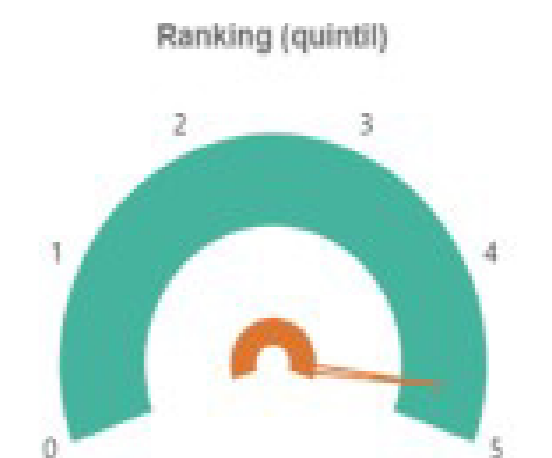


Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.
Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

I. Resultados generales



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.
Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.
Nota 3: Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que



OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

RESULTADOS
FURAG 2020
RECONOCIMIENTO

Señores

Hospital Del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita

Cordial saludo,

En primer lugar, quiero en nombre de la Función Pública, resaltar y agradecer su cumplimiento en el reporte de la información del nivel de implementación de las "*políticas de gestión y desempeño*", a través del instrumento FURAG, lo cual nos permitió llevar a cabo la medición del Desempeño Institucional y obtener el **Índice de Desempeño Institucional - IDI** para la vigencia 2020.

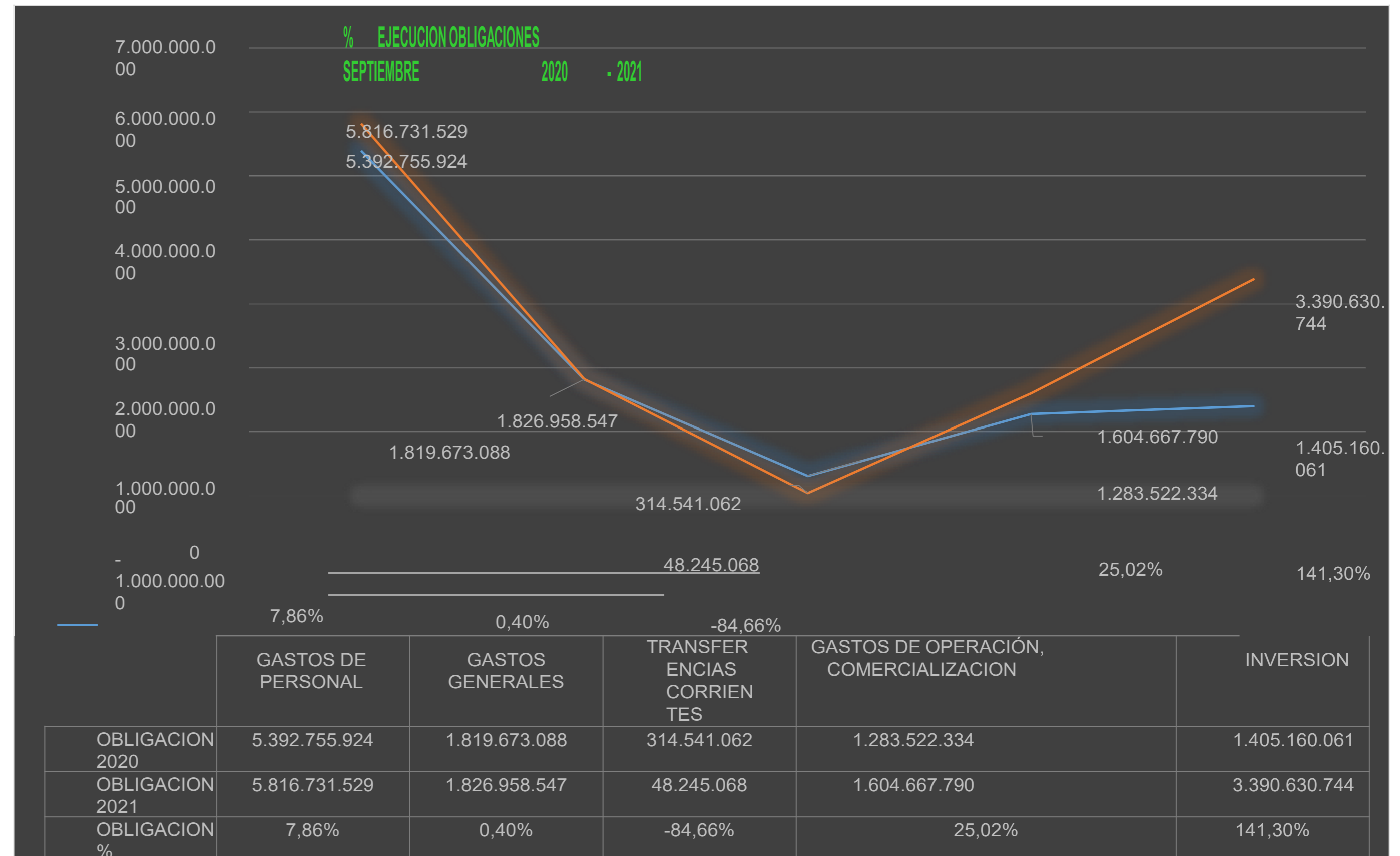
Es importante destacar que el IDI mide la capacidad de las entidades y organismos públicos, para orientar sus procesos de gestión institucional, hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, con criterios de calidad, atendiendo las necesidades de la ciudadanía, en el marco de la legalidad, la eficiencia y la transparencia.

En segundo lugar, me es grato felicitarlo a usted y a su equipo de trabajo por los resultados alcanzados en la medición, logrando **82.3 puntos** en el IDI; lo cual refleja el compromiso, dedicación y esfuerzo con el que su administración viene gestionando su Entidad, y cuyos principales beneficiarios son sin duda, los ciudadanos a los que sirve.



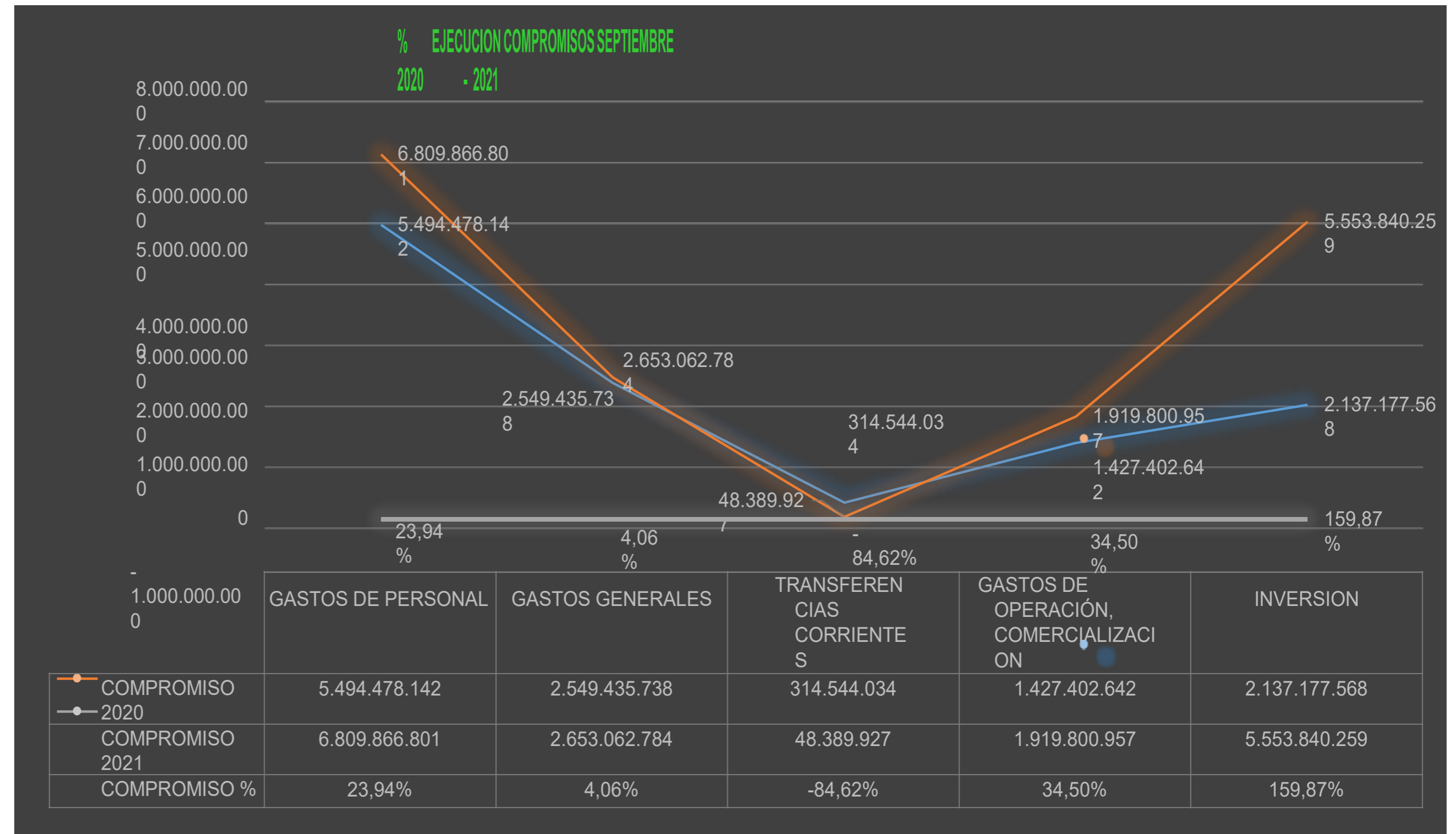
OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Implementar políticas de austeridad en el gasto y optimización del uso de los recursos, apuntando a la realización de una gestión eficiente.



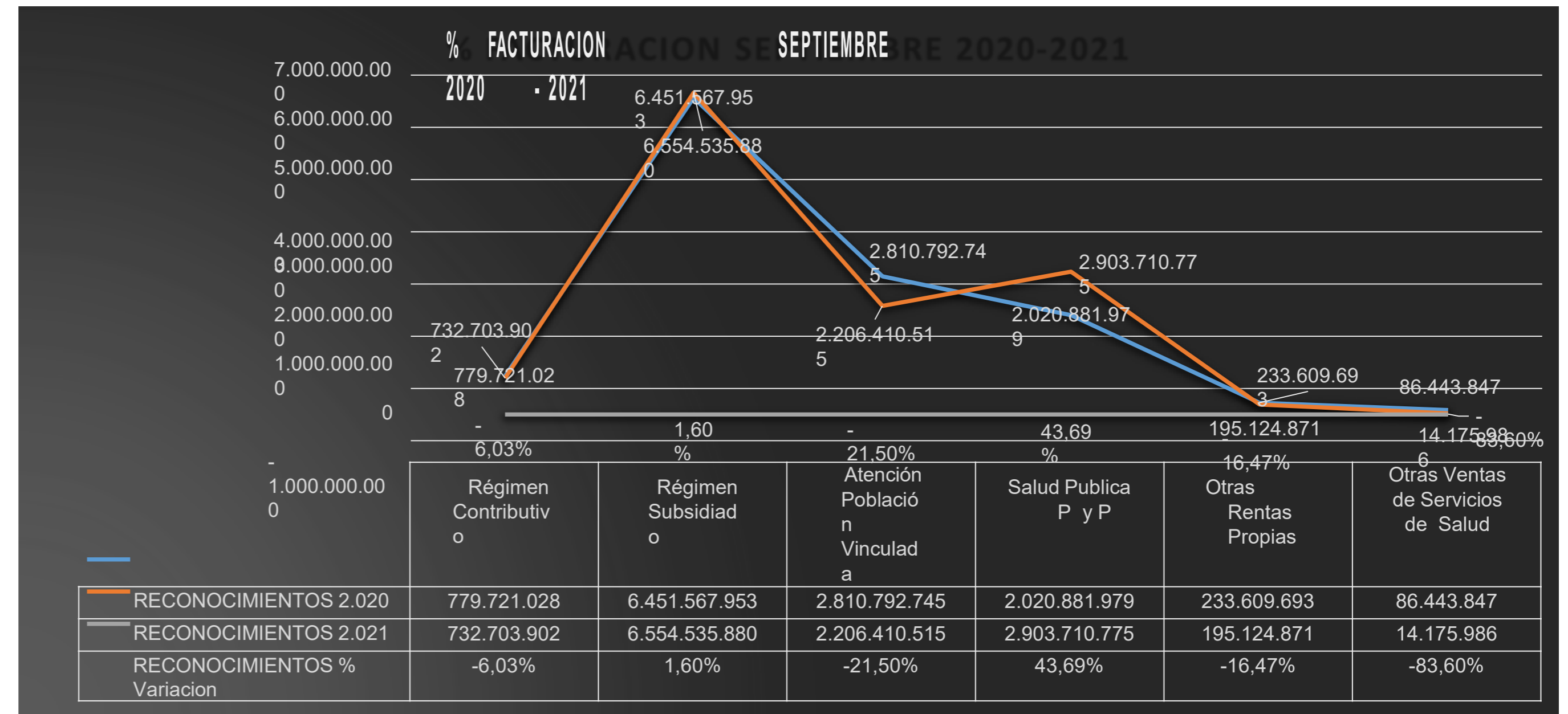
OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Implementar políticas de austeridad en el gasto y optimización del uso de los recursos, apuntando a la realización de una gestión eficiente.



OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Implementar políticas de austeridad en el gasto y optimización del uso de los recursos, apuntando a la realización de una gestión eficiente.



OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano a través de la implementación de los planes de bienestar social y de formación, para un óptimo rendimiento y satisfacción del usuario interno.

Plan de Formación a través de la herramienta Moodle, donde se ingresan los módulos de formación de las diferentes áreas, se estudian y se realizan las evaluaciones por cada uno de los funcionarios de la ESE

RESULTADO EVALUACIONES
MOODLE (Promedio)

87%

RESULTADO EXÁMEN
COMPETENCIAS (Promedio)

82%



PROGRAMA DE SALUD MENTAL ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

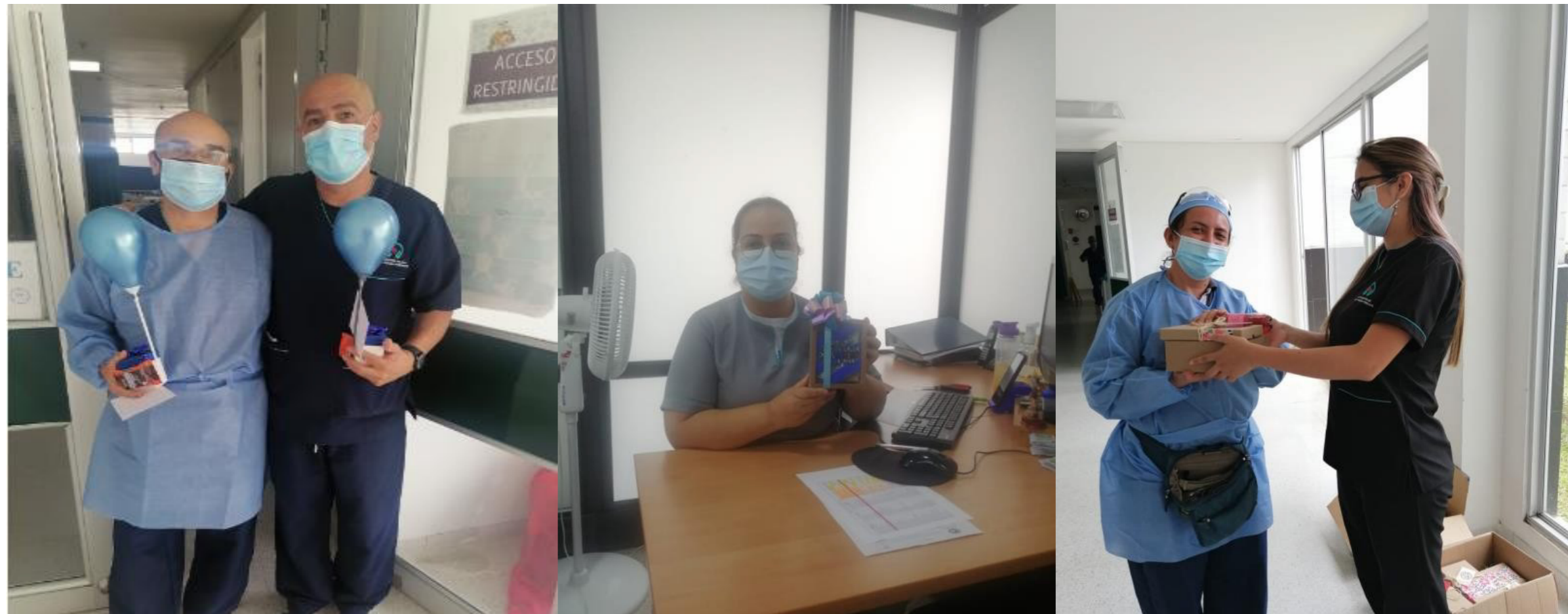
Diseño y ejecución de estrategias de afrontamiento desde lo espiritual, físico, emocional y habilidades para la vida para colaboradores de la ESE Hospital del Sur, que propendan por el mejoramiento de las condiciones de los funcionarios y por su Bienestar y salud mental.

Dentro de las actividades realizadas se encuentran:

- ✓ Lanzamiento de la estrategia "Todos somos Inspiración"
Participación del conferencista Gonzalo Gallo
- ✓ Actividades de Lazos dirigida a funcionarios de la ESE, donde se busca mejorar las habilidades de comunicación, ejercicios de Liderazgo, Resolución de conflictos, Confianza y Capacidad de escucha.
- ✓ Encuentro con los líderes de la organización "Fortaleciendo el Liderazgo"
- ✓ Campañas y acciones de formación.
- ✓ Programa estilos de Vida saludable.
- ✓ Reconocimiento de fechas especiales.



**PROGRAMA LAZOS
"Trabajo en equipo"**



CONMEMORACIÓN FECHAS ESPECIALES

Supersalud

CAPACITACIÓN SALUD MENTAL Y BIENESTAR LABORAL



Participa activamente de la jornada de capacitación y de las diferentes actividades del programa de **Salud Mental y bienestar laboral**.

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TICS avanzando en el fortalecimiento de las políticas de Gobierno Digital.

Plan de acción Gerencia de la información 79%

Plan de Comunicaciones 80 %

Política de Seguridad de información 96%

Actividades realizadas

Actualización y Desarrollo de la Página web y Redes Sociales de la ESE (Facebook, Instagram)

Fortalecimiento de Canales comunicación de (Sistema de Multinivel), lo que permite mejorar la Seguridad Informática y la estabilidad en canales de comunicación para la atención a los usuarios Actualización de Tablas de Retención Documental



OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO

Administrar los recursos financieros con responsabilidad social enmarcados en las políticas de austeridad del gasto, propendiendo por el fortalecimiento institucional.

Fortalecer los procesos de costos, recuperación de cartera, glosas, manejo óptimo de inventarios y diversificación de ingresos.

Cumplimiento Plan de acción Gestión Financiera 91%
Política Financiera 93%

ACTIVIDADES ORDINARIAS	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
INGRESOS OPERACIONALES	10.811.254.312	9.814.353.059	996.901.253	10%
Venta De Servicios	10.811.254.312	9.814.353.059	996.901.253	10%
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	6.189.910.671	5.254.704.719	935.205.952	18%
Bienes Comercializados	941.821.617	679.034.282	262.787.335	39%
Costo De Ventas De Servicios	5.248.089.054	4.575.670.437	672.418.617	15%
GASTOS OPERACIONALES	4.988.172.564	4.199.684.161	788.488.403	19%
De Administración Y Operación	4.641.960.344	3.550.881.673	1.091.078.671	31%
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones Y Provisiones	346.212.221	648.802.488	-302.590.267	-47%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-366.828.923	359.964.179	-6.864.744	-2%
INGRESOS NO OPERACIONALES	786.085.504	1.727.458.320	-941.372.816	-54%
Transferencias Y Subvenciones	483.679.876	1.571.856.692	-1.088.176.816	-69%
Otros Ingresos	302.405.628	155.601.628	146.804.000	94%
GASTOS NO OPERACIONALES	414.420.997	211.809.507	202.611.490	100%
Otros Gastos	414.420.997	211.809.507	202.611.490	100%
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	371.664.507	1.515.648.813	-1.143.984.306	-75%



ACTIVOS	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVO CORRIENTE	6.825.855.038	5.900.851.940	925,003,098	116%
Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	3.029.478.454	2.363.156.428	666,322,026	28%
Cuentas Por Cobrar	2.319.955.835	2.855.540.799	-535,584,964	-19%
Préstamos Por Cobrar	53.311.222	81.243.965	-27,932,743	-34%
Inventarios	395.734.932	395.699.511	35,421	0%
Otros Activos	1.027.374.595	205.211.237	822,163,358	401%
ACTIVO NO CORRIENTE	12,412,283,539 0	12.276.613.910	135,669,629	1%
Inversiones E Instrumentos Derivados	34.092.537	28.078.861	6,013,676	21%
Cuentas Por Cobrar	1.111.562.504	899.893.671	211,668,833	24%
Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-794.917.539	-899.893.671	104,976,132	-12%
Propiedades, Planta Y Equipo	11.366.071.472	12.169.129.211	-803,057,739	-7%
Otros Activos	695.474.565	79.405.838	616,068,727	776%
TOTAL ACTIVO	19.238.138.578	18.177.465.850	1,060,672,728	6%



CONTRATOS CON EL MUNICIPIO	2020	2021
PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1.375.000.000,00	\$ 1.575.000.000
PYP-RUTAS INTEGRADAS EN SALUD	\$ 800.000.000,00	
MEDICO EN CASA	\$ 399.994.000,00	\$ 355.675.000
SALUD PUBLICA	\$ 591.714.940,00	\$ 1.543.377.982
EXAMENES LABORALES	\$ 42.957.600,00	\$ 44.246.328
GESTION DEL RIESGO-COVID	\$ 300.000.000,00	
SSYPS-COVID-19	\$ 451.080.000,00	
SALUD MENTAL	\$ 635.634.480,00	\$ 536.160.000
EPIDEMIOLOGIA -COVID	\$ 370.800.000,00	
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA-PAI	\$ 410.325.912,00	\$ 1.849.646.658
SALUD MENTAL- COVID, PROYECTO DE VIDA		\$ 1.143.563.338
ATENCIÓN PRIVADOS DE LA LIBERTAD		\$ 66.453.000
FORTALECIMIENTO A LA ESE	\$ 1.097.785.846,00	\$ 1.270.975.792
MOVILIDAD		\$ 244.523.700
TOTAL	\$ 6.475.292.778,00	\$ 8.629.621.798,00

CONTRATOS-SSYPS-ESE

Prestación de servicios PPNA	Urgencias, ambulatorios, hospitalización, HTA
Medico en casa	Población PPNA, Migrantes Irregular
Proyecto de vida	Proyecto de vida- Convivencias, Jóvenes de las IE-SSYPS IPS y Municipio SSYPS
Epidemiologia	Actividades COVID Ambiental-Vectores, Desinfección
Salud Mental	Centro de escucha Línea de apoyo y orientación en salud mental



CONTRATOS-SSYPS-ESE SALUD PÚBLICA 2021

CONTRATOS-SSYPS-ESE

MÉDICO EN CASA

Programa que ofrece el servicio de atención médica domiciliaria para habitantes de Itagüí que no cuentan con afiliación a EPS, y que estén registrados en el SISBÉN. Entre los beneficiarios de encuentra la población migrantes irregulares.

Las personas deben tener condiciones de salud como:

insuficiencias cardíacas, disnea, EPOC, oxígeno dependientes, insuficiencia renal crónica, falta de red de apoyo y/o dificultad física o mental que limite su desplazamiento.

Cuenta con servicios como:

Visitas médicas, Tomas de muestras de laboratorio, Ayudas diagnósticas, curaciones, Entrega de tratamientos, fisioterapia, entre otros.



CONTRATOS-SSYPS-ESE

Proyecto de vida- Convivencias, Jóvenes de las IE

Busca que la población adolescente reflexione desde su ser y transforme su camino positivamente, basado en adquirir y desarrollar habilidades para la vida, mejorando su interacción con el entorno familiar, educativo y social.

Supersalud





Gracias



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedraita"
I T A G Ü Í