



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

INFORME DE GESTIÓN 2020 – 2023

Secretaría de Salud y Protección Social

CIUDAD DE OPORTUNIDADES



COMPROMISO 4

- **Tejido social para el ser, la familia y la comunidad**

Información sobre Políticas públicas y planes institucionales que aportan a la gestión administrativa

Actualmente contamos con tres (3) políticas públicas en la Secretaría de Salud y Protección Social:

- Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional
- Política Pública de Salud Mental
- Política Pública de Atención Primaria en Salud – APS

Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Con la implementación de esta política se logró interrelacionar las acciones en pro de la seguridad alimentaria de las diferentes dependencias de la administración municipal fortaleciendo los sistemas alimentarios, el monitoreo y el seguimiento nutricional, permitiendo gestionar el derecho humano a la alimentación, la eficiencia en la administración de recursos, y la sostenibilidad para intervenir tempranamente a la problemática Nutricional de la población itagüiseña.

Logros:

- Se fortalece el sistema de monitoreo nutricional por medio de las CTI (ciencia, tecnología e innovación).
- Se fortalece la gobernanza de la Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Se promueve la alianza entre los diferentes actores institucionales del municipio con intervención en la SAN.
- Se logra participación a nivel departamental de la mesa SAN regional.

Retos:

- Lograr mayor articulación con el sector privado.
- Establecer las acciones en pro de la SAN del municipio de forma sostenible.

Política Pública de Salud Mental

Se realiza la operativización por medio del comité municipal de salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, donde se han realizado 16 encuentros donde participan las secretarías de la administración municipal y organizaciones externas, estos tienen como finalidad realizar el plan anual de acciones para la promoción de la salud mental, prevención de problemas y trastornos mentales y fomentar la movilización social por medio de la articulación y ejecución de acciones en común.

Logros:

- Se logra posicionar la salud mental como base transversal e interinstitucional para el abordaje de problemas mentales, a través de mesas de trabajo.
- Se logra la articulación y participación con otras mesa externas, como la Mesa de articulación con la empresa Metro de Medellín, Área Metropolitana y Gobernación de Antioquia, donde se ha participado 12 encuentros, se han realizado 4 tomas educativas y de sensibilización en la estación Metro de Itagüí.
- Se realiza articulación con el Área Metropolitana para el desarrollo de proyectos de salud mental en la ciudad de Itagüí.
- Se firma convenio de investigación con la Universidad Luis Amigó, donde participamos de procesos formativos e investigativos.
- Se realiza estudio de salud mental con la Universidad La Salle.
- Somos parte del programa Salud para el Alma, con más de 120 gestores en la Red Protectora de ciudad, más de 70 profesionales de la salud capacitados en guías MhGap para fortalecer las atenciones en los prestadores de servicios de salud.

Retos:

- Continuar fortaleciendo la intersectorialidad para la atención integral de la salud mental en la ciudad.
- Sistematizar todas las acciones y programas de salud mental.

Política Pública de Atención Primaria en Salud – APS



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Se realiza el desarrollo de la política donde la prioridad es llegar con las acciones de atención primaria a las comunidades más vulnerables de la ciudad y poder realizar la gestión del riesgo, es así que se ha realizado en el entorno familiar la caracterización a **2.022 familias**, se ha gestionado en riesgo a **1.586 familias** por medio de seguimientos y canalizaciones a diferentes servicios, contamos con un equipo básico de salud donde el profesional en medicina ha realizado **1.200 atenciones**, profesional en psicología **800 atenciones**, higiene oral **700 atenciones**, también se ha intervenido el entorno comunitario por de planes de trabajo, acciones en educación en salud y acciones de promoción de la salud como lo son los “Festivales de la Salud Pública” realizando 55 donde se beneficiaron alrededor de **9.075 personas**, recorriendo todas las comunas y veredas.

Logros:

- Se logra posicionar la estrategia de APS en las comunidades vulnerables por medio del equipo básico de salud bajo el eslogan “Familias Saludables, mas oportunidades para la vida”.
- Se logra la articulación con la E.S.E Hospital de Sur la gestión para la efectividad de las canalización hacia los servicios de salud.
- La OIM – Organización Internacional para las Migraciones y ASES – Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado, invierten recursos a través de la E.S.E Hospital del Sur para fortalecer la estrategia con un equipo básico de salud quienes contribuyen al aumento de cobertura de familias intervenidas.

Retos:

- Realiza la actualización de la política pública de acuerdo a la reforma a la salud y la actualización de la legislación nacional vigente.
- Sistematizar todas las acciones de la estrategia.

Programa 30: La oportunidad de ambientes saludables.

Proyecto: Fortalecimiento de las intervenciones de inspección, vigilancia y control a los factores de riesgos asociados al ambiente y el consumo en el municipio de Itagüí.

Aplicación de **85.839 dosis de vacunas** antirrábicas a caninos y felinos previniendo así la transmisión del virus mortal de la rabia, impactando positivamente la salud de todos los habitantes de la ciudad.

Realización de **39.718 visitas** de inspección, vigilancia y control sanitario a los establecimientos de comercio competencia de la Secretaría de Salud, buscando prevenir, reducir y/o mitigar los factores de riesgos en salud asociados al consumo de alimentos, bebidas y de salud ambiental de la comunidad Itagüiseña.

Con el ánimo de prevenir casos positivos de dengue en la población en general por el mosquito transmisor “Aedes Aegypti” se llevó a cabo la implementación del “**World Mosquito Program**” mediante la liberación de mosquitos infectados con la bacteria Wolbachia, con el fin de que estos se apareen con los mosquitos silvestres para que las siguientes generaciones porten la bacteria hasta alcanzar una población completamente Wolbachia positiva.

Retos:

- **Fortalecimiento de la autoridad sanitaria:** Desarrollar el proceso de inspección, vigilancia y control sanitario a los establecimientos de comercio competencia de la Secretaría de salud y Protección Social con personal suficiente y vinculado a la administración municipal, toda vez que este proceso es del orden misional y para asegurar su eficacia y eficiencia debe ser ejecutado por personal de la planta de cargos para así maximizar su impacto en el bienestar de la comunidad en general.
- Dotación con los recursos logísticos (transporte), humanos, de infraestructura (instalaciones físicas), y financieros suficientes para el desarrollo de esta actividad esencial.

Programa 31: Por una oportunidad de vivir más y mejor.

Proyecto: Generación de estrategias para la promoción de estilos y condiciones de vida saludables y la atención integral de los condiciones no transmisibles en el municipio de Itagüí.

Durante el periodo comprendido entre el 2020 y 2023, se realizaron **1.420 acompañamientos** a nivel familiar, **423 actividades** colectivas de sensibilización o educación, **72 actividades** artísticas educativas, **37 actividades** comunicacionales desde la virtualidad donde se promovieron los estilos y condiciones de vida saludables, sensibilizando desde las nuevas generaciones para hacer una ciudad más saludable y consiente de la importancia de la práctica del autocuidado.

Logros:

Se logró intervención a:

- **7.150 niños y niñas entre 2 y 10 años.**
- **3.700 adultos entre 18 y 60 años.**
- **450 adultos mayores de 60 años.**

Retos:

- Fortalecer la articulación interinstitucional para lograr mayor impacto en las acciones de sensibilización y educación.

Programa 32: Mente sana, cuerpo sano.

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión integral de los riesgos asociados a la salud mental y la sana convivencia en el municipio de Itagüí.

El programa para la promoción de la Salud Mental y el cuidado de la vida contribuyó a mitigar los daños y problemas mentales que emergieron a causa de la Pandemia, estas acciones se encaminaron a la gestión del riesgo a través de **4.618 atenciones** realizadas desde la Línea Amiga de Salud Mental, **6.967 atenciones** realizadas por los cuatro centros de escucha, **3.701 atenciones** en las Zonas de Orientación Escolar y **79.248 niños** y jóvenes entre los 5 y 25 años beneficiados de acciones de promoción, hábitos saludables en salud mental y prevención de la conducta suicida y **3.190 jóvenes** y sus familias impactados con el programa "proyecto de Vida".

Logros:

- El programa de Salud Mental es reconocido a nivel departamental como uno de los programas mejor estructurado y con alcance en todos los ámbitos donde se desarrolla la vida.
- El programa fue seleccionado para participar en el Encuentro nacional de experiencias exitosas de salud mental en Colombia.

Retos:

- Es fundamental continuar con acciones de gestión del riesgo, como los son los dispositivos de línea de atención en salud mental y centros de escucha en los entornos escolar, comunitario e iniciar con el entorno laboral, para fortalecer la atención integral. Continuar con acciones que trasciendan el cuidado de la salud mental, desde lo positivo y corresponsabilidad de todos los actores sociales.

Programa 33: Alimentación con oportunidades sanas y seguras.



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento de las condiciones en seguridad alimentaria y nutricional con entornos alimentarios saludables en la población del municipio de Itagüí.

Durante el periodo comprendido entre el 2020 y 2023 se realizaron **2.080 acompañamientos** a nivel familiar, **362 actividades** colectivas de sensibilización o educación, **19 actividades** artísticas educativas, **366 actividades** comunicacionales de forma virtual, los cuales han permitido pasar de un enfoque asistencialista a una corresponsabilidad del Estado, la comunidad y los individuos ante la solución de la inseguridad alimentaria y fortalecimiento de una alimentación sanas y seguras, logrando la intervención a:

- **3.270 adultos entre 18 y 60 años**
- **1.350 niños y niñas entre 0 y 10 años.**
- **600 adultos mayores de 60 años.**
- **400 gestantes.**
- **80 personas con discapacidad.**

Logros:

- Establecer la política de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Programa 33: Alimentación con oportunidades sanas y seguras.



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento de las condiciones en seguridad alimentaria y nutricional con entornos alimentarios saludables en la población del municipio de Itagüí.

- Los paquetes a la población vulnerable del municipio se entregan **17.510 paquetes** compuestos por alimentos de la canasta básica y priorizando grupo poblacionales como adultos mayores, madres cabeza de hogar, personas en situación de discapacidad.
- Durante el cuatrienio se ha entregado **5.658 paquetes** alimentarios a las mujeres gestantes y lactantes que pertenecen al programa Complemento alimentario para madres gestantes y lactantes.
- Convenio Fundación Éxito: Año 2020= **708**; Año 2021= **1.200**; Año 2022= **1.200** y Septiembre 2023= **900**.
- en ejecución un convenio con la Fundación Éxito para beneficiar a 800 madres con entrega de bono alimentario por un valor de \$145.000 de forma mensual, para la compra de alimentos saludables y de alto valor nutricional.
- Según acuerdo de voluntades entre la alcaldía de Itagüí y el Instituto Colombiano de Bienestar familiar; la Secretaría de Salud y Protección Social recibe, almacena y distribuye de Bienestarina a población de primera infancia y gestantes previamente identificada por el ICBF. Entre febrero a septiembre del presente año se ha entregado **44.325 bolsas** de bienestarina a **15 hogares** infantiles.
- En los cinco comedores comunitarios ubicados en: San Isidro, el Guayabo, Calatrava, San Pio y la Cruz Bajo se han entregado **197.130 raciones** servidas de almuerzos, donde se prioriza población vulnerable como adultos mayores, personas en situación de discapacidad, habitantes de calle y población en extrema condición de vulnerabilidad alimentaria.
- Los paquetes alimentarios del programa Curso de vida en convenio con la Gobernación de Antioquia se entregan a población priorizada por grupo poblacional un total de **7.539 beneficiarios**.

Programa 34: Sexualidad sana para una vida con oportunidades.



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento de la campaña para la promoción de una sexualidad sana y responsable en el municipio de Itagüí.

- Se intervinieron **950 adolescentes** con talleres y experiencias vivenciales para la prevención de embarazos a temprana edad y fortalecimiento del proyecto de vida.
- **100 %** de las instituciones de salud que presta atención a gestantes, asesoradas y con seguimiento frente a la implementación de la ruta integral maternoperinatal - RIAMP.
- **84 ciclos formativos** y **620 talleres** en instituciones educativas y otros grupos organizados, principalmente para niños y adolescentes en temas de prevención de abuso sexual y promoción de una sexualidad responsable.
- **20 jornadas** de salud sexual y reproductiva con tamización de infecciones de transmisión, especialmente VIH para la población de mayor riesgo tales como población carcelaria, trabajadoras sexuales, habitante de calle; de igual manera se desarrollaron jornadas adicionales en articulación institucional con la ESE la María para población diversa.
- **130 gestantes** adolescentes visitadas en su domicilio para prevenir nuevos embarazos en la adolescencia.
- Conformación de **una (1) red comunitaria** para la identificación temprana de las gestantes y promoción de la seguridad materna.
- Celebración anual de la semana andina para la prevención del embarazo adolescente donde se impactaron aproximadamente **600 adolescentes**, además de Estrategia comunicacional con difusión de acciones, Información y comunicación de salud sexual y reproductiva a través de redes sociales y otras piezas comunicativas.

Retos:

- Aunar esfuerzos y articulación sectorial e intersectorial para lograr mayor impacto en los programas de salud sexual y reproductiva.
- Implementación y mantenimiento de la ruta materno perinatal para fortalecer la seguridad materna.
- Continuar con estrategias que favorezcan la disminución del embarazo adolescente.
- Implementar estrategias mas eficientes que logren la disminución de las Infecciones de Transmisión Sexual prevalentes en el municipio con el apoyo de líderes de base comunitaria.



Programa 35: Mejores oportunidades sin transmisión de enfermedades.

Proyecto: Desarrollo de estrategias para la intervención de factores de riesgo de las enfermedades transmisibles en el municipio de Itagüí.

Contribuimos a la protección de las familias y comunidades de presentar enfermedades a través de la aplicación de se aplicaron **245.925 dosis** de vacunas del programa regular del ministerio de salud y protección social, esto con el fin de disminuir la parición de enfermedades que pueden ser prevenidas a partir de la vacunación, **506.284 dosis** de vacunación contra la COVID-19, disminuyendo significativamente la infección, complicaciones y muerte por el coronavirus, además de 59 Jornadas de vacunación fuera de las IPS, llevando a los Itagüiseños la vacunación mas cerca de ellos.

Se han desparasitado **2.845 niños y niñas** con desparasitación intestinal, **17.850 niños y niñas** participaron de la acciones reflexivas y promoción del autocuidado, **4.450 personas beneficiadas** de actividades de educación y promoción de la salud enfocado a la reducción de enfermedades diarreicas y respiratorias.

Logros:

- Se logra mantener el Dengue controlado en la ciudad con el aporte de tecnologías innovadoras.
- Se fortalece las prácticas de autocuidado y corresponsabilidad en el cuidado de la salud de todos los actores sociales.

Retos:

- Continuar con acciones que trasciendan el cuidado de la salud a través de nuevas tecnologías para el control y manejo de enfermedades trasmisibles.
- Continuar con estrategias para el control de la tuberculosis donde se fortalezca la atención integral incluyendo el bienestar social.

Programa 36: Salud en emergencias y desastres, una mayor oportunidad para la vida.

Proyecto: Elaboración e implementación de la estrategia para la gestión del riesgo de emergencias y desastres en Salud Pública en el municipio de Itagüí.

Gestionamos el riesgo para garantizar la protección a las personas, colectividades y al ambiente, para prevenir, promover, educar, mitigar, atender y manejar situaciones de urgencias, emergencias o de desastres, también aumentar la capacidad de resiliencia y recuperación de las comunidades, aportando a la seguridad sanitaria y al mejoramiento de las condiciones de vida y salud de la población.

- Estamos posicionando al Sistemas de Emergencias Médicas del municipio ante la comunidad prestando servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. Hemos atendido aproximadamente **18.000 incidencias**.
- Intervenimos a más de **7.000 personas** en el territorio para generar condiciones de seguridad y prevención de accidentes en los diferentes entornos del desarrollo humano en especial para niñas, niños y personas adultas mayores, con el fin de "proteger la salud de todos".
- Educamos a través de jornadas de capacitación a la comunidad para la formación de primeros respondientes a más de **1.000 personas**
- Realizamos mas de **350 intervenciones** colectivas para prevenir las lesiones causadas por el uso de pólvora, líquidos hirvientes y el consumo de licor adulterado.

Retos:

- Mejorar la red prestadora de servicios de salud para lograr una respuesta inmediata y efectiva a las situaciones de urgencias y emergencias médicas que se presenten en la ciudad.
- Generar en la comunidades conciencia en el no uso de pólvora como elemento de celebración y disminuir a su mínima expresión los lesionados por el uso de material pirotécnico.

Programa 37: Oportunidades para entornos laborales saludables.



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Desarrollo de una campaña para la intervención a los factores de riesgo de las condiciones y estilos de vida saludable en el ámbito laboral en el municipio de Itagüí.

- Hemos logrado asesorar y capacitar **2.000 MiPymes** fomentado la importancia de un entorno laboral saludable que permite impactar en la salud física y mental de los trabajadores.
- La población trabajadora informal en nuestra ciudad, se ha visto beneficiada por las atenciones de diferentes profesionales en salud, como médico y enfermera, más de **300 personas** han accedido a la atención primaria en salud, adicionalmente **700 personas** han recibido orientación individualizada para prevenir accidentes e incidentes dentro de su labor diaria.
- Se realizó el **1 Primer Congreso de Seguridad y Salud** en el trabajo, el cual se espera darle continuidad para fortalecer las estrategias para un entorno saludable dentro de la población trabajadora.

Retos:

- Debemos continuar incentivando a las MiPymes para implementar el sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo dentro de las organizaciones.

Programa 38: Oportunidades en salud para población vulnerable.



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Desarrollo de una estrategia para la gestión intersectorial para la atención a la población vulnerable del Municipio de Itagüí.

- **455 víctimas** de conflicto armado intervenidas en los encuentros de atención psicosocial a través de procesos educativos y pedagógicos reflexivos de proyecto de vida y resiliencia. Entre estos **330 familias** para 2022 y **125 jóvenes** de instituciones educativas para el 2023.
- Desarrollo del programa Banco Social de Elementos de Salud, Acuerdo Municipal 002 del 2016, el cual ha impactado **161 personas** con ayudas ortopédicas para los ciudadanos con alteraciones funcionales físicas y sensoriales.
- En el programa Ingreso Solidario la Subsecretaria de Protección Social comenzó a ser enlace municipal (persona encargada de establecer el vínculo entre las familias beneficiarias y el Programa) desde febrero del 2022 hasta diciembre del 2023; en el cual se han atendido **8.972 beneficiarios**, con una distribución de **\$16.568.530.000** y una efectividad de cobro del **90,70%**.
- El programa compensación del IVA, también conocido como Devolución del IVA, es un programa de Transferencias Monetarias No Condicionadas –TMNC. Este programa dio inicio bajo designación departamental de funciones en el mes de abril del año 2022 y por el año 2022 entregó un valor de **\$269.884.000** y en 2023 un valor de **\$283.674.000** con una efectividad de cobro del **73,65%** en promedio.
- Los certificados de discapacidad son un trámite que permite registrar, caracterizar y localizar a las personas en condición de discapacidad en la plataforma nacional-SISPRO-, con recursos públicos y en entidades privadas con personal certificado para calificar restricción, limitación o deficiencia de los usuarios en su vida diaria, con el fin de fortalecer las políticas públicas y las oportunidades sociales de estos usuarios y sus familias, en el cuatrienio se han recibido **1.890 solicitudes**, de las cuales se certificaron efectivamente **1.634 personas**.

Retos:

- Fortalecer el campamento juvenil como intervención psicosocial y emotiva a Jóvenes del Conflicto Armado, respondiendo a la problemática de violencia y consumo de drogas en entornos educativos.

Programa 39: Gestión en Salud, liderando oportunidades para la vida



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión para la prestación de servicios de salud a la población del régimen subsidiado.

Durante el cuatrienio, la Secretaría de Salud y Protección Social ha:

- Garantizado el acceso a los servicios de salud a la población afiliada al régimen subsidiado del municipio de Itagüí conforme a la normatividad vigente.
- Realizado el pago de 0.4% de los recursos del Régimen subsidiado destinados a la Inspección, Vigilancia y Control a la Superintendencia Nacional de Salud, de Conformidad con lo dispuesto en el art. 119 de la Ley 1438 de 2011 y reglamentado por el Decreto 971 de 2011.

Logros:

- Con corte al mes de septiembre de 2023, la ciudad de Itagüí tiene **67.185 usuarios** afiliados al Régimen Subsidiado (RS), **248.882 usuarios** afiliados al Régimen Contributivo (RC) y **3.289 usuarios** en el Régimen de Excepción (RE), **2.881 usuarios** que hacen parte de la Fuerza Pública logrando una **cobertura** de aseguramiento en salud del **108%**.
- Se destaca como un aspecto positivo el **aumento en la población afiliada al Régimen Subsidiado** en los últimos cuatro últimos años, siendo el valor más alto el registrado en el mes de septiembre de 2023.
- Al día con el **cumplimiento de las obligaciones de pago** con las EAPB y la SUPERSALUD por medio de la gestión de las fuentes de financiación (SGP, Coljuegos, ADRES).

Retos:

- Incorporar, actualizar y ajustar todo lo relacionado con la reforma a la salud, lo cual significa cambios muy importantes y operativos del nuevo sistema de Salud.

Programa 39: Gestión en Salud, liderando oportunidades para la vida



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión para la prestación de servicios de salud de bajo nivel de complejidad a la población no cubierta con subsidios a la demanda, y sin capacidad de pago, del Municipio de Itagüí.

Con respecto a la prestación de servicios de salud de bajo nivel de complejidad a la población no cubierta con subsidios a la demanda, y sin capacidad de pago, el Municipio de Itagüí suscribió contrato interadministrativo con la E.S.E Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita", para la prestación de servicios de salud en sus componentes a) servicios asistenciales y ambulatorios y b) servicios asistenciales de salud, detección temprana y protección específica, durante el cuatrienio y con corte al 30 de septiembre de 2023 se han atendido:

- En el **componente A)** se han realizado un total de **16.157 consultas**, **22.254 procedimientos** médicos, **53.189** dispensaciones de **medicamentos** y **17.203 atenciones** a usuarios en la ejecución del contrato interadministrativo **prestación de servicios asistenciales de salud.**
- En el **componente B)** se han realizado **3.622 consultas** y un total de **21.613 atenciones** a usuarios en marco de la ejecución del contrato interadministrativo prestación de servicios de **Medico en Su Casa.**
- En el **componente C)** se han realizado un total de **8.294 consultas**, **33.729 procedimientos** médicos, **7.311** dispensaciones de **medicamentos** y **9.015 atenciones** en la ejecución del contrato interadministrativo prestación de servicios **detección temprana y protección específica.**



Programa 39: Gestión en Salud, liderando oportunidades para la vida

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión para el mejoramiento de la calidad en los servicios que oferta la Secretaría de Salud y Protección Social a la población del municipio de Itagüí.

En cuanto gestión para el mejoramiento de la calidad en los servicios, por parte de la Secretaria de Salud y Protección Social, y en pro de mejorar la atención, el acceso a la salud con calidad, celeridad y oportunidad; vigilando y apoyando técnicamente a las EPS e IPS con presencia en el territorio, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Durante la vigencia 2020-2023, se han realizado **8 ciclos de Seguimiento** al Aseguramiento en Salud 9 EAPB que tienen presencia en el municipio y **aplicación de la Guía GAUDI**.
- Durante la vigencia 2020-2023, se han realizado de forma permanente asesoría y asistencia técnica a los prestadores de servicios de salud y **88 auditorías** orientadas a mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud a los usuarios y al cumplimiento de requerimientos normativos externas a las IPS.
- Durante la vigencia se logró la implementación y desarrollo el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud – **PAMEC**, así como en las principales IPS de nuestra ciudad.

Programa 39: Gestión en Salud, liderando oportunidades para la vida



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento a la Empresa Social del estado Hospital del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita del Municipio de Itagüí.

Durante el cuatrienio se realizó el fortalecimiento al ESE Hospital del Sur mediante el desarrollo de las siguientes acciones.

- Se realizó dotación por **770.000.000** para adquisición de mobiliario de equipo biomédico, así como de equipos de Sistemas de Información para la sede Hospital del Sur Sede Norte.

Programa 39: Gestión en Salud, liderando oportunidades para la vida



Alcaldía de
Itagüí

Departamento
Administrativo
de Planeación

Proyecto: Fortalecimiento de la Participación Social en Salud en el Municipio de Itagüí.

Durante la vigencia 2020 – 2023, se ha dado cumplimiento a la implementación de la Política de Participación Social en Salud, garantizando la articulación de todos los actores del sector y la activa participación de la ciudadanía y los usuarios.

- Se ha desarrollado la estrategia de **formación interinstitucional** en articulación con las E.S.E e IPS del municipio en temas de interés en salud dirigidos a los integrantes de las asociaciones de usuarios a través de **16 talleres** realizados con una participación en promedio de **640 personas**.
- **Fortalecimientos de las instancias y espacios de participación en salud**, COPACO – Comité de participación Comunitaria en Salud y el CMSSS – Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud, realizando las reuniones trimestrales tratando temas acordes a la norma, con una activa participación de alrededor de **30 Organizaciones Sociales y Comunitarias**.
- Se realiza acompañamiento y asistencia técnica al **comité de veeduría** en salud para el ejercicio de control social a contratos interadministrativo de manera anual.
- **Asesoría y asistencia técnica** permanente a las IPS y EPS que hacen presencia en el municipio para la formulación e implementación de la Política de Participación Social en Salud.

Programa 39: Gestión en Salud, liderando oportunidades para la vida

Proyecto: Fortalecimiento de los sistemas de información de la Secretaría de Salud y Protección Social del Municipio de Itagüí.

- Se adquirieron **87 elementos tecnológicos** y de telecomunicaciones para apoyar el funcionamiento de la SSYPS entre los que se encuentran celulares, tabletas y simcard de voz y datos.
- Se adquirieron **127 elementos tecnológicos** de hardware, software, licencias y servicios de copiado e impresión.
- Se adquirieron **2 desarrollos de aplicaciones** informáticas para el cumplimiento de las funciones de la Secretaría de Salud y Protección Social.
- Se desarrolló el **programa de telemedicina** con su prueba piloto de forma exitosa.

Retos:

- Contar con un sistema integrado de información georreferenciado, muy ágil y oportuno, integrado con otras plataformas, y articulado con otras dependencias, donde se tenga fácil acceso a las necesidades presentadas por la comunidad en cuanto a salud pública, aseguramiento, donde pueda evidenciar si una materna está recibiendo mercados, si tiene leishmaniasis, y si está asegurada, etcétera.
- Implementar la Historia Clínica Electrónica -HCE, donde esta se pueda compartir de acuerdo a los perfiles y necesidades, y respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Se recomienda la construcción e implementación de un aplicativo para trámites y soluciones en línea de la Secretaría de Salud y Protección Social.